



2023

**ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Info Quest
TECHNOLOGIES

Quest
GROUP

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Μήνυμα του Προέδρου και Διευθύνοντος Συμβούλου	3	Οι άνθρωποί μας	37
		▶ Διαφορετικότητα και συμπερίληψη	42
Highlights 2023	4	▶ Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	46
		▶ Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων	49
Σχετικά με την Έκθεση	7	Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα	54
Info Quest Technologies	8	▶ Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού	55
▶ Ποιοι είμαστε	9	▶ Υψηλή Ποιότητα	57
Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα	18	Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία	58
		▶ Υπεύθυνα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες	59
Στρατηγική Βιώσιμης Ανάπτυξης	20	▶ Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού	61
▶ Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+	21	▶ Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών, Υγεία και Ασφάλεια Πελατών	61
Οικονομική επίδοση	26	▶ Εξέλιξη και Καινοτομία	62
		▶ Επένδυση σε Τεχνογνωσία	64
Το μοντέλο Εταιρικής Διακυβέρνησής μας	30	▶ Business Development	65
▶ Εταιρική Διακυβέρνηση	31	▶ Εταιρικός Ψηφιακός μετασχηματισμός	67
▶ Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση	33	Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα	72
▶ Επικαιροποιημένος Μηχανισμός αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών	34	▶ Κλιματική αλλαγή	74
▶ Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων	36	▶ Κυκλική οικονομία	84
		Υποστήριξη της κοινωνίας	87
		Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση	91
		▶ Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI	104

ΜΗΝΥΜΑ ΤΟΥ ΠΡΟΕΔΡΟΥ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΟΝΤΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ

[GRI 2-22]

Το 2023 ήταν μία ακόμη χρονιά γεμάτη προκλήσεις σε γεωπολιτικό, οικονομικό, περιβαλλοντικό, κοινωνικό και επιχειρηματικό επίπεδο. Παράλληλα οι εξελίξεις στις ψηφιακές τεχνολογίες, το νέο διασυνδεδεμένο περιβάλλον, αλλά κυρίως η Τεχνητή Νοημοσύνη, αλλάζουν ραγδαία τον κόσμο μας, δημιουργώντας σημαντικές προσδοκίες.

Το 2023 η εταιρεία μας ξεπέρασε τους στόχους της σε ό,τι αφορά τον κύκλο εργασιών, αύξησε το μερίδιό της στην Πληροφορική και διατήρησε τη θέση της στον τομέα Mobility & IoT, ενώ η άνοδος των επιτοκίων οδήγησε σε ελαφρώς χαμηλότερα Κέρδη προ Φόρων.

Οι επιδόσεις μας είχαν ως αποτέλεσμα να λάβουμε σημαντικές διακρίσεις κατά τη διάρκεια του έτους από τους συνεργαζόμενους οίκους, με προεξέχουσα τη διάκριση **Xiaomi Legend Partner 2023**, που απένειμε η Χίαομι σε 5 μόλις συνεργάτες παγκοσμίως και τη συμμετοχή μας στους κορυφαίους **Top 20 Microsoft Cloud Partners CEMA**.

Το 2023 ήταν μία χρονιά σταθμός για την εταιρεία μας, σε ό,τι αφορά την επέκταση στο εξωτερικό.

Ξεκίνησε την πορεία της η νέα θυγατρική μας στη Ρουμανία ως διανομέας της Χίαομι, ενώ επεκτείναμε τη δραστηριότητά μας στην Κύπρο.

Στο νέο διασυνδεδεμένο Internet of Things (IoT) περιβάλλον η Info Quest Technologies εξελίσσεται σε μία πλατφόρμα δημιουργίας αξίας, αναπτύσσοντας, με μία ολιστική προσέγγιση, ένα τεχνολογικό οικοσύστημα που διασυνδέει κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες, μέσω πολλαπλών εξειδικευμένων εταιρειών και πολλαπλών καναλιών διάθεσης, στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Συντονίζουμε 9 εταιρείες και διευρύνουμε τη δραστηριότητά μας μέσω του οικοσυστήματός μας σε νέες αγορές, με προτάσεις που ολοκληρώνουν το διασυνδεδεμένο περιβάλλον, με λύσεις κλιματισμού, διαχείρισης ενέργειας, ηλεκτρικές συσκευές και καταναλωτικά ηλεκτρονικά, αλλά και εξειδικευμένες υπηρεσίες αυτοματισμού διαδικασιών και υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού για τον χώρο της εκπαίδευσης. Το 2023 παρουσιάσαμε σημαντική πρόοδο σε όλους τους ESG στόχους μας. Ως αποτέλεσμα των πρωτοβουλιών μας διακριθήκαμε



