

45 YEARS
INFO
QUEST
TECHNOLOGIES

Έκθεση Βιώσιμης
Ανάπτυξης

2025



Info Quest
TECHNOLOGIES



Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου

[GRI 2-22]



Με ιδιαίτερη χαρά παρουσιάζουμε την Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 της Info Quest Technologies, τη 12η ετήσια έκθεση της εταιρείας μας. Η φετινή έκδοση συμπίπτει με μια σημαντική στιγμή στην ιστορία μας: τη συμπλήρωση 45 χρόνων συνεχούς παρουσίας, εξέλιξης και συνεισφοράς στην ελληνική αγορά τεχνολογίας.

Από το 1981 έως σήμερα, η Info Quest Technologies βρίσκεται σταθερά στην πρώτη γραμμή της ψηφιακής εξέλιξης. Με οδηγό την καινοτομία, την τεχνογνωσία, την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα και τη δημιουργία αξίας, έχουμε συμβάλει ουσιαστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας μας. Σήμερα, συνεχίζουμε να εξελισσόμαστε ως ένα δυναμικό οικοσύστημα τεχνολογιών, συνεργασιών και εξειδικευμένων εταιρειών, με παρουσία στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Το 2025 αποτέλεσε μια ακόμη χρονιά σημαντικής προόδου. Ενισχύσαμε τη θέση μας στην αγορά, διευρύνουμε το χαρτοφυλάκιό μας σε τομείς όπως το Cloud, το Cybersecurity, οι λύσεις AI, το Mobility / AIoT, τα έξυπνα κτήρια και οι λύσεις διαχείρισης ενέργειας, και επενδύσαμε σε νέες συνεργασίες, τεχνογνωσία και ψηφιακές υποδομές. Σε ένα περιβάλλον ταχύτατων τεχνολογικών αλλαγών, επιδιώκουμε να αξιοποιούμε την τεχνολογία με τρόπο που ενισχύει την παραγωγικότητα, την ασφάλεια, την καινοτομία και την πρόοδο.

Η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί σταθερό μέρος της στρατηγικής μας και επιδίωξή μας είναι να μετατρέπουμε τα δεδομένα βιωσιμότητας σε αποφάσεις ανθεκτικότητας και αποδοτικότητας. Το 2025 συνεχίσαμε να συμβάλλουμε ενεργά στην υλοποίηση της ESG στρατηγικής του Ομίλου Quest, με στόχους για τη μείωση του

περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, την υπεύθυνη λειτουργία, την ασφάλεια πληροφοριών και δεδομένων και την ανάπτυξη βιώσιμων προϊόντων και υπηρεσιών. Πραγματοποιήσαμε την πρώτη Μελέτη Κλιματικής Ανθεκτικότητας, ώστε να προετοιμαστούμε καλύτερα στην αναγνώριση και αντιμετώπιση κινδύνων αλλά και τον εντοπισμό νέων ευκαιριών που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή. Η διάκριση Silver από την EcoVadis, με κατάταξη στο Top 15% των εταιρειών που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας, επιβεβαιώνει τη συστηματική μας πρόοδο.

Στο επίκεντρο της πορείας μας βρίσκονται οι άνθρωποί μας. Η γνώση, η συνεργασία, η δημιουργικότητα και το ήθος τους αποτελούν τη σημαντικότερη δύναμή μας. Συνεχίζουμε να επενδύουμε στην ανάπτυξη δεξιοτήτων, στην υγεία και ασφάλεια, στην ευημερία και σε μια κουλτούρα συμπερίληψης.

Κοιτάζοντας μπροστά, συνεχίζουμε με ισχυρές βάσεις, μακροχρόνιες σχέσεις εμπιστοσύνης και προσήλωση στην αριστεία, να δημιουργούμε αξία για όλους τους συμμετόχους μας και να συμβάλλουμε σε ένα πιο βιώσιμο, ασφαλές και συμπεριληπτικό μέλλον.

Ευχαριστώ θερμά τους ανθρώπους μας, τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους προμηθευτές και όλους όσους μας εμπιστεύονται και μας στηρίζουν στη διαδρομή μας.

Με εκτίμηση,
Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Σχετικά με την έκθεση

GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5, 3-1, 3-2, ESRS 1, ESRS 2

Η Info Quest Technologies ιδρύθηκε το 1981 και αποτέλεσε την αφετηρία εκκίνησης του Ομίλου Quest. Σήμερα είναι 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών (Quest Holdings), μητρικής εταιρείας του Ομίλου.

Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2025 είναι η 12^η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας. Συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative -GRI Standards 2021 ("in accordance with"). Αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2025 - 31.12.2025 και θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον ιστότοπο της εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμες και οι εκθέσεις των παρελθόντων ετών.

Στην Έκθεση παρουσιάζονται στοιχεία για την Info Quest Technologies στην Ελλάδα, ενώ όπου αναφέρονται στοιχεία για θυγατρικές της εταιρείες Team Candi, Info Quest Technologies Romania, Info Quest Technologies Cyprus και RetailCo, επισημαίνεται σαφώς. Σημειώνεται ότι τα στοιχεία των θυγατρικών αναφέρονται στην ενοποιημένη Ετήσια Οικονομική Έκθεση του Ομίλου (HR, ανθρακικό αποτύπωμα, εκπαίδευση κλπ).

Σημειώνεται ότι η μητρική εταιρεία Quest Holdings, υπέβαλε για το 2025 για δεύτερη χρονιά ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας, που συμπεριλαμβάνεται στην **Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2025** υπαγόμενη στο **Νόμο 5164/2024 - ΦΕΚ Α' 202**, με τον οποίο ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία η Οδηγία (ΕΕ) 2022/2464 (**CSRD**) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία για την ενοποιημένη έκθεση βιωσιμότητας, και ειδικότερα με το Άρθρο 9 του Ν. 5164/2024, με το οποίο αντικαθίσταται το άρθρο 154 του Ν. 4548/2018 περί ενοποιημένης μη χρηματοοικονομικής κατάστασης, προβλέπονται τα εξής:

Μία μητρική επιχείρηση η οποία είναι θυγατρική επιχείρηση, απαλλάσσεται από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στις παρ. 1 έως 7 (η «απαλλασσόμενη θυγατρική επιχείρηση»), αν μια τέτοια επιχείρηση και οι θυγατρικές επιχειρήσεις της συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη έκθεση διαχείρισης άλλης επιχείρησης, η οποία συντάσσεται σύμφωνα με το άρθρο 153 και σύμφωνα με το παρόν άρθρο), η Info Quest Technologies, απαλλάσσεται από την υποχρέωση δημοσιοποίησης Έκθεσης Βιωσιμότητας.

Αυτή η ανεξάρτητη έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης της Info Quest Technologies αποτελεί και μέρος της δημοσίευσης στοιχείων του Ομίλου, καθώς η εταιρεία συμβάλλει μέσα από την επίδοση και τις δράσεις της στις ενοποιημένες δημοσιεύσεις του Ομίλου για το έτος 2025, όπως και ως μεγάλη θυγατρική συνέβαλε στην ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality) του Ομίλου. Η έκθεση αυτή κάνει αναφορά και στα Ευρωπαϊκά πρότυπα βιωσιμότητας (ESRS) όπου η εταιρεία έχει συνεισφέρει στις δημοσιεύσεις της Έκθεσης Βιωσιμότητας του Ομίλου.

Επίσης σημειώνεται ότι για τις δημοσιοποιήσεις της **Έκθεσης Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest** έχει πραγματοποιηθεί και δημοσιευθεί **«Έκθεση Περιορισμένης Διασφάλισης**

Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή» σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Αναθέσεων Διασφάλισης 3000 (Αναθεωρημένο), «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης».

Στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest** παρουσιάζονται αναλυτικά τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος (σύμφωνα με τα πρότυπα ESRS βάσει της Οδηγίας CSRD), τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας, καθώς και η επικαιροποιημένη ESG στρατηγική 2025 – 2030+, με τους αντίστοιχους στόχους να λαμβάνονται υπόψη.

Ακολουθώς παρουσιάζονται οι επιδόσεις της εταιρείας ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί – όπως προέκυψαν από τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας που εκπονήθηκε σε ομιλικό επίπεδο κατά το 2024, τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει. Σημειώνεται ότι η αξιολόγηση διπλής Σημαντικότητας θα διεξάγεται ανά 2 έτη, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής ευθυγράμμιση με τους εξελισσόμενους κανονισμούς και με τυχόν αλλαγές τόσο στο εσωτερικό όσο και στο εξωτερικό περιβάλλον του Οργανισμού, αλλά και ώστε να αξιολογούνται και να αντιμετωπίζονται συνεχώς τα πιο ουσιαστικά ζητήματα βιωσιμότητας.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την Ομάδα Sustainability: marketing@info.quest.gr, 211 999 4000.

ESG Highlights 2025

Συνεχής Ανάπτυξη

- ▶ **€374 εκ.** έσοδα (+13%)
- ▶ **3,3x** αύξηση του κύκλου εργασιών σε 10 χρόνια
- ▶ Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών
- ▶ Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς
- ▶ Διατήρηση υψηλής απόδοσης και μεριδίων αγοράς στον τομέα του Mobility (Xiaomi)
- ▶ Top 20 Microsoft Indirect Cloud Partner CEMA
- ▶ Επίτευξη των ετήσιων ESG στόχων

Σημαντικές Επενδύσεις

- ▶ Επενδύσεις για υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό
- ▶ Συντονισμός επέκτασης του Logistics Center
- ▶ Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου
- ▶ Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό για τοποθέτηση σε νέες περιοχές
- ▶ Επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό



Υπεύθυνο Επιχειρείν

- ▶ **0 (μηδέν)** περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
- ▶ **0 (μηδέν)** περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- ▶ Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο
- ▶ Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας
- ▶ Silver EcoVadis Πιστοποίηση

ESG Highlights 2025

Ευθύνη προς τους εργαζομένους μας

- ▶ **412** εργαζόμενοι
- ▶ **>10.300** ώρες εκπαίδευσης (+ 7% από το 2024)
- ▶ Καλλιέργεια AI First φιλοσοφίας
- ▶ **32,3%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
- ▶ Μηδενικά εργατικά ατυχήματα
- ▶ ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία

Ευθύνη προς την αγορά

- ▶ Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες
- ▶ Νέες συνεργασίες στους τομείς cybersecurity, smart cities, energy management
- ▶ Μεταφορά τεχνογνωσίας σε AI λύσεις
- ▶ **12,3%** έσοδα από βιώσιμα προϊόντα



Ευθύνη προς το περιβάλλον

- ▶ **22,5%** μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) από το έτος αναφοράς 2022
- ▶ **44%** υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο
- ▶ Ενίσχυση των πρωτοβουλιών ανακύκλωσης
- ▶ Πρώτη Ανάλυση Ανθεκτικότητας Κλιματικής Αλλαγής



Info Quest
TECHNOLOGIES

Σχετικά με την εταιρεία μας

Σχετικά με την εταιρεία μας

GRI 2-1, 2-6, ESRS 1, ESRS 2

Από το 1981 και για 45+ χρόνια, η Info Quest Technologies κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά Πληροφορικής, συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό και ψηφιακό μετασχηματισμό επιχειρήσεων και καταναλωτών.

Σήμερα συνεχίζει να διατηρεί την ηγετική της θέση στην εγχώρια αγορά των ψηφιακών τεχνολογιών, έχοντας ταυτόχρονα εξελιχθεί σε μία πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο IoT περιβάλλον, αναπτύσσοντας, με μία ολιστική προσέγγιση, ένα τεχνολογικό οικοσύστημα που διασυνδέει κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες, μέσω πολλαπλών εξειδικευμένων εταιρειών και πολλαπλών καναλιών διάθεσης, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

- Αποτελεί τον μεγαλύτερο διανομέα προϊόντων Information and Communications Technology (ICT) και συνεργάζεται με περισσότερους από 250 κορυφαίους οίκους ψηφιακής τεχνολογίας, όπως οι Microsoft, Cisco, HP, HPE, IBM, Dell, Docusign, Red Hat, Huawei και άνω των 2.000 μεταπωλητών, διευρύνοντας συστηματικά το Portfolio της και το πεδίο δράσης της.
- Επενδύει δυναμικά στο Cloud και συγκαταλέγεται στους μεγαλύτερους συνεργάτες της Microsoft στην παροχή λύσεων Modern Workplace, Process Automation και Secure Infrastructure, ενώ μέσω της θυγατρικής της Team Candi, παρέχει υπηρεσίες ψηφιακού

μετασχηματισμού που αξιοποιούν τεχνολογίες AI, σε περιβάλλον Microsoft και Docusign.

- Καινοτομεί στο νέο περιβάλλον των διασυνδεδεμένων συσκευών, μέσω της συνεργασίας με τη Χίαομι και άλλους πρωτοπόρους κατασκευαστές.
- Επεκτείνεται σε νέους τομείς της πράσινης οικονομίας, όπως ο τομέας της διαχείρισης ενέργειας.
- Αναπτύσσεται στη λιανική πώληση μέσω των εξειδικευμένων καταστημάτων Χίαομι και τα ηλεκτρονικά καταστήματα Χίαομι (από το 2026 η δραστηριότητα πραγματοποιείται από 100% θυγατρική).
- Αναπτύσσεται στο εξωτερικό, τόσο απευθείας, όσο και μέσω των θυγατρικών της Info Quest Technologies Romania και Info Quest Technologies Cyprus.

Μέσω του οικοσυστήματός της, η εταιρεία διευρύνει τη δραστηριότητά της σε νέες αγορές, με προτάσεις που ολοκληρώνουν το διασυνδεδεμένο περιβάλλον, συντονίζοντας την επιχειρηματική ανάπτυξη των θυγατρικών της καθώς και των εταιρειών του Ομίλου FoQus (διανομέας των Smartphones POCO) και ΕΠΑΦΟΣ (λύσεις και υπηρεσίες στον τομέα της εκπαίδευσης και των οργανισμών).

Τέλος η εταιρεία υποστηρίζει την ERP πλατφόρμα



που εξυπηρετεί όλο τον Όμιλο και παρέχει υπηρεσίες Logistics καθώς και μηχανογραφική υποστήριξη σε επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου. Σημειώνεται ότι από το τέλος του 2025, μετά την αναδιάρθρωση του Ομίλου οι εταιρείες κλιματισμού Γ.Ε. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΕ & CLIMA QUEST ΜΑΕ, καθώς και η εταιρεία ηλεκτρονικού εμπορίου Quest Online ΜΑΕ (You.gr) υπάγονται στις κεντρικές δομές του Ομίλου και δεν συντονίζονται από την Info Quest Technologies.

Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α, στην Καλλιθέα Αττικής (Τ.Κ. 176 76). Περισσότερες πληροφορίες στο www.infoquest.gr.



- **IQT Platform 2026:** Οικοσύστημα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο περιβάλλον
- **7** εταιρείες
- **580** εργαζόμενοι
- **3** χώρες
- **5** πόλεις
- **14** σημεία
- **7** καταστήματα λιανικής το Q3/2026
- **€452 εκ.** το 2025

1981–2026: 45 χρόνια Info Quest Technologies

- ▶ **45 χρόνια στην πρώτη γραμμή της ψηφιακής εξέλιξης**, έχοντας ως στόχο να φέρνουμε το μέλλον στο σήμερα.
- ▶ **45 χρόνια, πιστοί σε ένα όραμα:** Να συμβάλλουμε, με κέντρο πάντα τον άνθρωπο, στην πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας, μέσω της βέλτιστης αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών.
- ▶ **45 χρόνια, με αδιαπραγμάτευτες τις αρχές και τις αξίες μας:** Προσήλωση στην ικανοποίηση κάθε πελάτη μας και δημιουργία αξίας για όλους τους συμμετόχους μας.
- ▶ **45 χρόνια, με οδηγό την καινοτομία και την εξέλιξη:** Έχουμε στο DNA μας τη συνεχή επέκταση σε νέους τομείς, φέρνοντας την αιχμή της τεχνολογίας σε όλη την Ελλάδα – από τα πρώτα PCs και περιφερειακά, το internet και την κινητή τηλεφωνία στο ξεκίνημά τους, τα δίκτυα και τις σύγχρονες, ασφαλείς ICT Υποδομές, τις υπηρεσίες Cloud και τις λύσεις Energy Management, μέχρι τα προηγμένα Smartphones, και τα διασυνδεδεμένα AIoT προϊόντα, πάντα δείχνουμε τον δρόμο για το αύριο.
- ▶ **45 χρόνια, αποτελούμε αξιόπιστο συνεργάτη των κορυφαίων κατασκευαστών τεχνολογίας**, συμβάλλοντας στην επιτυχία τους.



- ▶ **45 χρόνια, δημιουργούμε μακροχρόνιες, αμοιβαία επωφελείς σχέσεις** με τους συνεργάτες και τους πελάτες μας, που μας εμπιστεύονται και εξελίσσονται μαζί μας, φροντίζοντας η γνώση και η τεχνολογία να φτάνει σε κάθε καταναλωτή και ελληνική επιχείρηση, για να μην μείνει κανείς πίσω στη νέα εποχή.
- ▶ **45 χρόνια με έμφαση την υγιή και βιώσιμη επιχειρηματικότητα:** Κατέχουμε ηγετική θέση στην αγορά μας. Ταυτόχρονα αποτελέσαμε τον πυρήνα του Ομίλου Quest έναν από τους μεγαλύτερους Ελληνικούς Ομίλους, με πολυσχιδείς δραστηριότητες στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Η ανάπτυξή μας στηρίζεται πάντα στις αρχές της βιωσιμότητας, λαμβάνοντας μέριμνα για το περιβάλλον και την κοινωνία.
- ▶ Είμαστε ιδιαίτερα υπερήφανοι καθώς τα δέκα τελευταία χρόνια, τριπλασιάσαμε τον κύκλο εργασιών μας. Παράλληλα, κάθε χρόνο παρουσιάζουμε σημαντική πρόοδο στους ESG στόχους που έχουμε για τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος, τη διεύρυνση του Portfolio μας με βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες και την ενίσχυση των προγραμμάτων ανάπτυξης και ευημερίας των εργαζομένων μας, έχοντας λάβει υψηλή διάκριση **Silver** από την **ECOVADIS** με απόδοση που μας κατατάσσει στο Top 15% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας.
- ▶ **45 χρόνια με τους καλύτερους συνοδοιπόρους: τους ανθρώπους μας**, που με τις ιδέες, το πάθος, το ήθος και το κοινό όραμα που μοιραζόμαστε αποτελούν τη ζωογόνο δύναμή μας.

Τα επόμενα 45 χρόνια

Σήμερα οι ψηφιακές τεχνολογίες, και ιδιαίτερα η Τεχνητή Νοημοσύνη, είναι περισσότερο από ποτέ επιδραστικές και επιταχυντές της ανάπτυξης, αλλάζοντας σημαντικά την καθημερινότητα, αλλά και ολόκληρο τον κόσμο μας.

Για αυτήν τη μεγάλη εν εξελίξει αλλαγή που βιώνουμε, είμαστε ιδιαίτερα αισιόδοξοι. Με πλήρη επίγνωση του ρόλου και της ευθύνης μας, συμμετέχουμε στις εξελίξεις και συνεχίζουμε με το ίδιο πάθος, τις ίδιες αρχές, την ίδια προσήλωση στην αριστεία και το ίδιο όραμα, με την αξιοποίηση της τεχνολογίας, να συμβάλλουμε στον εκσυγχρονισμό της χώρας μας και στην ευημερία όλων των πολιτών, με στόχο έναν καλύτερο, περισσότερο βιώσιμο και συμπεριληπτικό κόσμο για όλους.

Θυγατρικές εταιρείες



Η **Team Candi MAE**, είναι 100% θυγατρική εταιρεία της Info Quest Technologies. Συγκρατάλεγεταί στους κορυφαίους συνεργάτες της Microsoft στην ανάπτυξη λύσεων και εφαρμογών αυτοματισμού και ψηφιακού μετασχηματισμού και κατέχει το Intelligent Automation Specialization. Εξειδικεύεται στη σχεδίαση και υλοποίηση BPA/RPA AI-Ready λύσεων, DMS, Data & AI, AI Agents μέσω Copilot Studio & Azure AI Foundry, αποτελώντας τον κορυφαίο Modern Workplace συνεργάτη της Microsoft και εξειδικευμένο partner της Docusign στην Ελλάδα.



Μία σημαντική αλλαγή για την εταιρεία μας, είναι η έναρξη λειτουργίας της 100% θυγατρικής **RetailCo Hellenic M.A.E.** το 2026. Η εταιρεία ιδρύθηκε το 2023 και ξεκίνησε την επιχειρησιακή δραστηριότητά της την 1.1.2026, κατόπιν απορρόφησης του κλάδου λιανικής Xiaomi (φυσικά καταστήματα στην Ελλάδα και ηλεκτρονικό κατάστημα), ο οποίος αποσχίστηκε από την εταιρεία «Info Quest Technologies MAEBE». Η εταιρεία, δραστηριοποιείται στην Ελληνική αγορά ως Xiaomi Authorized Reseller, αναπτύσσοντας το δίκτυο καταστημάτων Xiaomi.

Σήμερα το δίκτυο αριθμεί 5 φυσικά καταστήματα στην Ελλάδα – 3 στην Αθήνα και 2 στη Θεσσαλονίκη - καθώς και το e-shop www.mistore-greece.gr. Τα καταστήματα αποτελούν σημείο αναφοράς για τους Xiaomi Fans, διαθέτοντας την πλήρη γκάμα των προϊόντων Xiaomi, εκπαιδευμένο προσωπικό που μπορεί να καθοδηγήσει στις επιλογές και να παρουσιάσει σε κάθε πελάτη τα προϊόντα και τις λειτουργίες τους, καθώς και ένα σύνολο από υπηρεσίες που κάνουν την εμπειρία αγοράς ακόμα πιο ολοκληρωμένη.



Η **Info Quest Technologies Romania S.R.L.**, 100% θυγατρική εταιρεία, αποτελεί από το 2023 τον επίσημο διανομέα της Xiaomi στη Ρουμάνικη αγορά, μια συνεργασία που ήρθε ως επακόλουθο της εξαιρετικής συνεργασίας και επίδοσης της συνεργασίας Xiaomi & Info Quest Technologies στην Ελλάδα. Η εταιρεία προχωρά σε αναδιάρθρωση, με δεδομένη την αλλαγή πολιτικής και Go to market της Xiaomi στην εγχώρια αγορά, με περιορισμό του πεδίου δράσης της.



Η **Info Quest Technologies Cyprus L.T.D**, 100% θυγατρική εταιρεία, υποστηρίζει τη λειτουργία των Xiaomi Stores στην Κυπριακή αγορά (φυσικό και ηλεκτρονικό κατάστημα). Παράλληλα αποτελεί και επίσημο διανομέα των προϊόντων Dell, διαθέτοντας τοπική αποθήκη και Service και περισσότερους από 80 συνεργάτες / μεταπωλητές.



Το όραμα και η αποστολή μας

GRI 2-23, ESRS 2



Η Info Quest Technologies επιδιώκει να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην πρόοδο της κοινωνίας, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας.



Αποστολή μας είναι να συμβάλλουμε στην εξέλιξη και την ευημερία ανθρώπων, επιχειρήσεων και οργανισμών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας, με συνεπή **στρατηγική**, έμφαση στην **καινοτομία**, προσφορά **ποιοτικών υπηρεσιών** και συνεχή επένδυση σε **τεχνογνωσία**, βασιζόμενοι στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.



Σκοπός μας είναι να συνδέουμε τους ανθρώπους με την τεχνολογία για να τους βοηθήσουμε να επιτύχουν τους στόχους τους.

Σημαντικά Γεγονότα 2025

- ▶ Επίτευξη στόχων και ανάπτυξη σε όλες τις εμπορικές διευθύνσεις (προϊόντα ICT, Cloud, networking & software, Mobility & IoT), αξιοποιώντας τόσο τις αλλαγές της τεχνολογίας (τερματισμός υποστήριξης Windows 10, AI PCs), όσο και συμμετέχοντας σε έργα ψηφιακού μετασχηματισμού.
- ▶ Διεύρυνση της εμπλοκής μας σε AI-Analytics, Cyber Security, Energy Efficiency, Smart Buildings, Home Appliances και Energy Management Solutions.
- ▶ Συνεχιζόμενη εστίαση στο χώρο της Άμυνας, συνεργασία με κατασκευαστές Military Grade ICT (πλατφόρμες Software, Συστήματα Surveillance και Face Recognition) και σχετικούς Integrators.
- ▶ Νέες συνεργασίες με οίκους που ενισχύουν το portfolio μας στους τομείς εστίασης: Huawei, Cohesity, Coresight, Cloudflare, Vertiv, Teltonica, Sygenenergy
- ▶ Επένδυση σε τεχνογνωσία γύρω από την αξιοποίηση AI εργαλείων και τεχνολογιών
- ▶ Επίτευξη πολύ υψηλού μεριδίου αγοράς (33%) στα smartphones Xiaomi και διατήρηση 2^{ης} θέσης στην αγορά. Επέκταση του οικοσυστήματος Xiaomi σε νέες κατηγορίες, όπως οι λευκές συσκευές και ο κλιματισμός.
- ▶ Ενίσχυση των ICT υποδομών, κυρίως σε θέματα ασφάλειας και σταδιακή ενσωμάτωση τεχνολογιών AI στη λειτουργία της εταιρείας που αυξάνουν την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα
- ▶ Σημαντικές διακρίσεις από συνεργάτες προμηθευτές για την απόδοσή μας, καθώς και από φορείς της αγοράς.
- ▶ Πιστοποίηση Silver από τον διεθνή φορέα Ecovadis για την απόδοσή μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- ▶ Πιστοποίηση ISO 45001 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία
- ▶ 1/01/2026: απόσχιση δραστηριοτήτων και έναρξη λειτουργίας θυγατρικής RetailCo με αντικείμενο την ανάπτυξη του δικτύου καταστημάτων Xiaomi στην Ελλάδα.



Κύρια Οικονομικά Στοιχεία



Το 2025 η Info Quest Technologies ξεπέρασε τους στόχους του κύκλου εργασιών που είχε θέσει, τόσο συγκρινόμενη με το 2024, όσο και με τον προϋπολογισμό.

Αναλυτικά, το 2025 παρουσίασε:

- ▶ **Πωλήσεις €374 εκ.**, αυξημένες κατά 13% (vs 2024)
- ▶ Το EBITDA παρέμεινε στα επίπεδα του 2025 και συγκεκριμένα στα **€10,74 εκ.**, ενώ το EBT, στα **€3,7 εκ.**, παρουσίασε μία μείωση της τάξης του **-9%** σε σχέση με το 2024, επηρεαζόμενο κυρίως από τις σημαντικά αυξημένες αποσβέσεις, καθώς και από το αυξανόμενο κόστος μεταφορών.
- ▶ Η Κοινωνική Συνεισφορά της εταιρείας σε εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών, καθώς και σε χρηματική συνεισφορά για το 2025 ανήλθε στο ποσό των **€117.081**, σημαντικά υψηλότερο από τα **€30.830** του 2024, λόγω ενός σημαντικού καινοτόμου έργου που υλοποιήθηκε στον χώρο της εκπαίδευσης (βλέπε σχετικό κεφάλαιο).

Πιο αναλυτικά ανά τομέα δραστηριοποίησης:

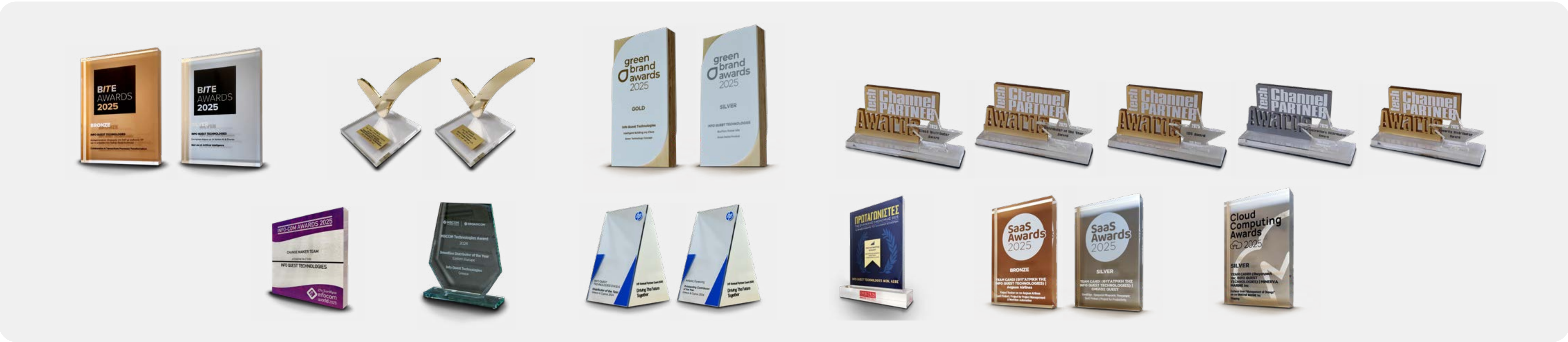
- ▶ Στη Διεύθυνση Προϊόντων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Volume Business), οι πωλήσεις σημείωσαν **αύξηση +9%** συγκριτικά με την προηγούμενη χρονιά, παρουσιάζοντας σημαντική ανάπτυξη και στα 3 κανάλια πωλήσεων - B2C (Business-to-Consumer), B2B (Business-to-Business) και Διαγωνισμοί - ισχυροποιώντας τη θέση της εταιρείας ως προς τα μερίδια αγοράς απέναντι στους οίκους και τους συνεργάτες.
- ▶ Η Διεύθυνση **Mobility** κατέγραψε ισχυρή απόδοση το 2025, με **έσοδα +8% YoY**. Παρά την πτώση της αγοράς Smartphones, το Xiaomi ecosystem αποτέλεσε βασικό μοχλό ανάπτυξης, ως αποτέλεσμα της επέκτασης της γκάμας (λευκές συσκευές, air condition κ.α.), αλλά και της διατήρησης της ηγετικής θέσης σε βασικές κατηγορίες. Το δίκτυο των Xiaomi Stores συνέβαλε ουσιαστικά στην κερδοφορία, ενώ το επαναλανσάρισμα της DJI ενίσχυσε περαιτέρω τα αποτελέσματα, με έσοδα €11,4 εκ. και σημαντική βελτίωση της παρουσίας της μάρκας στην αγορά.

- ▶ Στη Διεύθυνση **Value Added Distribution & Cloud** οι πωλήσεις παρουσίασαν σημαντική **αύξηση +28,2%** (vs LY). Ιδιαίτερα, η στρατηγικής φύσεως δραστηριότητα του Cloud παρουσίασε σημαντική άνοδο **+23%** (vs LY) και υψηλό μερίδιο αγοράς στη διανομή Cloud Λύσεων Microsoft στην Ελλάδα. Η συνεχιζόμενη συνεπένδυση με τη Microsoft σε επίπεδο CEMA (Central Eastern Europe, Middle East, Africa - 104 χώρες) έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία και συνέβαλε σημαντικά στην ανάπτυξη των δραστηριοτήτων. Σημαντική συνεισφορά στην ανάπτυξη αποτέλεσε και η ισχυρή παρουσία της Cisco στην υλοποίηση μεγάλων έργων, με ανάπτυξη που ξεπέρασε το **+44% YoY**. Τέλος, οι κάθετες λύσεις Επιχειρηματικού Λογισμικού (Citrix, Red Hat, IBM, Veritas, Broadcom) και οι νέες συνεργασίες, με προεξέχουσες αυτές της VMWare και της Huawei βοήθησαν στο θετικό πρόσημο των ετησίων αποτελεσμάτων των λύσεων προστιθέμενης αξίας της Info Quest Technologies.

Το 2026, αναμένεται να είναι μία ακόμα περίοδος με ιδιαίτερες συνθήκες στην αγορά, πολλές προκλήσεις και σημαντική αβεβαιότητα. Η μακροοικονομική αστάθεια, η γεωπολιτική αβεβαιότητα, η ραγδαία αύξηση των αναγκών της τεχνητής νοημοσύνης είναι σίγουρο ότι θα προκαλέσουν σημαντικά προβλήματα στην εφοδιαστική αλυσίδα, με αλληπάλληλες αυξήσεις τιμών των προϊόντων και αυξημένο κόστος. Στο περιβάλλον αυτό η Info Quest Technologies εργάζεται εντατικά, ώστε να συνεχίσει την αναπτυξιακή της πορεία σε όλους τους τομείς, να διευρύνει τα μερίδια αγοράς της και να επιτύχει τους εμπορικούς στόχους που έχει θέσει για την εταιρεία και τις θυγατρικές της δημιουργώντας προστιθέμενη αξία για όλη την ελληνική κοινωνία και την ευρύτερη αγορά.

Για τα **αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα** επισκεφτείτε τον **ιστότοπο** της εταιρείας και της μητρικής εταιρείας Quest Holdings.

Βραβεία και Διακρίσεις 2025 για τις υπηρεσίες μας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



- HP - Distributor of the year Hardware Greece & Cyprus
 - HP – Sales Director Ανδρέας Σερφιώτης - Outstanding Contributor of the Year
 - XIAOMI - Special Contributor Award
 - Broadcom_Broadline Distributor of the Year 2024_eastern Europe
 - Boussias Cloud Award - Silver Award για τη λύση Minerva Marine - Management of Change (Team Candi)
 - Boussias Cloud Award - Silver Award για τη λύση Quest Group CandiSign (Team Candi)
 - Boussias Cloud Award - Bronze Award για τη λύση Aegean Airlines - Project Tracker (Team Candi)
- BITE AWARDS - Silver Award για το έργο Επιτήρηση χώρου με τη χρήση AI & Drones.
 - BITE AWARDS - Bronze Award για το έργο Αυτοματοποίηση πληρωμών στο SAP με κωδικούς RF για τις εταιρείες του Ομίλου Quest & eshops
 - Boussias Green Brand Award – Gold Award για τη λύση Cisco Intelligent Building
 - Boussias Green Brand Award – Silver Award για τη λύση Ecoflow Power Kits for Green Marine
 - Responsible Business Awards _ Silver Award στην κατηγορία Επίδραση στις τοπικές κοινωνίες για τη δράση του «Υπεύθυνη Επιτήρηση με AI & Drones: Τεχνολογία στην υπηρεσία της
- ασφάλειας/ πιλοτικό πρόγραμμα στο Logistics Centre της Info Quest Technologies στον Ασπρόπυργο»
 - Infocom Award 2025 - IQT Growth Maker
 - Tech Channel Partner | Cloud Distributor Award-> Gold Award
 - Tech Channel Partner | Security Distributor-> Gold Award
 - Tech Channel Partner |ESG Award-> Gold Award
 - Tech Channel Partner | Distributor of the Year Award-> Gold Award
 - Tech Channel Partner |Infrastructure Distributor -> Silver
 - ICAP Crief -> TRUE Leaders 2024
 - Direction – Πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας

Βραβεία και Διακρίσεις 2025 για τις υπηρεσίες μας και τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



EcoVadis SILVER Award

Την ιδιαίτερα υψηλή πιστοποίηση Silver έλαβε η Info Quest Technologies, από την EcoVadis, τον διεθνή φορέα αξιολόγησης επιδόσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη, με απόδοση, που την κατατάσσει στο Top 15% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας και στο top 12% των ομοειδών εταιρειών.

Η Info Quest Technologies, επέτυχε υψηλή απόδοση και στις 4 θεματικές - το Περιβάλλον, τις Εργασιακές Πρακτικές και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εταιρική Ηθική και τις Βιώσιμες Προμήθειες - σημειώνοντας σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη αξιολόγηση, ως αποτέλεσμα της δέσμευσής της και της ολιστικής προσέγγισης με την οποία εντάσσει τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική της.

Φορείς και Σύνδεσμοι

GRI 2-28, SDG 17



ΕΒΕΑ
(Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)



ΣΕΛΠΕ
(Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Λιανικής Πώλησης)



ΕΑΣΕ
(Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων)

Η εταιρεία, είναι παράλληλα και έμμεσος συμμετοχος, στις ενώσεις και φορείς που είναι μέλος η μητρική εταιρεία του Ομίλου για λογαριασμό όλων των θυγατρικών, λαμβάνοντας γνώση, εμπειρία και καθοδήγηση. Ο Όμιλος είναι μέλος του εθνικού φορέα βιωσιμότητας CSR Hellas και στο τοπικό δίκτυο UN Global Compact Network Greece (UNGCG) και από το 2022 η Quest Holdings έχει υπογράψει το Οικουμενικό

Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UN Global Compact) και έχει δεσμευτεί να τηρεί τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς και στις αρχές για την ενδυνάμωση των γυναικών (WEPs). Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest**.

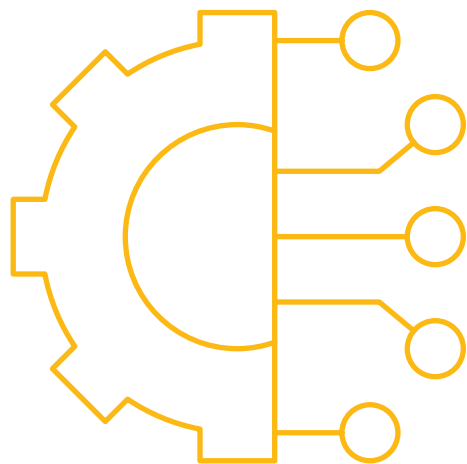


Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα

GRI 2-6, ESRS 2 (SBM 1-3)

Η αλυσίδα αξίας μας επιτρέπει να εξετάσουμε πώς κάθε φάση μπορεί να προσθέτει αξία στις δραστηριότητές μας, καθώς αποτελεί το πρώτο βήμα για την αναγνώριση των επιδράσεών μας. Η ESG στρατηγική μας σχεδιάστηκε βάσει της αναγνώρισης των περιοχών βελτίωσης στην αλυσίδα αξίας και την επίδραση που έχουμε στην κοινωνία και στο περιβάλλον.