λαμβάνοντας **Gold Medal** από την **ECOVDIS** με απόδοση που μας κατατάσσει στο Top 5% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας, καθώς και για το εργασιακό μας περιβάλλον, λαμβάνοντας την πιστοποίηση **Great Place to Work**, που μας κατατάσσει μεταξύ των κορυφαίων εταιρειών τόσο στην Ελλάδα όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο. Παράλληλα, πιστοποιηθήκαμε κατά **ISO27001:2013** για την Ασφάλεια Πληροφοριών, θωρακίζοντας περαιτέρω τα συστήματά μας.

Είμαστε υπερήφανοι για τα επιτεύγματά μας, που είναι αποτέλεσμα της υψηλής ποιότητας των ανθρώπων μας και της προσήλωση όλων μας στο κοινό μας όραμα να συμβάλλουμε από πρωταγωνιστική θέση στην πρόοδο και την ευημερία της κοινωνίας, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας.

Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΣΥΝΕΧΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ



€304,37 εκ. έσοδα



3X αύξηση του κύκλου εργασιών σε 5 χρόνια



Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός **οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών**



Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς



Επιτυχημένη έναρξη δραστηριότητας στη Ρουμανία μέσω θυγατρικής



Top 20 Microsoft Cloud Partner CEMA



Επίτευξη όλων των ετήσιων στόχων της **ESG στρατηγικής** μας



Επενδύσεις για **υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό**



Βελτιστοποίηση λειτουργίας του **Νέου υπερσύγχρονου Logistics Center**



Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς **Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου**



Επένδυση σε **ανθρώπινο δυναμικό** για τοποθέτηση σε νέες περιοχές

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ



0 (μηδέν) περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων



0 (μηδέν) περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.



Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο



Πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013
για το Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών



Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας



414 εργαζόμενοι



> 8.300 ώρες εκπαίδευσης



33,3% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
(έναντι 31,7% το 2022)

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



Διάκριση **Gold** από την **EcoVadis** για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα (στο Top 5% των εταιρειών διεθνώς)



Πιστοποίηση για το εργασιακό μας περιβάλλον:
4^η θέση στη λίστα **Best Workplaces Ελλάδας**,
2^η θέση στη λίστα **Best Workplaces in Tech Ελλάδας** και
27^η θέση στη λίστα **Best Workplaces Ευρώπης**



Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες



Αξιολόγηση **10** μεγάλων προμηθευτών με **ESG** κριτήρια



ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



22% μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας



28% μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2)



41% υβριδικά/ ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο



Πρώτη μέτρηση **Score 3** με βάση το GHG Protocol



Πρωτοβουλίες **ανακύκλωσης συσκευών**

ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ

[GRI 2-2, 2-3, 2-4, 2-5]

Η Info Quest Technologies, ιδρύθηκε το 1981 και αποτέλεσε την αφετηρία εκκίνησης του Ομίλου Quest. Σήμερα είναι 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, μητρικής εταιρείας του Ομίλου. Η Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 είναι η 10^η δημοσιοποιημένη ετήσια Έκθεση της εταιρείας. Συντάχθηκε σύμφωνα με τα Πρότυπα Global Reporting Initiative -GRI Standards 2021 ("with reference to") και το πρότυπο AA1000AP (2018) και αναφέρεται στην περίοδο 1.1.2023 – 31.12.2023. Η φετινή Έκθεση, θα δημοσιευτεί σε ψηφιακή και διαδραστική μορφή, στον ιστότοπο της εταιρείας, όπου είναι διαθέσιμη και η **Έκθεση του 2022 και των προηγούμενων ετών**.