Η βασική δραστηριότητά μας είναι η διάθεση προϊόντων Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών και η παροχή συναφών υπηρεσιών. Συστηματικά διευρύνουμε τη δραστηριότητά μας σε συναφείς τομείς, προκειμένου να ανταποκριθούμε στις απαιτήσεις της αγοράς, αλλά και να υποστηρίξουμε προϊόντα και λύσεις στη σύγκλιση τεχνολογιών.



Η Αλυσίδα Αξίας μας

Φάση 1:

Ανάπτυξη (upstream)

- Ανάπτυξη ισχυρών σχέσεων με κορυφαίους προμηθευτές ψηφιακής τεχνολογίας με στόχο τη διασφάλιση ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών
- Συντονισμός με προμηθευτές για τις έγκαιρες παραδόσεις
- Παραλαβή τεχνολογικών και καταναλωτικών προϊόντων (π.χ. υλικού, λογισμικού, περιφερειακών συσκευών, λευκών συσκευών) από κατασκευαστές ή προμηθευτές
- Εφοδιασμός και υπεύθυνη αποθήκευση προϊόντων για διάθεση

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που λαμβάνουν μέρος στις διαδικασίες της πρώτης φάσης είναι οι προμηθευτές, τα πιστωτικά ιδρύματα και οι συνεργάτες.

Φάση 2:

Ίδιες δραστηριότητες (own operations)

Οι κύριες δραστηριότητές μας αφορούν στη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, με στόχο την υποστήριξη της ψηφιακής αναβάθμισης των καταναλωτών και την ψηφιακή μετάβαση επιχειρήσεων και οργανισμών. Διαθέτουμε πολλαπλά κανάλια διάθεσης, όπως χονδρική πώληση, λιανική πώληση, διαδικτυακή πώληση, απευθείας διάθεση λύσεων και υπηρεσιών σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.

- Οι βασικοί τομείς δραστηριότητάς μας περιλαμβάνουν:
- Εμπορικός σχεδιασμός και προγραμματισμός για το marketing προϊόντων και την πελατειακή προσέγγιση
 - Ανάπτυξη λύσεων και υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας
 - Διασφάλιση συμμόρφωσης με κανονισμούς (τελωνεία για διεθνείς αποστολές, πρότυπα ασφαλείας)
 - Τεχνική υποστήριξη

Στη φάση αυτή συμμετέχουν οι εργαζόμενοι, συνεργάτες και εθνικές και διεθνείς ρυθμιστικές αρχές.

Φάση 3:

Κατάνη (downstream)

- Οι δραστηριότητες στη φάση αυτή περιλαμβάνουν την επαγγελματική και αποδοτική παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες μας και πιο συγκεκριμένα, αφορά σε:
- Αποδοτική εκπλήρωση παραγγελιών, συμπεριλαμβανομένων της συσκευασίας, επισήμανσης και αποστολής τεχνολογικών προϊόντων σε μεταπωλητές ή τελικούς πελάτες
 - Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας για την εξασφάλιση έγκαιρων παραδόσεων
 - Διάθεση και διαχείριση ολοκληρωμένων λύσεων και Υπηρεσιών ψηφιακής τεχνολογίας και Πληροφορικής
 - Εκπαίδευση μεταπωλητών χονδρικής
 - Διαχείριση αποβλήτων και υλικά προς ανακύκλωση/κυκλική οικονομία

Από πλευράς ενδιαφερόμενων μερών συμμετέχουν οι πελάτες (B2B, B2C) και οι συνεργάτες.

Φάση 4:

Λειτουργίες Υποστήριξης των πελατών (Customer Support)

- Η τελική φάση της αλυσίδας αξίας μας, αφορά σε υπηρεσίες και υποδομές για την ενίσχυση της εμπειρίας και ικανοποίησης του πελάτη. Αυτές μπορεί να είναι:
- Υπηρεσίες After-Sales support (τεχνική υποστήριξη, εγγυήσεις και επισκευές)
 - Παρακολούθηση επίδοσης
 - Ενέργειες με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών μέσω ερευνών ικανοποίησης.



Info Quest
TECHNOLOGIES

Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η προσέγγισή μας

GRI 2-22, 2-23, ESRS SBM 1-3, MDR-P, ESG 7 (Executive Remuneration)

Η Info Quest Technologies διοικείται με γνώμονα τις θεμελιώδεις αξίες και αρχές του Ομίλου Quest, σε πλήρη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία που διέπει τις δραστηριότητές της, καθώς και με το πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εφαρμόζεται στον Όμιλο.

Η βιώσιμη ανάπτυξη και η διαρκής επιδίωξη του «καλώς επιχειρείν» αποτελούν στρατηγικό προσανατολισμό και αδιαπραγμάτευτη δέσμευση του Ομίλου, αποτυπώνοντας το όραμά του, την αποστολή και την επιχειρηματική στρατηγική του. Στο πλαίσιο του επιχειρηματικού του μοντέλου, παρακολουθούνται συστηματικά οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενώ αξιολογούνται και διαχειρίζονται οι σχετικοί κίνδυνοι που απορρέουν από τις δραστηριότητές του.

Μέσω της στρατηγικής ESG (Environmental - Social - Governance), ο Όμιλος Quest συνδέει τη βιώσιμη ανάπτυξη με το μοντέλο δημιουργίας αξίας, εστιάζοντας σε θέματα που συνδέονται με τη δημιουργία οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού οφέλους σε όλη την αλυσίδα αξίας και προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Η Διοίκηση του Ομίλου

αναγνωρίζει και εστιάζει σε καίρια θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, χρησιμοποιώντας ως πλαίσιο αναφοράς την νέα Ευρωπαϊκή Οδηγία υποβολής Εταιρικών Εκθέσεων Βιωσιμότητας (CSRD), διεθνή πρότυπα όπως τα GRI Standards, τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών (Ο.Η.Ε.), καθώς και εθνικά πρότυπα και πρωτοβουλίες, όπως τον δείκτη ATHEX ESG Index και τον Ελληνικό Κώδικα Βιωσιμότητας.

Η Info Quest Technologies ως σημαντική θυγατρική της Quest Holdings συμμετέχει στην υλοποίηση της μακροπρόθεσμης Στρατηγικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «Τεχνολογία, Καινοτομία, Επιχειρηματικότητα», σε στενή συνεργασία με το Τμήμα ESG και έχει δεσμευτεί σε στόχους που σχετίζονται με τη δραστηριότητά της, συμβάλλοντας στην επίτευξη των στόχων του Ομίλου.

Σημειώνεται ότι ο Όμιλος έχει θεσπίσει και η εταιρεία έχει υιοθετήσει, ένα πλέγμα πολιτικών και διαδικασιών όπως η Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής του Ομίλου που αποτυπώνουν τις κατευθύνσεις της Διοίκησης και διαμορφώνουν το πλαίσιο προσέγγισης όλων των σχετικών θεμάτων.



ESG Strategy 2025-2030+

Η ESG στρατηγική του Ομίλου Quest, διαμορφώθηκε το 2021 με ορίζοντα υλοποίησης το 2022- 2030 (2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους) και βασίζεται σε τέσσερις στρατηγικούς πυλώνες που αφορούν στο περιβάλλον, τους εργαζομένους, την υπεύθυνη επιχειρηματική λειτουργία και τα βιώσιμα προϊόντα.

Η ESG στρατηγική, αναθεωρήθηκε για την περίοδο 2025-2030, περιλαμβάνοντας εννέα ετήσιους στόχους, οι οποίοι ενισχύουν τη βιωσιμότητα, προσδίδοντας επιπρόσθετη αξία στις εταιρείες. Η Info Quest Technologies συμμετέχει στη στοχοθεσία και συμβάλλει με την απόδοσή της στην επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

Στρατηγικοί πυλώνες και στόχοι Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου 2025-2030



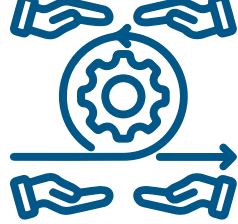
Περιβάλλον

1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1 και 2 κατά 40% μέχρι το 2030 και Κλιματική Ουδετερότητα μέχρι το 2050*.
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποφεύξιμων αποβλήτων μέχρι το 2030.



Οι άνθρωποί μας

3. Διατήρηση του LTIFF κάτω από 2,3 και του TRIRF κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. ***
4. Αύξηση στις 15 ώρες των μέσων ωρών εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2030 με έμφαση στο AI.
5. Δημιουργία μιας συμπεριληπτικής κουλτούρας και δράση ως πρεσβευτής της ποικιλομορφίας και της ισότητας.



Υπεύθυνο Επιχειρείν

6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής/πολύ υψηλής σοβαρότητας μέχρι το 2030.
7. Σύνδεση του 15% των μεταβλητών αποδοχών (ετήσιο μπόνους) των Διευθύνοντων Συμβούλων του Ομίλου και των κύριων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2030.
8. Διαδικασία αξιολόγησης των προμηθευτών σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και κριτήρια ESG **.



Βιώσιμα Προϊόντα

9. Περισσότερο από το 10% των εσόδων από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες με θετική επίδραση στο περιβάλλον και στην κοινωνία.

*Έτος αναφοράς 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 και 2, λαμβάνοντας υπόψη την ωριμότητα των τεχνολογικών εξελίξεων. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030. Οι εκπομπές score 3 μετρούνται στις μεγαλύτερες θυγατρικές και η Στοχοθεσία μείωσης είναι υπό αξιολόγηση.

** Σε περίπτωση ισότιμης αξιολόγησης, οι προμηθευτές με υψηλότερες επιδόσεις σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης θα προτιμώνται.

*** Διαφορετικοί κλαδικοί δείκτες στις θυγατρικές ACS (LTIFR < 8.0 and TRIR < 4.2), και Info Quest Technologies (LTIFR < 2.5 and TRIR < 1.3)

Σημειώνεται ότι οι στόχοι εξειδικεύονται ανά εταιρεία. Για την Info Quest Technologies οι στόχοι του 2025 αναφέρονται ακολούθως στον πίνακα αποτελεσμάτων.

Για περισσότερες πληροφορίες για την **ESG Στρατηγική του Ομίλου Quest** δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest**.

Αποτελέσματα ESG Στόχων 2025

Ακολουθούν οι επιδόσεις της Info Quest Technologies που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2025, καθώς και η στοχοθεσία για το 2026.



Το Περιβάλλον

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>51%	44% 9 νέα αυτοκίνητα / pool cars επαρχίας χαμηλών ρύπων. 2 επιπλέον υβριδικά.	86% Επίτευξη Μερική επίτευξη 	>55%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	25% (στόχος Ομίλου)	Επίτευξη 100% 25% (μέσα από Guarantees of Origin /GOs)		30% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Συνολικός στόχος Ομίλου: 16% μείωση το 2025 (σε σχέση με το 2022)	Επίτευξη 100% 22,5% μείωση Scope 1 & 2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO2e (tns) 148,7 vs152,17 Scope 2 (market based) CO2e (tns) 411,45 vs 387,63 Scope 1& 2 560,15 CO2e (tns)		Συνολικός στόχος Ομίλου: 21% μείωση το 2026 (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση από εξωτερικό φορέα μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025	Επίτευξη 100% Ολοκληρώθηκε η Μέτρηση. Πιστοποίηση κάθε 2 έτη -Έγινε το 2024, και η επομένη το 2026		Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει του GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3	Επίτευξη 100% Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση Scope 3 CO ₂ e (tns): 220.536,95 vs 197.861,11. Το 2024 είναι το έτος αναφοράς.		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2026 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης
	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	Επίτευξη 100%		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης Νέα Σημεία συλλογής	Επίτευξη 100%		Συνέχιση και Ενίσχυση Προσπαθειών

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Πρώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες) Ψηφιοποίηση αιτημάτων IT Support Ψηφιοποίηση εξοδολογίου	Επίτευξη 100%		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών Ενοποίηση διαδικασιών σε ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης αιτημάτων - Αξιοποίηση AI για μείωση χρόνου εξυπηρέτησης αιτημάτων των εσωτερικών χρηστών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs	Επίτευξη 100% Μόνο χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	Επίτευξη 100% Take back Schemes Take-back Mi Store - 226 συσκευές επιστροφή (αντιστοιχεί σε 15.820 kg CO ₂ λιγότερα)		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Οι Άνθρωποί μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων: Lost Time Frequency Rate TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,5 TRIR < 1,3	Επίτευξη 100% LTIFR=0 TRIR = 0		Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Απόκτηση ISO 45001:2018 μέχρι 2026	Επίτευξη 100% Απόκτηση ISO 45001:2018 το 2025		Διατήρηση ISO 45001:2018
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας	Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια	Επίτευξη 100%		Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	Στόχος Ομίλου: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο με έμφαση στο AI	Για την εταιρεία μας Μ.Ο. 23 ώρες εκπαίδευση (+6% vs 2024) Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI	Επίτευξη 100% 25,1 ώρες Μ.Ο. >3 σεμινάρια για το AI με υποχρεωτική συμμετοχή των Managers		Διατήρηση κατά Μ.Ο. 23 ώρες εκπαίδευση Συνέχιση εκπαίδευσης σε AI εργαλεία για όλους τους Managers.

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας.	Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου	Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωση γυναικών προγράμματα εκπαίδευσης	Επίτευξη 100% 41% γυναίκες αθροιστικά σε Mini MBA, και Talent (vs 32,3% γυναίκες στην εταιρεία)		Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	•Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες •Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026	Επίτευξη 100% • ALLYSHIP Program • BETTER TOGETHER Program		Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη



Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα	Επίτευξη 100%		Συνέχιση Ετήσιας Αξιολόγησης τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	Επίτευξη 100%		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022	Διατήρηση	Επίτευξη 100%		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Επίτευξη 100%		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training	Επίτευξη 100%		Σύνδεση 4 ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2026 Βαρύτητες: 50% Environment/Climate 20% Health and Safety 15% Diversity 15% Employee Training
Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια Ανανέωση της Πολιτικής Προμήθειων (Ομιλική Πολιτική)	Επίτευξη 100%		Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια 2027
		Συμμετοχή στο Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΕΣΒΕ/ CSR Hellas) για την υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας (Όμιλος Quest)	Επίτευξη 100%		Συνέχιση πρωτοβουλίας

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Πρόοδος 2025	Στόχοι 2026
10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα.	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	Επίτευξη 100% 12,3% (vs 10,3% το 2024)		>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα

 Στόχος επετεύχθη

 Στόχος υπό εξέλιξη

 Στόχος δεν επετεύχθη

Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης

GRI 2-14, 2-18, 2-19, 2-20, ESRS 2, GOV 1-5, ESRS E1

Η Info Quest Technologies διαθέτει ομάδα Sustainability, ο/η επικεφαλής της οποίας αναφέρεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

Η ομάδα διαχειρίζεται τα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, όπως περιγράφονται στην **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης** και Κλιματικής Αλλαγής του Ομίλου, που αποτυπώνει αναλυτικά την ευθύνη και τις δεσμεύσεις του Ομίλου προς τους εργαζόμενους, την αγορά, την κοινωνία και το περιβάλλον. Αυτό περιλαμβάνει την υλοποίηση, παρακολούθηση και αναφορά της προόδου εφαρμογής της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, τη συλλογή και τον έλεγχο των μη-χρηματοοικονομικών στοιχείων και τη σύνταξη Εκθέσεων Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Η ομάδα συνεργάζεται με τον επικεφαλής του Τμήματος ESG του Ομίλου, λαμβάνοντας καθοδήγηση και ενημέρωση. Το Τμήμα ESG του Ομίλου έχει τον κεντρικό συντονισμό υλοποίησης της στρατηγικής και τον έλεγχο για τη συλλογή των μη χρηματοοικονομικών δεδομένων, παρέχοντας στις θυγατρικές τις απαραίτητες οδηγίες και εργαλεία συλλογής δεδομένων.

Σημειώνεται ότι η Διοίκηση του Ομίλου, έχει συστήσει **Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης** που λειτουργεί σύμφωνα με τις οδηγίες του Κανονισμού Λειτουργίας της και διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στη διακυβέρνηση των σχετικών θεμάτων, παρέχοντας υποστήριξη προς τη Διοίκηση για θέματα βιώσιμης ανάπτυξης.

Η στοχοθεσία της ESG Στρατηγικής εφαρμόζεται σε επίπεδο εταιρειών και συνολικά σε επίπεδο Ομίλου και οι μεγάλες εταιρείες, όπως η Info Quest Technologies έχουν δεσμευτεί στη δική τους στοχοθεσία γύρω από τα θέματα που επηρεάζουν περισσότερο και

υποστηρίζουν την επιτυχημένη υλοποίηση της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η ετήσια ESG στοχοθεσία εγκρίνεται από τη Διοίκηση της εταιρείας του Ομίλου κι έπειτα από διαβούλευση με την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης, εγκρίνεται και από το ΔΣ.

Κατά τη διάρκεια του 2025 πραγματοποιήθηκαν στοχευμένες εκπαιδεύσεις και ενημερώσεις προς την Ομάδα Sustainability

και τη Διοίκηση της εταιρείας, προκειμένου να επικαιροποιηθούν οι γνώσεις και οι δεξιότητες, ιδιαίτερα στο πλαίσιο της Μελέτης Κλιματικής Ανθεκτικότητας που ξεκίνησε το 2025 για τον Όμιλο.

Για περισσότερες πληροφορίες για τη **Διακυβέρνηση και Διαχείριση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest** δείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου Quest**.

Ενσωμάτωση των επιδόσεων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα στο σύστημα παροχής κινήτρων

Ο Όμιλος στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής του μέχρι το 2030, έχει θέσει στόχους επίδοσης ESG, που έχουν συνδεθεί με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου, η επίτευξη των οποίων αποτελεί προϋπόθεση για την καταβολή του 15% των μεταβλητών αμοιβών. Οι ESG στόχοι ανανεώθηκαν το 2025 και για το έτος αναφοράς πλέον αφορούν 4 (τέσσερα) θέματα της ESG Στρατηγικής του Ομίλου και σχετίζονται με τους εταιρικούς στόχους για:

Περιβάλλον: Μείωση 5% ανά έτος των ετήσιων εκπομπών CO₂ Scope 1 & 2 για τη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα (Μείωση 16% vs 2022 χρόνος βάσης: 25% βαρύτητα) και αύξηση των Hybrid/EV αυτοκινήτων του εταιρικού στόλου σε 60% (25% βαρύτητα)

Εργαζόμενοι: Υγεία και Ασφάλεια: Διατήρηση χαμηλών δεικτών ατυχημάτων (LTIFR <2,5 & TRIR <1,3: 20% βαρύτητα),

Εργαζόμενοι: Εκπαίδευση: Διατήρηση > 15 ώρες / εργαζόμενο μ.ο. εκπαίδευσης ανά έτος (15% βαρύτητα),

Εργαζόμενοι: Diversity & Inclusion: Ενίσχυση προγραμμάτων και διασφάλιση συμμετοχής γυναικών στα προγράμματα talent & Mini MBA σε ποσοστά ανάλογα με το ποσοστό των γυναικών στον Όμιλο (βαρύτητα 15%).



Info Quest
TECHNOLOGIES

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29, GRI 3-1, 3-2, ESRS 2- SBM, IRO

Τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος και οι εταιρείες του προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας (Materiality assessment), την παρακολούθηση ομοειδών εταιρειών και τους μακροπροθέσμους στόχους που παρακολουθούνται στο πλαίσιο της ESG Στρατηγικής.

Ο Όμιλος υλοποίησε αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (double materiality), το 2024 αναδεικνύοντας τα επικαιροποιημένα σημαντικά θέματα του, με σκοπό την ευθυγράμμιση με τις απαιτήσεις της Κοινοτικής Οδηγίας CSRD και τα πρότυπα ESRS για τη δημοσιοποίηση μη χρηματοοικονομικών στοιχείων. Στο πλαίσιο αυτό, αναδείχτηκαν τα επί μέρους θέματα που εστιάζει η Info Quest Technologies, προγραμματίζοντας και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες δράσεις για την επίτευξή τους, και θέτοντας συγκεκριμένους δείκτες για την παρακολούθησή τους.

Στις αρχές του 2025 ο Όμιλος έτρεξε την πιο πρόσφατη

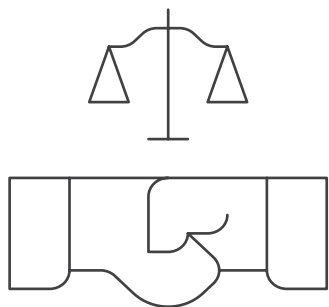
έρευνα (Stakeholder Survey) στα ενδιαφερόμενα μέρη του και έλαβε τις απόψεις τους μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, εστιάζοντας στην άποψή τους για την επίδραση των εταιρειών του Ομίλου στα βασικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Το 2025 δεν πραγματοποιήθηκε νέα ανάλυση διπλής σημαντικότητας. Αξιολογήθηκαν τυχόν αλλαγές στο επιχειρηματικό μοντέλο, αλλά δεν προέκυψαν σημαντικά ευρήματα. Ως εκ τούτου η εταιρεία θα εξετάσει και για το 2025 τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας του 2024. Η αξιολόγηση σημαντικότητας θα επαναληφθεί πάλι το 2026 (κάθε 2 έτη), βάσει των απαιτήσεων των προτύπων που ακολουθούνται.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για τη Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας, ανατρέξτε στο **Παράρτημα 1**.

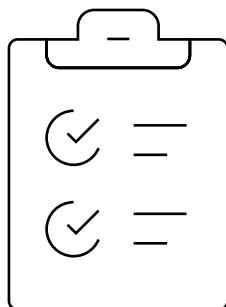


Ουσιαστικά Θέματα Info Quest Technologies 2024 - 2025



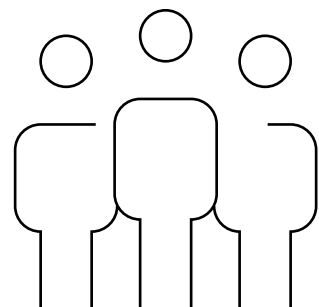
Εταιρική Διακυβέρνηση

- 1. Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση



Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα

- 2. Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού
- 3. Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών
- 4. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών, Προστασία Δεδομένων των Πελατών
- 5. Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα



Οι άνθρωποί μας

- 6. Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού
- 7. Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη
- 8. Υγεία, Ασφάλεια και Ευημερία των εργαζομένων



Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα

- 9. Κλιματική Αλλαγή
- 10. Κυκλική Οικονομία

Για τα θέματα αυτά η εταιρεία αναλύει ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, υλοποιεί συγκεκριμένες ενέργειες και θέτει συγκεκριμένους μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση.



Info Quest
TECHNOLOGIES

Εταιρική Διακυβέρνηση

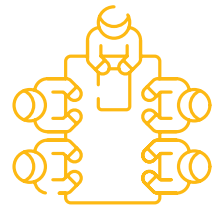
Εταιρική Διακυβέρνηση

GRI 2-9,2-10, 2-11, 2-12,2-13, 2-16, ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS G1

Η Info Quest Technologies, ως 100% θυγατρική της Quest Holdings, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, υιοθετεί και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τις αρχές, τις αξίες, τους Κώδικες, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει ο Όμιλος Quest, σύμφωνα με τον Εσωτερικό **Κανονισμό Λειτουργίας** του και το Εγχειρίδιο Οργάνωσης και Λειτουργίας του Ομίλου Quest. Παράλληλα εμπλουτίζει συστηματικά το σύστημα ποιότητας της εταιρείας με Εταιρικές Διαδικασίες που εξειδικεύουν επί μέρους λειτουργίες της.

Οι **αρχές, οι αξίες** μας και οι Πολιτικές μας, είναι αναρτημένες στον **ιστότοπο του Ομίλου Quest** αλλά και στο intranet του Ομίλου «QUEST ONE».

Το Διοικητικό Συμβούλιο Info Quest Technologies είναι το ακόλουθο (Δεκ. 2025):



- Δημήτριος Εφορακόπουλος, Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
- Ευτυχία Κουτσουρέλη, Αντιπρόεδρος
- Θεόδωρος Φράγκος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος
- Απόστολος Γεωργαντζής, Μέλος
- Θεόδωρος Φέσσας, Μέλος
- Μάρκος Μπιτσάκος, Μέλος



Το **Οργανόγραμμά μας** είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας. Το 2025 η Διευθυντική ομάδα της εταιρείας ενισχύθηκε κατά 2 άτομα – έναν άνδρα και μία γυναίκα - που ανέλαβαν τους ρόλους του Mobility Sales Director & Mobility Product & Marketing Director αντίστοιχα. Συνολικά έχει 16 διευθυντές, εκ των οποίων 3 είναι γυναίκες. Τον Ιανουάριο του 2026 για την πιο εύρυθμη λειτουργία της εταιρείας και την ταχύτερη ανταπόκρισης στις προκλήσεις, δημιουργήθηκαν τέσσερεις Γενικές Διευθύνσεις: Volume ICT Products, Value Added Products, Mobility & Logistics- Business Transformation, ως εκ τούτου η εταιρεία έχει 4 Γενικούς Διευθυντές και 12 Διευθυντές.

Διαχείριση Κινδύνων και ενσωμάτωση ESG θεμάτων

Η Info Quest Technologies εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer) και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο συντονίζεται από τη μητρική εταιρεία και παρακολουθεί συστηματικά την επίδραση των κινδύνων στην επίτευξη των στόχων της. Εφαρμόζει διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework.

Σύμφωνα με τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης του Όμιλου, που αποτυπώνεται στο τρίπτυχο «τεχνολογία, καινοτομία, επιχειρηματικότητα», οι θυγατρικές, αναλύουν ευκαιρίες και κινδύνους που σχετίζονται με τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους. Επιπλέον, οι εταιρείες τοποθετούνται στρατηγικά για τη διαχείριση των κινδύνων, μέσα από συγκεκριμένες ενέργειες για τις οποίες ο Όμιλος θέτει μετρήσιμους στόχους, τους οποίους παρακολουθεί σε ετήσια βάση, προκειμένου να αξιολογεί την επίδοσή του και να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες.

Το 2025 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσιες αναθεωρήσεις των κινδύνων της εταιρείας, οι οποίοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.

Στους εταιρικούς στόχους, οι οποίοι μπορεί να απειληθούν δυνητικά από κινδύνους που εντοπίστηκαν,

περιλαμβάνονται και οι στόχοι ESG και εξετάστηκαν σχετικοί κίνδυνοι. Στο εξεταζόμενο έτος εντάθηκε η προσοχή του οργανισμού έναντι ενδεχόμενων επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και αναβαθμίστηκε η εκτίμηση των κινδύνων από ακραία καιρικά φαινόμενα (κυρίως καύσωνες, θερμική καταπόνηση και πλημύρες που μπορούν να απειλήσουν τις εγκαταστάσεις του Ομίλου).

Παράλληλα μέσα στο 2025 ο Όμιλος ξεκίνησε μελέτη Κλιματικής Αλλαγής (Climate Resilience Analysis), κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών (Climate Sensitivity Study) - Ανάλυση Ανθεκτικότητας Κλιματικής Αλλαγής - σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο για τη μητρική εταιρεία και τις μεγάλες θυγατρικές, συμπεριλαμβανομένης της Info Quest Technologies, η οποία έχει εντοπίσει τα περιουσιακά στοιχεία και δραστηριότητες που έχουν μεγαλύτερη ευαισθησία στα σενάρια φυσικών και μεταβατικών κινδύνων της κλιματικής αλλαγής, όπως και έχει αναδείξει τις ευκαιρίες ανάπτυξης που παρουσιάζουν μέσα από την πράσινη μετάβαση και την παγκόσμια αντιμετώπιση της αλλαγής του Κλίματος. Το αρχείο κινδύνων της εταιρείας, που από το 2024 περιλαμβάνει και ESG κινδύνους, θα επικαιροποιηθεί το 2026, κατόπιν της Μελέτης Κλιματικής Αλλαγής (Climate Resilience Analysis), κλιματικών κινδύνων και ευκαιριών (Climate Sensitivity Study).

Τα αποτελέσματα αυτής της μελέτης παρουσιάζονται στην Ενότητα **«Περιβάλλον»**.

Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα κανονιστικής συμμόρφωσης και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (Compliance Management System) στη μητρική εταιρεία Quest Holdings και στις σημαντικές θυγατρικές της. Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος αυτού στην εταιρεία μας έχει ορισθεί **Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης**, ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του. Τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων, ενώ εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών/ περιστατικών μη συμμόρφωσης (whistleblowing) και υφίσταται μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας. Παράλληλα με ένα δομημένο σύστημα παρακολουθούνται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη λειτουργία μας.

Η εταιρεία, κατά τη διάρκεια του έτους προχώρησε όπου απαιτείτο σε αναθεώρηση των εταιρικών διαδικασιών, ενώ υιοθέτησε χωρίς καμία παρέκκλιση τις νέες Πολιτικές και Πρότυπες Διαδικασίες του Ομίλου.

Πολιτικές / Κώδικες:

- Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης
- Πολιτική κατά της βίας και παρενόχλησης
- Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας
- Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς
- Πολιτική Αναφοράς Παρατυπιών (whistleblowing)
- Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών
- Πολιτική για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα
- Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επισκόπηση των Πολιτικών, επισκεφτείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου**.

Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 205)

Στην Info Quest Technologies εφαρμόζουμε τη φιλοσοφία της μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε παρέκκλιση από μη συμμόρφωση στην κείμενη νομοθεσία ή οποιαδήποτε απόκλιση από μη ηθικές πρακτικές, διαθέτοντας ένα σύστημα Πολιτικών, Κωδίκων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και πλατφορμών παρακολούθησης.

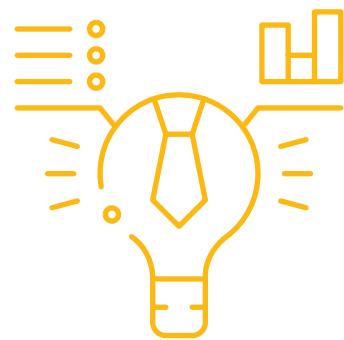


Διαχείριση επιπτώσεων, κινδύνων και ευκαιριών

{GRI 205-1}

Για την αντιμετώπιση πιθανών σημαντικών επιπτώσεων, κανονιστικών κινδύνων και ευκαιριών που σχετίζονται με την απάτη/διαφθορά, πραγματοποιούμε αξιολόγηση κανονιστικών κινδύνων, βασισμένη σε σενάρια προσαρμοσμένα στο ρυθμιστικό και επιχειρησιακό περιβάλλον μας. Αυτή η αξιολόγηση εστιάζει επί του παρόντος σε κρίσιμους τομείς και πεδία όπου η εφαρμογή μέτρων κατά της διαφθοράς πραγματοποιείται μέσω της κατάρτισης ετήσιου Πλάνου Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Στο ανωτέρω πλαίσιο, τομείς και πεδία που αξιολογούνται περιλαμβάνουν τις προμήθειες, τα δώρα και τις χορηγίες/δωρεές.



Πρωθώντας την Εταιρική Κουλτούρα & Ενισχύοντας την Επιχειρηματική Ηθική

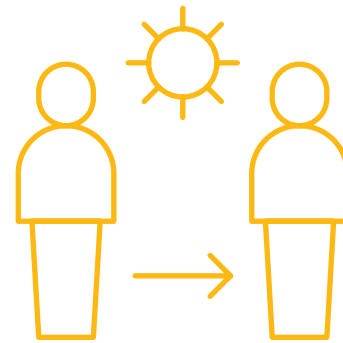
Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί κινητήριο άξονα στην προσπάθειά μας. Ενημερώνουμε συστηματικά τους εργαζομένους και κάθε νέο εργαζόμενο που εντάσσεται στην εταιρεία μας για τις αρχές και τις αξίες της εταιρείας, για τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, τον Κανονισμό Λειτουργίας της εταιρείας μας, καθώς και ευρύτερα για θέματα επιχειρηματικής ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι Πολιτικές και οι Διαδικασίες μας είναι εύκολα προσβάσιμες στο εταιρικό Intranet, ενώ η Διεύθυνση Ποιότητας συστηματικά ενημερώνει για τυχόν αλλαγές ή προσθήκες.

Η εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Κανονιστικής Συμμόρφωσης το οποίο, μαζί με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών και τις λοιπές Πολιτικές και Διαδικασίες, συμβάλλουν δραστικά στην πρόληψη, στον εντοπισμό, στην αντιμετώπιση και στην παρακολούθηση ζητημάτων ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης.

Η εταιρεία, εφαρμόζει επίσης **Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης & Δωροδοκίας**, όπου αποτυπώνεται η δέσμευση της Διοίκησης για μηδενική ανοχή στην απάτη, τη δωροδοκία και τη διαφθορά, δημιουργώντας ένα πλαίσιο υποχρεώσεων και κατευθυντήριων γραμμών για την πρόληψη, αποτροπή και καταπολέμηση τέτοιων φαινομένων.

Από το 2022, ο Όμιλος είναι μέλος του United Nations Global Compact (UNGC) και του UN Global Compact Network Hellas, δεσμευόμενος στις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου που αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Ετησίως, πραγματοποιείται εκπαίδευση στις θεματικές του Κώδικα Δεοντολογίας και της Κανονιστικής Συμμόρφωσης με τη Διοίκηση να καθορίζει τον τόνο και τη σημασία της συμμόρφωσης.



Επικαιροποιημένος Μηχανισμός αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών

GRI 2-25, 2-26

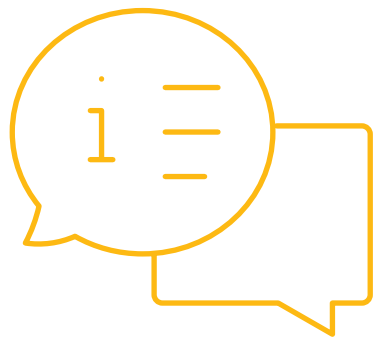
Η Εταιρεία εφαρμόζει την επικαιροποιημένη Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών του Ομίλου και έχει καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **milisemas@info.quest.gr**
- ▶ Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της εταιρείας, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- ▶ Ηλεκτρονικά, μέσω της **ειδικής φόρμας** στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βρίσκεται συνεχώς στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με πραγματικά ή δυνητικά περιστατικά/παραβάσεις. Οι καταγγελίες μπορεί να είναι επώνυμες ή ανώνυμες, ωστόσο, ενθαρρύνεται η υποβολή επώνυμων καταγγελιών καθώς διευκολύνουν τη διεξαγωγή της απαραίτητης έρευνας και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης.



Ενημέρωση, Εκπαίδευση και καμπάνια ευαισθητοποίησης

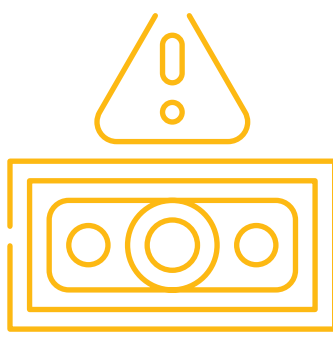
GRI 205-2

Οι εργαζόμενοί μας παρακολουθούν όλες τις υποδεικνυόμενες από τον Όμιλο εκπαιδεύσεις και σεμινάρια (όπως εκπαίδευση για θέματα αθέμιτου ανταγωνισμού, απάτης, cybersecurity, καταπολέμησης των στερεοτύπων, αναγνώρισης περιστατικών βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον κλπ.) αναβαθμίζοντας το επίπεδο κατανόησης και εγρήγορσης σε κρίσιμα θέματα διακυβέρνησης. Επίσης αρκετοί παρακολούθησαν εθελοντικά προγράμματα σχετικού ενδιαφέροντος, ενώ αντίστοιχη θεματολογία έχει εμπλουτίσει τα προγράμματα Talent & Mini MBA που υλοποιεί ο Όμιλος (βλέπε κεφάλαιο εκπαίδευση).

Το 2025 συνεχίστηκε η εστίαση της εκπαίδευσης σε θέματα cybersecurity και προστασίας προσωπικών δεδομένων, με

συνεχή προγράμματα και ενημερώσεις καθόλη τη διάρκεια του χρόνου.

Το 2025 πραγματοποιήθηκε, επίσης, μέσω της εκπαιδευτικής πλατφόρμας η ετήσια υποχρεωτική εκπαίδευση όλου του προσωπικού στα θέματα που αφορούν στον κώδικα δεοντολογίας, την καταπολέμηση της διαφθοράς και της απάτης. Η εκπαίδευση περιλαμβάνει ενημερωτικά video, αναλυτικά παραδείγματα κατανόησης περιπτώσεων απάτης και διαφθοράς και quiz κατανόησης. Σημειώνεται επίσης ότι, στο πλαίσιο της συνεχούς εγρήγορσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού και για την καλύτερη κατανόηση της Πολιτικής Αναφορών – Καταγγελιών, στο Intranet του Ομίλου και στα sites των εταιρειών είναι αναρτημένες σχετικές συχνές ερωτήσεις-απαντήσεις.



Μηδενικά περιστατικά

GRI 205-3

Κατά το έτος 2025 δεν υπήρξε περιστατικό ή καταγγελία για την οποία ενημερώθηκε η Διοίκηση της Εταιρείας ή του Ομίλου που να αφορά σε περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, μη συμμόρφωσης με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο. Επίσης δεν υπάρχει εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας για τα ως άνω θέματα. Επίσης υπήρχε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Στόχος 2025	Αποτελέσματα 2025	Στόχοι 2026
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Επίτευξη 100%	Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο	Επίτευξη 100%	Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.



Info Quest
TECHNOLOGIES

Υπεύθυνη Επιχειρηματική Δραστηριότητα



Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 3-3, ESRS G1, ESG GOAL 8)



Η υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη στη λειτουργία μας. Το ηθικό επιχειρείν αποτελεί απαραίτητη προτεραιότητα και επιδίωξη της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, απέναντι στην πολιτεία, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Ως ένας σημαντικός κρίκος μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που συνδέει τους κατασκευαστές με την αγορά, συμβάλλουμε με τις αρχές και τις αξίες μας στην εξέλιξη της αγοράς προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο. Συνεργαζόμαστε με τους κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές που εφαρμόζουν δομημένες εργασιακές πρακτικές και λειτουργούν με περιβαλλοντική υπευθυνότητα.

Το 2025

- ▶ **2.852** τιμολογημένοι συνεργάτες
- ▶ **20** νέοι οίκοι
- ▶ **>200** συνεργαζόμενοι οίκοι / κατασκευαστές
- ▶ **>200.000** τιμολογήσεις / παραδόσεις

Τον Δεκέμβριο 2025 στο πλαίσιο της αξιολόγησής μας από την **Econadís**, που μας κατέταξε συνολικά σε επίπεδο **Silver**, λάβαμε υψηλή διάκριση για τα θέματα βιώσιμων προμηθειών, που μας φέρνει στο ανώτερο **15%** των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας και στο **12%** των εταιρειών του κλάδου μας.

Για να εξασφαλίσουμε την ορθή διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας υιοθετούμε την **Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών Προμηθευτών του Ομίλου, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, που περιέχουν απαιτήσεις στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής, σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Παράλληλα έχουμε αναπτύξει σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και αξιοποιούμε μία εξειδικευμένη εφαρμογή, μέσω της οποίας διενεργείται ετήσια αξιολόγηση του συνόλου των προμηθευτών της εταιρείας, με αξία αγορών >100Κ€. Τέλος ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς και ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** είναι αναρτημένοι στον ιστότοπο της εταιρείας μας και δεσμεύουν όπως ρητά αναφέρεται τους προμηθευτές μας.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες μας, αναφορά στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς γίνεται στη φόρμα αίτησης συνεργασίας από νέους πελάτες, στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα **www.Questonline.gr**, στους όρους του παραστατικού, ενώ η σχετική διαδικασία ένταξης νέου πελάτη στην εταιρεία, περιλαμβάνει ενότητες όπου εξειδικεύονται θέματα Αθέμιτου Ανταγωνισμού, Ηθικής Νομιμότητας και Εμπορικής δραστηριότητας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (εμπάργκο κλπ).

Αξιολόγηση Προμηθευτών 2025

Όπως κάθε χρόνο στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης των προμηθευτών μας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001, τον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών και την Πολιτική Προμηθειών και Πληρωμών, αξιολογήθηκε το σύνολο των προμηθευτών μας με τζίρο > 100Κ€

Η μέση βαθμολογία κυμάνθηκε σε υψηλά επίπεδα με επίτευξη 3,91 (με μέγιστο το 5) στους προμηθευτές του εμπορικού, ενώ στους εκτός εμπορικού έφτασε το 4,67.

Το 2025 επαναλήφθηκε η αξιολόγηση ESG για τους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές μας, όπως ορίζεται από τις διαδικασίες του Ομίλου. Η έρευνα καλύπτει θέματα όπως η στρατηγική βιωσιμότητας, η περιβαλλοντική πολιτική, η δράση για το κλίμα, τα δικαιώματα των εργαζομένων, η υγεία και ασφάλεια, η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και η διαχείριση κινδύνων. Η συμμετοχή ήταν περιορισμένη, ως εκ τούτου δεν θεωρούμε αντιπροσωπευτικά τα ευρήματα. Το δεδομένο αυτό θα ληφθεί υπόψη στη σχεδίαση της επόμενης έρευνας το 2027.

Αξίζει, ωστόσο να αναφερθεί ότι και οι 10 μεγαλύτεροι προμηθευτές μας συγκαταλέγονται στις κορυφαίες εταιρείες του τομέα, που πρωταγωνιστούν, θέτοντας υψηλά πρότυπα στα θέματα βιώσιμης ανάπτυξης, με πλήρη αναφορά στους ιστότοπους τους των πρωτοβουλιών που λαμβάνουν, των αποτελεσμάτων και των υψηλών στόχων τους.

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά μη συμμόρφωσης που απορρέουν από τις δραστηριότητες των κυριότερων προμηθευτών μας, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους και διεθνούς εμβέλειας.

Στόχοι 2025	Επίτευξη 2025	Στόχοι 2026
Αξιολόγηση προμηθευτών με >100Κ€ αξία αγορών	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση προμηθευτών με >100Κ€ αξία αγορών
Αξιολόγηση με ESG κριτήρια (Ομιλική πρωτοβουλία)	Επίτευξη 100%	Η έρευνα είναι διετής και θα επαναληφθεί το 2027.



Υπεύθυνη εξυπηρέτηση πελατών

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 3-3, ESRS S4)

Η υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη στη λειτουργία μας. Το ηθικό επιχειρείν αποτελεί απαραίτητα προτεραιότητα και επιδίωξη της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, απέναντι στην πολιτεία, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Με δεδομένο το μέγεθος και την ηγετική μας θέση, θεωρούμε ευθύνη και υποχρέωσή μας να συμβάλλουμε ουσιαστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εγχώριας αγοράς, στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στα νέα δεδομένα της ψηφιακής οικονομίας. Η δημιουργία καινοτόμου αξίας για κάθε πελάτη αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που εγγυώνται τη μακρόχρονη επιτυχή πορεία της εταιρείας μας. Με στόχο την

υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών και ικανοποίηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών, επιδιώκουμε:

- Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτόμων λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών και τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων μας, φέρνοντας νέες λύσεις στην αγορά, προς όφελος των πελατών μας
- Την επιχειρησιακή αριστεία
- Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών
- Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001:2015 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας
- Τη λήψη μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος

Ως ένας σημαντικός κρίκος μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που συνδέει τους κατασκευαστές με την αγορά, συμβάλλουμε με τις αρχές και τις αξίες μας στην εξέλιξη της αγοράς προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες μας χονδρικής, αναφορά στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς γίνεται στη φόρμα αίτησης συνεργασίας από νέους πελάτες, στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα www.Questonline.gr, στους όρους του παραστατικού μας, ενώ η σχετική διαδικασία ένταξης νέου πελάτη στην εταιρεία, περιλαμβάνει ενότητες όπου εξειδικεύονται θέματα Αθέμιτου Ανταγωνισμού, Ηθικής Νομιμότητας και Εμπορικής δραστηριότητας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (εμπάργκο κλπ)



Επιχειρησιακή Αριστεία

Η υψηλή ποιότητα και η επιχειρηματική αριστεία είναι βασικές μας αρχές, μέρος της κουλτούρας μας και καθημερινή μας προτεραιότητα. Από τη δημιουργία και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, έως τις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση. Βασικό εργαλείο στην πορεία προς την Ολική Ποιότητα αποτελεί η Διαχείριση Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, που ρυθμίζει και παρακολουθεί τις διαδικασίες Πιστοποίησης Ποιότητας της εταιρείας. Λειτουργούμε με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωση.

Σύστημα Διασφάλισης της Ποιότητας

Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί προτεραιότητά μας. Παρακολουθούμε πλήθος δεικτών και στοχεύουμε στη βελτίωση και διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Η Info Quest Technologies έχει πιστοποιηθεί με τα ακόλουθα:

- Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας **ISO 9001:2015**, TÜV HELLAS (TÜV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 44 100 084665.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης **ISO 14001:2015**, TÜV HELLAS (TÜV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 042 17 0017.
- Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών **ISO 27001:2022**, TÜV HELLAS (TÜV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 048 23 0025.
- Πιστοποιητικό **ISO 45001:2018** για το Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, TÜV NORD – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 047 25 0039.



Επιπλέον η εταιρεία έχει αναθέσει σε πιστοποιημένο από το Υπουργείο Περιβάλλοντος εξωτερικό συνεργάτη την επαλήθευση των στοιχείων του ανθρακικού της αποτυπώματος, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πιστοποίηση πραγματοποιείται σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 14064-3:2019** για το Scope 1 & 2, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του ISO 14064-1:2018, κάθε δύο χρόνια, ήτοι το 2025



Συνεχής Επικοινωνία με τους πελάτες

Η Εταιρεία μας διαθέτει πολλαπλά κανάλια επικοινωνίας με τους πελάτες μας – χονδρικής και λιανικής – προβαίνοντας σε συστηματική ενημέρωση, τόσο για τις εξελίξεις που αφορούν στην Εταιρεία, όσο και αναφορικά με τα προϊόντα και τις λύσεις μας. Η επικοινωνία γίνεται σε συνεχή βάση μέσω της ιστοσελίδας μας, των καναλιών μας στα Social media, των ηλεκτρονικών μας καταστημάτων, δελτίων τύπου, διαφημίσεων, του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών και των κέντρων τηλεφωνικής υποστήριξης, του τμήματος παραπόνων, αλλά και μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Η αλληλεπίδραση αυτή εξασφαλίζει ένα υψηλό ποσοστό ικανοποίησης των πελατών κι ενισχύει τη θετική εμπειρία τους. Σε διετή βάση υπάρχει επικοινωνία μέσω έρευνας ικανοποίησης πελατών χονδρικής, ενώ υπάρχει συνεχής αξιολόγηση από τους πελάτες λιανικής, μέσω των ηλεκτρονικών καταστημάτων μας.

Η τελευταία έρευνα ικανοποίησης πελατών χονδρικής, πραγματοποιήθηκε την χρονική περίοδο Απρίλιος – Ιούνιος 2026 και τα αποτελέσματά της θα αναφερθούν στην Έκθεση 2026.

Προϊόντα διεθνών οίκων υψηλών προδιαγραφών

Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με επώνυμους και καταξιωμένους προμηθευτές, που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνών προδιαγραφών προϊόντα, λειτουργούν με βάση τις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης, διαθέτουν όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και πρότυπα ποιότητας, σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις της Ε.Ε., συμβάλλοντας στην αυξημένη παραγωγικότητα και ασφάλεια των πελατών μας. Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην υπεύθυνη κατανάλωση και την ασφαλή χρήση των προϊόντων, εστιάζοντας στους παρακάτω άξονες:

- Πλήρης συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις ασφαλείας, εργονομίας, χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας και οικολογικής συσκευασίας
- Παροχή Ελληνικών οδηγιών χρήσης και σαφών όρων εγγύησης σε κάθε προϊόν
- Λειτουργία επισκευαστικού κέντρου υψηλών προδιαγραφών
- Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης

Ως προς το λογισμικό, η παροχή επαγγελματικά ορθών και τεχνικά άρτιων λύσεων προς το δίκτυο συνεργατών και πελατών, διασφαλίζεται από τις ετησίως επαναλαμβανόμενες εκπαιδεύσεις και πιστοποιήσεις πωλήσεων, presales και υποστήριξης.



Τεχνική υποστήριξη

Η Τεχνική Υποστήριξη αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα και συστατικό της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης και υπευθυνότητας απέναντι στους πελάτες μας. Το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, λειτουργεί ως Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο μεγάλων διεθνών κατασκευαστών, μεταξύ των οποίων οι Apple Xiaomi, Canon και Epson εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες και προδιαγραφές. Απασχολεί 53 εξειδικευμένα στελέχη τεχνικής εξυπηρέτησης και 15 επιπλέον άτομα για την υποστήριξη της δραστηριότητας POS Production και Warehousing. Το τεχνικό τμήμα λειτουργεί σύμφωνα με τα αυστηρότερα διεθνή πρότυπα και παρακολουθείται σχολαστικά από τους διεθνείς συνεργάτες ως προς την παρεχόμενη ποιότητα εξυπηρέτησης και τεχνική επάρκεια.

Επένδυση σε Τεχνογνωσία

Επενδύουμε συστηματικά σε τεχνογνωσία, νέες λύσεις και υπηρεσίες και διαθέτουμε ένα πλήθος πιστοποιημένων μηχανικών, Design Architects και consultants που βοηθούν τους συνεργάτες και τους πελάτες μας στην κατανόηση και εφαρμογή των νέων τεχνολογιών.

Το 2025 ενισχύθηκε περαιτέρω η ομάδα Cloud Presales και Cloud Services, καθώς και η τεχνογνωσία σε λύσεις Cybersecurity. Από το 2023 η εταιρεία έχει ενταχθεί στο club των 20 κορυφαίων Indirect Cloud Partners της Microsoft στην ευρύτερη περιοχή Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (104 χώρες), γεγονός που έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία, παρέχοντας παράλληλα νέες δυνατότητες και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα περαιτέρω ανάπτυξης.

Η εταιρεία επενδύει σημαντικά στην ανάπτυξη τεχνογνωσίας γύρω από τις **λύσεις AI**, ώστε να μπορεί να καθοδηγήσει τους πελάτες της στη βέλτιστη αξιοποίηση των νέων εργαλείων. Διενεργεί πλήθος εκπαιδεύσεων και σεμιναρίων και συμμετέχει σε σημαντικές εκδηλώσεις της αγοράς, επιδιώκοντας να συμβάλλει από τη θέση της στην ταχύτερη κατανόηση και εφαρμογή των λύσεων αυτών.

Παράλληλα, η 100% θυγατρική μας Team Candi εξειδικεύεται στις τεχνολογίες της Microsoft στη σχεδίαση και υλοποίηση BPA/RPA AI-Ready λύσεων, DMS, Data & AI, AI Agents μέσω Copilot Studio & Azure AI Foundry, αποτελώντας τον κορυφαίο Modern Workplace συνεργάτη της Microsoft και εξειδικευμένο partner της Docusign στην Ελλάδα.



Microsoft
Solutions Partner

Microsoft Cloud

Top 20 Microsoft Cloud Partner CEMA

#1 M365 Disti in Greece

>350 active Cloud Partners

>40 Cloud Experts



Πιστοποιήσεις 2025

Περισσότερες από 150 Πιστοποιήσεις

Info Quest Technologies

- Τεχνολογίες: Cloud, Security, Modern Work, Networking Collaboration, Microsoft Azure.
- Οίκοι: Microsoft, IBM, Dell, Acronis, Red Hat, Docusign, Unify, Checkpoint, Huawei, VMware

Team Candi:

- Τεχνολογίες: Microsoft Cloud, Azure, SecurityDigital & App Innovation, Data & AI, Intelligent Automation, Modern Work, Low Code, Power Platform, Docusign

Πιστοποιήσεις Τεχνικών Service Center:

83 Πιστοποιήσεις

Ανάπτυξη Δικτύου Συνεργατών

Στη μακρόχρονη πορεία της η εταιρεία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της αγοράς. Έχει αναπτύξει ένα δυναμικό και υγιές **πανελλαδικό δίκτυο μεταπωλητών άνω των 2.000 συνεργατών**, στο οποίο συγκαταλέγονται οι κορυφαίοι retailers της χώρας, μεταπωλητές προστιθέμενης αξίας και dealers, που εξυπηρετούν ολοκληρωμένα όλο το εύρος της αγοράς - οργανισμούς, επιχειρήσεις και καταναλωτές. Μέσα από την ανάπτυξη και αναδιάρθρωση του προϊόντικού μείγματος, πετύχαμε στις διευθύνσεις πληροφορικής αύξηση κύκλου εργασιών 16%, εστιάζοντας σε λύσεις υψηλού περιθωρίου (IoT, Smart Buildings, Cybersecurity, Cloud Infrastructure και AI Readiness), ποσοστό εντυπωσιακό για τον ηγέτη της αγοράς, που κατέχει ήδη μερίδιο περίπου 50%. Παράλληλα διευρύνουμε το δίκτυο ενεργών μεταπωλητών σε 2.852 (έναντι 2.814 το 2024), χτίζοντας σχέσεις εμπιστοσύνης μέσω

προγραμμάτων επιβράβευσης και σταθερής υποστήριξης. Παρότι η ποσοστιαία αύξηση φαίνεται μικρή, είναι αξιοσημείωτη, καθώς οι μεγάλοι συνεργάτες μεγαλώνουν περισσότερο και οι μικροί πιέζονται· κρίσιμη ήταν η πολύ ενεργή ανάπτυξη των μικρομεσαίων πελατών. Επιστέγασμα αποτέλεσε η προσωπική βράβευση του Διευθυντή Πωλήσεων με το βραβείο Outstanding Contributor of the Year από έναν από τους μεγαλύτερους κατασκευαστές ICT εξοπλισμού.

Η εκπαίδευση και μεταφορά τεχνογνωσίας στους συνεργάτες μας αποτελεί προτεραιότητά μας, καθώς είναι οι φορείς που σε σημαντικό βαθμό εξυπηρετούν την αγορά. Πραγματοποιούνται συστηματικά (φυσικά ή Online) ενημερωτικά σεμινάρια, σεμινάρια τεχνικών πωλήσεων, τεχνικές εκπαιδεύσεις, εκπαιδεύσεις που οδηγούν σε πιστοποιήσεις οίκων, κ.ά.

▶ **2.852**
ενεργοί μεταπωλητές

▶ **>60**
partners sales & technical trainings



Καταστήματα Λιανικής Πώλησης και Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση

Για την καλύτερη εξυπηρέτηση της καταναλωτικής αγοράς, η εταιρεία αναπτύσσει την αλυσίδα καταστημάτων λιανικής **Xiaomi Store**, ενώ διατηρεί αντίστοιχα και ηλεκτρονικό κατάστημα για την ελληνική και την κυπριακή αγορά. Πρόκειται για πρότυπα καταστήματα, εξουσιοδοτημένα από τον οίκο Xiaomi, που λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές του οίκου. Στόχος των καταστημάτων είναι να επιτυγχάνεται η άριστη εξυπηρέτηση των

πελατών και η ορθή καθοδήγησή τους ώστε να χρησιμοποιούν τα προϊόντα με τον καλύτερο και πιο ασφαλή τρόπο.

Σημειώνεται ότι στην Κύπρο η ανάπτυξη του δικτύου πραγματοποιείται από την 100% θυγατρική Info Quest Technologies Cyprus, ενώ από τον Ιανουάριο του 2026 η δραστηριότητα στην Ελλάδα μεταφέρθηκε στην 100% θυγατρική RetailCo.

Παράλληλα η εταιρεία υποστηρίζει το ηλεκτρονικό κατάστημα τεχνολογίας και ειδών καθημερινής χρήσης **www.you.gr** του Ομίλου, διασφαλίζοντας ότι οι πελάτες έχουν πρόσβαση σε προϊόντα επίσημης αντιπροσωπείας και απολαμβάνουν βέλτιστη εξυπηρέτηση, καθοδήγηση στις επιλογές τους, υποστήριξη μετά την πώληση και γενικότερα εξαιρετική εμπειρία αγορά.

Business Development

Προσηλωμένοι στο όραμά μας να συνδέουμε τις καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες με την ελληνική αγορά με τον πιο εύκολο, οικονομικό και αποτελεσματικό τρόπο, συστηματικά αναζητούμε, σχεδιάζουμε και εισάγουμε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες, οι οποίες βοηθούν τους πελάτες μας να επιτύχουν τους στόχους τους.

Παρακολουθούμε συνεχώς τις εξελίξεις στον κλάδο των νέων τεχνολογιών, και διευρύνουμε τις συνεργασίες μας. Παράλληλα λαμβάνοντας υπόψη τις μεγάλες παγκόσμιες προκλήσεις, αναπτύσσουμε λύσεις και υπηρεσίες προς την κατεύθυνση αυτή. Κατά το 2025 ενισχύσαμε σημαντικά την παρουσία μας στην περιοχή του Cloud, παρουσιάζοντας +23% αύξηση έναντι της προηγούμενης χρονιάς και ενισχύσαμε την ομάδα μηχανικών μας που παρέχουν υπηρεσίες στους πελάτες μας.

Επιπλέον ενισχύσαμε περαιτέρω την παρουσία μας στην Κύπρο και στη Μάλτα, επιτυγχάνοντας και επέκταση σημαντικών συμβολαίων για διάθεση προϊόντων και λύσεων στις δύο χώρες.

- **ICT Προϊόντα / Λύσεις / Cloud**
- Ενίσχυση portfolio στους τομείς της κυβερνοασφάλειας, των υποδομών, και του cloud, με νέες συνεργασίες όπως οι **Cohesity, Coresight, Cloudflare, Vertiv, Teltonica**
 - Συνεχιζόμενη επένδυση σε νέες λύσεις ευφυών κτηρίων και έξυπνων πόλεων
 - Υποστήριξη έργων για τη ψηφιακή αναβάθμιση της αγοράς με συμμετοχή στα μεγάλα projects ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας.
- **Energy Management**
- Επένδυση στον τομέα του **Energy Management**, με τη δημιουργία ενός εξειδικευμένου Unit και συνεργασίες με νέους οίκους όπως οι **DAA Solar, JA Solar & Sygenergy**



- **Mobility & IoT**
- Συνεχής διεύρυνση γκάμας IoT προϊόντων οικοσυστήματος Χίαομι για το έξυπνο σπίτι με επέκταση της γκάμας σε δύο σημαντικές κατηγορίες, αυτή του κλιματισμού και των λευκών συσκευών.
 - Διατήρηση 2ης θέσης στην αγορά των Smartphones και 1ης θέσης στην αγορά σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη.
 - **+ 25%** αύξηση πωλήσεων των **Xiaomi Stores** σε Ελλάδα και Κύπρο με προετοιμασία για επέκταση του δικτύου με νέα καταστήματα.

- **e-Commerce**
- Υποστήριξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου **www.you.gr**. Νέες συνεργασίες για γρήγορη παράδοση, παράδοση σε lockers, νέα χρηματοοικονομικά εργαλεία για αγορές με δόσεις χωρίς πιστωτική κάρτα, ανάπτυξη εφαρμογών για την υποστήριξη / συμμετοχή σε προγράμματα όπως το «Ψηφιακά Εργαλεία», αναβάθμιση chatbot με χρήση AI
 - Αναβάθμιση λειτουργιών του **www.mistore-greece.gr** και **www.mistore-cyprus.cy**

Εταιρικός Ψηφιακός μετασχηματισμός

Η εταιρεία υλοποιεί ένα πλάνο ψηφιακού μετασχηματισμού, με στόχο την αύξηση της παραγωγικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της καλύτερης εξυπηρέτησης των πελατών της. Το πλάνο συνδυάζει την υιοθέτηση AI Εφαρμογών και εργαλείων και την ενίσχυση της ασφάλειας για τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση, τόσο των διαδικασιών εσωτερικής λειτουργίας όσο και των καναλιών αλληλεπίδρασης με το εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές).

Το 2025 βρίσκεται σε εξέλιξη η μελέτη - με επικεφαλής στελέχη της εταιρείας και συνεργασία με εξωτερικούς συμβούλους / εμπειρογνώμονες για την μετάβαση του Ομίλου Quest στη νέα έκδοση του ERP SAP/4Hana. Πρόκειται για μία σημαντική επένδυση που θα υποστηρίξει περαιτέρω την ανάπτυξη του Ομίλου.



Νέα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού 2025

► IT Υποδομές

- Συνεχείς αναβαθμίσεις / Προσαρμογές υποδομών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO/IEC 27001:2022 για τη Διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών από τον φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- Περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας με την εφαρμογή πρόσθετων αλλά και με τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων μέτρων και μηχανισμών ασφάλειας σε μορφή διαδοχικών στρωμάτων σε όλο το εύρος του δικτύου και των δεδομένων της εταιρείας για την προστασία τους από κυβερνοαπειλές, ενδεικτικά:
 - > Εγκατάσταση εξειδικευμένου εργαλείου για την αναπαραγωγή (replication) των δεδομένων backup, με εφαρμογή πολιτικών Retention Lock και κρυπτογράφησης (Encryption), για την ενίσχυση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων.
 - > Αναβάθμιση των δικτυακών υποδομών, με στόχο την ενίσχυση της απόδοσης και της ασφάλειας του εταιρικού δικτύου.
 - > Αναβάθμιση της βάσης δεδομένων Oracle, η οποία υποστηρίζει την εμπορική εφαρμογή SAP R/3, με σκοπό τη βελτίωση της απόδοσης και της σταθερότητας των επιχειρησιακών εφαρμογών.
 - > Αναβάθμιση των Domain Controllers και κατ' επέκταση του Domain, το οποίο αποτελεί τον βασικό πυρήνα της IT υποδομής της εταιρείας.
 - > Αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος των χρηστών, στο πλαίσιο της συνολικής τεχνολογικής αναβάθμισης της εταιρείας. Η ενέργεια αυτή κρίνεται απαραίτητη για την ενίσχυση της απόδοσης, τη βελτίωση της ασφάλειας των συστημάτων και τη διασφάλιση της απρόσκοπτης υποστήριξης από τη Microsoft.
 - > Στο πλαίσιο της στρατηγικής για τον ψηφιακό μετασχηματισμό και την ενίσχυση της επιχειρησιακής συνέχειας, προτείνεται η

μετάβαση της δικτυακής διασύνδεσης των εταιρειών του Ομίλου σε τεχνολογία SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network).

- > Ενιαία Πολιτική Ελέγχου Πρόσβασης: Εφαρμογή πολιτικής Access Control σε επίπεδο δικτύου, με τη χρήση τεχνολογίας όπως το Cisco Identity Services Engine (ISE), για τον κεντρικό και ασφαλή έλεγχο πρόσβασης χρηστών και συσκευών στο δίκτυο.
- > Επικαιροποίηση Λειτουργικών Συστημάτων: Ενοποιημένη αναβάθμιση των λειτουργικών συστημάτων σε χρήστες και εξυπηρετητές για αυξημένη ασφάλεια, σταθερότητα και πλήρη υποστήριξη από τη Microsoft.
- > Υποστήριξη και προετοιμασία της μετάβασης της εμπορικής εφαρμογής SAP R/3 στη νέα πλατφόρμα SAP S/4HANA, μέσω αναβάθμισης και προσαρμογής των υποδομών και των τεχνολογικών συστημάτων που απαιτούνται για την ομαλή υλοποίηση του έργου.
- > Συνεχής ενίσχυση και επέκταση των πληροφοριακών και δικτυακών υποδομών για την υποστήριξη της ανάπτυξης του δικτύου καταστημάτων Χίαοmι. Η αύξηση του αριθμού των καταστημάτων συνοδεύεται από την υλοποίηση νέων συνδέσεων, συστημάτων ασφαλείας, τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και κεντρικών μηχανισμών διαχείρισης, εξασφαλίζοντας την απρόσκοπτη λειτουργία και την ομοιογένεια των τεχνολογικών υπηρεσιών σε όλο το δίκτυο.

Η υλοποίηση αυτών των ενεργειών ενισχύει το τεχνολογικό προφίλ της εταιρείας, μειώνει τον κίνδυνο κυβερνοαπειλών, βελτιώνει τη λειτουργική αποδοτικότητα και εξασφαλίζει μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα. Η στρατηγική αυτή τοποθετεί την εταιρεία σε ισχυρότερη θέση για περαιτέρω ανάπτυξη και καινοτομία, καθιστώντας την πιο ελκυστική για μελλοντικές επενδύσεις.

► E-commerce Technical

- Συνεχείς βελτιστοποιήσεις και προσαρμογές στις απαιτήσεις του ISO27001/2022
- Redesign των ηλεκτρονικών καταστημάτων www.you.gr, www.mistore-greece.gr, www.mistore-cyprus.com.cy
- Διασύνδεση www.you.gr με Findbar.io
- Υλοποιήσεις EU REGULATION FOR CHARGERS και κανονισμός 2023/1669 (Ενεργειακή Ετικέτα)
- Υλοποίηση 39Α Απαλλαγή ΦΠΑ με έγγραφα στο www.you.gr
- Τεχνικές αλλαγές στο integration του www.you.gr με το SAP
- SEO project www.you.gr
- Penetration Tests σε όλα τα eshops
- Μετάβαση από Cardlink σε Nexi για το www.mistore-greece.gr και από DIAS IRIS σε Nexi IRIS
- Αλλαγές στο www.mistore-greece.gr λόγω της μετάβασης στην εταιρεία Retailco.
- Μεταφορά Servers από On-premises στο Azure
- Προσθήκη Google Pay και Apple Pay στο www.you.gr
- Υλοποίηση διασυνδέσεων με AppXite για το QuestOncloud
- Προσθήκη τρόπου πληρωμής Boxnow στο www.mistore-greece.gr
- Μείωση κόστους cloud υποδομών στο Azure μέσω διαδικασιών βελτιστοποίησης λειτουργιών
- Υλοποιήσεις για "Ψηφιακά Εργαλεία MME B'" στο www.you.gr και στο www.questonline.gr
- www.you.gr passwordless Login (OTP)
- Νέα πλατφόρμα συνδρομών Cloud

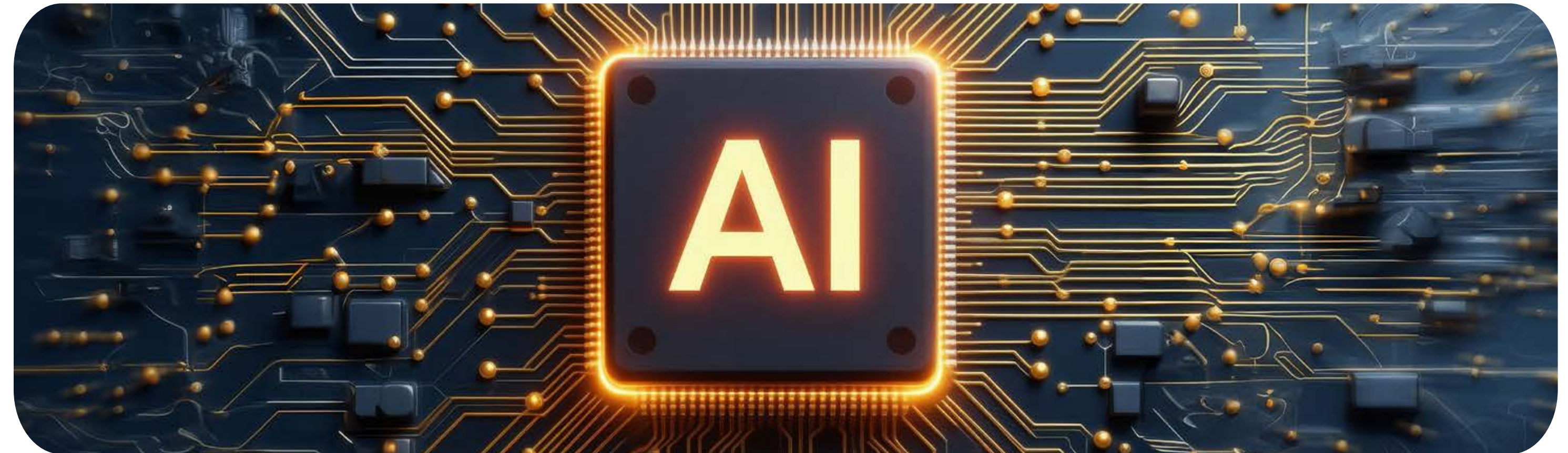


A.I. στην Info Quest Technologies

Με στόχο την καλύτερη και ταχύτερη δυνατή αξιοποίηση της τεχνολογίας AI από τον Όμιλό μας, έχουν δημιουργηθεί ομάδες εργασίας AI σε όλες τις εταιρείες, με leader τον AI ambassador.

Εντός του 2025 ενισχύθηκε περαιτέρω το πλαίσιο διακυβέρνησης και ενδυνάμωσης της AI σε επίπεδο Ομίλου, με την ανάπτυξη εσωτερικής πλατφόρμας AI (QAI Center), που περιέχει εκπαιδευτικό υλικό, οδηγίες και καλές πρακτικές, προσβάσιμη από όλους τους εργαζόμενους και τη λειτουργία δικτύου AI ambassadors στις εταιρείες του Ομίλου. Παράλληλα, θέσαμε τις βάσεις για το στρατηγικό μας πλάνο για την Τεχνητή Νοημοσύνη (AI Action Plan), το οποίο θα παρουσιαστεί εντός του 2026.

Η εταιρεία μας λειτουργεί σε περιβάλλον M365, αξιοποιώντας τα προηγμένα AI εργαλεία της Microsoft. Παράλληλα οι τεχνικές μας ομάδες παρακολουθούν εξειδικευμένες εκπαιδεύσεις και υλοποιούν έργα.



Έργα AI

• You.gr Live Chat

Αξιολόγηση και βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών στο You.gr Live Chat, με τη χρήση Azure GEN AI. Το έργο είναι LIVE και πραγματοποιούνται συνεχείς βελτιώσεις.

• AI driven CX optimization

Το έργο αυτό αφορά την βελτίωση της εμπειρίας των πελατών και των εσωτερικών διαδικασιών εξυπηρέτησης, μέσω της ανάλυσης των ηχογραφημένων κλήσεων του τμήματος εξυπηρέτησης πελατών, με στόχο την έγκαιρη αναγνώριση / επίλυση πιθανών προβλημάτων και τη συνεχιζόμενη βελτίωση της απόδοσής τους. Μέσα στο 2025 συνεχίστηκε η υλοποίηση του έργου, το οποίο πέρασε σε στάδιο πιλοτικής λειτουργίας και δοκιμών σε πραγματικές ηχογραφημένες κλήσεις, με στόχο την πλήρη παραγωγική του λειτουργία εντός του 2026.

• Copilot AI assistant (A.I. Agent)

Σύστημα έξυπνης διαχείρισης και προβολής διαδικασιών της εταιρείας σε όλους τους εργαζόμενους, με πηγές από τα αρχεία διαδικασιών σε μορφή PDF, Word Doc etc. Μέσα στο 2025 συνεχίστηκε η ανάπτυξη του έργου, το οποίο πέρασε σε στάδιο πιλοτικής εφαρμογής και δοκιμών, με στόχο την πλήρη λειτουργία του εντός του 2026.

• PM Personal Assistant

Προσωπικός βοηθός για Product Managers αναφορικά με θέματα συντήρησης πλατφορμών. Μέσα στο 2025 το έργο ολοκλήρωσε τη φάση των δοκιμών (testing) και πέρασε σε στάδιο πιλοτικής λειτουργίας.

• **A.I. Powered Contracts Agent:** Το project επιτρέπει στις εμπορικές ομάδες να δημιουργούν αναφορές σε πραγματικό χρόνο χρησιμοποιώντας φυσική γλώσσα. Το έργο βρίσκεται σε φάση σχεδίασης.

Έργα AI

- **Drone Security Project**
Το project αφορά στην επιτήρηση ασφαλείας με τη χρήση καμερών και drones, καθώς και την ανάλυση του βίντεο από τις κάμερες και το drone σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση των A.I. models, μέσα στο 2025 ολοκληρώθηκε ένα σημαντικό κομμάτι της υλοποίησης των πιλοτικών δοκιμών και της προσαρμογής των παραμέτρων, ώστε τον επόμενο χρόνο να ολοκληρωθούν όλα τα στάδια του πιλοτικού ελέγχου.
- **Σύστημα Αποθήκευσης Auto Store**
Το σύστημα αυτοματοποιημένης διακομιδής προϊόντων για εξυπηρέτηση παραγγελιών, αξιοποιεί αλγόριθμους Machine Learning για την βελτιστοποίηση της πορείας των ρομπότ πάνω σε Grid ώστε να ολοκληρωθεί ταχύτερη η συγκέντρωση των υλικών της παραγγελίας. Το έργο βρίσκεται σε πλήρη λειτουργία.
- **Λύση Copilot Studio για τις συμβάσεις**
Μέσω της αξιοποίησης της λύσης οι χρήστες θα μπορούν να συγκεντρώνουν εύκολα πληροφορίες για τις συμβάσεις, τους όρους τους, ημερομηνίες ανανέωσης, την διαδικασία των συμβάσεων καθώς και στοιχεία που υπάρχουν στο SAP καθώς θα υπάρχει διασύνδεση. Μέσα στο 2025 το έργο προχώρησε σε στάδιο πιλοτικής λειτουργίας και δοκιμών, με στόχο την πλήρη λειτουργία του εντός του 2026.