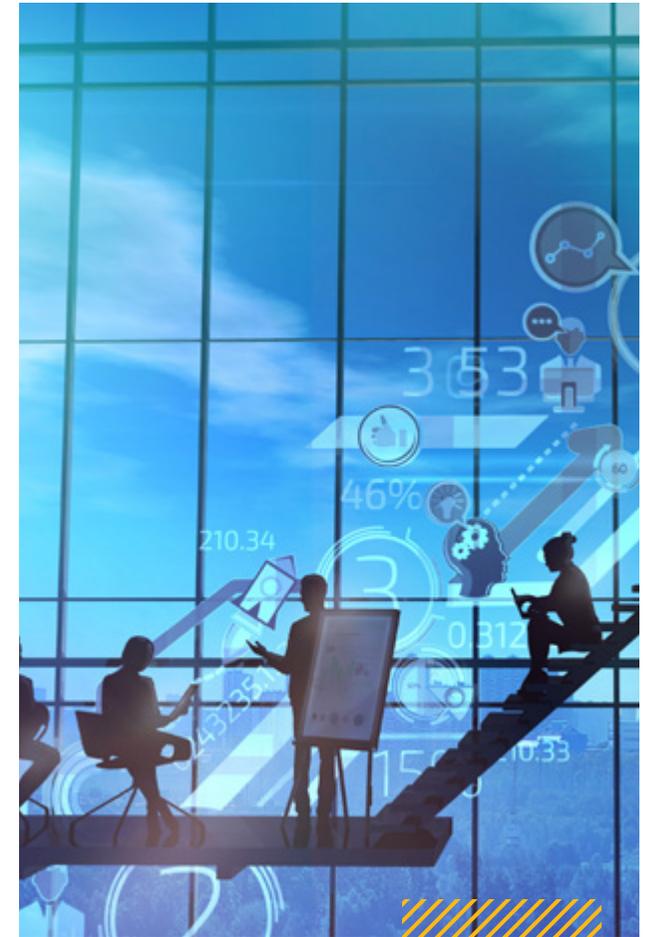
Στην Έκθεση παρουσιάζονται στοιχεία για την Info Quest Technologies στην Ελλάδα, ενώ όπου αναφέρονται στοιχεία για θυγατρικές της εταιρείες, επισημαίνεται σαφώς.

Αυτή η έκθεση της Info Quest Technologies αποτελεί μέρος της **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου Quest**, όπου υπάρχουν οι συνολικές δημοσιεύσεις των General Disclosures GRI Standards 2021 του Ομίλου (in accordance with), ενώ, παράλληλα, περιλαμβάνει

επιλεγμένους δείκτες του Οδηγού Δημοσιοποίησης Πληροφοριών ESG 2024, που εκδόθηκε από το Χρηματιστήριο Αθηνών (ATHEX). Επιλεγμένοι δείκτες GRI και ATHEX της έκθεσης του Ομίλου υπόκεινται σε εξωτερική επαλήθευση από τον ανεξάρτητο φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD) A.E., προκειμένου να επιβεβαιωθεί η συμμόρφωση με τα ανωτέρω πρότυπα. Για την επαλήθευση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του AA1000AP (2018), ακολουθήθηκαν τα πρότυπα στον οδηγό AA1000 Assurance Standard (AA1000AS v3).

Στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου Quest** παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της ESG στρατηγικής για το σύνολο του Ομίλου και των εταιρειών του, από την οποία οι στόχοι έχουν ενσωματωθεί στο επιχειρηματικό μοντέλο της εταιρείας μας. Ακολούθως παρουσιάζονται οι επιδόσεις της εταιρείας ως προς τα ουσιαστικά θέματα που παρακολουθεί και τους ESG στόχους του Ομίλου αλλά και τους Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης (SDGs) του ΟΗΕ που υποστηρίζει.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με το Τμήμα Marketing: marketing@info.quest.gr, 211 999 4000.