- **AI Invoice**
Χρήση AI για την αναγνώριση πεδίων και τιμών από τιμολόγια και ενημέρωση της εφαρμογής με αυτοματοποιημένο τρόπο χωρίς να χρειάζεται ο χρήστης να καταχωρεί με το χέρι. Αυτόματες εγγραφές στο SAP. Το έργο υλοποιείται από τη θυγατρική Team Candi και βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.
- **Ανάλυση RFP's (Tender/Proposals Platform)**
Χρήση Generative AI, για την εξαγωγή πληροφοριών μέσα από documents με στόχο την αποδεκτίωση διαγωνισμών και την αξιοποίηση ιστορικών στοιχείων. Το έργο υλοποιείται σε συνεργασία με τη Uni Systems και βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.
- **Energy Project:** Το έργο στοχεύει στη δημιουργία ενός πρότυπου κέντρου έξυπνης διαχείρισης ενέργειας μέσω φωτοβολταϊκών, δυναμικής φόρτισης ηλεκτρικών οχημάτων, αποθήκευσης ενέργειας και εξισορρόπησης φορτίου. Περιλαμβάνει επίσης έξυπνη διαχείριση ενέργειας με AI, ψηφιακή πλατφόρμα για ενεργειακά δεδομένα και προώθηση εκπαιδευτικών δράσεων. Το έργο βρίσκεται σε φάση ανάλυσης.



Οι στόχοι μας

- Ενοποίηση διαδικασιών σε ενιαία πλατφόρμα διαχείρισης αιτημάτων
- Αξιοποίηση AI για μείωση χρόνου εξυπηρέτησης αιτημάτων των εσωτερικών χρηστών
- Αξιοποίηση προσωπικών βοηθών AI (>200 χρήστες Copilot & Claude)
- Επέκταση χρήσης προσωπικών βοηθών AI

Δείκτες Ικανοποίησης και Εξυπηρέτησης Πελατών, Υγεία και Ασφάλεια Πελατών

Διαθέτουμε μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

Επιπλέον της καθημερινής παρακολούθησης και αξιολόγησης από τα στελέχη και τους Διευθυντές, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ), διενεργούνται:

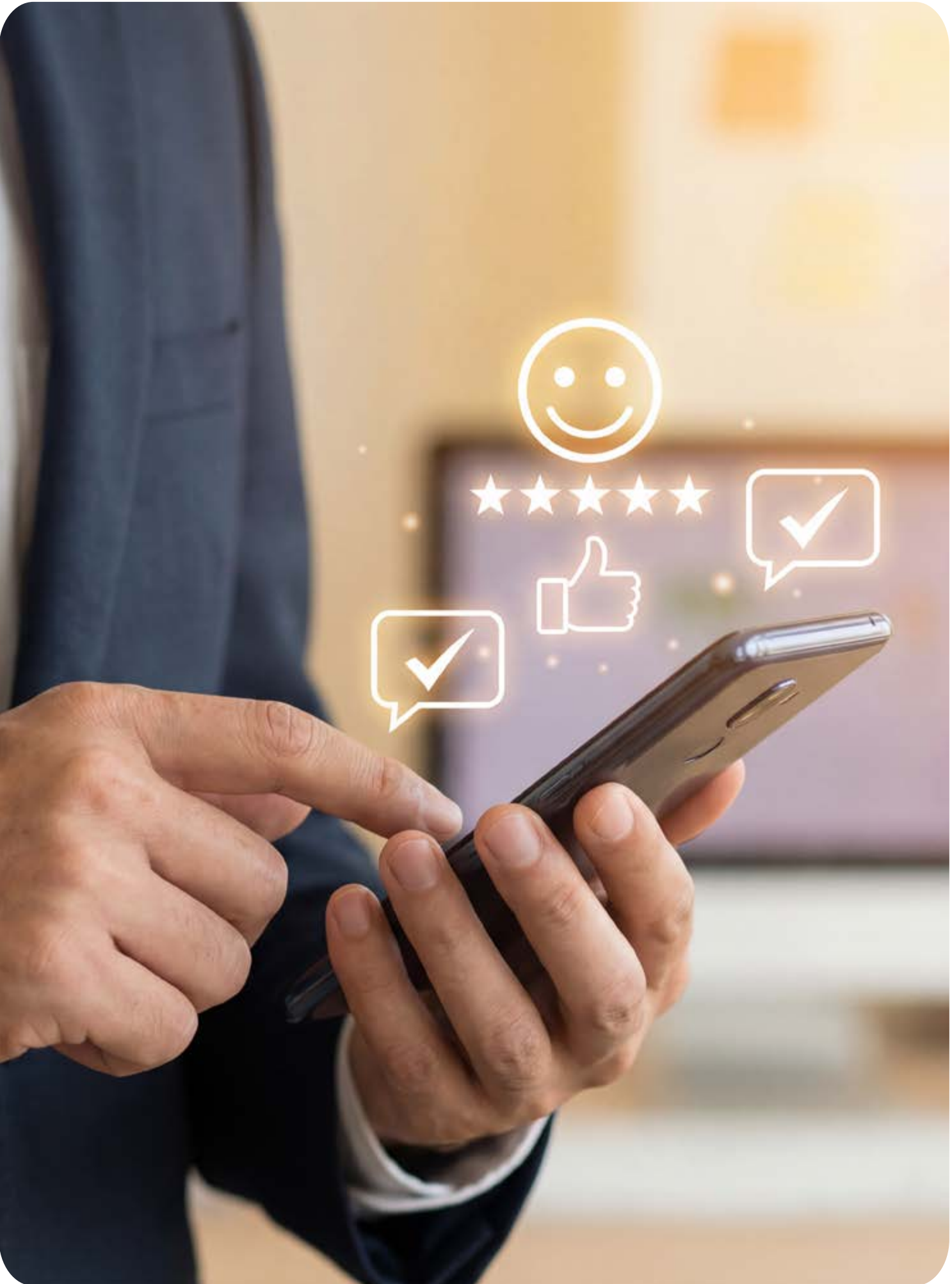
- Επιθεωρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από τον Εσωτερικό Έλεγχο.
- Επιθεωρήσεις από συνεργαζόμενους κατασκευαστές στο Τεχνικό Τμήμα, όπως π.χ. η Apple
- Εσωτερική επιθεώρηση σε ετήσια βάση
- Επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα σε ετήσια βάση

Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενη ενότητα, η εταιρεία βάσει της Διαδικασίας **Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς** παρέχει επιπλέον τόσο στους εργαζόμενους όσο και σε όλους τους πελάτες και συνεργάτες της εξειδικευμένα κανάλια επικοινωνίας, προκειμένου να γίνει ανώνυμη ή επώνυμη αναφορά για οποιοδήποτε θέμα αφορά σε αδίκημα, παραβατική συμπεριφορά ή πράξη, όπως περιστατικά που αφορούν παραβίαση των εταιρικών Πολιτικών/Διαδικασιών καθώς και της ισχύουσας νομοθεσίας (λ.χ. απάτη, διαφθορά, κλοπή, υπεξαίρεση, μη συμμόρφωση με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου Quest, περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων (data

breaches) ή/και ασφάλειας πληροφοριών (security incidents) και γενικότερα οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη μπορεί να επιφέρει ηθική ή υλική ζημία στην Εταιρεία. Περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπο της εταιρείας: <https://www.infoquest.gr/el/etairiki-diakivernisi>

Διαθέτουμε πλήθος δεικτών μέτρησης των διεργασιών μας που μας βοηθούν στην παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη.

Παράπονα πελατών	2023	2024	2025
Αριθμός παραπόνων πελατών βάσει συστήματος διαχείρισης παραπόνων	39	53	19
Ποσοστό απόκρισης	92,31%	92,45%	92,11%
Στόχος: Ανταπόκριση σε 1 εργάσιμη ημέρα και επίλυση του ζητήματος εντός διαστήματος 10 εργάσιμων ημερών για τουλάχιστον το 90% των παραπόνων	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη



Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής

Η έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής πραγματοποιείται κάθε 2-3 έτη, με την τελευταία έρευνα να έχει πραγματοποιηθεί τον Οκτώβριο του 2023. Η γενική εικόνα από τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν η συνολική βελτίωση της εταιρείας μας σε όλους τους τομείς αξιολόγησης και τα βασικότερα ευρήματα αναφέρονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023.

Η νέα έρευνα πραγματοποιήθηκε το Β' εξάμηνο του 2026, με την πρώτη επισκόπηση

να δείχνει περαιτέρω βελτίωση στους βασικότερους δείκτες μας.

Ωστόσο αξίζει να αναφερθεί ότι η εταιρεία μας, στα TCP Awards 2025, τα μόνα βραβεία της αγοράς μας που ψηφίζουν όλοι (>1.000 συμμετέχοντες και όχι μία επιτροπή, διακρίθηκε για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά, λαμβάνοντας σημαντικές διακρίσεις, γεγονός που επιβεβαιώνει τη σχέση που έχει αναπτύξει με όλους τους συνεργάτες της και την υψηλή ποιότητα εξυπηρέτησης που προσφέρει.



Tech Channel Partner Awards 2025

- Distributor of the Year
- > Gold Award
- Cloud Distributor
- > Gold Award
- Security Distributor
- > Gold Award
- ESG
- > Gold Award
- Infrastructure Distributor
- > Silver Award

Τεχνικό Τμήμα

Τεχνική Υποστήριξη συνόλου πελατών	2023	2024	2025
Μέσος χρόνος επισκευής In House Service	4,77	4,17	4,09
Στόχος <5,0 εργάσιμες μέρες	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Ευκολία πρόσβασης στο Call Center του τεχνικού τμήματος	2023	2024	2025
Ποσοστό εξυπηρετούμενων κλήσεων	96%	97,35%	97,35%
Στόχος >90%	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές Apple	2023	2024	2025
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service - αφορά ποσοστό επανεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος - με τον ίδιο αριθμό IMEI - σε εντός εγγύησης smartphones	2,00%	0,56%	0,57%
Στόχος <3% - Δείκτης Apple	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές Apple	2023	2024	2025
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service - αφορά ποσοστό επανεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος - με τον ίδιο αριθμό IMEI - σε εντός εγγύησης smartphones	1,37%	1,81%	1,27%
Στόχος <4,5% - Δείκτης Xiaomi	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Σημειώνεται ότι με δεδομένη την αλλαγή της δομής του Ομίλου, οι δείκτες του you.gr δεν θα περιλαμβάνονται στην Έκθεσή μας.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 418, ESRS S4, ESG GOAL 6)

Προτεραιότητα για την Info Quest Technologies αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών της. Η εγκαθίδρυση ολοκληρωμένου πλαισίου κυβερνοασφάλειας και πρόληψης απειλών, σε συνδυασμό με την καθιέρωση ελέγχων προσβασιμότητας, ενισχύουν την ασφάλεια των πελατών και τελικών χρηστών των προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει ο Όμιλος, διατηρώντας, έτσι, το κύρος του και ενισχύοντας την εμπιστοσύνη των πελατών στον Όμιλο.

Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία, τηρεί αυστηρά όσα ορίζονται μέσω του σχετικού Πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών και εφαρμόζει ειδικό πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της προστασίας προσωπικών δεδομένων που αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, με δεδομένη τη λειτουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων και τεχνικής υπηρεσίας.

Ο υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) και ο υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO- Chief Information Security Officer), με συστηματικούς ελέγχους, εκπαίδευση και καθοδήγηση, παρακολουθούν την ορθή εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών από τους εργαζομένους. Παράλληλα, πραγματοποιούνται περιοδικές εκπαιδεύσεις και ενέργειες ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεις προσομοίωσης επίθεσης Phishing με σκοπό την αναγνώριση των phishing emails και το χειρισμό του περιστατικού σε περίπτωση που υπάρχει αλληλεπίδραση με μια τέτοια ενέργεια.



Το 2025 η εταιρεία επικαιροποίησε την πιστοποίηση κατά ISO 27001:2022 που έλαβε το 2023

Οι στόχοι μας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies	Επίδοση 2025 Info Quest Technologies	Στόχοι 2026 Info Quest Technologies
Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	Επίτευξη 100%	Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/ phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	Επίτευξη 100%	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/ phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022	Διατήρηση	Επίτευξη 100%	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2022
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Επίτευξη 100%	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου

Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα



Ουσιαστικό θέμα: (GRI 3-3, ESG GOAL 9, ESRS E1)

Εξέλιξη και Καινοτομία

Συνεχίζουμε τη δέσμευσή μας και τις στρατηγικές επενδύσεις μας στην ενίσχυση της καινοτομίας προωθώντας λύσεις με θετικό αποτύπωμα στον πολίτη, στις επιχειρήσεις και στην κοινωνία. Η δέσμευσή μας αυτή εκφράζεται τόσο μέσω της ενεργής μας συμμετοχής στο Κέντρο Καινοτομίας (iQhonus) του Ομίλου Quest, όσο και με τη συμμετοχή μας από το 2024 στο cluster καινοτομίας Πλειάδες (Pleiades IoT Innovation Cluster).

Η ένταξή μας στις Πλειάδες μάς δίνει πρόσβαση σε ένα δυναμικό δίκτυο συνεργασιών με startups, πανεπιστήμια και άλλους καινοτόμους φορείς. Παράλληλα, μας ανοίγει νέους ορίζοντες για ανάπτυξη λύσεων στους τομείς της Blue Economy, της έξυπνης ενέργειας (Smart Energy Building), των γεωχωρικών δεδομένων και της εκπαιδευτικής τεχνολογίας (AR/VR/AI in Education). Παράλληλα εξερευνούμε ενεργά καινοτόμους τομείς όπως τα robotics, Drones, AI, Face Recognition και την ενεργειακή βελτιστοποίηση κτηρίων και υποδομών με την χρήση edge τεχνολογιών και έξυπνων αλγορίθμων και sensors. Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής καινοτομίας, το 2025 συμμετείχαμε σε μια σειρά από ερευνητικά έργα και πρωτοβουλίες, τόσο σε εθνικό όσο και σε ευρωπαϊκό επίπεδο:

Προγράμματα ΕΣΠΑ

- **Κόμβος ψηφιακής καινοτομίας Health Hub.** Συνεχίζεται η συμμετοχή μας στον επιχορηγούμενο κόμβο Health Hub, που έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός "One Stop Shop" ψηφιακής καινοτομίας. Στο πλαίσιο του έργου, η εταιρεία μας έχει αναλάβει την παροχή νέων υπηρεσιών που σχετίζονται με ανάλυση ρίσκου, ασφάλεια πληροφοριών και αποτίμηση ψηφιακών υποδομών στον τομέα της υγείας.

Εθνικά Προγράμματα

- Στο πλαίσιο του Εθνικού προγράμματος «Ερευνώ – Καινοτομώ 2024», είχαμε υποβάλει προτάσεις για τις εταιρίες Info Quest Technologies, Team Candi και ΕΠΑΦΟΣ. Οι προτάσεις αφορούν τομείς όπως Smart Retail, Cybersecurity, AI in Logistics και Digital Health. Στο τέλος του 2025 λάβαμε θετικές απαντήσεις για τις προτάσεις που καταθέσαμε στην Παρέμβαση Α, ενώ αναμένουμε θετικά αποτελέσματα και για τις υπόλοιπες.
- Στο πλαίσιο της Δράσης «ΚΕΝΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», η συμμετοχή μας συνεχίζεται στο πρώτο ελληνικό Κέντρο Ικανοτήτων για 5G (π-NET), με δράσεις που σχετίζονται με την ενίσχυση των υποδομών, των δικτύων και των ευφυών εφαρμογών logistics, ενέργειας και δημόσιας ασφάλειας.

Καινοτόμες Πρωτοβουλίες και Πιλοτικά Έργα:

A.I. Projects & Ambassador Coordination

Ενισχύσαμε τον οριζόντιο συντονισμό των **A.I. πρωτοβουλιών** στον Όμιλο, με ενεργή συμμετοχή σε έργα και ανάπτυξη στρατηγικής υιοθέτησης τεχνητής νοημοσύνης με βάση τον AI Act, ενώ το 2025 ξεκινήσαμε την πιλοτική υλοποίηση του QAI Center, της εσωτερικής πλατφόρμας διακυβέρνησης και ενδυνάμωσης Τεχνητής Νοημοσύνης του Ομίλου, με στόχο την ολοκλήρωσή του εντός του 2026.



Drone-Based Monitoring Pilot

Υλοποιήσαμε πιλοτικό έργο AI-enabled ασφάλειας με drone στις αποθήκες της IQT στον Ασπρόπυργο. Το έργο περιλαμβάνει AI ανάλυση βίντεο, real-time alerts και παρακολούθηση παραβιάσεων σε απομακρυσμένους χώρους.

Smart Class – Πιλοτικό έργο έξυπνου φωτισμού IoT (Εκπαιδευτήρια Δούκα)

Μέσα στο 2025 υλοποιήσαμε πιλοτικό έργο έξυπνου φωτισμού IoT (PoE) στα Εκπαιδευτήρια Δούκα, επιτυγχάνοντας σημαντική μείωση της κατανάλωσης ενέργειας φωτισμού (της τάξης του 72%) μέσω τεχνολογίας LED, έξυπνων αισθητήρων και μείωσης της κατανάλωσης σε κατάσταση αναμονής (standby).

ESG Platform (συνεργατικό έργο Ομίλου)

Συμμετέχουμε ενεργά σε ένα συνεργατικό έργο του Ομίλου για την ανάπτυξη ενιαίας πλατφόρμας ESG, το οποίο υλοποιείται για λογαριασμό του Ομίλου σε συνεργασία με το κέντρο καινοτομίας της Uni Systems. Ο Innovation Manager της εταιρείας μας συμμετέχει ενεργά στην υλοποίηση του έργου, το οποίο στοχεύει στη συγκέντρωση, διαχείριση και αξιοποίηση των δεδομένων βιωσιμότητας (ESG) των εταιρειών του Ομίλου, υποστηρίζοντας την παρακολούθηση των σχετικών δεικτών και την κανονιστική συμμόρφωση (CSRD/ESRS).

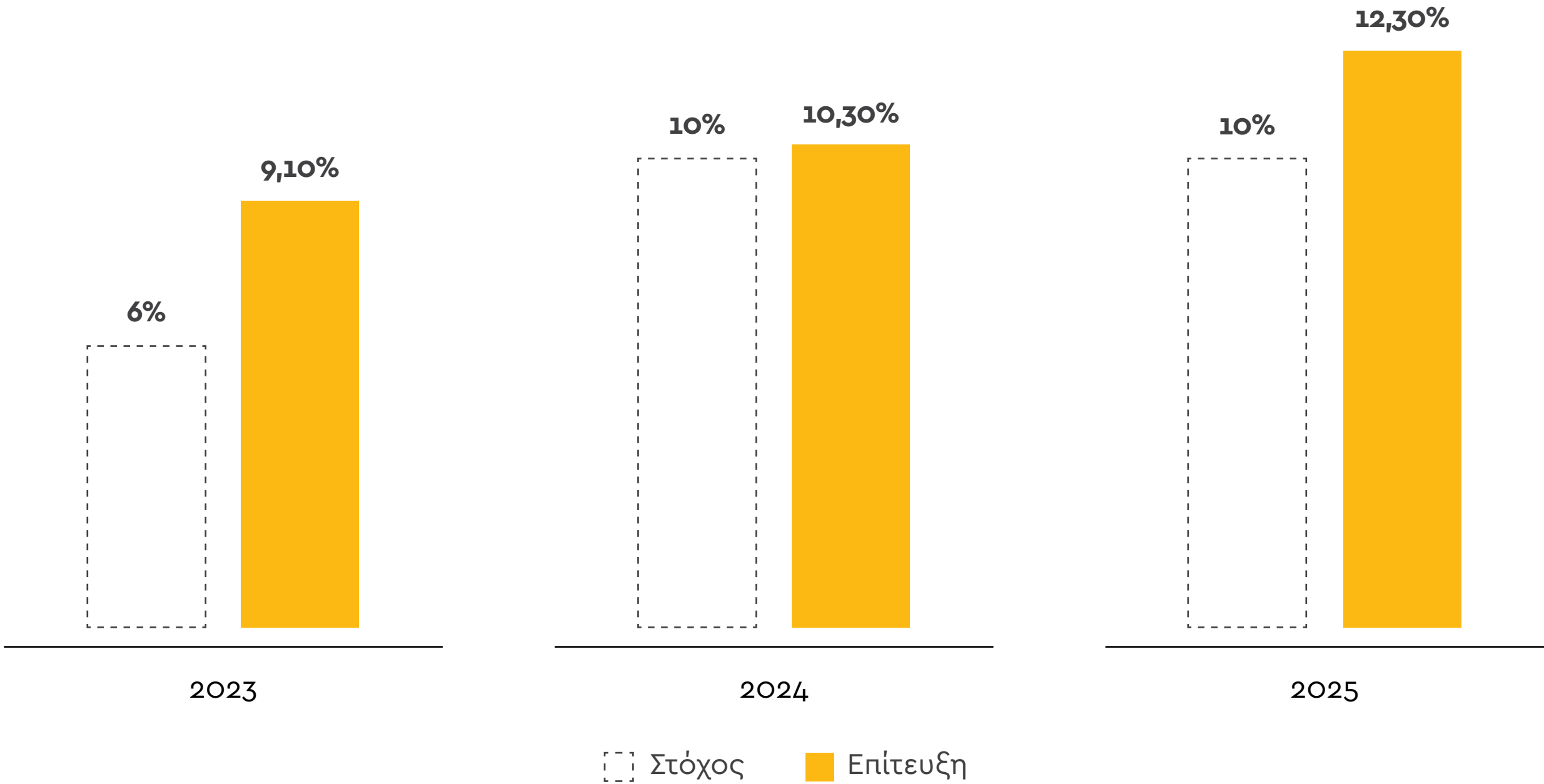


Υπεύθυνα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

Στην Info Quest Technologies λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο του **5ετούς αναπτυξιακού μας πλάνου** και των στόχων της ESG στρατηγικής έχουμε δεσμευτεί να ενισχύουμε το portfolio μας με βιώσιμα προϊόντα, λύσεις και υπηρεσίες, που βοηθούν τους πελάτες μας να ενισχύσουν το θετικό τους αποτύπωμα στο περιβάλλον και την κοινωνία.

12,3%

του κύκλου εργασιών μας προέρχεται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες



*Σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του πρωτοκόλλου της International Capital Market Association (ICMA)

Βιώσιμο Χαρτοφυλάκιο προϊόντων και Υπηρεσιών

► Διάθεση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων

Τα τελευταία χρόνια, τα προϊόντα που διαθέτουμε είναι λιγότερο ενεργοβόρα, κατασκευάζονται από φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και διατίθενται σε ανακυκλώσιμες συσκευασίες. Επίσης έχουν μειωμένο όγκο και βάρος επιτυγχάνοντας μεταξύ άλλων μείωση των καυσίμων κατά τη μεταφορά τους και της κατανάλωσης ενέργειας.

Συστηματικά αναζητούμε και εντάσσουμε στη γκάμα μας προϊόντα και υπηρεσίες που συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών μας. Ενδεικτικά, διαθέτουμε στην Ελληνική αγορά τους καινοτόμους πράσινους, φορητούς σταθμούς ενέργειας EcoFlow, καθώς και προϊόντα διαχείρισης ενέργειας, όπως φορτιστές οχημάτων, ηλιακά Panels και μπαταρίες αποθήκευσης.

► Υπηρεσίες Κυκλικής Οικονομίας

Σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες σύμφωνα με τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, όπως η υπηρεσία αντικατάστασης Smartphone Xiaomi με επιδότηση στην αγορά νέου.

► Διάθεση Cloud Λύσεων και Υπηρεσιών (Green IT)

Εμπλουτίζουμε συστηματικά την τεχνογνωσία, τις συνεργασίες και τις προσφερόμενες Cloud λύσεις και υπηρεσίες μας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τόσο των μεγάλων οργανισμών, όσο και των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην Ασφάλεια των υποδομών στο Cloud, λόγω διεύρυνσης της χρήσης τους και των συσχετιζόμενων κυβερνοαπειλών, καθώς και στις λύσεις Διαχείρισης Συμβάσεων και Ηλεκτρονικών Υπογραφών της Docusign.

Ταυτόχρονα, μέσω της 100% θυγατρικής μας Team Candi επενδύουμε σε λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού με έμφαση στο Work Transformation, την αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών και τις ασφαλείς υποδομές.

► Διάθεση προϊόντων και λύσεων Internet of Things (AIoT) – Smart Home

Με κέντρο το οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων της Xiaomi – το μεγαλύτερο οικοσύστημα στον κόσμο

ενισχύουμε την παρουσία μας στον τομέα του "Consumer Internet of Things / Smart Home", βελτιώνοντας σημαντικές πτυχές της καθημερινής ζωής, δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα στους καταναλωτές, μέσω της ορθής διαχείρισης των διασυνδεδεμένων προϊόντων, να μειώσουν σημαντικά το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.

► Ηλεκτροκίνηση - Μικροκινητικότητα

Επενδύουμε στο e-mobility προτείνοντας έναν οικολογικό τρόπο μετακίνησης με τα ηλεκτρικά πατίνια της Xiaomi, να είναι το πιο δημοφιλές προϊόν της κατηγορίας e-scooters στην Ελλάδα. Παράλληλα και με την ευκαιρία της εισόδου της Xiaomi στην ηλεκτροκίνηση, διερευνούμε ευκαιρίες στον τομέα.

► e-Commerce

Αναπτύσσουμε και υποστηρίζουμε ηλεκτρονικά καταστήματα προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για την επιχειρηματική αγορά (B2B) όσο και για την καταναλωτική αγορά. Επιδίωξή μας αποτελεί η προσφορά μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας αγοράς στους πελάτες.

► Smart Cities

Εμπλουτίζουμε συστηματικά τη γκάμα μας με προϊόντα και λύσεις που βοηθούν τις επιχειρήσεις, αλλά και την πολιτεία να συλλέγει και αξιοποιεί δεδομένα από διασυνδεδεμένες συσκευές, ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα κρίσιμων λειτουργιών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους (Smart Building / Smart City). Από το 2024 εντάξαμε στις λύσεις μας την ολοκληρωμένη λύση " Cisco Intelligent Building", ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης επαγγελματικών και βιομηχανικών κτηρίων με αυξημένη επίδραση στην κατανάλωση μέσω χρήσης συνεχούς ρεύματος (DC) χαμηλής τάσης, αισθητήρων, AI και Analytics καθώς και τους αισθητήρες της Molex.



Οι στόχοι μας

Στόχοι 2025	Επίτευξη 2025	Στόχοι 2026
Στόχος ESG Στρατηγικής > 10% εσόδων από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)	Επίτευξη 100% 12,3% (βάσει ICMA Protocol)	> 10% εσόδων από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)
Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης	Επίτευξη 100% Διατήρηση της ηγετικής θέσης και αύξηση τζίρου κατά 13%.	Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης
Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου	Επίτευξη 100%	Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου
Διατήρηση ηγετικής θέσης σε βασικές κατηγορίες Mobility	Επίτευξη 100% Διατήρηση #2 θέσης Smartphone #1 θέση στα κυριότερα προϊόντα του οικοσυστήματος με διευρυμένα μερίδια αγοράς	Διατήρηση ηγετικής θέσης και μεριδίων αγοράς σε βασικές κατηγορίες Mobility

Υποστήριξη της κοινωνίας



Στην εταιρεία μας πιστεύουμε ισχυρά, ότι η τεχνολογία μπορεί να επικουρήσει στη βελτίωση της κοινωνίας μας και την ευημερία όλων των πολιτών, συμβάλλοντας σε ένα καλύτερο κόσμο για όλους, χωρίς περιορισμούς και αποκλεισμούς.

Ειδικότερα τώρα που προκλήσεις όπως η σωστή αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης και η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, είναι ιδιαίτερα επείγοντα θέματα και με καθολική επίδραση στην εκπαίδευση, την εργασία, την ανθεκτικότητα και τη κοινωνική συνοχή, διαθέτουμε πόρους και τεχνογνωσία βοηθώντας ομάδες που το έχουν ανάγκη.

Κατά τη διάρκεια του έτους, υποστηρίξαμε ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) που βοηθούν τα παιδιά και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, προσφέροντας εξοπλισμό που βοηθά την ψηφιακή τους αναβάθμιση και οικονομική ενίσχυση. Παράλληλα, υποστηρίξαμε δράσεις που προάγουν τη διασύνδεση της τεχνολογίας με τους νέους και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες όπως οι Διαγωνισμοί Πληροφορικής Νέων ενισχύσαμε ευάλωτους συμπολίτες μας και αναλάβαμε πρωτοβουλίες για την στήριξη της καινοτομίας και του ανθρώπινου δυναμικού. Σημαντική επένδυση πραγματοποιήσαμε το 2025 στην ανάπτυξη ενός πιλοτικού έργου στον χώρο της εκπαίδευσης με περιβαλλοντικές και κοινωνικές διαστάσεις.

Το 2025 οι κοινωνικές μας επενδύσεις ανήλθαν σε **€117.081**, έναντι €30.830 το 2024, διαφορά που οφείλεται στο προαναφερόμενο έργο.

Οι κυριότερες λοιπές δράσεις που υλοποίησε η εταιρεία κατά το 2025 ήταν οι ακόλουθες:



Τεχνολογία & Εκπαίδευση

- Συμμετοχή στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας Νέων / Οργάνωση Business Day για τη διασύνδεση των νέων επιστημόνων / φοιτητών με την επιχειρηματική κοινότητα.
- Χορηγία ΕΠΥ / Εθνική Ομάδα Πληροφορικής Κορασίδων – Αποκλειστικός Χορηγός της Εθνικής συμμετοχής στην Ευρωπαϊκή Ολυμπιάδα Πληροφορικής Κορασίδων (European Girls' Olympiad in Informatics – EGOI 2025, η οποία πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία μεταξύ 14 και 20 Ιουλίου 2025 στη Βόννη της Γερμανίας. Αξίζει να σημειωθεί ότι η ομάδα κατέκτησε 2 χάλκινα μετάλλια, για πρώτη φορά.
- Δωροθεσία στον Φοιτητικό Διαγωνισμό καινοτομίας του Περιοδικού Οικονομία (2^ο βραβείο – Quest PC)
- Πρακτική Άσκηση σε φοιτητές



Υποστήριξη Ευπαθών Ομάδων / Φορέων / ΜΚΟ

- Υποστήριξη της εταιρείας Σπαστικών “Πόρτα Ανοικτή» με νέους υπολογιστές για την υποστήριξη της λειτουργίας του
- Υποστήριξη με προϊόντα ή οικονομική Δωρεά των ΜΚΟ, Μέριμνα ΚΥΑΔΑ, Αμυμώνη,
- Δωρεά στο Σωματείο Διάζωμα και στο Παιδικό Μουσείο
- Δωρεά εξοπλισμού στο μουσείο Ηρακλειδών για την υποστήριξη της εκπαιδευτικής διαδικασίας (tablets)
- Διάθεση γραφείων και εξοπλισμού στο Make a Wish
- Δωρεά Εξοπλισμού στη ΜΚΟ ΕΣΤΙΑ - μερική ανανέωση εξοπλισμού στο Εργαστήριο Πληροφορικής



Λοιπές Δράσεις Εθελοντισμού

- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Συμμετοχή στους φιλανθρωπικούς αγώνες No Finish Line (95 δρομείς έναντι 59 δρομέων το 2024) & Race for the Cure
- Συμμετοχή στον Κλασικό Μαραθώνιο με ανταποδοτική Χορηγία στο Χαμόγελο του Παιδιού
- Χριστουγεννιάτικο Charity Bazaar
- Εργαστήρια Χειροτεχνίας του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»

Έξυπνη Τάξη: Η Τεχνολογία συναντά την Εκπαίδευση

Σε συνεργασία με τον προμηθευτή μας Cisco Hellas, τον συνεργάτη μας Smart NS και την εξειδικευμένη εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ υλοποιήσαμε ως Κύριος Χορηγός και συντονιστής σε έναν εκπαιδευτικό οργανισμό (σχολές Δούκα), την πρώτη έξυπνη τάξη, με στόχο το έργο αυτό να αποτελέσει πιλότο για τον μετασχηματισμό των εκπαιδευτικών χώρων σε μελλοντικά, έξυπνα, βιώσιμα και ασφαλή περιβάλλοντα.

Πρόκειται για ένα καινοτόμο έργο έξυπνης υποδομής που ενισχύει τη μάθηση, την ευημερία, την ενεργειακή απόδοση και την περιβαλλοντική ευθύνη.

Στο πλαίσιο του έργου μετασχηματίστηκαν τα εργαστήρια STEM του σχολείου (3 αίθουσες - Σκοτεινό Δωμάτιο/Εργαστήριο Qvest, Εργαστήριο Φυσικής, Εργαστήριο Ρομποτικής).

- Δημιουργήθηκε υψηλής απόδοσης Δικτυακή Υποδομή & Ασύρματη Συνδεσιμότητα Cisco με απρόσκοπτη κάλυψη εσωτερικών/εξωτερικών χώρων και υποστήριξη για συσκευές IoT και έξυπνους αισθητήρες)
- Αξιοποιήθηκαν IoT αισθητήρες MOLEX, για ασύρματους διακόπτες, ενώ δημιουργήθηκε έξυπνος φωτισμός LED μέσω Internet, με ένταση που αλλάζει μισή αίθουσα, χαμηλός φωτισμός, έντονος φωτισμός) και προσαρμόζεται ανάλογα με το πλήθος των παρευρισκομένων στην αίθουσα και το διαθέσιμο φυσικό φως.
- Εγκαταστάθηκαν αισθητήρες συλλογής περιβαλλοντικών δεδομένων: Μέσω Internet (PoE) γίνεται, συλλογή δεδομένων για περιβαλλοντικούς δείκτες, όπως θερμοκρασία, Ποιότητα Αέρα / CO₂, πτητικά αέρια, υγρασία κ.λπ. Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο και συλλογή δεδομένων. Ειδοποίηση

- όταν κάποιος από τους αισθητήρες υπερβαίνει τους προκαθορισμένους δείκτες.
- Χρησιμοποιήθηκε πλατφόρμα λογισμικού όπου καταγράφονται όλες οι μετρήσεις και μπορούν αφενός να αξιοποιηθούν για πειραματισμό από τους μαθητές (πραγματικά δεδομένα), αφετέρου να δοθεί σήμα σε περίπτωση που κάποια περιβαλλοντική παράμετρος ξεπεράσει τα επιτρεπτά όρια.

Οφέλη για Μαθητές & Δασκάλους:

- Υγιέστερη ποιότητα εσωτερικού αέρα για καλύτερη συγκέντρωση
- Προσαρμοσμένος φωτισμός και θερμοκρασία για άνεση και εστίαση
- Πρακτική έκθεση σε πραγματικές έξυπνες τεχνολογίες
- Ενθάρρυνση του ενδιαφέροντος για STEM και της περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης
- Προώθηση συνεργατικής και βασισμένης σε δεδομένα μάθησης
- Ασφάλεια λόγω χαμηλής τάσης του PoE για ηλεκτρικό περιβάλλον για παιδιά

Περιβαλλοντικά Οφέλη:

- Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας μέσω υποδομής χαμηλής τάσης DC
- Αυτόματες ρυθμίσεις φωτισμού και HVAC με βάση την κατοχή και το φως της ημέρας
- Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο της ποιότητας του αέρα και επιπέδων υγρασίας
- Εξάλειψη της απώλειας ενέργειας από παραδοσιακά συστήματα AC
- Ασφάλεια





Info Quest
TECHNOLOGIES

Οι άνθρωποί μας

Οι άνθρωποί μας

(GRI 2-7, 2-8,), ESRS S1

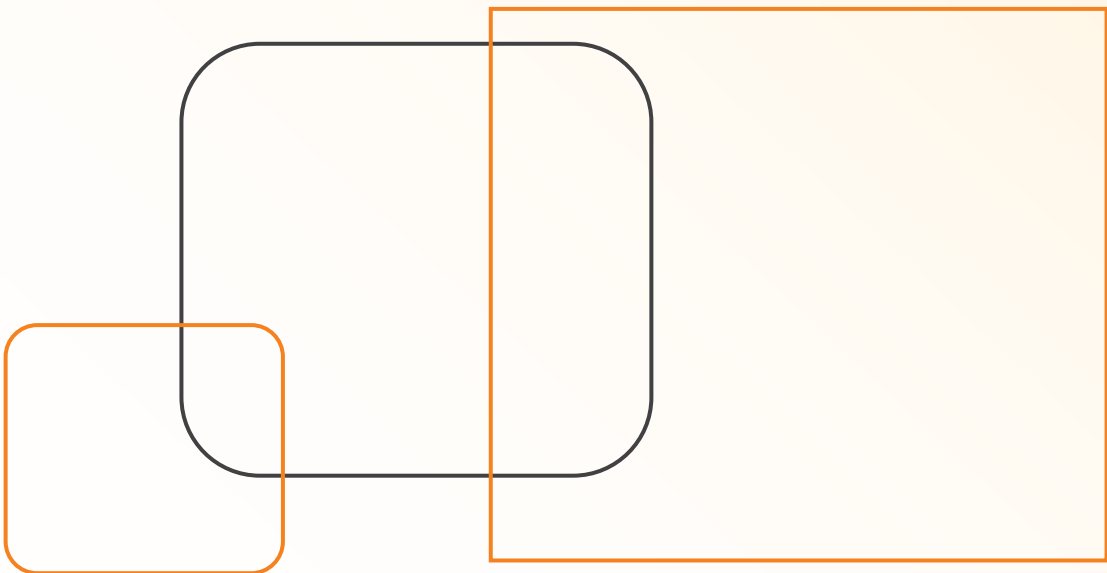


Οι άνθρωποί μας αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της εταιρείας μας, καθώς είναι αυτοί που διαμορφώνουν και υποστηρίζουν ένα περιβάλλον αριστείας, υψηλής εξειδίκευσης, που έχει πάντα στο κέντρο κάθε πελάτη και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτησή του. Διαχρονικός στόχος μας είναι η διαμόρφωση ενός σύγχρονου, ασφαλούς και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας, που κάθε εργαζόμενος δημιουργεί, εξελίσσεται και ευημερεί. Αδιαπραγμάτευτα φροντίζουμε να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες, εδραιώνοντας ένα περιβάλλον συμπερίληψης, ανάπτυξης, ασφάλειας, διαφάνειας και αξιοκρατίας.