INFO QUEST TECHNOLOGIES

Ποιοι είμαστε

Info Quest
TECHNOLOGIES

**Redefining
the future.**

Info Quest Technologies

[GRI 2-1, 2-6]

Ποιοι είμαστε

Από το 1981 και για 43+ χρόνια, η Info Quest Technologies κατέχει ηγετική θέση στην Ελληνική αγορά Πληροφορικής, συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό και μετασχηματισμό επιχειρήσεων και καταναλωτών.

Σήμερα συνεχίζει να διατηρεί την ηγετική της θέση στην εγχώρια αγορά των ψηφιακών τεχνολογιών, έχοντας ταυτόχρονα εξελιχθεί σε μία πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο IoT περιβάλλον, αναπτύσσοντας, με μία ολιστική προσέγγιση, ένα τεχνολογικό οικοσύστημα που διασυνδέει κορυφαίους διεθνείς κατασκευαστές, συνεργάτες και πελάτες, μέσω πολλαπλών εξειδικευμένων εταιρειών και πολλαπλών καναλιών διάθεσης, στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

- » **Αποτελεί τον μεγαλύτερο διανομέα προϊόντων Information and Communications Technology (ICT)** και συνεργάζεται με περισσότερους από 250 κορυφαίους οίκους ψηφιακής τεχνολογίας, όπως οι Microsoft, Cisco, HP, HPE, IBM, Dell, DocuSign, Red Hat, Dahua και άνω των 2.000 μεταπωλητών, διευρύνοντας συστηματικά το Portfolio της και το πεδίο δράσης της.
- » **Επενδύει δυναμικά στο Cloud και συγκαταλέγεται στους μεγαλύτερους συνεργάτες της Microsoft** στην παροχή λύσεων Modern Workplace, Process Automation και Secure Infrastructure, ενώ μέσω της θυγατρικής της Team Candi, παρέχει υπηρεσίες ψηφιακού μετασχηματισμού αξιοποιώντας τεχνολογίες Microsoft και DocuSign.

- » **Επεκτείνεται στο e-Commerce** υποστηρίζοντας την ανάπτυξη του www.you.gr, του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου Quest (εταιρεία Quest onLine).
- » **Καινοτομεί στο νέο περιβάλλον των διασυνδεδεμένων συσκευών**, μέσω της συνεργασίας με τη Χίαομι και άλλους πρωτοπόρους κατασκευαστές.
- » **Αναπτύσσεται στο εξωτερικό μέσω της θυγατρικής της εταιρείας Info Quest Technologies Romania**, η οποία έχει αναλάβει τη διανομή των προϊόντων Χίαομι στη Ρουμάνικη αγορά και της Info Quest Technologies Cyprus, η οποία δραστηριοποιείται στη διανομή προϊόντων ICT στην Κύπρο, καθώς και στη λειτουργία του καταστήματος Χίαομι Store.

Μέσω του οικοσυστήματός της η εταιρεία διευρύνει τη δραστηριότητά της σε νέες αγορές, με προτάσεις που ολοκληρώνουν το διασυνδεδεμένο περιβάλλον, συντονίζοντας την επιχειρηματική ανάπτυξη των εταιρειών, Clima Quest (αποκλειστικός αντιπρόσωπος των ειδών ψύξης θέρμανσης GREE), Γ.Ε. Δημητρίου (αποκλειστικός αντιπρόσωπος κλιματιστικών

Τουτομι, ηλεκτρικών συσκευών Singer, Brandt, κ.α.) και FoQus (αποκλειστικός αντιπρόσωπος των Smartphones POCO).

Από τον Μάιο 2023 το οικοσύστημα εμπλουτίστηκε με την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ ΑΕ, που εξαγόρασε ο Όμιλος και εξειδικεύεται στην παροχή λύσεων και υπηρεσιών στον τομέα της εκπαίδευσης. Τέλος

η εταιρεία υποστηρίζει την ERP πλατφόρμα που εξυπηρετεί όλο τον Όμιλο και παρέχει υπηρεσίες Logistics και μηχανογραφική υποστήριξη σε επιλεγμένες εταιρείες του Ομίλου.