Είμαστε τόσο καλοί, όσο είναι οι άνθρωποί μας

Θεόδωρος Φέσσας,
Πρόεδρος Ομίλου Quest



Διαχείριση και Πολιτικές για τους εργαζομένους

Η εταιρεία μας εφαρμόζει απαρέγκλιτα την Εργατική Νομοθεσία και διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, όπως είναι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και στο σύνολό τους τις Πολιτικές του Ομίλου που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων. Οι Πολιτικές αυτές επικοινωνούνται τακτικά στους εργαζομένους, ώστε να γνωρίζουν τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά τους.

Η εταιρεία συστηματικά αναγνωρίζει, παρακολουθεί θέματα με θετική ή αρνητική επίδραση στο ανθρώπινο δυναμικό της, έτσι ώστε να επιτυγχάνεται το βέλτιστο πάντα αποτέλεσμα. Κάθε δύο με τρία έτη πραγματοποιείται Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων. Μελετώνται τα ευρήματα και σχεδιάζονται βελτιώσεις. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε τέλη του 2023 και είναι προγραμματισμένη για το 3ο τρίμηνο του 2026. Ταυτόχρονα, υλοποιούνται ad hoc έρευνες για διάφορα θέματα, όπως για παράδειγμα οι έρευνες που έχουν διεξαχθεί σε γυναίκες και άνδρες εργαζομένους σχετικά με τις αντιλήψεις τους για την ισότητα και τη συμπερίληψη, έρευνα για την υγεία και ασφάλεια, έρευνες σχετικά με την ισότητα και τη συμπερίληψη κλπ. και υλοποιούνται βελτιώσεις βάσει των ευρημάτων.

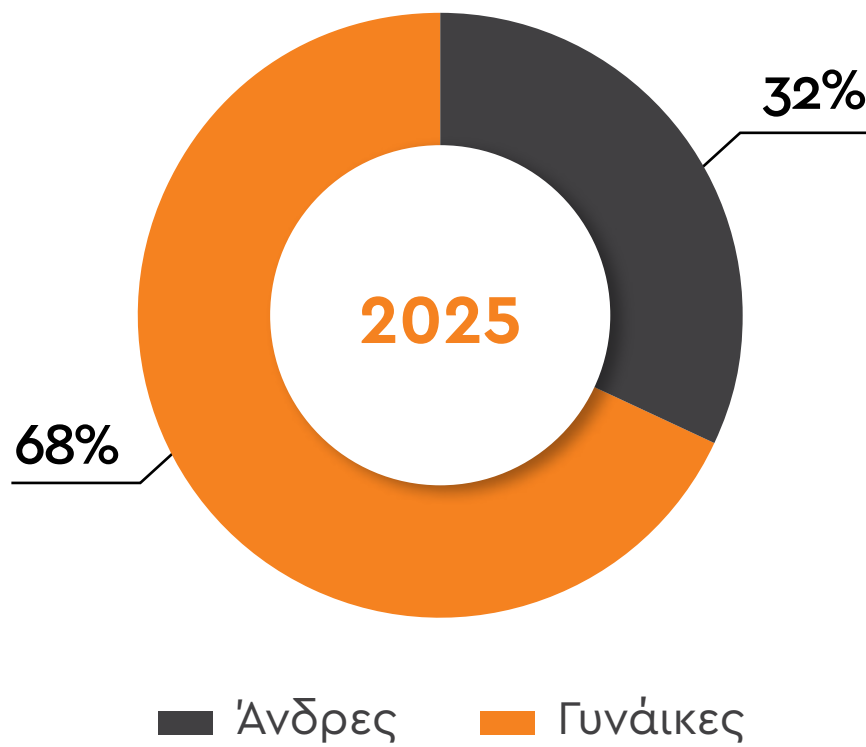
Εφαρμόζουμε ευέλικτη εργασία / τηλεργασία ακολουθώντας την Πολιτική Εξ Αποστάσεως Εργασία, σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχουμε συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

Βελτιώνουμε συστηματικά τους χώρους εργασίας, προχωρώντας σε αναβαθμίσεις / ανακαινίσεις.

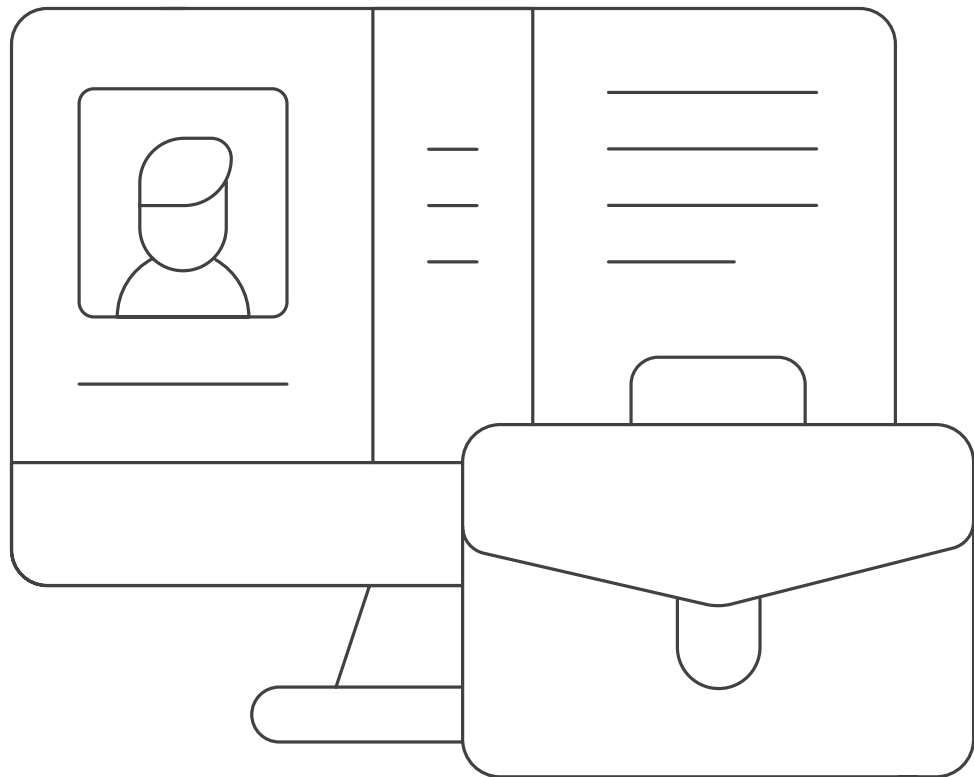
Στοιχεία προσωπικού	Δεκέμβριος 2024	Δεκέμβριος 2025
Εργαζόμενοι	391	412
Άνδρες	265	279
Γυναίκες	126 (32%)	133 (32%)
Γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις	14%	18%
Προσλήψεις	81 άτομα (40% γυναίκες)	79 προσλήψεις (39% γυναίκες)
Αποχωρήσεις	46 Οικειοθελής Αποχωρήσεις	49 Οικειοθελής Αποχωρήσεις

Έγιναν κάποιες διορθωτικές αλλαγές στα δεδομένα του 2024, λόγω οργανωτικών ιδιαιτεροτήτων ώστε να συγκρίνονται ομοειδή δεδομένα

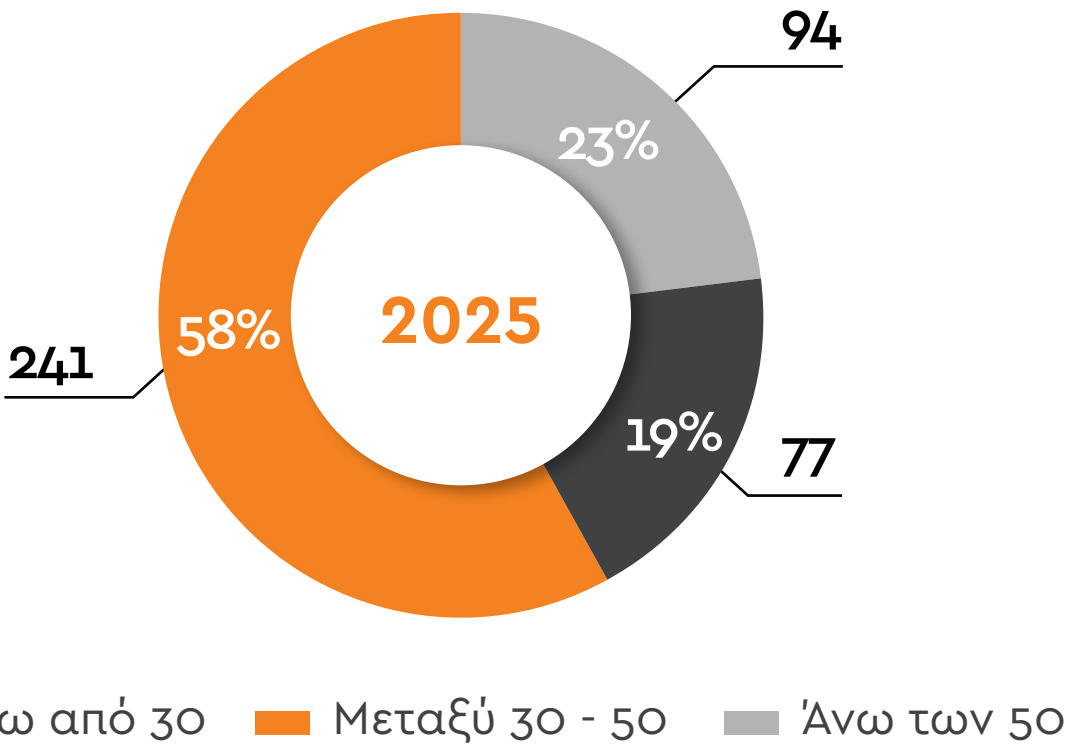
Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο



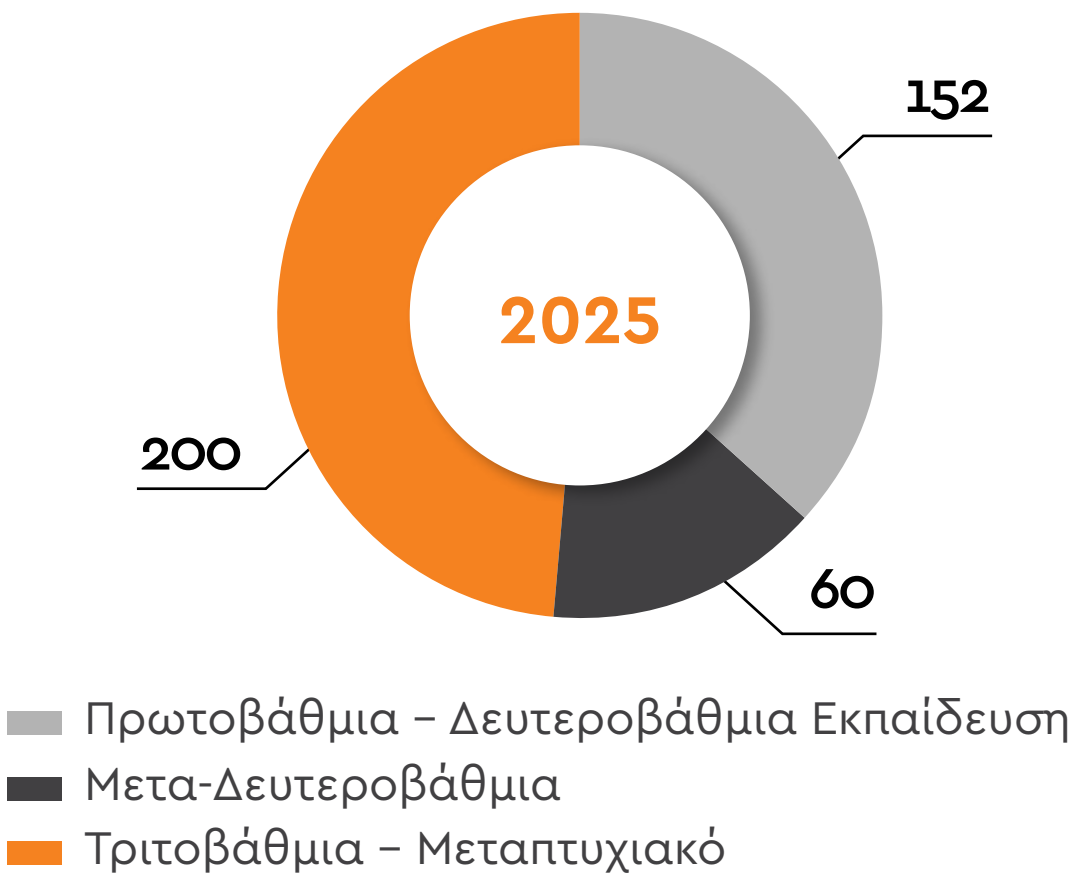
Η κινητικότητα του προσωπικού ανήλθε στο **13%** (από **14,10%** το 2024) που επιβεβαιώνει για άλλη μια χρονιά τη μεγάλη κινητικότητα που παρουσιάζεται στον κλάδο μας την τρέχουσα περίοδο.



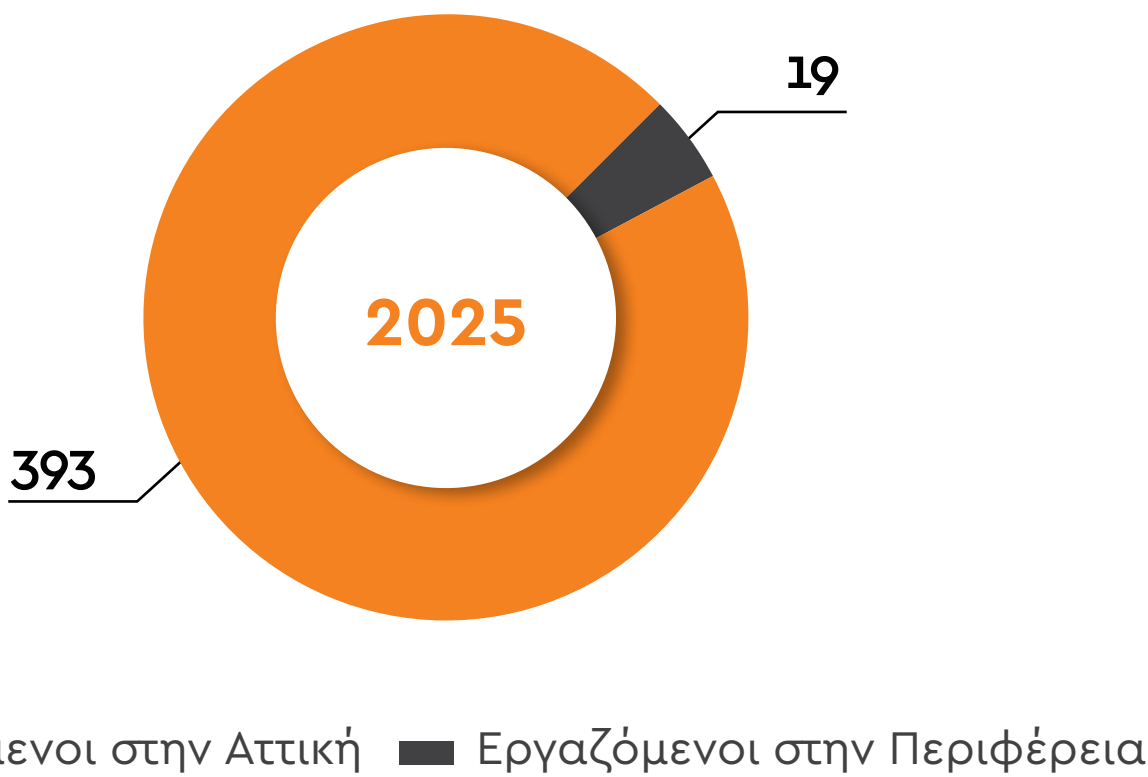
Ανά ηλικία



Ανά επίπεδο εκπαίδευσης



Ανά περιοχή



Ανά είδος εργασίας (2025)

	Αορίστου	Ορισμένου	Πρακτική	Σύνολο
Άνδρας	279	0	0	279
Γυναίκα	132	0	1	133

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 2-30, 404), ESRS S1, ESG GOAL 4

Η ανάπτυξη και η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων είναι στο επίκεντρο της λειτουργίας μας, καθώς έχουμε αναγνωρίσει πόσο σημαντική είναι η υψηλή κατάρτιση και ικανοποίηση των εργαζομένων μας για την επίτευξη των εταιρικών μας στόχων. Σε συνεργασία και με την Κεντρική Διεύθυνση Training & Development του Ομίλου, σχεδιάζουμε ένα εκτενές εκπαιδευτικό πρόγραμμα, που περιλαμβάνει:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών και συγκεκριμένων ειδικοτήτων
- Συνεχείς εκπαιδεύσεις σε θέματα διακυβέρνησης, κυβερνοασφάλειας, προσωπικών δεδομένων, ανθρωπίνων δικαιωμάτων κλπ.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους.

Το 2025, επενδύσαμε **€94.180** έναντι €59.710 το προηγούμενο έτος για εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία έλαβε μέρος σχεδόν το 100% των εργαζομένων μας (99,6%). Δώσαμε για ακόμα μία χρονιά τη δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους να λάβουν άδεια σε on line learning πλατφόρμες, με πρόσβαση σε εκατοντάδες προγράμματα.

Επίσης στο πλαίσιο της "AI First" στρατηγικής μας, πραγματοποιήσαμε εντατικές εκπαιδεύσεις σε AI εργαλεία, τόσο στους managers, όσο καις στις τεχνικές ομάδες.

Το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανήλθε στις **10.343** με μέσο όρο **25,10 ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο**.

Εκπαίδευση εργαζομένων	2022	2023	2024	2025
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	8.368	8.347	9.626	10.343
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	20,16	22,4	20,16	25,1

	Ώρες Εκπαίδευσης	Αριθμός Εργαζομένων	Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης	25,1 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο + 14% vs LY
A	5.250	279	18,82	
Γ	5.093	133	38,29	

Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά τμήμα	2022	2023	2024	2025
Διοίκηση	29,7	32,42	37,27	42,17
Εμπορικό Τμήμα	28,4	33,83	35,94	40,41
Υποστηρικτικές Υπηρεσίες	22,8	22,08	26,00	17,15
Τεχνικό Τμήμα	15,3	5,61	6,53	6,48
Τμήμα Λειτουργίας	11,3	6,36	4,72	4,82

Ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εργαζομένων που καλύπτονται από συλλογικές συμβάσεις εργασίας: Το 100% των εργαζομένων μας καλύπτονται από την Εθνική Γενική Συλλογική Σύμβαση Εργασίας (Ε.Γ.Σ.Σ.Ε.).

Στο πλαίσιο της διαρκούς ανάπτυξης και εκπαίδευσης του προσωπικού μας πραγματοποιούνται συστηματικά τα ακόλουθα:

Quest Mini MBA: Το 2025 ολοκληρώθηκε ο 6^{ος} Κύκλος του προγράμματος Quest Mini MBA που έχει σχεδιασθεί σε συνεργασία με το Alba Graduate Business School αποκλειστικά για τις ανάγκες του Ομίλου και επαναλαμβάνεται κάθε 2 έτη. Στον τρέχοντα κύκλο συμμείχαν 9 άτομα από την εταιρεία μας, 4 άνδρες και 5 γυναίκες (σε σύνολο 36 ατόμων). Ο επόμενος κύκλος θα ξεκινήσει το 2026.

Talent Development Program: 37 εργαζόμενοι συμμετείχαν στον κύκλο 2024 – 2025 του προγράμματος Talent Management (62% άνδρες και 38% γυναίκες).

Mentoring Program και Πλατφόρμα: Εργαζόμενοι και στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν στο εσωτερικό πρόγραμμα mentoring του Ομίλου (ως mentees & mentors), συμβάλλοντας στη διάχυση γνώσεων εντός του οργανισμού.

Digital & Soft Skills: Υλοποιούμε εκτενές πρόγραμμα ψηφιακών δεξιοτήτων, τεχνικών εκπαιδεύσεων, πιστοποιήσεων και εκπαιδεύσεων σε ήπιες δεξιότητες.

Νέα εκπαιδευτικά προγράμματα στην Τεχνητή Νοημοσύνη: Στο πλαίσιο της νέας Ομιλικής στρατηγικής «AI First» όλα τα στελέχη σε Διευθυντική θέση παρακολούθησαν το 2025 εξειδικευμένα προγράμματα. Το 2026 η εκπαίδευση θα επεκταθεί και στους υπόλοιπους εργαζόμενους.

Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης & Compliance: Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των εργαζομένων αλλά και την προστασία του Οργανισμού. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην

εκπαίδευση σε θέματα ασφάλειας πληροφοριών και προστασίας προσωπικών δεδομένων, με τη χρήση ειδικής πλατφόρμας και εξειδικευμένης θεματολογίας.

Εκπαιδεύσεις σε θέματα Υγείας και Ασφάλειας: Στο πλαίσιο και της πιστοποίησης κατά ISO 45001 πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις σε πρώτες βοήθειες, εκκένωση κτηρίων, υγείας και ευημερίας κλπ.

Παράλληλα η εταιρεία εφαρμόζει πρωτοβουλίες και αξιοποιεί συστήματα που ενισχύουν την ανάπτυξη, το αίσθημα του «ανήκειν» και της κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.

Ομιλική Εφαρμογή Orion: Αξιοποιούμε την εξειδικευμένη πλατφόρμα του Ομίλου για τη διαχείριση όλων των παραμέτρων που αφορούν στα θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, όπως άδειες, αξιολογήσεις, εκπαιδεύσεις κ.λπ.

Θεσμός «Ξεχωρίζω»: Μία διαδικασία ενδυνάμωσης της εταιρικής κουλτούρας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν και να προτείνουν συναδέλφους που πιστεύουν ότι αξίζει να διακριθούν, συνδέοντας τις προτάσεις τους με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

IQT Welcome on Board

Πλατφόρμα IQT Welcome on Board: Με στόχο την ταχύτερη ένταξη και ενσωμάτωση στην κουλτούρα των νέων εργαζομένων στην εταιρεία, το Τμήμα HR λειτουργεί από το 2025 μία νέα πλατφόρμα onboarding, όπου βρίσκονται συγκεντρωμένες χρήσιμες πληροφορίες, απαραίτητες εκπαιδεύσεις, καθώς και το πλάνο ένταξης των 100 πρώτων ημερών.

Αξιολόγηση: 100% των εργαζομένων ανεξαρτήτως θέσης ή φύλου λαμβάνουν κάθε έτος αξιολόγηση. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης πραγματοποιείται αυτό-αξιολόγηση του εργαζομένου, και συζήτηση στην οποία συμφωνούνται ατομικοί στόχοι και τομείς βελτίωσης.

Επικοινωνία Διοίκησης - Εργαζομένων: Πραγματοποιούμε ετήσια συνάντηση των εργαζομένων (Kick off) όπου, πέρα από την ενημέρωση, οι εργαζόμενοι μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας μπορούν να απευθύνουν ερωτήσεις προς τη Διοίκηση. Πραγματοποιούνται συναντήσεις με τα διάφορα τμήματα και τη Διοικητική ομάδα (σε εβδομαδιαία, μηνιαία και τριμηνιαία βάση). Έχουμε αναπτύξει ένα εσωτερικό σύστημα διαδικτυακής επικοινωνίας για συνεχή ενημέρωση, (πλατφόρμα Microsoft Teams), προτρέποντας τους εργαζόμενους να εκφράζουν ελεύθερα γνώμες και ιδέες. Η αμφίδρομη επικοινωνία επιδιώκεται συστηματικά και εξετάζονται με προσοχή οι εισηγήσεις.



100% των εργαζομένων της εταιρείας μας έχει πρόσβαση στο **QUEST ONE**, το νέο διαδραστικό portal εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου Quest, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2023, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση όλων των εργαζομένων και την ενίσχυση της ενιαίας Ομιλικής κουλτούρας.

Κατά το 2025 επανασχεδιάζεται και θα είναι διαθέσιμο το 2026 το νέο Intranet της εταιρείας "Uranus", με χρήσιμες πληροφορίες για ό,τι αφορά τη ζωή στην εταιρεία.

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2025	Επίτευξη 2025	Στόχοι 2026
Νέος Στόχος ESG Στρατηγικής: Minimum 15 ώρες εκπαίδευση ΜΟ ανά εργαζόμενο (Διατήρηση Μ.Ο. >20 ώρες / εργαζόμενο για την εταιρεία μας)	Επίτευξη 100% ΜΟ 25,1 ώρες	Διατήρηση Μ.Ο. >20 ώρες / εργαζόμενο
Υποχρεωτική εκπαίδευση για όλους τους Managers / Directors σε θέματα AI	Επίτευξη 100%	Συνέχιση εκπαίδευσης σε θέματα AI σε όλο το προσωπικό
Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	N/A Νέα έρευνα θα πραγματοποιηθεί το 2026	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).

Διαφορετικότητα και συμπερίληψη

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 405, GRI 406), ESRS G1, S1, ESG GOAL 5

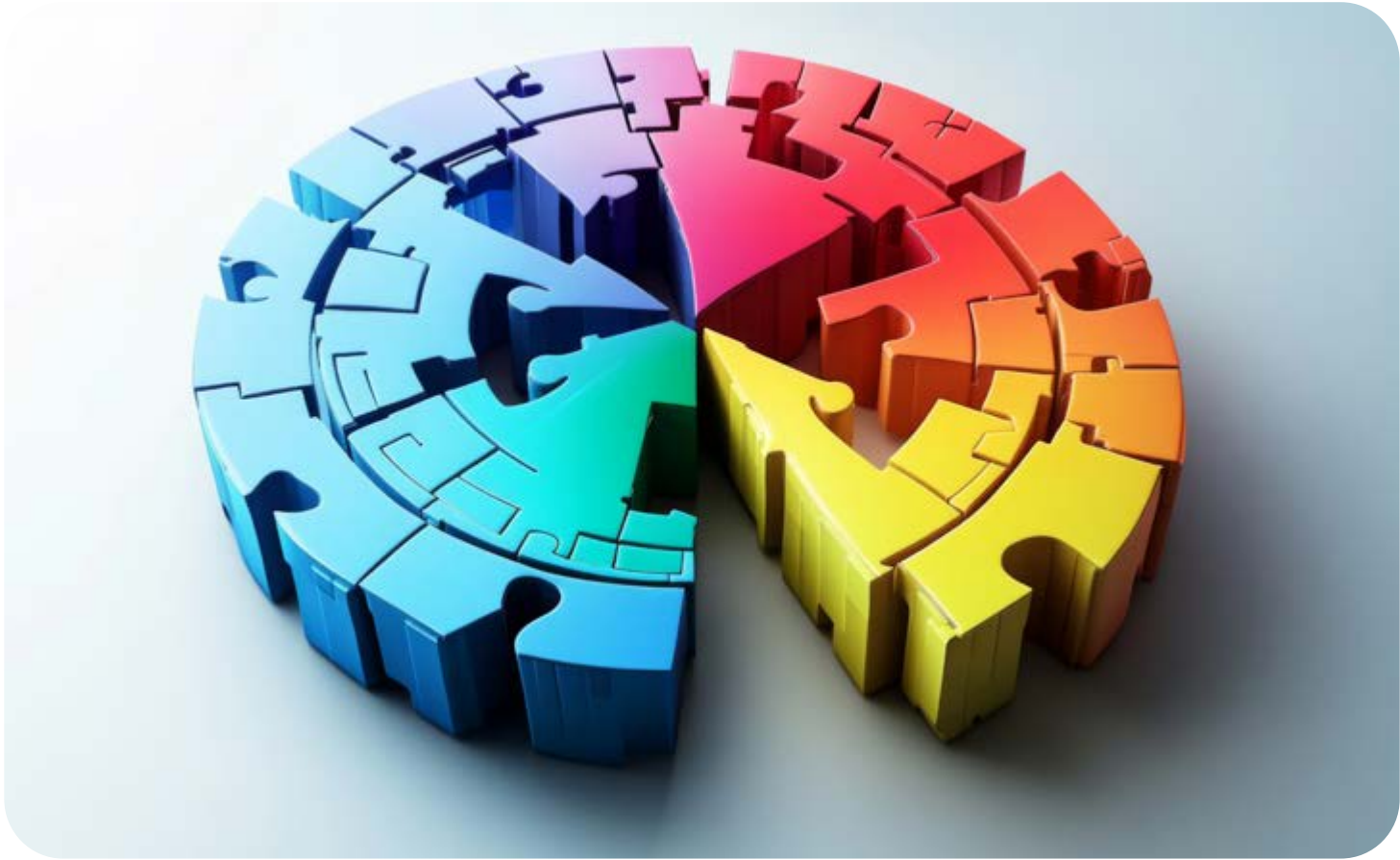
Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους /ες, εργαζομένους /ες και υποψηφίους /ες. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση και υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών και παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής.

Εφαρμόζονται πλήρως ο Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς, και οι Ομιλικές Πολιτικές, που είναι σύμφωνες με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ κατά τη διάρκεια του έτους διενεργήθηκαν εκπαιδεύσεις για την εφαρμογή τους σε όλη την εταιρεία.

Η Πολιτική Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης, αναδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου στο σεβασμό της διαφορετικότητας, στη διασφάλιση της ισότητας, και στη διαρκή ενίσχυση μιας κουλτούρας συμπερίληψης, σύμφωνα με την οποία όλοι οι εργαζόμενοι αισθάνονται ότι ανήκουν και συμμετέχουν. Η Πολιτική διαμορφώνει παράλληλα το πλαίσιο

σύμφωνα με το οποίο σχεδιάζονται και πραγματοποιούνται προγράμματα διαχείρισης προκαταλήψεων και ενδυνάμωσης της ενσυνείδητης συμπερίληψης. Για να διασφαλίσει μια κουλτούρα ισότητας και ισονομίας στον εργασιακό χώρο, ο Όμιλος σχεδιάζει και υλοποιεί στοχευμένες δράσεις που στοχεύουν στην υποστήριξη των εργαζομένων, και ευάλωτων ομάδων, όπως μελέτη για μισθολογικές διαφορές, διασφάλιση συμμετοχής γυναικών σε προγράμματα ηγεσίας, προγράμματα αναγνώρισης και διαχείρισης στερεοτύπων, προγράμματα διαχείρισης κακοποιητικών συμπεριφορών και ενίσχυσης της οριοθέτησης απέναντι σε περιστατικά ηθικής και σεξουαλικής βίας, καθώς και προγράμματα συμπεριληπτικής ηγεσίας.

Η Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης αυτή αποσκοπεί στη δημιουργία και εδραίωση ενός περιβάλλοντος εργασίας στο οποίο υπάρχει σεβασμός στον άνθρωπο, προωθείται και διασφαλίζεται η ανθρώπινη αξιοπρέπεια και το δικαίωμα κάθε ανθρώπου σε έναν κόσμο εργασίας χωρίς βία και κάθε είδους παρενόχληση, καθώς και στην ευαισθητοποίηση των εμπλεκομένων μερών και τη λήψη μέτρων προς σε αυτή.



Ως θυγατρική της Quest Holdings, που έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNGC), δεσμευόμαστε να τηρούμε τις 10 αρχές του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη - Πρόγραμμα ALLYSHIP



Το 2025, Όμιλος ξεκίνησε να εφαρμόζει ένα ALLYSHIP Πρόγραμμα, η πρώτη φάση του οποίου θα τρέξει εντός της περιόδου 2025-2026 ως μέρος της συνεχούς δέσμευσης για την προώθηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί τη συμπερίληψη και την αποδοχή της διαφορετικότητας. Η ανάπτυξη του προγράμματος ALLYSHIP θα βασιστεί στα αποτελέσματα μίας ολοκληρωμένης έρευνας που έτρεξε μέσα στο 2025 στους άνδρες εργαζομένους με 470 συμμετοχές. Αυτό θα διασφαλίζει ότι το πρόγραμμα ανταποκρίνεται στις ανάγκες, τις αντιλήψεις και τις γνώσεις του εργατικού δυναμικού.

Επιπλέον, τα σχόλια των εργαζομένων που συμμετέχουν στο Talent Program του Ομίλου λήφθηκαν υπόψη στο σχεδιασμό του προγράμματος ALLYSHIP, διασφαλίζοντας ότι ευθυγραμμίζεται με ευρύτερους οργανωτικούς στόχους ένταξης και επαγγελματικής ανάπτυξης. Ως αποτέλεσμα, σχεδιάστηκε και ξεκίνησε στο τέλος του 2025, το νέο πρόγραμμα DEI and Ally Champions του Ομίλου, μια εθελοντική πρωτοβουλία, συμμετοχές από όλη την ιεραρχία, με στόχο την συλλογική προσπάθεια ενίσχυσης της κουλτούρας συμπερίληψης και συνεργασίας μεταξύ των εργαζομένων.

Στο πρόγραμμα συμμετέχουν 7 άτομα από την εταιρεία μας.

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με καταπάτηση σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

Δράσεις για τη γυναικεία ενδυνάμωση

Ο Όμιλος Quest υπέγραψε τον Ιούνιο του 2023 τις **Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (WEPs / Women's Empowerment Principles)**, οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο για την ισότητα των φύλων στον οργανισμό, ως έκφραση της βούλησης και δέσμευσης στο υψηλότερο επίπεδο Διοίκησης.

Πρόγραμμα «Better Together»

Το 2024, μετά από έρευνα που πραγματοποιήθηκε μεταξύ των γυναικών το 2023, σχεδιάστηκε και ξεκίνησε η υλοποίηση ενός ολοκληρωμένου προγράμματος ενδυνάμωσης των γυναικών με την ονομασία **«Better Together»**. Το πρόγραμμα περιελάμβανε group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεων wellbeing, και ολοκληρώθηκε εμπλουτισμένο το 2025 με παρακολούθηση από 60 γυναίκες. Ο δεύτερός κύκλος του προγράμματος θα ξεκινήσει το 2026.

Μελέτη Αμοιβών (Gender Pay Gap Study)

Ο Όμιλος εφαρμόζει ένα σύστημα αμοιβών χωρίς καμιά διάκριση λόγω φύλου. Το 2023 ο Όμιλος ολοκλήρωσε μελέτη Ίσων Αμοιβών (Pay Gap Study) με εξωτερικό σύμβουλο, όπου πραγματοποιήθηκε μια εκτενής αξιολόγηση για τον εντοπισμό αδικαιολόγητης διαφοράς αμοιβών μεταξύ ιδίων θέσεων και αντικειμένων. Ο υπολογισμός έλαβε υπόψιν δεδομένα βασικών



και μεταβλητών αμοιβών των εργαζομένων. Με βάση την έρευνα αυτή, διαμορφώθηκε κατάλληλο πλάνο αντιμετώπισης μέχρι το 2025. Μελέτη για τις ίσες αμοιβές θα προγραμματιστεί κάθε 3-5 χρονιά βάσει της ESG Στρατηγικής του Ομίλου. Η επόμενη μελέτη είναι προγραμματισμένη για το 2027.

Κύκλος Quest Lean in "Quest Women Together for Success"

Πρωτοβουλίες που ενισχύουν τη συνεργασία και δρουν ως σημείο διαλόγου και διασύνδεσης.

Οι στόχοι μας

Στόχοι 2025	Επίτευξη 2025	Στόχοι 2026
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	N/A Νέα έρευνα θα πραγματοποιηθεί το 2026	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).
Στόχος ESG στρατηγικής Συνέχιση προγραμμάτων Συμπερίληψης και Ενδυνάμωσης Γυναικών – τουλάχιστον 3 πρωτοβουλίες κάθε διετία	100% Επίτευξη ALLYSHIP Program BETTER TOGETHER Program	Στόχος ESG στρατηγικής Συνέχιση προγραμμάτων Συμπερίληψης και Ενδυνάμωσης Γυναικών, με τουλάχιστον 3 πρωτοβουλίες κάθε διετία
Στόχος ESG στρατηγικής Το % των γυναικών που συμμετέχουν στο Quest Mini MBA και το Talent Management Program να είναι τουλάχιστον όσο % των γυναικών εργαζομένων στον Όμιλο.	41% αθροιστικά σε Mini MBA και Talent (vs 33% Γυναίκες στον Όμιλο)	Στόχος ESG στρατηγικής Το % των γυναικών που συμμετέχουν στο Quest Mini MBA και το Talent Management Program να είναι τουλάχιστον όσο % των γυναικών εργαζομένων στον Όμιλο
		Στόχος ESG στρατηγικής Συμμετοχή στην Ομιλική Μελέτη Gender Pay Gap που πραγματοποιείται κάθε 3-5 έτη (νέα μελέτη το 2027)

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 403), ESRS S1, ESG GOAL 3

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευζωία των εργαζομένων αποτελούν κύριο μέλημά μας, καθώς πιστεύουμε ότι ένα ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, κάνει κάθε εργαζόμενο μας πιο χαρούμενο, πιο εστιασμένο στο έργο του και πιο αποτελεσματικό. Στην Info Quest Technologies, πληρούμε απαρέγκλιτα τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ακολουθούμε τις αρχές και Πολιτικές του Ομίλου Quest και εφαρμόζουμε το σύστημα διαρκούς διαχείρισης θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία που καλύπτει το 100% των εργαζομένων μας με εξαρτημένη σχέση εργασίας. Άξονας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία.

Η παρακολούθηση του συστήματος έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη (εταιρεία GEP).

Το 100% των εργαζομένων μας καλύπτεται από το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουμε

Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας πραγματοποιούνται συνεχείς αναβαθμίσεις των χώρων εργασίας, εκπαιδεύσεις, ασκήσεις ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων, γίνονται συστηματικοί περιοδικοί έλεγχοι των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας και πραγματοποιούνται βελτιώσεις. Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός

Ασφαλείας) είναι υπεύθυνοι για τον εντοπισμό και την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου. Τα εργατικά ατυχήματα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο και ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί, ενώ διενεργείται ενδελεχής έρευνα για να διαπιστωθεί εάν απαιτούνται αλλαγές στις διαδικασίες ή πρόσθετα μέτρα για την πρόληψη ή τον μετριασμό παρόμοιων περιστατικών στο μέλλον.

Στην εταιρεία λειτουργούν ομάδες για πυρασφάλεια και πρώτες βοήθειες που εκπαιδεύονται συστηματικά, ενώ κάθε εβδομάδα μας επισκέπτεται ιατρός παθολόγος που είναι στη διάθεση όλων των εργαζομένων, ενώ πραγματοποιούνται εκπαιδεύσεις και καμπάνιες ευαισθητοποίησης για όλους τους εργαζόμενους.



Το 2025, η εταιρεία μας πιστοποιήθηκε κατά ISO 45001:2018 για την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία, γεγονός που αναδεικνύει το υψηλό επίπεδο λειτουργίας στα θέματα αυτά, αλλά και τη βούλησή μας για συνεχή βελτίωση.

Στο πλαίσιο της ετοιμασίας για την πιστοποίηση ISO 45001, αλλά και του περιορισμού των κινδύνων που σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας, όπως αναδείχθηκε στη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας, η εταιρεία πραγματοποίησε διαβούλευση με τους εργαζομένους για θέματα της υγείας και ασφάλειας στην

εργασία και τα ευρήματα αποτέλεσαν τον προγραμματισμό νέων διαδικασιών και μια σειρά από διορθωτικές ενέργειες π.χ την επικαιροποίηση του Διευθυντή Ανθρωπίνου Δυναμικού με θέματα ΥΑΕ, Δημιουργία Τμήματος για θέματα ΥΑΕ, υιοθέτηση νέων προγραμμάτων και ενημερώσεων ΥΑΕ και πλάνο για την αξιολόγηση επιδόσεων σε θέματα ΥΑΕ. Εντάχθηκαν νέες διαδικασίες για την Διαβούλευση και συμμετοχή εργαζομένων στη διαχείριση της ΥΑΕ.

Παράλληλα η εταιρεία σχεδίασε και υλοποίησε πληθώρα εκπαιδευτικών προγραμμάτων για τους εργαζομένους συμπεριλαμβανομένων ασκήσεων εκκένωσης, πυρασφάλειας και πρώτων βοηθειών. Οι δράσεις αυτές είχαν ως στόχο την ενίσχυση της ετοιμότητας και της ικανότητας του προσωπικού ώστε να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών. Το επίπεδο γνώσης και ανταπόκρισης του προσωπικού κρίνεται ικανοποιητικό, με υψηλό ποσοστό συμμετοχής και ικανοποιητική συμμόρφωση. Περιθώρια βελτίωσης υπάρχουν σημαντικά ειδικά στη χρήση ΜΑΠ.

Κατά τη διάρκεια του έτους δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια



Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής

Προτρέπουμε συστηματικά τους εργαζομένους μας να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνουμε διάφορες δράσεις για την ευημερία τους. Προσφέρουμε στους εργαζομένους και στα μέλη της οικογένειάς τους πρόγραμμα **συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης** σε συνεργασία με εξειδικευμένες εταιρείες μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριάσεων, τόσο για θέματα που αφορούν στο εργασιακό περιβάλλον όσο και για οικογενειακά θέματα, θέματα

εξαρτήσεων κλπ. Επιπλέον, για να ενισχύσουμε τη φυσική κατάσταση των εργαζομένων και να προωθήσουμε την άσκηση στην καθημερινότητα, τους δίνουμε τη δυνατότητα να επισκέπτονται το γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας μας και τους προσφέρουμε διαδικτυακά μαθήματα Pilates.

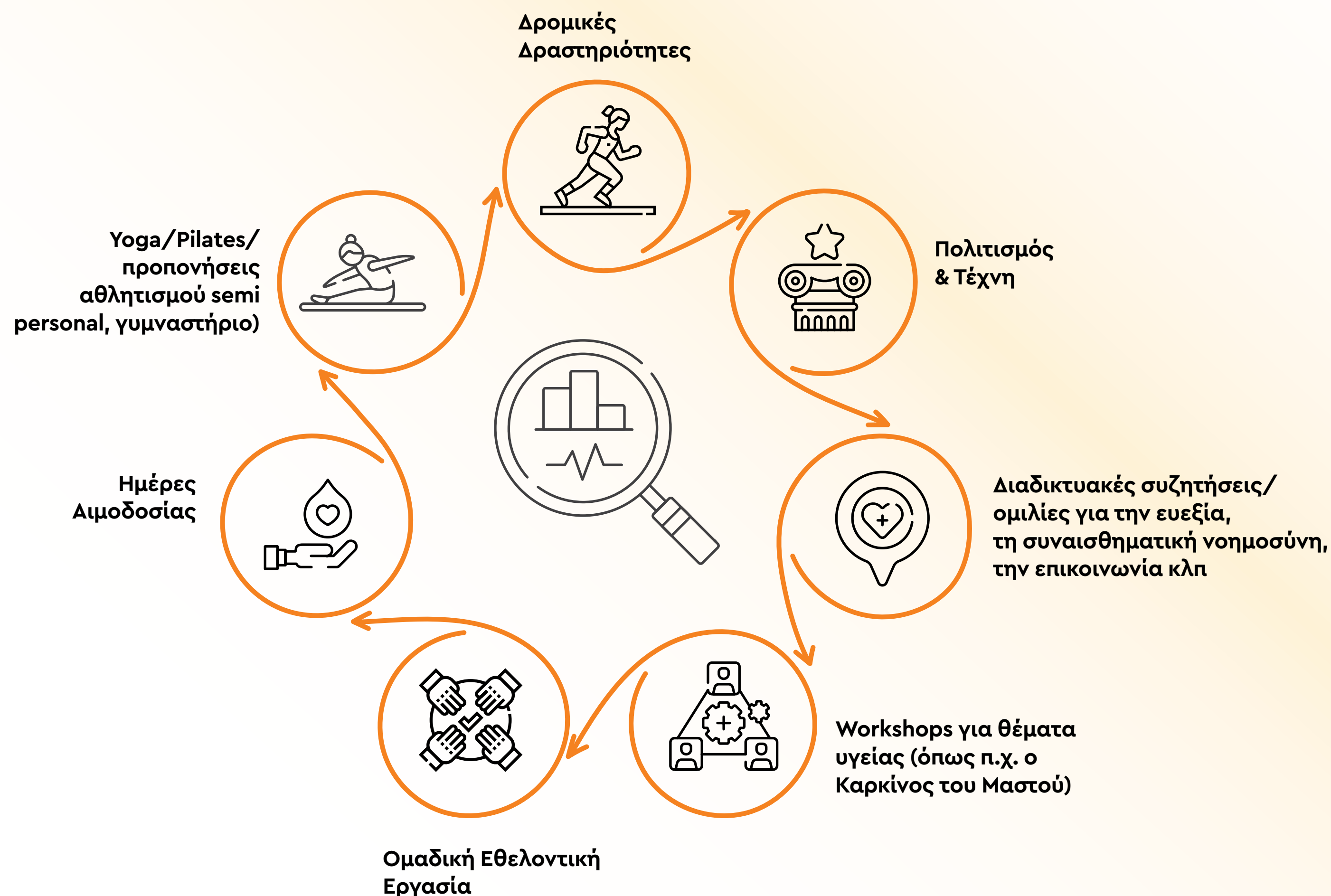
Έχουμε δημιουργήσει το πρόγραμμα **«Wellness Days»** όπου παροτρύνουμε τους εργαζομένους σε έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής. Τέλος, έχουμε θεσπίσει τη δράση **«Special Days»** για να

κάνουμε κάποιες μέρες των εργαζομένων μας ξεχωριστές. Ενδεικτικές δράσεις μας είναι, η παροχή συμβολικού δώρου στα παιδιά εργαζομένων που ξεκινούν στην πρώτη δημοτικού, η παροχή δώρων σε ξεχωριστές στιγμές όπως γάμοι, είσοδος παιδιού στο Πανεπιστήμιο κλπ. και η θέσπιση της πρωτοβουλίας «Early Summer leave» για την αποχώρηση από το γραφείο, στα γενέθλια και μία ημέρα την εβδομάδα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, 2 ώρες νωρίτερα από την ολοκλήρωση του ωραρίου.



ARMONIA - Πρόγραμμα Wellbeing

Κατά το 2025 συνεχίστηκε με μεγάλη συμμετοχή εργαζομένων μας το Πρόγραμμα Wellbeing του Ομίλου «Armonia». Οι δράσεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμα ήταν αποτέλεσμα των προτεραιοτήτων που έθεσαν οι εργαζόμενοι σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε και περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε από την εταιρεία μας με πρόσθετες δράσεις, όπως εργαστήρια χειροτεχνίας για καλό σκοπό κ.α.



Το 2025, διενεργήθηκε έρευνα στους εργαζομένους του Ομίλου σχετικά με θέματα ευημερίας των εργαζομένων (σε συνεργασία με Wellics).

Κύρια Συμπεράσματα

- **Καλά εδραιωμένη κουλτούρα:** Ο Όμιλος Quest έχει καταφέρει να δημιουργήσει ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στην εμπιστοσύνη, τον σεβασμό και την ψυχολογική ασφάλεια. Οι αξίες αυτές, αν και απαιτητικές, συνιστούν τον πιο πολύτιμο πυρήνα μιας υγιούς κουλτούρας και αποτελούν σαφή πλεονεκτήματα του οργανισμού.
- **Μη Επαρκής Ενσωμάτωση στην Καθημερινή Πρακτική:** Παρά το θετικό κλίμα, οι εργαζόμενοι δεν βιώνουν σταθερά την ευημερία και την προσωπική ευτυχία στην καθημερινή τους εργασία.

Αν και οι αξίες και οι προθέσεις είναι σαφείς, δεν μεταφράζονται πάντα σε καθημερινές πρακτικές που να τις κάνουν ουσιαστικά ορατές και βιώσιμες

Παρότι τα προγράμματα ευημερίας είναι διαθέσιμα στον οργανισμό, δεν θεωρούνται από όλους τους εργαζόμενους εύκολα προσβάσιμα ή ουσιαστικά συνδεδεμένα με την καθημερινότητά τους, με συνέπεια να διαπιστώνεται περιορισμένη αποτελεσματικότητα στην εφαρμογή τους



Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας

Η εταιρεία και σύμφωνα με την Πολιτική του Ομίλου, έχει καθιερώσει υβριδικό μοντέλο εργασίας για τις θέσεις / εργαζόμενους που αυτό είναι εφικτό και εφαρμόζει ευέλικτο ωράριο όπου απαιτείται, παρέχοντας την απαιτούμενη ευελιξία (hybrid working) στους εργαζόμενους.

Παροχές προς τους εργαζόμενους:

- Ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου*, για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους
- Πρόγραμμα check Up στους Directors & Managers
- Εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός
- Πρόσβαση στην Τράπεζα Αίματος του Ομίλου
- Δωρεάν τεστ αντιγόνου (Rapid test) για τον εντοπισμό του ιού Covid19 (σε περιπτώσεις έξαρσης)
- Προγράμματα wellbeing, Προγράμματα συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης, υποστήριξη δρομέων εταιρείας που συμμετέχουν στην Quest Running Team (συμμετοχή, ρουχισμός), γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας και διαδικτυακά μαθήματα Pilates, ενημερώσεις από ειδικούς (διατροφή, stretching στο γραφείο κλπ.), δωρεάν εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα, εκδρομές, κ.α.
- Διαθέτουμε ειδικούς χώρους, όπως εστιατόρια, χώρους ανάπαυσης, parking με δυνατότητα δωρεάν φόρτισης ηλεκτροκίνητων μέσων, γυμναστήριο και σύγχρονες πλήρως εξοπλισμένες κουζίνες / τραπεζαρίες
- Προγράμματα Εθελοντισμού

*Εξαιρούνται οι πωλητές στα καταστήματα, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και όσοι κάνουν πρακτική.



Οι στόχοι μας

Στόχοι 2025	Επίδοση 2025	Στόχοι 2026
100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	Επίτευξη 100%	100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας
Στόχος ESG στρατηγικής Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,5 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,3	Επίτευξη 100% LTIF = 0 Επίτευξη 100% TRIR = 0	Στόχος ESG στρατηγικής Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIFR), κάτω από το 2,5 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,3
Στόχος ESG στρατηγικής Κάθε εργαζόμενος να παρακολουθήσει ένα πρόγραμμα Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών εντός του έτους.	Επίτευξη 100%	Στόχος ESG στρατηγικής Κάθε εργαζόμενος να παρακολουθήσει ένα πρόγραμμα εντός του έτους.
Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία	Επίτευξη 100%	Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία
Στόχος ESG στρατηγικής Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing	Επίτευξη 100%	Στόχος ESG στρατηγικής Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing
Στόχος ESG στρατηγικής Προετοιμασία για ISO 45001, με στόχο την πιστοποίηση έως το 2026.	Επίτευξη 100% Πιστοποίηση το 2025	Διατήρηση Πιστοποίησης



Info Quest
TECHNOLOGIES

Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα



Κλιματική Αλλαγή

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 305, GRI 302), ESRS E1, ESG GOAL 1

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί πυξίδα για τη λειτουργία μας. Έχουμε ως προτεραιότητα την υπεύθυνη λειτουργία στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Η λειτουργία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 14001:2015, ενώ έχουμε υιοθετήσει πλήρως και εφαρμόζουμε τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest – π.χ. **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής**, Πολιτική Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Πολιτική Αυτοκινήτων, σχετική με τη χρήση οχημάτων με νέες τεχνολογίες (υβριδικά ή ηλεκτρικά) και Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης). Παράλληλα, έχουμε αναλάβει συγκεκριμένες δεσμεύσεις, ώστε να ανταποκριθούμε στις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτές του Νέου Κλιματικού Νόμου, να συμβάλλουμε στην επίτευξη των ESG στόχων του Ομίλου, να αποτελέσουμε καλό παράδειγμα για τις εταιρείες του κλάδου, να ανταποκριθούμε στα αιτήματα των ενδιαφερομένων μερών για πιο πράσινη λειτουργία, αλλά πάνω απ' όλα να συμβάλλουμε στην επίτευξη των εθνικών στόχων και να υπηρετήσουμε το όραμα και την αποστολή για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για τις νέες γενιές.

Η αξιολόγηση από την ECOVADIS για τα περιβαλλοντικά θέματα και η συνολική κατάταξή μας στο TOP 15% των εταιρειών πιστοποιεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών μας.

Η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος **με στόχο τη μείωση κατά 40% των άμεσων και έμμεσων απόλυτων εκπομπών (Scope 1 & 2) έως το 2030 και την κλιματική ουδετερότητα το 2050**, αποτελεί σημαντικό άξονα της ESG στρατηγικής του Ομίλου μας, με στόχους για το Περιβάλλον και την Κλιματική αλλαγή να έχουν συνδεθεί μεταξύ άλλων με τις μεταβλητές αμοιβές των Διευθυνόντων Συμβούλων του Ομίλου. Αφού πραγματοποιήθηκε μελέτη των επιπτώσεων από τη δραστηριότητά μας, αναδείχθηκαν συγκεκριμένα πεδία, στα οποία η εταιρεία εστιάζει, προχωρώντας στην ανάληψη δράσεων, ακολουθώντας την κατεύθυνση Μέτρηση – Στοχοθεσία – Μείωση.

Σημειώνεται ότι κατά την αναθεώρηση της ESG στρατηγικής για την περίοδο 2025-2030, ο Όμιλος ενσωμάτωσε συγκεκριμένους ετήσιους στόχους για τη μείωση των εκπομπών Scope 1 & 2, χρησιμοποιώντας το εργαλείο SBTi (Science-Based Targets Corporate Near- Term Tool) το οποίο ευθυγραμμίζει την πορεία μείωσης εκπομπών με τη Συμφωνία των Παρισίων. Επιπρόσθετα, εντός του έτους 2026 θα εξετάσει τη δυνατότητα επικύρωσης του πλάνου Απανθρακοποίησης μέσα από τη μεθοδολογία των Επιστημονικά Τεκμηριωμένων Στόχων - SBTi.



Σημαντικές επιδράσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες αναφορικά με το κλίμα

Στον Όμιλό μας έχουμε αναγνωρίσει ότι η κλιματική αλλαγή και η μετάβαση σε μια οικονομία χαμηλών εκπομπών άνθρακα επιφέρουν προκλήσεις, αλλά παράλληλα δημιουργούν νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και καινοτομία. Στο πλαίσιο της διαχείρισης κινδύνων, πραγματοποιείται αξιολόγηση των περιβαλλοντικών κλιματικών που συνδέονται με τη δραστηριότητά μας. Οι κίνδυνοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές ή διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες. Κατά το 2025:

- 1

Ολοκληρώθηκε η αναθεώρηση του Σχεδίου Αντιμετώπισης Έκτακτων Περιστατικών (ΣΑΕΠ) - Δράσεις της Επιτροπής Διαχείρισης Κρίσεων (ΕΔΚ) σε φαινόμενα πλημμύρας.
- 2

Συνεχίστηκαν οι ενέργειες αναβάθμισης των κτηρίων.

Ανάλυση Ανθεκτικότητας Κλιματικής Αλλαγής

Κατά το 2025 πραγματοποιήθηκε, σε συνεργασία με εξωτερικό σύμβουλο η πρώτη μελέτη Ανάλυσης Ανθεκτικότητας Κλιματικής Αλλαγής για το σύνολο του Ομίλου, αλλά και τις μεγάλες θυγατρικές, συμπεριλαμβανομένης της Info Quest Technologies.

Δείτε εδώ περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα **Αποτελέσματα της Μελέτης Ανθεκτικότητας** και τη **Μεθοδολογία** που ακολουθήθηκε.

Στο πλαίσιο της μελέτης:

- Αναγνωρίστηκαν οι μεταβατικοί κίνδυνοι για την εταιρεία, στην πορεία μετάβασης σε μία οικονομία ουδέτερων εκπομπών άνθρακα
- Αναγνωρίσθηκαν οι φυσικοί κίνδυνοι που οφείλονται στις κλιματικές συνθήκες
- Έγινε οικονομική αποτίμηση κινδύνου για τους παραπάνω κινδύνους
- Αναγνωρίσθηκαν και αποτιμήθηκαν οικονομικά οι ευκαιρίες, που προκύπτουν ως απόρροια των μεταβατικών κινδύνων.

Συνοπτικά, τα κύρια ευρήματα της μελέτης είναι τα ακόλουθα:

Μεταβατικοί vs. Φυσικοί Κίνδυνοι	Οι μεταβατικοί κίνδυνοι αξιολογούνται ως πιο ουσιαστικοί για την εταιρεία, καθώς επηρεάζουν το κόστος ενέργειας, τις προμήθειες, τη διαθεσιμότητα και το χαρτοφυλάκιο προϊόντων, καθώς και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης με ιδιαίτερη πρόκληση τη διαχείριση εκπομπών Scope 3 σε μια διαφοροποιημένη βάση 200+ προμηθευτών διαφορετικής κλιματικής ωριμότητας. Οι φυσικοί κίνδυνοι, αν και κρίνονται ως μη ουσιαστικοί, λαμβάνονται υπόψη λόγω των ιδιοκτητών εγκαταστάσεων, κέντρων διανομής και αποθεμάτων ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
Ευκαιρίες	Οι ουσιαστικές ευκαιρίες αφορούν κυρίως στη μετάβαση σε ενεργειακά αποδοτικές τεχνολογίες, ψηφιακές λύσεις (Energy Management / Intelligent Buildings / IoT), προϊόντα χαμηλότερου περιβαλλοντικού αποτυπώματος και λειτουργικά μοντέλα χαμηλότερων εκπομπών καθώς και υπηρεσίες κυκλικής οικονομίας (επισκευή/refurbishment) μέσω του Service Center, τόσο με ορίζοντα 2030 όσο και 2050.
Χρονική Εξέλιξη (μέχρι το 2050)	Οι φυσικοί κίνδυνοι και οι σχετικές επιπτώσεις αυξάνονται με την πάροδο του χρόνου, κυρίως στα σενάρια 2°C και 3+°C. Οι μεταβατικοί κίνδυνοι μπορεί να είναι εντονότεροι βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα, ιδίως σε σενάρια ταχείας μετάβασης, λόγω αυξημένων απαιτήσεων συμμόρφωσης, κόστους ενέργειας και αλλαγών στην αγορά.
Τορ Μεταβατικοί Κίνδυνοι	1. Κόστος μετάβασης σε τεχνολογίες και λειτουργικά μοντέλα χαμηλότερων εκπομπών 2. Αύξηση κόστους ενέργειας, εκπομπών και υποχρεώσεων αναφοράς/συμμόρφωσης με έμφαση στο Scope 3 της εταιρείας από τη διανομή προϊόντων. 3. Αυξημένο κόστος προμήθειας προϊόντων και εξοπλισμού λόγω αλλαγών στην εφοδιαστική αλυσίδα και στην αγορά
Τορ Μεταβατικές Ευκαιρίες	Τεχνολογικές αναβαθμίσεις, συνεργασία και καινοτομία, οικονομική αποδοτικότητα. Διεύρυνση χαρτοφυλακίου με λύσεις ενεργειακής διαχείρισης/έξυπνων κτιρίων, νέα έσοδα από κυκλική οικονομία (refurbishment μέσω Service Center), τεχνολογικές αναβαθμίσεις, συνεργασία και καινοτομία, και βελτίωση λειτουργικής αποδοτικότητας.
Χειρότερες φυσικές απειλές	Καύσωνες και θερμική καταπόνηση εγκαταστάσεων, αποθηκών, αποθηκευμένων προϊόντων, τεχνικού εξοπλισμού και πληροφοριακών υποδομών, και ανθρωπίνου δυναμικού
Τορ φυσικές επιπτώσεις	Αύξηση λειτουργικού κόστους, αυξημένες ανάγκες ψύξης, συντήρησης και αποκατάστασης, πιθανή φθορά αποθέματος ηλεκτρονικού εξοπλισμού καθώς και ενδεχόμενη προσωρινή διακοπή ή περιορισμός λειτουργίας εγκαταστάσεων λόγω ακραίων θερμοκρασιών, πυρκαγιών ή πλημμυρών

Κύρια συμπεράσματα για τους Φυσικούς Κινδύνους

- 1. **Κυριότερος φυσικός κλιματικός κίνδυνος:** Ο καύσωνας και η θερμική καταπόνηση αναδεικνύονται ως οι σημαντικότερες φυσικές απειλές για την εταιρεία.
- 2. **Έκθεση assets:** Σε όλα τα σενάρια αύξησης της θερμοκρασίας (1,5°C, 2°C και 3°C), εκτιμάται ότι πάνω από το 75% των assets θα επηρεάζεται από φαινόμενα καύσωνα και θερμικής καταπόνησης, κατά μέσο όρο στα έτη που εξετάστηκαν. Στο σενάριο των 2°C κατά το 2030, μάλιστα, προβλέπεται να επηρεαστεί το 100% των assets.
- 3. **Πιο ευάλωτο asset:** Το Service Center στη Λεωφόρο Κηφισού 119 εμφανίζει τη μεγαλύτερη έκθεση, με μέση τρωτότητα περίπου 70%. Ωστόσο τα υφιστάμενα μέτρα προστασίας περιορίζουν σημαντικά τον λειτουργικό κίνδυνο.
- 4. **Asset Controls:** Τα μέτρα είναι ισχυρότερα ακριβώς εκεί όπου η τρωτότητα είναι υψηλότερη, στο Service Center η αποτελεσματικότητα φτάνει 95% σε καύσωνα και φωτιά και 90% σε ψύχος/πλημμύρα, γι' αυτό ο λειτουργικός κίνδυνος περιορίζεται παρά την υψηλή έκθεση.
- 5. **Σοβαρότερες επιχειρησιακές επιπτώσεις:** Αύξηση λειτουργικού κόστους (OPEX), Μείωση παραγωγικότητας, Επιτάχυνση της μείωσης της αξίας εξοπλισμού / υποδομών
- 6. **Executive takeaway:** Συνολικά διαχειρίσιμος φυσικός κίνδυνος, με τα μέτρα σωστά τοποθετημένα στους κύριους κινδύνους (καύσωνας/θερμική καταπόνηση).

Κύρια συμπεράσματα για τους Μεταβατικούς κινδύνους:

- 1. Οι μεταβατικοί κίνδυνοι παραμένουν υψηλοί,έως και τον μακροπρόθεσμο ορίζοντα (2050), ιδιαίτερα στα σενάρια 1,5°C και 2°C, λόγω ταχύτερης κανονιστικής (Regulatory) και λόγω αγοράς (Market) προσαρμογής.
- 2. Οι σημαντικότεροι κίνδυνοι προέρχονται κυρίως από:
 - a. Κόστος μετάβασης σε τεχνολογίες χαμηλότερων εκπομπών και λειτουργικά μοντέλα χαμηλότερων εκπομπών (αναβάθμιση εγκαταστάσεων και πληροφοριακών συστημάτων)
 - b. Αύξηση κόστους εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, με πιθανή μετακύλιση του κόστους άνθρακα από το ευρύ χαρτοφυλάκιο προμηθευτών και τους τρίτους παρόχους μεταφορών (Scope 3).
 - c. Αυξημένο κόστος προμήθειας προϊόντων ICT, που επηρεάζει το κόστος αποθέματος, τις τιμές πώλησης και τα περιθώρια κέρδους
- 3. Στο σενάριο 2°C και 3°C, οι κίνδυνοι είναι πιο χαμηλοί σε σχέση με το 1,5°C (Net Zero) βραχυπρόθεσμα και μεσοπρόθεσμα.
- 4. Μέχρι το 2050, συγκεκριμένοι κίνδυνοι παραμένουν υψηλοί, γεγονός που απαιτεί μακροπρόθεσμο σχεδιασμό ανθεκτικότητας. Σημειωτέον ότι στην υπό εξέταση περίοδο (2025) δεν έχει ληφθεί υπόψη σχέδιο ενεργειών μετριασμού/ μετάβασης.
- 5. **Executive takeaway:** Προτεραιότητα στη διαχείριση τεχνολογικών, λειτουργικών κινδύνων, καθώς και των κινδύνων εφοδιαστικής αλυσίδας, οι οποίοι επηρεάζουν το κόστος, τη διαθεσιμότητα προϊόντων και την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας.

Ευκαιρίες από μεταβατικούς κινδύνους:

- 1. Οι περισσότερες ευκαιρίες εμφανίζονται σταθερά σε όλους τους χρονικούς ορίζοντες στα σενάρια 1,5°C και 2°C, γεγονός που δείχνει τη δυνατότητα δημιουργίας αξίας από την έγκαιρη προσαρμογή στις συνθήκες Κλιματικής Κρίσης.
- 2. Οι βασικές ευκαιρίες σχετίζονται με:
 - a. Τεχνολογική αναβάθμιση
 - b. Ανάπτυξη αγοράς λόγω αύξησης ζήτησης βιώσιμων προϊόντων και δημιουργία εσόδων
 - c. Συνεργασία και καινοτομία με υιοθέτηση λύσεων χαμηλότερων εκπομπών
- 3. Οι ευκαιρίες παραμένουν ισχυρές έως το 2050.
- 4. **Executive takeaway:** επιτάχυνση επενδύσεων ώστε η κλιματική αλλαγή να μετατραπεί από κίνδυνο σε επιχειρηματική ευκαιρία.
- 5. **Dual focus required:** Η Διοίκηση πρέπει να ισορροπήσει μεταξύ risk mitigation (προστασία από κινδύνους) και αξιοποίηση ευκαιριών.

Επενδύσεις και πρωτοβουλίες

Η ανθεκτικότητα είναι το κλειδί της βιωσιμότητας. Με δεδομένα τα αποτελέσματα της μελέτης, θα γίνει επικαιροποίηση του μητρώου κινδύνων και των μέτρων που απαιτούνται για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας. Παράλληλα θα αξιολογηθούν εντατικότερα οι ευκαιρίες που αναδείχθηκαν.

Ταυτόχρονα θα συνεχίσει η αναβάθμιση των εργασιακών χώρων μας, με στόχο την μείωση του ανθρακικού μας αποτυπώματος.

- Το 2025 συνέχισε η αναβάθμιση του κτηρίου γραφείων επί της οδού Αργυρουπόλεως – 2 επιπλέον όροφοι ολοκληρώθηκαν, με τοποθέτηση σύγχρονων υλικών, κλιματιστικών, μεμβρανών σκίασης στα παράθυρα κοκ.
- Το 2025 έγινε η τοποθέτηση φωτοβολταϊκών συνολικής ισχύος 250 KWh στο κτήριο του Ρέντη, που φιλοξενεί το τεχνικό τμήμα της Info Quest Technologies και το Data Center της Uni Systems, και στα γραφεία Αργυρουπόλεως, με Net Metering. ενώ είναι σε εξέλιξη υλοποίηση στις εγκαταστάσεις της εταιρείας μας στον Ασπρόπυργο Η παραγωγή θα ξεκινήσει εντός του 2026.
- Ο Όμιλος έχει δεσμευτεί να αυξήσει τη χρήση καθαρής ενέργειας στις εγκαταστάσεις και τις δραστηριότητές του. Μεταξύ άλλων, προχωρά στην προμήθεια πράσινης ενέργειας. Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμες πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Guarantees of Origin) από τον προμηθευτή του (με την αγορασμένη καθαρή ενέργεια του Ομίλου να αποτελεί 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας το 2025, 30% το 2026, 50% το 2028 και σε συνάρτηση με την εγγυημένη καθαρή ενέργεια του προμηθευτή να φτάσει 100% το 2030).
- Υλοποιούμε προγράμματα ευαισθητοποίησης για τους εργαζόμενους, με στόχο την ενθάρρυνση καλών πρακτικών εξοικονόμησης ενέργειας και πιο οικολογικής καθημερινότητας.



Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στην Info Quest Technologies, η παρακολούθηση, καταγραφή και μείωση των εκπομπών αερίου θερμοκηπίου γίνεται συστηματικά.

Για την καλύτερη διαχείριση του θέματος και ακριβέστερη μέτρηση, έχουμε αναθέσει σε εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη τη μέτρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & Scope 2), καθώς και των άλλων έμμεσων εκπομπών που δεν ελέγχονται από την εταιρεία μας, αλλά αφορούν στην

εφοδιαστική μας αλυσίδα (Scope 3). Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τον υπολογισμό του Ανθρακικού Αποτυπώματος βασίστηκε στο ευρέως αναγνωρισμένο πρότυπο GHG Protocol.

Παράλληλα, έχουμε αναθέσει σε έτερο, πιστοποιημένο από το Υπουργείο Περιβάλλοντος εξωτερικό συνεργάτη την επαλήθευση των στοιχείων, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του νέου Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πιστοποίηση γίνεται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-3:2019.

Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol (2025)

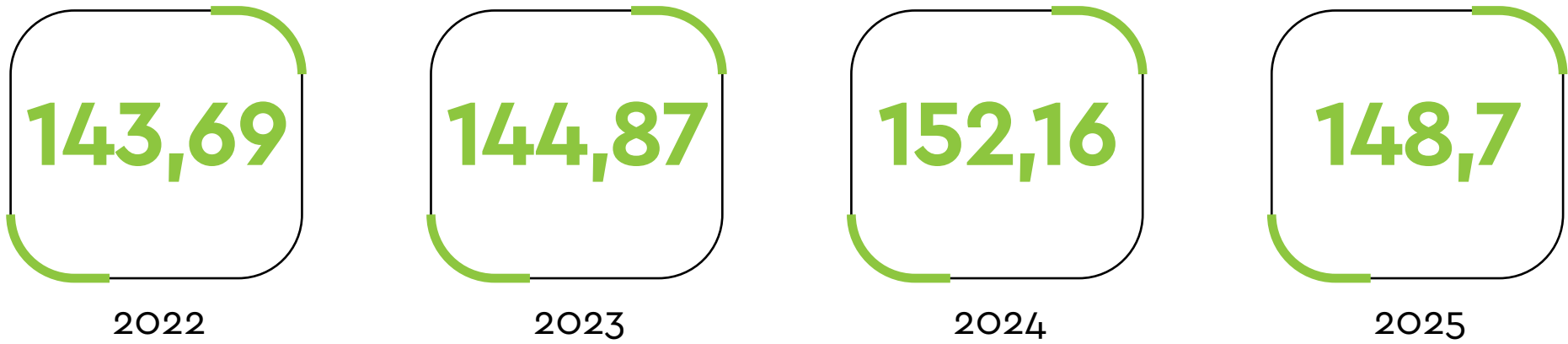
GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 1	Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	NAI
	Θέρμανση κτηρίων	-
	Δεν γίνεται καύση πετρελαίου ή φυσικού αερίου για θέρμανση	
	Καύση σε ΗΖ	-
	Δεν γίνεται καύση καυσίμου σε γεννήτριες	
	Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	NAI
	Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	NAI
	Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	
	Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	
	Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	NAI
	HFCs από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων	
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	NAI
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων	
Scope 3 – Category 1	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών	NAI
	Αγαθά και Υπηρεσίες	
Scope 3 – Category 2	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών	NAI
	Πάγια Αγαθά	
Scope 3 – Category 3	Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια	NAI
	Έμμεσες εκπομπές από την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων	NAI
	Παραγωγή βενζίνης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Παραγωγή diesel κίνησης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Ανάντη εκπομπές από παραγωγή και μεταφορά καυσίμων για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας	
	Απώλειες στο Δίκτυο ΜΤ	
	Απώλειες στο Δίκτυο ΧΤ	

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 – Category 4	Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή	NAI
	Μεταφορά και διανομή προϊόντων προς την εταιρεία/ Inbound and Outbound Logistics/ Μεταφορά και Διανομή προϊόντων Από Τρίτους	
Scope 3 – Category 5	Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων	NAI
Scope 3 – Category 6	Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	NAI
Scope 3 – Category 7	Εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία	NAI
	Έρευνα	
Scope 3 – Category 8	Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	OXI
	Λόγω της επιλογής του «λειτουργικού ελέγχου», οι καταναλώσεις των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων εντάσσονται στα Πεδία 1 και 2	
Scope 3 – Category 9	Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution)	NAI
	Μεταφορά και διανομή πωληθέντων προϊόντων από την εταιρεία προς τους πελάτες	
Scope 3 – Category 10	Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	OXI
Scope 3 – Category 11	Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	NAI
	Ηλεκτρική Ενέργεια από τη χρήση ηλεκτρονικών συσκευών	
Scope 3 – Category 12	Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	NAI
	Ανακύκλωση ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συσκευών και προϊόντων	
	Διάθεση ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών και προϊόντων	
Scope 3 – Category 13	Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	OXI
Scope 3 – Category 14	Εκπομπές από Δικαιοχρησία	OXI
Scope 3 – Category 15	Εκπομπές από Επενδύσεις	OXI

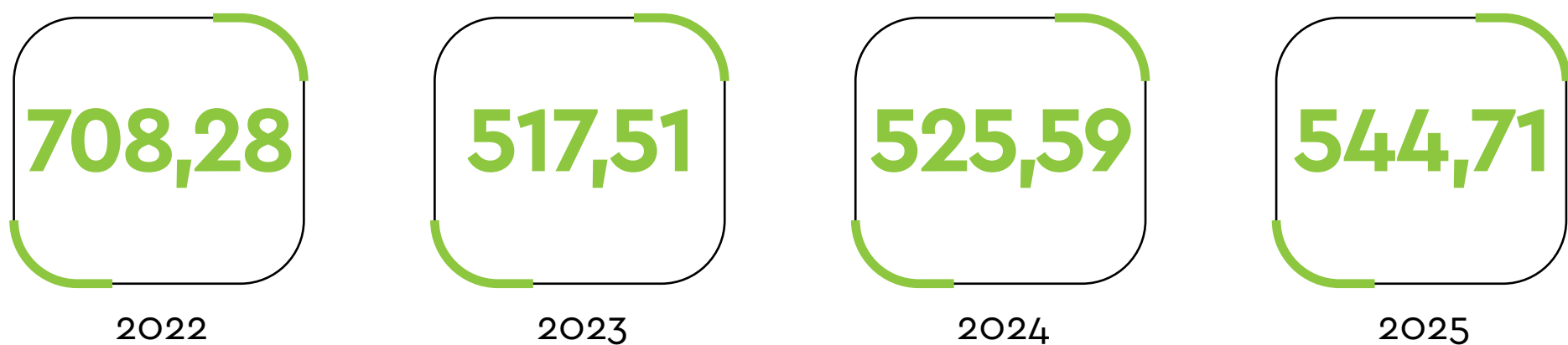
Σε συνέχεια της συλλογής των διαθέσιμων απαιτούμενων στοιχείων, υπολογίστηκαν σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο GHG Protocol οι ακόλουθες τιμές εκπομπών ανά πηγή εκπομπών. Για την κατηγορία 10, η Εταιρεία δεν πραγματοποιεί τέτοιες δραστηριότητες που να εμπίπτουν και, ως εκ τούτου, κατά το έτος αναφοράς 2025 δεν καταγράφηκαν σχετικές εκπομπές. Κατά το έτος αναφοράς 2025 δεν καταγράφηκαν σχετικές εκπομπές στις κατηγορίες 8, 13,14,15.

Σύγκριση Δεδομένων 2025 vs 2024 vs 2023 vs 2022 (base year)

Άμεσες εκπομπές – Scope 1 (tCO₂ eq.)

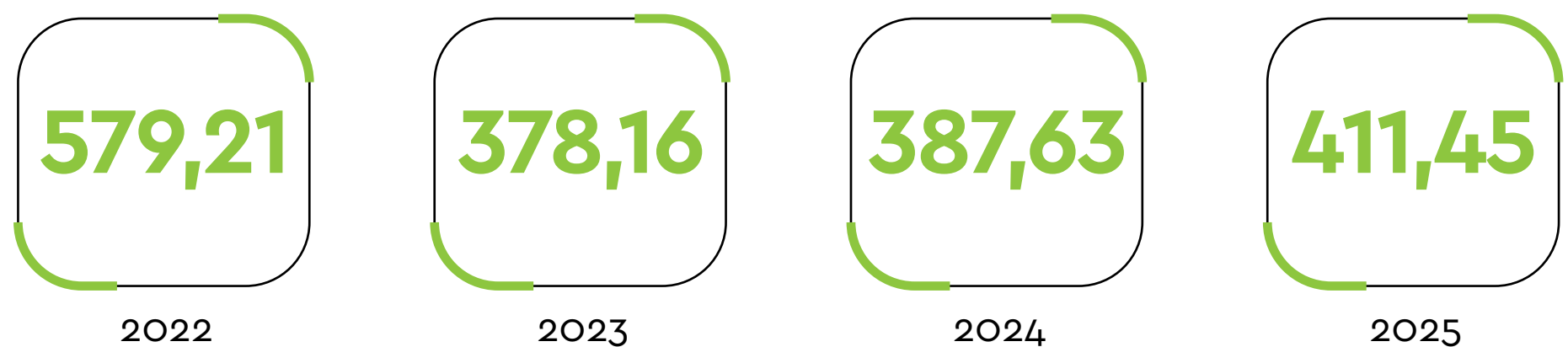


Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO₂ eq.) – Location Based Emissions



Η επίδοση της εταιρείας κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική, δεδομένης της αύξησης του κύκλου εργασιών, των λιγότερων ημερών τηλεργασίας και της αυξημένης παραγωγικότητας στο logistics center.

Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO₂ eq.) – Market Based Emissions



Scope 1 & Scope 2 (tCO₂ eq.) – Market Based Emissions



-22,5% στις εκπομπές Scope 1 και Scope 2 (vs base year 2022)

Έμμεσες Εκπομπές Score 3

Έμμεσες Εκπομπές Score 3 (tCO₂ eq.)

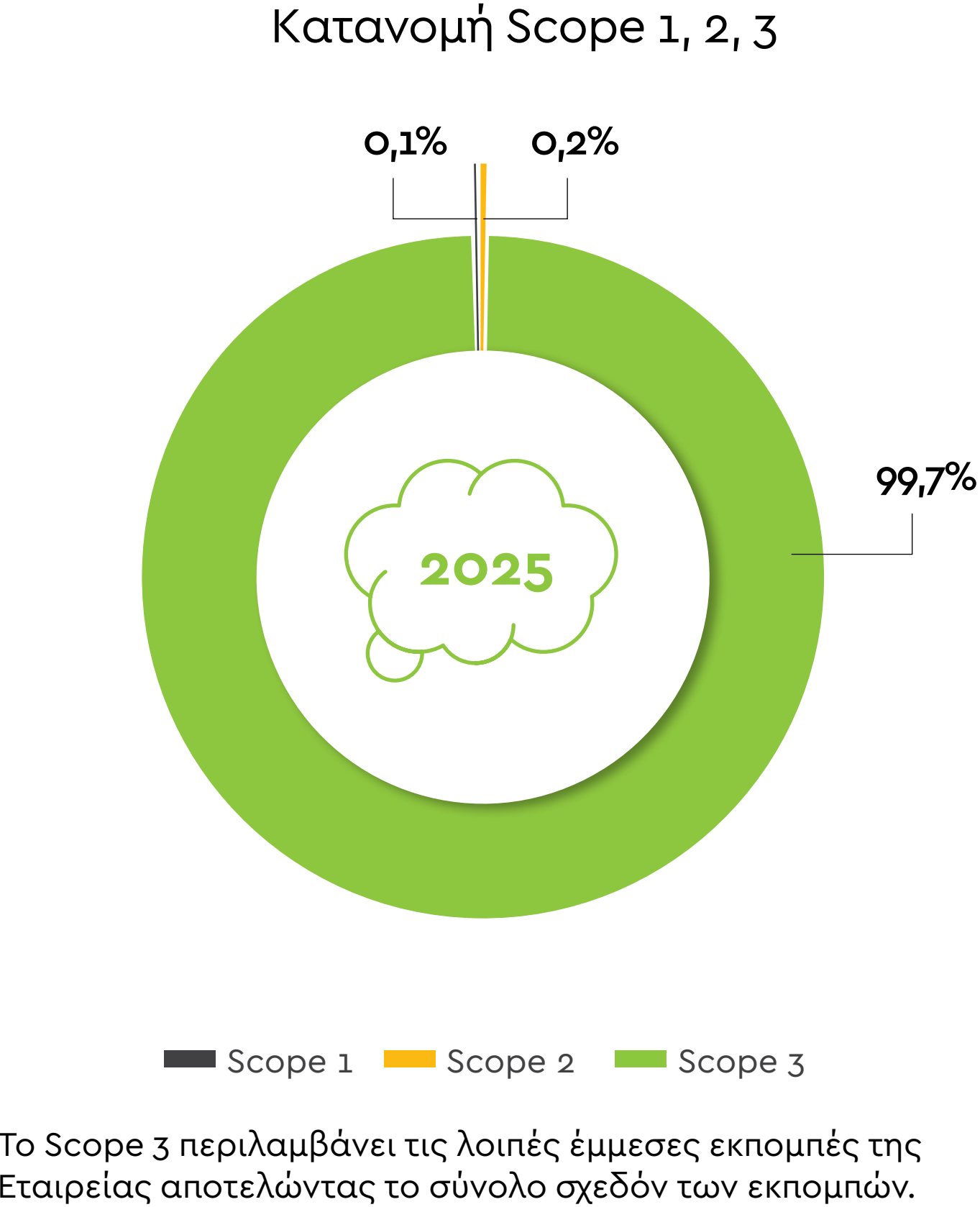


Η πρώτη μέτρηση Score 3 πραγματοποιήθηκε για το 2023. Το 2024 έγινε ακριβέστερη μέτρηση και ως εκ τούτου το θεωρούμε **έτος αναφοράς**. Το 2025 εντάχθηκαν περισσότερες κατηγορίες στην ανάλυση και εμπλουτίστηκαν τα δεδομένα με νέα. Ως εκ τούτου η μέτρηση είναι ακόμα πιο ακριβής.

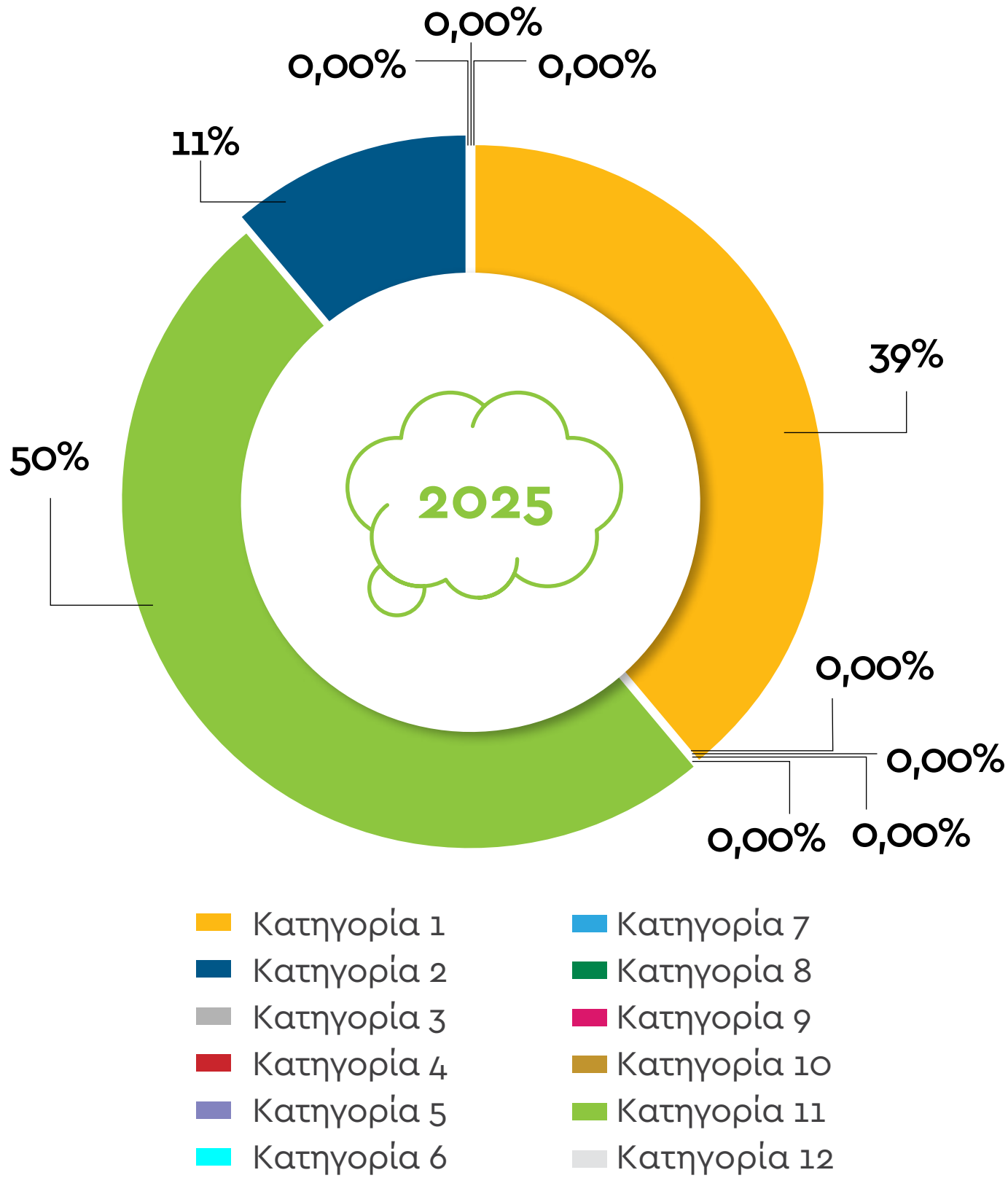
Σημειώσεις 2025:

- Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών αντλούνται από τις ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ) για τις Score 1 εκπομπές και από τις ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2025 για τις Score 2 εκπομπές.

Συμμετοχή κάθε Score εκπομπών
στις συνολικές εκπομπές ΑτΘ
(Score 1,2 & 3)



Κατανομή Score 3
ανά Κατηγορία



Κατανάλωση ενέργειας (Scope 1 & Scope 2)

2022	2023	2024	2025
1.868 MWh	1.581 MWh	1.981,10 MWh	2.074,5 MWh

Το ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε το 2025, επί του συνόλου της ενέργειας (Scope 1 & 2) ανήλθε σε 73% (1.511,64 KWh), σε αντίστοιχα επίπεδα με το 2024 (72,2%). Για τις εκπομπές Scope 2 που αφορούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας, ο Όμιλος έχει θέσει στόχους για το ποσοστό (%) μετάβασης σε πράσινη (ανανεώσιμες πηγές) ενέργεια μέσα από την προμήθεια πράσινων πιστοποιητικών (Guarantees of Origin) από τον προμηθευτή του (με τη αγορασμένη καθαρή ενέργεια το Ομίλου να αποτελεί 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας μέχρι το 2025, 50% το 2028 και σε συνάρτηση με την εγγυημένη καθαρή ενέργεια του προμηθευτή να φτάσει 100% το 2030). Σημειώνεται ότι το 2026 αναμένεται να τεθούν σε λειτουργία και τα φωτοβολταϊκά που έχουν εγκατασταθεί σε 3 κτήρια της εταιρείας συνεισφέροντας θετικά στο μείγμα πράσινης ενέργειας.

Το 2025 ο Όμιλος πραγματοποίησε αγορά πράσινων πιστοποιητικών (GOs - Guarantees of Origin) από το βασικό προμηθευτή του NRG, που αντιστοιχεί **στο 25% της συνολικής ηλεκτρικής ενέργειας** που καταναλώθηκε στην Ελλάδα. Για την Info Quest Technologies η αναλογία είναι 662,85 MWh (32% στο σύνολο της ενέργειας που καταναλώθηκε και 43,8% ποσοστό της ηλεκτρικής ενέργειας).

Στόλος Αυτοκινήτων

Εφαρμόζουμε τη Πολιτική του Ομίλου για σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού μας στόλου με υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Η Πολιτική ενθαρρύνει και παρέχει κίνητρα για τη στροφή σε υβριδικά/ηλεκτρικά αυτοκίνητα, ενώ για μεγαλύτερη διευκόλυνση των εργαζομένων, παρέχεται δωρεάν δυνατότητα φόρτισης στους χώρους στάθμευσης της εταιρείας. Ο εταιρικός μας στόλος το 2025 διαμορφώθηκε ως εξής:

Έτος	Πλήθος αυτοκινήτων	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ + Φυσικό Αέριο	PHEV(PLUG-IN HYBRID	BEV (ELECTRIC)	BEV (ELECTRIC)
2022	62	48	13	1	23%
2023	68	40	25	3	41%
2024	71	38	29	4	46%
2025	80	45	29	6	44%

Η πλειοψηφία των αυτοκινήτων που προμηθευτήκαμε είναι κοινόχρηστα οχήματα (pool cars) για τους πωλητές μας της επαρχίας. Πρόκειται για αυτοκίνητα χαμηλών ρύπων, που δεν υπάγονται όμως στις κατηγορίες PHEV & BEV.



Συνολική Αναφορά εκπομπών ΑτΘ της Info Quest Technologies S.M.S.A., για το έτος 2025

Πηγή εκπομπών	Συνολικές Εκπομπές (tCO ₂ e)	Εκπομπές CO ₂ (tCO ₂ e)	Εκπομπές CH ₄ (tCO ₂ e)	Εκπομπές N ₂ O (tCO ₂ e)	Εκπομπές HFC s (tCO ₂ e)
Score 1: Άμεσες εκπομπές	148,75				
Σταθερός εξοπλισμός	-				
Καύση πετρελαίου για Θέρμανση κτηρίων	-	-	-	-	
Καύση φυσικού αερίου για Θέρμανση κτηρίων	-	-	-	-	
Κινητός εξοπλισμός	148,75				
Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	43,13	42,66	0,00	0,47	
Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	104,32	103,48	0,35	0,49	
Καύση υγραερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	1,30	1,28	0,00	0,01	
Καύση φυσικού αερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	-	-	-	-	
Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	-				
HFCs από εξοπλισμό ψύξης/κλιματισμού σε κτηριακές εγκαταστάσεις	-	-	-	-	
Score 2: Έμμεσες εκπομπές	567,46				
"Έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας - Location Based"	567,46				
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Ελλάδα	544,71				
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Κύπρος	22,75				
"Έμμεσες εκπομπές από κατανάλωση εισαγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας - Market Based"	434,20				
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Ελλάδα	411,45				
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας - Κύπρος	22,75				
Score 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	220.536,95				
Category 1 - Αγορές αγαθών και υπηρεσιών	23,683,37				
Category 2 - Κεφαλαιουχικά αγαθά	23.863,44				
Category 3 - Δραστηριότητες που σχετίζονται με καύσιμα και ενέργεια (που δεν περιλαμβάνονται στο Scope 1 ή 2)	172,55				
Ανάντη εκπομπές από την παραγωγή και τη μεταφορά των καυσίμων που καταναλώθηκαν σε δραστηριότητες του Scope 1.	35,81				
Ανάντη εκπομπές από την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και από τις απώλειες μεταφοράς και διανομής.	136,75				

Πηγή εκπομπών	Συνολικές Εκπομπές (tCO ₂ e)	Εκπομπές CO ₂ (tCO ₂ e)	Εκπομπές CH ₄ (tCO ₂ e)	Εκπομπές N ₂ O (tCO ₂ e)	Εκπομπές HFC s (tCO ₂ e)
Category 4 - Μεταφορά και διανομή ανάντη	15,48				
Ανάντη Μεταφορές με Αεροπλάνο	-				
Ανάντη Μεταφορά με Van	15,48				
Category 5 - Απόβλητα που παράγονται κατά τις λειτουργίες	2,04				
Category 6 - Επαγγελματικά ταξίδια	16,14				
Category 7 - Μετακίνηση εργαζομένων	326,85				
Category 8 - Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	-				
Category 9 - Μεταφορά και διανομή κατάντη	51,50				
Κατάντη Μεταφορές με Αεροπλάνο	7,80				
Κατάντη Μεταφορά με Πλοίο	0,37				
Κατάντη Μεταφορά με Van	43,33				
Category 10 - Επεξεργασία πωληθέντων προϊόντων	-				
Category 11 - Χρήση πωληθέντων προϊόντων	86.592,40				
Category 12 - Διαχείριση στο τέλος της ζωής των πωληθέντων προϊόντων	47,73				
Category 13 - Ενοικιαζόμενα περιουσιακά στοιχεία κατάντη	-				
Category 14 - Franchises	-				
Category 15 - Επενδύσεις	-				
		CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
GWP		1	28	265	1923,5
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας (MWh)					
1.552,20					

Οι περιβαλλοντικοί μας δείκτες για το 2025

	Μονάδα Μέτρησης	2022	2023	2024	2025
Ηλεκτρική Ενέργεια – Base	(MWh)	1328,3	1037,6	1430,2	1514,7
Εμβαδόν (m²)	(m²)	24736	24828	26961	32280
Συνολική Ενέργεια – (MWh)	(MWh)	1868,10	1580,70	1981,10	2074,50
Κύκλος Εργασιών (εκάτ. €)	εκάτ. €	357,7	304,3	331,2	373,9
Ετήσια ενεργειακή ένταση (MWh/m²)	MWh/m²	75,5	63,7	73,5	64,3
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ (kt CO ₂) – Market based Emissions Scope 1 & 2	kt CO ₂	0,723	0,524	0,540	0,560
Ετήσια ενεργειακή ένταση (MWh/m2) / € εκ. κύκλου εργασιών	(MWh/m²) / € εκ. κύκλου εργασιών	0,21	0,21	0,22	0,17
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ Scope1, 2 ανά έτος (kt CO ₂) / € εκ. κύκλου εργασιών	(kt CO ₂) / € εκ. κύκλου εργασιών	2,021	1,720	1,630	1,498
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)	tCO ₂ eq.	143,7	144,9	152,2	148,8
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών	tCO ₂ eq./€ million	0,40	0,48	0,46	0,40
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m²	tCO ₂ eq./m²	0,01	0,01	0,01	0,00
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) – market based	tCO ₂ eq.	579,21	378,63	387,63	411,45
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών	tCO ₂ eq./€ million	1,62	1,24	1,17	1,10
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/m²	tCO ₂ eq./m²	0,02	0,02	0,01	0,01
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)	tCO ₂ eq.		80878	197.861,11	220.536,95
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/€ εκ. κύκλου εργασιών	tCO ₂ eq./€ million		265,8	597,4	589,8
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/m²	tCO ₂ eq./m²		3,26	7,34	6,83
Σύνολο Εκπομπών Scope 1, 2, 3	tCO ₂ eq.		81401,160	198400,910	221097,200
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε	MWh	1868,1	1580,7	1981,1	2074,5
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε	MWh	1328,3	1037,6	1430,2	1514,7
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε	%	71%	66%	72%	73%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε *	%	33%	37%	43,8%	43,8%
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε *	%	23%	24%	32%	32%

Σημείωση: Οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν στη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα.

Οι στόχοι μας

Στόχοι ESG στρατηγικής	Στόχοι 2024	Επίτευξη 2024	Νέος ESG Στόχος 2025	Επίτευξη 2025	Στόχοι 2026
Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)		Επίτευξη 100% 25,3% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO ₂ e (tns) 152,17 Scope 2 CO ₂ e (tns) 387,63	Συνολικός στόχος Ομίλου 16% μείωση (σε σχέση με το 2022) για το 2025.	Επίτευξη 100% 22,5% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO ₂ e (tns) 148,7 Scope 2 CO ₂ e (tns) 410,45	Συνολικός στόχος Ομίλου 21% μείωση (σε σχέση με το 2022) για το 2026.
Το 6% του εταιρικού στόλου να είναι ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	>41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	Επίτευξη 100% 46% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	51% ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	Επίτευξη 86% 44% ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	55% ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα
Ομιλικός Στόχος 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13%	Επίτευξη 100% 14% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια	Νέος Στόχος Ομίλου 25% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια	Επίτευξη 100% 25% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια	30% Πιστοποιημένη Πράσινη Ενέργεια

Κυκλική οικονομία

Ουσιαστικό θέμα: (GRI 306), ESRS E5, ESG GOAL 2



Η Info Quest Technologies στο πλαίσιο της δέσμευσής της για υπεύθυνη χρήση των πόρων, αναγνωρίζει την ανάγκη συνεχούς βελτίωσης στις πρακτικές διαχείρισης υλικών και αποβλήτων και υιοθετεί ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας που στηρίζεται στη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση. Ιδιαίτερα, σε ό,τι αφορά το e-waste, αναπτύσσει συστηματικά νέες υπηρεσίες και καλλιεργεί στα ενδιαφερόμενα μέρη της την αξία της επανάχρησης υλικών.

Η εταιρεία αναπτύσσει δράσεις και παρακολουθεί τα αποτελέσματά τους, λαμβάνοντας υπόψη τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest (Βιώσιμης Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος), τις κατευθύνσεις του ISO 14001 και τις καλές διεθνείς πρακτικές.

Η σπουδαιότητα που δίνει ο Όμιλος Quest στο θέμα της ορθής διαχείρισης των πόρων καταδεικνύεται και από τη στοχοθεσία που υπάρχει για όλες τις εταιρείες του στην ESG στρατηγική.

Με στόχο την καλύτερη δυνατή διαχείριση των πόρων, υλοποιούμε τις ακόλουθες ενέργειες:

Στο εξωτερικό περιβάλλον

- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες, όπως οι εφαρμογές ηλεκτρονικών υπογραφών ψηφιοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, οι πράσινοι σταθμοί ενέργειας Ecoflow και η υπηρεσία αντικατάστασης smartphone, βάσει των αρχών της κυκλικής οικονομίας, που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των χρηστών
- Προωθούμε υπερσύγχρονα προϊόντα κορυφαίων οίκων που επενδύουν σημαντικά στη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος – μικρότερα και ελαφρύτερα προϊόντα χαμηλότερης κατανάλωσης ενέργειας, οικολογικές συσκευασίες
- Προσφέρουμε τεχνικές υπηρεσίες (όπως service, αναβάθμιση συσκευών κ.ά.) για την επέκταση του χρόνου ζωής των συσκευών.
- Λειτουργούμε ως εξουσιοδοτημένο Service Center, για την απόσυρση, αναβάθμιση ή/και επισκευή υλικών των κατασκευαστών, σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές για τη διαχείριση των υλικών.
- Όπου είναι εφικτό χρησιμοποιούμε υλικά συσκευασίας φιλικά προς το περιβάλλον ενώ έχουμε αντικαταστήσει όλες τις εμπορικές σακούλες μας με χάρτινες από ανακυκλωμένο χαρτί.
- Διενεργούμε καμπάνιες για την προώθηση υπηρεσιών κυκλικής οικονομίας (Υπηρεσία Exchange Mi, καμπάνιες εγρήγορσης για στην ώρα της γης, την ημέρα περιβάλλοντος κ.α.).

Στο εσωτερικό περιβάλλον

- Εκπληρώνουμε όλες τις υποχρεώσεις μας ως προς την καταβολή των τελών ανακύκλωσης που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Προχωρούμε σε ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση διαδικασιών, που οδηγούν σε σημαντική μείωση της χρήσης χαρτιού στο γραφείο.
- Προάγουμε την ανακύκλωση υλικών και διαθέτουμε ξεχωριστούς συλλέκτες προς ανακύκλωση ανάλογα με το είδος του απορρίμματος στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Στις κουζίνες μας έχουμε αντικαταστήσει τα υλικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα
- Στο Logistics center μας επαναχρησιμοποιούμε όπου είναι δυνατό υλικά συσκευασίας / μεταφοράς (παλέτες κούτες κλπ), μειώνοντας τα απορρίμματα.
- Συνεργαζόμαστε αποκλειστικά με πιστοποιημένους φορείς για την ανακύκλωση των υλικών, που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Διοργανώνουμε καμπάνιες ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για την υιοθέτηση ενός πιο φιλικού προς το περιβάλλον τρόπου ζωής και τη μείωση των απορριμμάτων.
- Διαθέτουμε θέσεις φόρτισης για τα ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα στα parking των κτηρίων της εταιρείας, προσφέροντας δυνατότητα δωρεάν φόρτισης για τους κατόχους.

Ανακύκλωση Υλικών

Η Info Quest Technologies διαχειρίζεται και απορρίπτει τις μπαταρίες των συσκευών που διαχειρίζεται όπως smartphones, tablets κλπ. Επαναχρησιμοποιούμε όσο το δυνατόν περισσότερο τα μη επικίνδυνα υλικά, ενώ τα υπόλοιπα ανακυκλώνονται σε πιστοποιημένους συνεργάτες.

Με στόχο την εντατικοποίηση των προσπαθειών μας και την καλύτερη διαχείριση των αποβλήτων μας, από το 2024, διαθέτουμε ξεχωριστά ρεύματα ανακύκλωσης για κάθε υλικό, σε συνεργασία με εξουσιοδοτημένες εταιρείες συλλογής και ανακύκλωσης.

Ανακύκλωση υλικών		2023	2024	2025
Ανακύκλωση Συσκευών	kg	5.460	3.540	4.775
Μπαταρίες ή/και μπαταρίες service	kg	1.087	576	2.940
Υλικά συσκευασίας	kg	415.420	361.400	420.410
Ελαστικά	τεμ.	N/A	350	470
Toner	τεμ.	N/A	159	509

Ανακύκλωση κάψουλες καφέ

Από το 2023 η εταιρεία προχώρησε και στην ανακύκλωση καψουλών καφέ nespresso, σε συνεργασία με τον προμηθευτή που φροντίζει για τη συλλογή και τη διαχείριση. Το 2025, παραδόθηκαν προς ανακύκλωση 10.260 κάψουλες αλουμινίου, βάρους 7γρ/κάψουλα Μ.Ο., περίπου 72 κιλά.

Δράση Paperless Office (Γραφείο χωρίς χαρτί)

Η εταιρεία επιδιώκει τη συνεχή αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών, με στόχο, πέρα από την αύξηση της αποτελεσματικότητας και τη μείωση της χρήσης χαρτιού. Ενδεικτικά αναφέροντας, εφαρμόζονται υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης, ηλεκτρονικής διαδικασίας εγκρίσεων δαπανών, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και διαδικασιών εισαγωγών, ηλεκτρονικής διαχείρισης συμβάσεων και ηλεκτρονικών υπογραφών, σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας και ενημέρωσης των εργαζομένων, ηλεκτρονική διαχείριση εξοδολογίου, ηλεκτρονική διαχείριση εισαγωγών προϊόντων στο Service κ.α.

Άμεσα και μετρήσιμα οφέλη από την υλοποίηση υπηρεσίας Docusign e-Signatures

Τα ακόλουθα στοιχεία αφορούν στην αξιοποίηση της εφαρμογής κατά το 2025. Τα στοιχεία παρέχονται από την πλατφόρμα της Docusign και περιέχουν παραδοχές.

Οφέλη για το περιβάλλον (12 μήνες χρήση Docusign e-Signature)

- 2,16 tn CO₂e λιγότεροι
- 22.540 lt νερό λιγότερο
- 918 Kg ξύλο λιγότερο

Περίπου 13.670 λιγότερες σελίδες χαρτί τυπώθηκαν

Υπηρεσία Buy Back

Σε συνεργασία με την εξειδικευμένη εταιρεία Pandas, στα Xiaomi Store, μέσω της υπηρεσίας Exchange Mi, συγκεντρώθηκαν και προωθήθηκαν προς επανάχρηση 226 κινητά Xiaomi, που αντιστοιχεί σε 15.820 kg λιγότερο CO₂.

Δράση Μείωση Πλαστικά μιας χρήσης – Βιοδιασπώμενα υλικά

Σε όλα τα κτήρια της εταιρείας έχουμε αντικαταστήσει στις κουζίνες μας πλήρως τα πλαστικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα υλικά (καλαμάκια, ποτήρια κλπ). Το 2025 χρησιμοποιήθηκαν 136.400 βιοδιασπώμενα ποτήρια, 7.500 βιοδιασπώμενα καλαμάκια, 10.500 ξύλινα κουταλάκια και 15.000 ξύλινοι αναδευτήρες.

Παράλληλα κάθε νέος/νέα υπάλληλος λαμβάνει στο welcome kit του και ένα παγούρι, ώστε να αποφεύγεται η χρήση πλαστικών μπουκαλιών στην καθημερινότητα και με κάθε ευκαιρία ενθαρρύνεται η χρήση σκευών πολλαπλών χρήσεων από τους εργαζόμενους, με τη συμμετοχή και του εστιατορίου μας, που δέχεται προσωπικά σκεύη.

Οι στόχοι μας

Στόχος ESG Στρατηγικής (2024 – 2030)	Επίτευξη 2024	Επίτευξη 2025
Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας και αποφυγή αποβλήτων όπου είναι εφικτό • Συνέχιση Δράσεων • Μόνο πιστοποιημένοι Συνεργάτες Ανακύκλωσης • Ενέργειες για τον περιορισμό του e-Waste • Όχι Πλαστικά μιας Χρήσης • Paperless Office / Ψηφιοποίηση Διαδικασιών • Φιλικές στο περιβάλλον συσκευασίες όπου είναι εφικτό	100% Επίτευξη	Επίτευξη 100% Διατήρηση και πρόοδος σε όλα τα προγράμματα



Info Quest
TECHNOLOGIES

Παραρτήματα – GRI Index

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη

GRI 2-29, GR1 3-1, 3-2, ESRS 2- SBM, IRO

Τα σημαντικά θέματα βιώσιμης ανάπτυξης που παρακολουθεί ο Όμιλος και οι εταιρείες του προκύπτουν από την αξιολόγηση σημαντικότητας (Materiality assessment), την παρακολούθηση ομοειδών εταιρειών και τους μακροπροθέσμους στόχους που παρακολουθεί μέσα από την ESG Στρατηγική. Ο Όμιλος υλοποίησε αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας (double materiality), το 2024 που θα επαναληφθεί το 2026 (κάθε 2 έτη), βάσει των απαιτήσεων των προτύπων που ακολουθούνται. Ως εκ τούτου η εταιρεία θα εξετάσει και για το 2025 τα ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν από τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας το 2024.

Οι στόχοι και δείκτες παρακολούθησης επικυρώνονται από τη Διοίκηση του Ομίλου, την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης και το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου.

Μεθοδολογία που ακολουθήσαμε για τη Διπλή Ουσιαστικότητα
Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας αναφέρεται στην αξιολόγηση των επιπτώσεων, των κινδύνων και των ευκαιριών βιωσιμότητας από δύο οπτικές γωνίες:

- Σημαντικότητα Επιπτώσεων (impact materiality), η οποία εξετάζει τις επιπτώσεις των δραστηριοτήτων του οργανισμού στην κοινωνία, τη διακυβέρνηση και το περιβάλλον και
- Χρηματοοικονομική Σημαντικότητα (financial materiality), η οποία εξετάζει τον τρόπο με τον οποίο το εξωτερικό περιβάλλον και τα κοινωνικά ζητήματα επηρεάζουν τη δημιουργία αξίας και την οικονομική απόδοση του οργανισμού.

Η αξιολόγηση Διπλής Σημαντικότητας του Ομίλου εντάσσεται σε μια ευρύτερη προσπάθεια πρόβλεψης και ανταπόκρισης στις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών, στις κανονιστικές αλλαγές και στους κινδύνους και ευκαιρίες βιωσιμότητας. Αυτή

η μεθοδολογία παρέχει στον Όμιλο ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο για την κατανόηση και τη διαχείριση θεμάτων που σχετίζονται με τη βιωσιμότητα και επηρεάζουν τόσο την επιχείρηση όσο και το ευρύτερο εξωτερικό περιβάλλον της.

Τα βήματα που ακολουθήθηκαν και σε επίπεδο Ομίλου και των εταιρειών του είναι τα παρακάτω:



Για περισσότερες πληροφορίες για την διαδικασία και τα αποτελέσματα επισκεφτείτε την **Έκθεση Βιωσιμότητας 2025 του Ομίλου**.

Αποτελέσματα της Διπλής Ουσιαστικότητας για την Info Quest Technologies

Σημαντικές επιπτώσεις, κίνδυνοι και ευκαιρίες και η αλληλεπίδρασή τους με τη στρατηγική και τα επιχειρηματικά μοντέλα
Αποτελέσματα και σημαντικές επιδράσεις της εταιρείας από τη μελέτη διπλής ουσιαστικότητας 2024 (Double Materiality)

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει στη μείωση των εκπομπών του, στην εξοικονόμηση πόρων και στην προώθηση της παγκόσμιας δράσης για το κλίμα, θέτοντας στην στρατηγική ESG του στόχους σχετικούς με το κλίμα και καθιερώνοντας μια διαδικασία ανακύκλωσης εναρμονισμένη με τις αρχές της Συμφωνίας του Παρισιού για την Κλιματική Αλλαγή.	Η υιοθέτηση στόχων που σχετίζονται με το κλίμα και η ευθυγράμμιση της διαδικασίας ανακύκλωσης με τη συμφωνία του Παρισιού συμβάλλει στη μείωση των εκπομπών, στη διατήρηση των πόρων και στην προώθηση της παγκόσμιας δράσης για το κλίμα.	Αυτή η στρατηγική ESG ενισχύει τα διαπιστευτήρια βιωσιμότητας του Ομίλου, προσελκύοντας δυνητικά επενδυτές που επικεντρώνονται στην περιβαλλοντική ευθύνη και στη μείωση του κόστους που σχετίζεται με τη διαχείριση αποβλήτων και πόρων.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος μειώνει το αποτύπωμα άνθρακα του και μετριάξει τις αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, προχωρώντας στη μετάβαση του στόλου του σε EV/υβριδικά οχήματα και στην αγορά πράσινης ενέργειας.	Ο Όμιλος μειώνει το αποτύπωμα άνθρακα και μετριάξει τις δυσμενείς επιπτώσεις στο περιβάλλον με τη μετάβαση του στόλου σε υβριδικά οχήματα και την αγορά πράσινης ενέργειας.	Η υλοποίηση αυτών των ενεργειών μπορεί να ωφελησει οικονομικά τον Όμιλο μειώνοντας το κόστος καυσίμων και ενέργειας, ενδεχομένως να πληροί τις προϋποθέσεις για κίνητρα βιωσιμότητας και ενισχύοντας τη φήμη του μεταξύ των επενδυτών και των πελατών με οικολογική συνείδηση.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία
E1. Μετριασμός της κλιματικής αλλαγής	Ο Όμιλος στοχεύει σε μια ολοκληρωμένη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα, το οποίο καθίσταται εμφανές μέσω της μέτρησης των εκπομπών Scope 3 από τις τρεις μεγαλύτερες θυγατρικές του Ομίλου (ACS, Unisystems, Info Quest Technologies). Η διαδικασία θα πραγματοποιηθεί στο μέλλον για περισσότερες θυγατρικές.	Η μέτρηση των εκπομπών Scope 3 επιτρέπει την ολοκληρωμένη κατανόηση του συνολικού αποτυπώματος άνθρακα του Ομίλου, συμπεριλαμβανομένων των έμμεσων εκπομπών από την αλυσίδα αξίας.	Η ευθυγράμμιση με τις πρακτικές μέτρησης του Scope 3 μπορεί να ωφελησει οικονομικά τις Info Quest Technologies, ACS Courier και Uni Systems εντοπίζοντας ανεπάρκειες, βελτιώνοντας τις προσπάθειες βιωσιμότητας και ενδεχομένως προσελκύοντας επενδύσεις από ενδιαφερόμενα μέρη που δίνουν προτεραιότητα στην ολοκληρωμένη περιβαλλοντική λογοδοσία.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
E1. Ενέργεια	Ο Όμιλος μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη θέρμανση, την ψύξη και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας, προάγοντας τη συνολική περιβαλλοντική βιωσιμότητα, καθώς τα νέα κτήρια του Ομίλου έχουν σχεδιαστεί με έμφαση στην ενεργειακή αποδοτικότητα.	Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος μειώνει την κατανάλωση ενέργειας, τις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου που σχετίζονται με τη θέρμανση, την ψύξη και τη χρήση ηλεκτρικής ενέργειας και προωθεί τη συνολική περιβαλλοντική βιωσιμότητα.	Η ενσωμάτωση ενεργειακά αποδοτικών χαρακτηριστικών σε νέα κτίρια μπορεί να οδηγήσει σε σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων για την εταιρεία μέσω μειωμένου ενεργειακού κόστους και δυνητικά χαμηλότερων εξόδων συντήρησης, ενισχύοντας τη συνολική κερδοφορία.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Η Quest υποστηρίζει την ανάπτυξη ταλέντων, προκειμένου να προάγει τη συνεχιζόμενη επαγγελματική εξέλιξη και να ενισχύσει την ικανότητα του εργατικού δυναμικού, προσφέροντας εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους, με κάθε θυγατρική να διεξάγει εξειδικευμένη εκπαίδευση ανάλογα με τις ανάγκες της.	Η παρακολούθηση των εκπαιδευτικών αναγκών και η παροχή εξειδικευμένης εκπαίδευσης διασφαλίζει ότι οι εργαζόμενοι αποκτούν σχετικές δεξιότητες, προωθώντας τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και ενισχύοντας τις ικανότητες του εργατικού δυναμικού.	Η επένδυση σε προσαρμοσμένα προγράμματα κατάρτισης και η προσφορά πρόσθετων ημερών άδειας για επαγγελματική ανάπτυξη ενισχύει τις δεξιότητες, την παραγωγικότητα και τη διατήρηση των εργαζομένων, ενισχύοντας τελικά την οργανωτική απόδοση.	Πραγματική		X		Ευκαιρία
S1. Κατάρτιση και ανάπτυξη δεξιοτήτων	Ο Όμιλος ενθαρρύνει την ανταλλαγή γνώσεων, τη συνεργασία και το αίσθημα της κοινότητας μεταξύ των εργαζομένων του σε όλες τις θυγατρικές του, διευκολύνοντας τις ευκαιρίες καθοδήγησης μεταξύ των θυγατρικών. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική επαγγελματική ανάπτυξη, αλλά προάγει και μια κουλτούρα καινοτομίας και ανθεκτικότητας.	Διευκολύνοντας τις ευκαιρίες καθοδήγησης μεταξύ θυγατρικών, ο Όμιλος προωθεί την ανταλλαγή γνώσεων, τη συνεργασία και την αίσθηση κοινότητας μεταξύ των εργαζομένων σε όλες τις οντότητές του. Αυτό όχι μόνο ενισχύει την ατομική επαγγελματική ανάπτυξη, αλλά προωθεί επίσης μια κουλτούρα καινοτομίας και ανθεκτικότητας	Η προσφορά επιπλέον ετήσιας άδειας για εκπαίδευση μπορεί να αυξήσει την ικανοποίηση και τη διατήρηση των εργαζομένων, να βελτιώσει την απόδοση της εργασίας και να αποδείξει τη δέσμευση του Ομίλου να επενδύσει στο ανθρώπινο δυναμικό του.	Πραγματική		X		Ευκαιρία
S1. Ισότητα των φύλων και ίση αμοιβή για εργασία ίσης αξίας	Η Quest ενισχύει το ηθικό και τη διατήρηση των εργαζομένων της, ενώ ταυτόχρονα αποδεικνύει τη δέσμευσή της για τη διαφορετικότητα και την ένταξη, προάγοντας τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα μέσω της αντιμετώπισης των αιτίων του μισθολογικού χάσματος ανά φύλο μέσω μιας έρευνας για το χάσμα αμοιβών.	Αντιμετωπίζοντας τα βαθύτερα αίτια του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων, όπως η περιορισμένη εκπροσώπηση των γυναικών σε ηγετικούς ρόλους, η Quest όχι μόνο ενισχύει το ηθικό και τη διατήρηση των εργαζομένων, αλλά αποδεικνύει επίσης τη δέσμευσή της στη διαφορετικότητα και την ένταξη, προωθώντας τη μακροπρόθεσμη οικονομική βιωσιμότητα.	Η γεφύρωση του μισθολογικού χάσματος μεταξύ των φύλων με την αντιμετώπιση της υποεκπροσώπησης σε ρόλους διακυβέρνησης ενισχύει την ποικιλομορφία του εργατικού δυναμικού, προωθεί τη διατήρηση ταλέντων και ενισχύει την εταιρική φήμη, οδηγώντας τελικά σε βιώσιμη ανάπτυξη και αυξάνοντας την αξία της επιχείρησης.	Πραγματική		X		Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S1. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα όχι μόνο στη φυσική υγεία, αλλά και στην ψυχική ευημερία των εργαζομένων του, προκειμένου να αυξήσει την παραγωγικότητα και ταυτόχρονα να μετριάσει τους συναφείς κινδύνους. Για την υποστήριξη αυτού του σκοπού, η εταιρεία έχει εφαρμόσει ένα πρόγραμμα ψυχικής υγείας, το οποίο περιλαμβάνει ένα εξειδικευμένο κέντρο υποστήριξης όλων των εργαζομένων μέσω τηλεφωνικής γραμμής.	Η προτεραιότητα στην ψυχική υγεία παράλληλα με τη σωματική υγεία μέσω ενός ειδικού προγράμματος όχι μόνο ενισχύει την ευημερία και την παραγωγικότητα των εργαζομένων, αλλά και μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με τις απουσίες και τον κύκλο εργασιών, ενώ παρουσιάζει ευκαιρίες για την προώθηση μιας υποστηρικτικής και ανθεκτικής κουλτούρας στο χώρο εργασίας.	Η προτεραιότητα στην ψυχική υγεία των εργαζομένων μέσω ενός ειδικού προγράμματος ενισχύει το ηθικό και προωθεί μια υποστηρικτική κουλτούρα στο χώρο εργασίας που οδηγεί σε αυξημένη παραγωγικότητα.	Πραγματική			X	Ευκαιρία
S1. Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής	Ο Όμιλος δίνει προτεραιότητα στην ευημερία των υπαλλήλων και στην ενίσχυση των σχέσεων, όπως αποδεικνύεται από την εφαρμογή μιας εκστρατείας wellbeing που ενισχύει την ικανοποίηση, την υγεία και ασφάλεια, τη συμμετοχή και τη συνολική ανθεκτικότητα του οργανισμού.	Με αυτόν τον τρόπο, ο Όμιλος συμβάλλει στη βιώσιμη ανάπτυξη ενισχύοντας την ικανοποίηση, τη δέσμευση και τη συνολική οργανωτική ανθεκτικότητα των εργαζομένων.	Η προτεραιότητα στην ευημερία των εργαζομένων μέσω πρωτοβουλιών όπως η εκστρατεία ευημερίας προωθεί μια θετική κουλτούρα στο χώρο εργασίας, ενισχύοντας την αφοσίωση και την παραγωγικότητα των εργαζομένων.	Πραγματική			X	Ευκαιρία
S1. Υγεία και ασφάλεια	Ο Όμιλος δίνει έμφαση στη σημασία της Υγείας και Ασφάλειας, προσαρμόζοντας τις εκπαιδευτικές συνεδρίες, για να καλύπτουν συγκεκριμένες ανάγκες κάθε θυγατρικής και καθιερώνει Συστήματα Υγείας και Ασφάλειας για κάθε μία από αυτές.	Αυτές οι πιστοποιήσεις και οι εξατομικευμένες εκπαιδευτικές συνεδρίες διασφαλίζουν ότι κάθε θυγατρική τηρεί υψηλά πρότυπα ασφάλειας, μειώνοντας τους κινδύνους στο χώρο εργασίας και προωθώντας μια κουλτούρα ασφάλειας.	Η εφαρμογή ολοκληρωμένων συστημάτων και πιστοποιήσεων Υγείας και Ασφάλειας συμβάλλει στην πρόληψη εργατικών ατυχημάτων, μειώνει τις πιθανές υποχρεώσεις και αποδεικνύει τη δέσμευση του Ομίλου για την ευημερία των εργαζομένων, η οποία μπορεί να ενισχύσει το ηθικό και την παραγωγικότητα.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία
S1. Υγεία και ασφάλεια	Το 2023 και 2024, δεν αναφέρθηκαν θανατηφόρα ατυχήματα, ωστόσο καταγράφηκαν μη θανατηφόρα περιστατικά ασφαλείας. Αυτά τα περιστατικά ασφαλείας αναδεικνύουν περιοχές στις οποίες η ασφάλεια στον χώρο εργασίας μπορεί να βελτιωθεί.	Αυτά τα περιστατικά ασφαλείας υπογραμμίζουν τομείς όπου η ασφάλεια στο χώρο εργασίας μπορεί να βελτιωθεί, υπογραμμίζοντας την ανάγκη για ενισχυμένα πρωτόκολλα ασφαλείας και εκπαίδευση των εργαζομένων.	Η αποτυχία αντιμετώπισης αυτών των κινδύνων ασφαλείας μπορεί να οδηγήσει σε αυξημένο κόστος αποζημίωσης, πιθανές νομικές ευθύνες και ζημιά στη φήμη και την εμπιστοσύνη των εργαζομένων του Ομίλου.	Πραγματική		X		Κίνδυνος

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S1. Διαφορετικότητα	Πρώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος, το οποίο διασφαλίζει ότι όλοι οι υπάλληλοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και τα δικαιώματά τους προστατεύονται μέσω της εφαρμογής πολιτικής για τη Διαφορετικότητα, Ισότητα και Συμπερίληψη.	Οι πολιτικές αυτές προωθούν ένα δίκαιο και χωρίς αποκλεισμούς εργασιακό περιβάλλον, διασφαλίζοντας ότι όλοι οι εργαζόμενοι αντιμετωπίζονται με σεβασμό και προστατεύονται τα δικαιώματά τους.	Η εφαρμογή αυτών των πολιτικών μπορεί να προσελκύσει μια ποικιλόμορφη δεξαμενή ταλέντων, να βελτιώσει το ηθικό των εργαζομένων και να ενισχύσει τη φήμη του Ομίλου ως ηθικού εργοδότη χωρίς αποκλεισμούς.	Πραγματική		X		Ευκαιρία
S1. Διαφορετικότητα	Ο οργανισμός προάγει την ισότητα των φύλων, ενισχύει την ευημερία των εργαζομένων και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη ανθεκτικότητα του οργανισμού δημιουργώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για τις γυναίκες (Πολιτική κατά της Παρενόχλησης, έρευνες για το φύλο).	Η απουσία αναφερόμενων περιστατικών διακρίσεων μεταξύ των εργαζόμενων γυναικών υποδηλώνει μια κουλτούρα στο χώρο εργασίας που εκτιμά την ένταξη και σέβεται τα ανθρώπινα δικαιώματα, προωθώντας την κοινωνική βιωσιμότητα. Δημιουργώντας ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για τις γυναίκες, ο οργανισμός προωθεί την ισότητα των φύλων, ενισχύει την ευημερία των εργαζομένων και συμβάλλει στη μακροπρόθεσμη οργανωτική ανθεκτικότητα.	Αντιμετωπίζοντας προληπτικά πιθανές διακρίσεις μέσω ερευνών εργαζομένων και χωρίς να αναφέρει περιστατικά, ο οργανισμός ενισχύει τη δέσμευσή του για διαφορετικότητα, ισότητα και ένταξη, ενισχύοντας έτσι το ηθικό και τη φήμη στο χώρο εργασίας.	Πραγματική		X		Ευκαιρία
S1. Διαφορετικότητα	Ο Όμιλος προάγει την ισότητα των φύλων παρέχοντας στις γυναίκες εξειδικευμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, εκπαίδευση, καθοδήγηση και mentoring, με στόχο την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.	Το πρόγραμμα διαφορετικότητας προωθεί την ισότητα των φύλων παρέχοντας στις γυναίκες προσαρμοσμένη ανάπτυξη δεξιοτήτων, κατάρτιση, καθοδήγηση και καθοδήγηση για την ενίσχυση των ηγετικών τους ικανοτήτων.	Η εφαρμογή αυτού του προγράμματος μπορεί να προωθήσει έναν πιο συμπεριληπτικό χώρο εργασίας, βελτιώνοντας ενδεχομένως τη διατήρηση των εργαζομένων, αυξάνοντας την παραγωγικότητα και ενισχύοντας τη φήμη του Ομίλου ως υποστηρικτικού εργοδότη για τις γυναίκες.	Πραγματική		X		Ευκαιρία
S1. Διαφορετικότητα	Πρώθηση ενός δίκαιου και συμπεριληπτικού εργασιακού περιβάλλοντος μέσα από προγράμματα όπως «Mind the code» σε μια προσπάθεια να εκπαιδεύσει πιο εξειδικευμένους εργαζόμενους αλλά και να προσελκύσει περισσότερες γυναίκες στην τεχνολογία.	Δουλεύοντας ενεργά για την αύξηση της εκπροσώπησης των γυναικών στο εργατικό δυναμικό, ο Όμιλος συμβάλλει σε μια πιο δίκαιη κοινωνία και προωθεί την οικονομική βιωσιμότητα μέσω της αξιοποίησης διαφορετικών ταλέντων. Η προληπτική αντιμετώπιση των ανισορροπιών μεταξύ των φύλων και η προώθηση της διαφορετικότητας μπορούν να βοηθήσουν τον οργανισμό να συμμορφωθεί με τους κανονισμούς και να μετριάσει τους νομικούς κινδύνους που σχετίζονται με τις διακρίσεις ή την άνιση μεταχείριση στο χώρο εργασίας	Η επιτυχία του προγράμματος «Mind the Code» στην προσέλκυση περισσότερων γυναικών εργαζομένων μπορεί να ενισχύσει την επιχειρηματική αξία μέσω της βελτίωσης της ποικιλομορφίας, της καινοτομίας και της φήμης, μειώνοντας παράλληλα το κόστος κύκλου εργασιών και μετρίζοντας τις ελλείψεις ταλέντων.	Πραγματική		X		Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S4. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών βεβαιώνοντας ότι όλα τα προϊόντα συμμορφώνονται με τους κανονισμούς ασφαλείας της ΕΕ και περιλαμβάνουν οδηγίες ασφαλείας και εγχειρίδια για τη διασφάλιση της ασφαλούς χρήσης.	Η διασφάλιση της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς ασφαλείας της ΕΕ και η παροχή ολοκληρωμένων οδηγιών και εγχειριδίων ασφαλείας όχι μόνο μειώνει τον κίνδυνο ατυχημάτων και ευθυνών, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη και την αφοσίωση των καταναλωτών, δημιουργώντας παράλληλα ευκαιρίες για την προώθηση βιώσιμων καταναλωτικών συμπεριφορών.	Η τήρηση των κανονισμών ασφαλείας της ΕΕ και η παροχή ολοκληρωμένων οδηγιών και εγχειριδίων ασφαλείας διασφαλίζει τη συμμόρφωση και μειώνει τους κινδύνους ευθύνης και ενισχύει την εμπιστοσύνη και την ικανοποίηση των πελατών.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
S4. Προσωπική ασφάλεια των καταναλωτών και/ή των τελικών χρηστών	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των καταναλωτών βεβαιώνοντας ότι σε κάθε προϊόν εκχωρείται ένας σειριακός κωδικός για σκοπούς ιχνηλασιμότητας, επιτρέποντας την παρακολούθηση καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής του.	Η εφαρμογή σειριακών κωδικών για την ιχνηλασιμότητα των προϊόντων ενισχύει τη διαφάνεια της αλυσίδας εφοδιασμού, μετριάζει τους κινδύνους που συνδέονται με τις ανακλήσεις προϊόντων ή την παραποίηση/απομίμηση και δημιουργεί ευκαιρίες για βελτιωμένη αποδοτικότητα των πόρων και πρακτικές κυκλικής οικονομίας.	Η πρακτική αυτή ενισχύει τον ποιοτικό έλεγχο των προϊόντων, διευκολύνει τις ανακλήσεις εάν είναι απαραίτητο και ενισχύει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών στην αυθεντικότητα και την ασφάλεια των προϊόντων, διασφαλίζοντας τη φήμη της μάρκας.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η ικανότητα του Ομίλου να προλαμβάνει και να ανταποκρίνεται προληπτικά στις κυβερνοαπειλές, προστατεύοντας ευαίσθητες πληροφορίες και εξασφαλίζοντας τη λειτουργική ακεραιότητα, είναι εμφανής μέσω της εφαρμογής του Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας, το οποίο περιλαμβάνει προηγμένους μηχανισμούς ανίχνευσης απειλών και αυστηρούς ελέγχους πρόσβασης.	Τηρώντας τους κανονισμούς προστασίας προσωπικών δεδομένων, εφαρμόζοντας ισχυρές πολιτικές και αντιμετωπίζοντας άμεσα τις παραβιάσεις, ο Όμιλος όχι μόνο διασφαλίζει την εμπιστοσύνη και τη συμμόρφωση των καταναλωτών, αλλά και μετριάζει τους κινδύνους που σχετίζονται με παραβιάσεις δεδομένων, αξιοποιώντας παράλληλα ευκαιρίες για την ενίσχυση των πρακτικών ασφαλείας δεδομένων και των σχέσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη.	Ο αποτελεσματικός χειρισμός ασήμαντων παραβιάσεων μέσω καθιερωμένων εσωτερικών διαδικασιών αποδεικνύει την προληπτική προσέγγιση της Quest στη διαχείριση κινδύνων, ενισχύοντας την οργανωτική ανθεκτικότητα και φήμη.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων καταναλωτών και χρηστών, μέσω της απόκτησης των πιστοποιήσεων ISO 27001 και 27700 για τις θυγατρικές του.Η Info Quest Technologies έχει λάβει την πιστοποίηση ISO 27001	Με τον τρόπο αυτό, ο Όμιλος ενισχύει την ασφάλεια και το απόρρητο των δεδομένων των καταναλωτών και των χρηστών. Αυτές οι πιστοποιήσεις αποδεικνύουν τη δέσμευση για ισχυρή διαχείριση της ασφαλείας των πληροφοριών και πρακτικές προστασίας δεδομένων, ενσταλάζοντας μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στους καταναλωτές και τους χρήστες.	Η επίτευξη και η προετοιμασία για αυτές τις πιστοποιήσεις ενισχύει τη στάση ασφαλείας των δεδομένων των εταιρειών, μειώνει τον κίνδυνο παραβιάσεων δεδομένων και ενισχύει τη φήμη τους για την προστασία ευαίσθητων πληροφοριών.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Ο Όμιλος διασφαλίζει την ικανοποίηση των πελατών και την ενίσχυση της εμπειρίας τους μέσω ηλεκτρονικών ερευνών ικανοποίησης πελατών και της καθιέρωσης μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων	Τέτοιοι μηχανισμοί διαχείρισης παραπόνων, ενισχύουν την εμπειρία και την ικανοποίηση των πελατών, βελτιώνουν την εμπειρία και την ικανοποίηση των πελατών, μετριάζουν τους κινδύνους δυσaréσκειας και παραπόνων και παρουςιάζουν ευκαιρίες για συνεχή βελτίωση και συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.	Η εφαρμογή ηλεκτρονικών ερευνών ικανοποίησης πελατών και πιστοποιημένων κατά ISO 9001 μηχανισμών διαχείρισης παραπόνων σε όλες τις θυγατρικές βελτιώνει την ποιότητα της εξυπηρέτησης πελατών, ενισχύει την αφοσίωση και ενισχύει τη φήμη, οδηγώντας στη διατήρηση των πελατών.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
S4. Επιπτώσεις σχετικά με την πληροφόρηση για τους καταναλωτές και/ή τους τελικούς χρήστες	Η δέσμευση της Quest για την προστασία των δεδομένων αναδεικνύεται μέσω της αποτελεσματικής αντιμετώπισης των κινδύνων μη συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις και παραβιάσεων δεδομένων (Πολιτικές Προστασίας Δεδομένων), ενώ ταυτόχρονα δημιουργεί ευκαιρίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και την προώθηση της καινοτομίας, μέσω της εφαρμογής του Κανονισμού Γενικής Προστασίας Δεδομένων της ΕΕ.	Αυτό αποδεικνύει τη δέσμευση της Quest για βιωσιμότητα, μετριάζοντας τους κινδύνους μη συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και παραβιάσεων δεδομένων, ενώ παράλληλα παρουσιάζει ευκαιρίες για την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών και την προώθηση της καινοτομίας.	Αυτό όχι μόνο ενισχύει το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, αλλά ενισχύει επίσης την εμπιστοσύνη των καταναλωτών, τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς και την ανθεκτικότητα έναντι παραβιάσεων δεδομένων.	Πραγματική		X	X	Ευκαιρία
G1. Εταιρική κουλτούρα	Ο Όμιλος επιδιώκει να ενισχύσει την εταιρική διακυβέρνηση, να προάγει τη διαφάνεια και να εξασφαλίσει τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα κατά της διαφθοράς και της καταγγελίας αδικημάτων, μέσω της αναθεώρησης του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής του.	Η αναθεώρηση του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής ενισχύει την εταιρική διακυβέρνηση, προωθεί τη διαφάνεια και διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τα ισχύοντα πρότυπα για την καταπολέμηση της διαφθοράς και την καταγγελία δυσλειτουργιών.	Αυτή η ευθυγράμμιση με τους νέους κανονισμούς μπορεί να προστατεύσει τον Όμιλο από νομικά ζητήματα, να βελτιώσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και να ενισχύσει τη δέσμευση της εταιρείας για δεοντολογικές πρακτικές.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
G1. Εταιρική κουλτούρα	Ο Όμιλος ενισχύει την ευαισθητοποίηση των μελών του προσωπικού και προάγει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και ηθικής λήψης αποφάσεων, μέσω της διεξαγωγής εκστρατείας σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου.	Η διεξαγωγή μιας εκστρατείας σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου αυξάνει την ευαισθητοποίηση μεταξύ των μελών του προσωπικού, προωθώντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και ηθικής λήψης αποφάσεων, η οποία είναι ζωτικής σημασίας για τη μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα.	Η εκστρατεία παρουσιάζει μια ευκαιρία να ενσταλάξει μια κουλτούρα ακεραιότητας και ηθικής συμπεριφοράς εντός του οργανισμού, προωθώντας ένα εργασιακό περιβάλλον όπου η βιωσιμότητα έχει προτεραιότητα και ενσωματωθεί στις καθημερινές πρακτικές.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
G1. Διαφθορά και δωροδοκία	Ο Όμιλος στοχεύει στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας συμμόρφωσης και ακεραιότητας μεταξύ των εργαζομένων του, συμβάλλοντας σε ένα πιο ηθικά συνειδητοποιημένο εργατικό δυναμικό, μέσα από την διασφάλιση ότι όλοι οι εργαζόμενοι έχουν ενημερωθεί αναφορικά με την επικαιροποιημένη Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας.	Η κοινοποίηση του Κώδικα Δεοντολογίας ενισχύει μια κουλτούρα ευθύνης και λογοδοσίας εντός του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας του, προωθώντας αξίες ευθυγραμμισμένες με τη βιωσιμότητα και την ηθική συμπεριφορά.	Η ευρεία διάδοση του Κώδικα Δεοντολογίας αυξάνει την πιθανότητα συμμόρφωσης σε ολόκληρο τον οργανισμό, μειώνοντας τον κίνδυνο κανονιστικών παραβιάσεων και σχετικών κυρώσεων, ενισχύοντας παράλληλα τη φήμη του Ομίλου για ηθική συμπεριφορά.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
G1. Διαφθορά και δωροδοκία	Ο Όμιλος ενισχύει μια κουλτούρα υπευθυνότητας και λογοδοσίας εντός του οργανισμού και της αλυσίδας αξίας του, μέσω της κοινοποίησης του Κώδικα Δεοντολογίας του στους ενδιαφερόμενους φορείς. Η Πολιτική κατά της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας του Ομίλου είναι επίσης διαθέσιμη.	Η επικαιροποίηση της Πολιτικής για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της Απάτης και της Δωροδοκίας και η διάδοση των βασικών μέτρων κατά της διαφθοράς καλλιεργούν μια κουλτούρα συμμόρφωσης και ακεραιότητας μεταξύ των εργαζομένων, συμβάλλοντας σε ένα πιο ηθικά συνειδητό εργατικό δυναμικό.	Η επίδειξη δέσμευσης για την καταπολέμηση της δωροδοκίας μέσω ενημερώσεων πολιτικής και πρωτοβουλιών κατάρτισης ενισχύει την εμπιστοσύνη και τη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών, προσελκύοντας κοινωνικά υπεύθυνους επενδυτές και πελάτες που δίνουν προτεραιότητα στην ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά.	Πραγματική		X		Ευκαιρία

Υποθέμα ESRS	Πρωτοβουλία/δράση/απόφαση/γεγονός	Πώς επηρεάζει τη Βιώσιμη Ανάπτυξη	Πώς επηρεάζει την αξία της επιχείρησης	Πραγματική ή Δυνητική Επίπτωση	Αλυσίδα αξίας			Κίνδυνος ή ευκαιρία
					Ανάντη	Λειτουργία εταιρείας	Κατάντη	
G1. Προστασία Whistle-blowers	Ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια εντός του οργανισμού, παρέχοντας στους εργαζόμενους σαφείς οδηγίες για την αναφορά ανήθικης συμπεριφοράς ή παραβάσεων μέσω της ολοκληρωμένης πολιτικής καταγγελιών του.	Αναπτύσσοντας μια διεξοδική πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών και δημιουργώντας εκπαιδευτικά βίντεο, ο Όμιλος προάγει τη διαφάνεια εντός του οργανισμού, εξοπλίζοντας τους υπαλλήλους με σαφείς οδηγίες σχετικά με την αναφορά ανήθικης συμπεριφοράς ή παραπτώματος.	Αναπτύσσοντας μια πολιτική καταγγελίας δυσλειτουργιών, ο Όμιλος επιδεικνύει αφοσίωση στη διαφάνεια και τη λογοδοσία, οι οποίες με τη σειρά τους μπορούν να ενισχύσουν την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών στις πρακτικές διακυβέρνησής του, ενισχύοντας τελικά τη φήμη και τα διαπιστευτήριά του για τη βιωσιμότητα.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
G1. Προστασία Whistle-blowers	Ο Όμιλος προάγει τη βιώσιμη ανάπτυξη, ενισχύοντας μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας μέσω φορμών ανώνυμων καταγγελιών που είναι διαθέσιμα για τις κύριες εταιρείες του Ομίλου, με στόχο την επέκτασή τους σε όλες τις θυγατρικές.	Η επέκταση των μηχανισμών καταγγελίας δυσλειτουργιών σε όλες τις θυγατρικές προωθεί τη βιώσιμη ανάπτυξη προωθώντας μια κουλτούρα διαφάνειας και λογοδοσίας.	Η εφαρμογή ανώνυμων εντύπων καταγγελίας δυσλειτουργιών σε όλες τις θυγατρικές ενισχύει τη διαφάνεια, την ηθική συμπεριφορά και τον μετριασμό του κινδύνου, προωθώντας μια κουλτούρα λογοδοσίας και εμπιστοσύνης που μπορεί να ενισχύσει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, τη φήμη και τελικά να συμβάλει στη μακροπρόθεσμη δημιουργία αξίας για την εταιρεία.	Πραγματική	X	X	X	Ευκαιρία
G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μετριάξει τους κινδύνους που σχετίζονται με ηθικά και περιβαλλοντικά ζητήματα, και δημιουργεί ευκαιρίες για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών, μέσω της εφαρμογής μιας πολιτικής προμηθευτών που ενσωματώνει κριτήρια ESG.	Η εφαρμογή μιας πολιτικής προμηθειών επικεντρωμένης σε κριτήρια ESG ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, μετριάξει τους κινδύνους που σχετίζονται με ηθικές και περιβαλλοντικές ανησυχίες και δημιουργεί ευκαιρίες για την προώθηση υπεύθυνων επιχειρηματικών πρακτικών και τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών.	Η καθιέρωση μιας πολιτικής προμηθειών με ισχυρά κριτήρια ESG και αξιολογήσεις προμηθευτών ευθυγραμμισμένες με την εταιρική στρατηγική ενισχύει τη βιωσιμότητα, τη διαχείριση κινδύνων και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών, ενισχύοντας την επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.	Πραγματική	X	X		Ευκαιρία
G1. Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων πρακτικών πληρωμών	Ο Όμιλος ενισχύει τη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας, όπου κάθε θυγατρική εφαρμόζει κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών, η έλλειψη ρητής αναγνώρισης από τους προμηθευτές απαιτεί τη συμπερίληψη τέτοιων δηλώσεων σε μελλοντικές συμβάσεις για τη διασφάλιση της ευθυγράμμισης με τα δεοντολογικά πρότυπα και την προώθηση της λογοδοσίας σε ολόκληρη την αλυσίδα εφοδιασμού. Ο Όμιλος σχεδιάζει επίσης να εισαγάγει κριτήρια ESG στην αξιολόγηση νέων προμηθευτών, όπως αναφέρεται στην πολιτική προμηθειών του Ομίλου.	Η ενίσχυση της λογοδοσίας των προμηθευτών μέσω σαφούς επικοινωνίας και συμβατικών υποχρεώσεων προωθεί δεοντολογικές πρακτικές της αλυσίδας εφοδιασμού, μετριάξει τους κινδύνους μη συμμόρφωσης και βλάβης της φήμης	Απαιτώντας ρητή αναγνώριση της τήρησης δεοντολογικών προτύπων από τους προμηθευτές στις συμβάσεις, η Quest ενισχύει τη διαφάνεια της εφοδιαστικής αλυσίδας, τη διαχείριση κινδύνων και τη συμμόρφωση.	Πραγματική	X	X		Ευκαιρία

Συμφέροντα και απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών

Οι σχέσεις που χτίζουμε με τις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών της εταιρείας, αποτελούν δομικά στοιχεία της στρατηγικής μας για τη βιώσιμη ανάπτυξη. Η διαβούλευση με τα ενδιαφερόμενα μέρη συμβάλλει στην περαιτέρω κατανόηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας. Το δίκτυο των ενδιαφερόμενων μερών μας περιλαμβάνει τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά φυσικά ή νομικά πρόσωπα, των οποίων η υποστήριξη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μας. Η Εταιρεία έλαβε τις απόψεις των

ενδιαφερομένων μερών του μέσα από την αποστολή ηλεκτρονικής έρευνας που έτρεξε στις αρχές του 2025 εστιάζοντας στην άποψη τους για την επίδραση των εταιρειών του Ομίλου στα βασικά θέματα Βιώσιμης ανάπτυξης.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη που έλαβαν μέρος στην Ερευνάς Σημαντικότητας της Info Quest Technologies είναι τα παρακάτω:

Πίνακας ενδιαφερόμενων μερών

- ▷ Διοικητικό Συμβούλιο και Διοίκηση Info Quest Technologies
- ▷ Εργαζόμενοι
- ▷ Επιχειρηματικοί Συνεργάτες
- ▷ Ιδρύματα, Ενώσεις και Ακαδημαϊκοί Φορείς
- ▷ Κανονιστικοί ή επαγγελματικοί φορείς
- ▷ Κοινωνικοί φορείς / ΜΚΟ (συμπεριλαμβανόμενες οι τοπικές κοινωνίες και οι περιοχές που γειτνιάζουν με τον Όμιλο)
- ▷ Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- ▷ Μεταπωλητές
- ▷ Επιχειρηματικοί Πελάτες (B2B)
- ▷ Χρηματοοικονομικοί φορείς/Επενδυτική κοινότητα

Στο πλαίσιο της πιο πρόσφατης ανάλυσης ουσιαστικότητας, η εταιρεία προχώρησε σε διαβούλευση με τα βασικά εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη, προκειμένου να κατανοήσει καλύτερα τις προσδοκίες τους αναφορικά με τα θέματα βιωσιμότητας που θεωρούν σημαντικά. Τα αποτελέσματα της διαβούλευσης επιβεβαίωσαν τα ουσιαστικά ζητήματα στα οποία η εταιρεία έχει τον μεγαλύτερο αντίκτυπο μέσω των δραστηριοτήτων της και στα οποία οφείλει να εστιάσει.

Η αξιολόγηση αυτών των θεμάτων καθοδηγεί τη στρατηγική προσέγγιση της εταιρείας και ενσωματώνεται στην ανάπτυξη σχετικών πολιτικών, διαδικασιών και προγραμμάτων, με στόχο την αποτελεσματική διαχείρισή τους.

Τα αποτελέσματα της παραπάνω έρευνας συζητήθηκαν με τη Διοίκηση του Ομίλου, όπως και την Επιτροπή Βιώσιμης Ανάπτυξης. Επιπλέον λήφθηκαν υπόψη στην επικαιροποίηση και αναθεώρηση της ESG Στρατηγικής για το 2025-2030, ιδιαίτερα ελήφθησαν υπόψη η υψηλή σημασία που έλαβαν τα κοινωνικά θέματα όπως είναι η Υγεία και Ασφάλεια και η Εκπαίδευση των Εργαζομένων του Ομίλου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

Πίνακας Περιεχομένων GRI / ESRS

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Σχετικά με την εταιρεία μας		ESRS 1 ESRS 2
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση		ESRS 1 ESRS 2
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Σχετικά με την εταιρεία μας Επιχειρηματικό Μοντέλο και Αξιακή αλυσίδα		ESRS 1 ESRS 2 (SBM 1-3)
	2-7 Εργαζόμενοι	Οι άνθρωποί μας		ESRS S1
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Οι άνθρωποί μας		ESRS S1
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5), ESRS - G1
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Εταιρική διακυβέρνηση/ Διακυβέρνηση Βιώσιμης Ανάπτυξης		ESRS 2 GOV 1-5 ESRS E1
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 GOV 1-5
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Το όραμα και η αποστολή μας Στρατηγική Βιώσιμης Αναπτυξής / Στόχοι ESG 2025+		ESRS 2 (-SBM 1-3, MDR-P)

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Εταιρική διακυβέρνηση		ESRS 2 (MDR-P, GOV 1-5) ESRS - G1
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμους	Φορείς και σύνδεσμοι		ESRS - G1
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Μελέτη Διπλής Ουσιαστικότητας και τα Ενδιαφερόμενα μέρη		ESRS 2, SBM, IRO
GRI 205: Anti-Corruption 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-1 - Αξιολόγηση λειτουργιών για κινδύνους που σχετίζονται με τη διαφθορά	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-2 - Επικοινωνία και εκπαίδευση σχετικά με τις πολιτικές και τις διαδικασίες κατά της διαφθοράς	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1
	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Ηθική Επιχειρηματική Συμπεριφορά, Κουλτούρα και Κανονιστική Συμμόρφωση		ESRS G1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 305: Emissions 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-3 Άλλες έμμεσες (Πεδίο εφαρμογής 3) εκπομπές αερίων θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-5 Μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-6 Εκπομπές ουσιών που καταστρέφουν το όζον (ODS)	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
	305-7 Οξείδια του αζώτου (NOx), οξείδια του θείου (SOx) και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων	Κλιματική Αλλαγή		ESRS E1
GRI 306: Waste 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-1 Παραγωγή αποβλήτων και σημαντικές επιπτώσεις που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία		ESRS E5
	306-3 Παραγόμενα απόβλητα	Κυκλική οικονομία	Τα απόβλητα δεν καταγράφονται στο σύνολο.	ESRS E5
	306-4 Απόβλητα που εκτρέπονται από τη διάθεση	Κυκλική οικονομία	Περιλαμβάνονται μόνο υλικά που ανακυκλώνονται και πιστοποιούνται από φορείς ανακύκλωσης.	ESRS E5
	306-5 Απόβλητα που κατευθύνονται προς διάθεση απορριμμάτων	Δεν υπάρχει δημοσίευση	Δεν υπάρχει η πληροφορία. Ο μεγαλύτερος όγκος διατίθεται προς ανακύκλωση.	(-)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων		ESRS S1
GRI 404: Training and Education 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-2 Προγράμματα αναβάθμισης δεξιοτήτων εργαζομένων και προγράμματα υποστήριξης μετάβασης	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού		ESRS S1
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	405-1 Ποικιλομορφία των φορέων διακυβέρνησης και των εργαζομένων	Εταιρική διακυβέρνηση Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS G1 ESRS S1
	405-2 Αναλογία βασικού μισθού και αμοιβής γυναικών προς άνδρες	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	Δημοσιοποίηση Ομίλου	ESRS S1

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2025 (Info Quest Technologies ή Όμιλος Quest)	Παραλείψεις	Δημοσιοποίηση και ευθυγράμμιση πρότυπα ESRS (Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης Ομίλου Quest 2025)
GRI 406: Non Discrimination 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Διαφορετικότητα και συμπερίληψη		ESRS S1
	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη		ESRS S1
GRI 418: Customer Privacy 2016	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών		ESRS S4
	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλεια Πληροφοριών		ESRS S4
Non -GRI Material Topic – Sustainable Supply Chain	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Βιώσιμη Αλυσίδα Εφοδιασμού		ESRS G1
Non -GRI Material Topic – Responsible Customer Service	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υπεύθυνη Εξυπηρέτηση Πελατών		ESRS S4
Non -GRI Material Topic – Innovation and Sustainable products	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Καινοτομία και Βιώσιμα Προϊόντα		ESRS E1

45^{YEARS} INFO QUEST TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, Τ.: +30 211 999 4000