Η έδρα της εταιρείας βρίσκεται στην Ελλάδα, στην οδό Αργυρουπόλεως 2Α, στην Καλλιθέα Αττικής (Τ.Κ. 176 76).



IQT Platform: Οικοσύστημα δημιουργίας αξίας στο νέο διασυνδεδεμένο περιβάλλον

9 εταιρείες

630 εργαζόμενοι

3 χώρες

€450εκ.

Logistics Center

Το 2023 συνεχίστηκαν οι επενδύσεις στο νέο υπερσύγχρονο, logistics center της εταιρείας στον Ασπρόπυργο Αττικής (Περιοχή Ήμερος Τόπος), που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2022 – μία εμβληματική επένδυση της τάξης των €5εκ. σε

εξοπλισμό & αυτοματισμούς. Σε όμορο χώρο βρίσκεται σε εξέλιξη έργο ανοικοδόμησης νέων αποθηκευτικών χώρων, που η εταιρεία σκοπεύει να αξιοποιήσει μόλις ολοκληρωθούν, προκειμένου να εξυπηρετήσει τις αυξημένες ανάγκες της.

- »» Ένα από τα πιο προηγμένα Κέντρα Διανομής προϊόντων στην Ελλάδα
- »» Υψηλά πρότυπα ποιότητας και ασφάλειας
- »» 25.000 m²/ 240.000 m³ αποθηκευτικός χώρος
- »» 21.000 θέσεις για παλέτες
- »» Εξοπλισμός προηγμένης τεχνολογίας
- »» 25 ράμπες φόρτωσης/ εκφόρτωσης
- »» Φιλική στο περιβάλλον κατασκευή και λειτουργία/ Class A ενεργειακή κλάση/ θέσεις για φόρτιση ηλεκτρικών οχημάτων
- »» Πρώτη εγκατάσταση αυτοματισμού Autostore στην Ελλάδα (good to person automation)/ 4x παραγωγικότητα στη συλλογή προϊόντων – 50% αύξηση παραγωγικότητας
- »» ≈ €5εκ. επενδύσεις σε εξοπλισμό και αυτοματισμούς



Δείτε σε video [εδώ](#)
το Νέο Logistics Center

+16% Παραγωγικότητα logistics (vs 2022)

+30% βελτίωση στο κόστος Logistics σε σχέση με τον στόχο (vs Target)

Επέκταση στο Εξωτερικό

Το 2023 και σύμφωνα με το στρατηγικό της πλάνο η εταιρεία εστίασε στην ενίσχυση της παρουσίας της στο εξωτερικό. Η διεύρυνση επετεύχθη, τόσο με την επέκταση της συνεργασίας της με ορισμένους προμηθευτές της και στην αγορά της Κύπρου και της Μάλτας (Cisco, UNIFY, HPE, DAHUA, Samsung, Ecoflow) όσο και με την ενδυνάμωση των δύο θυγατρικών της.



Αναγνωρίζοντας την εξαιρετική επίδοση στην Ελληνική αγορά και την προστιθέμενη αξία που προσδίδει στη συνεργασία, η Χiaomi το 2022 ανέθεσε στην Info Quest Technologies την επίσημη διανομή των προϊόντων της στην Ρουμανία και το 2023 ήταν ο πρώτος χρόνος λειτουργίας της 100% θυγατρικής Info Quest Technologies Romania. Η εταιρεία κατάφερε να τοποθετηθεί στην αγορά και να συνάψει εμπορική συνεργασία με τους σημαντικότερους οργανισμούς στον χώρο του Retail και των operators. Ως αποτέλεσμα, επέτυχε να αυξήσει τα μερίδια αγοράς του οίκου στις βασικότερες κατηγορίες, να κλείσει μία θετική οικονομική χρήση (>32Μ€) και να θέσει τα θεμέλια για σημαντική ανάπτυξη τα προσεχή χρόνια.



Σημαντική εξέλιξη για την 100% θυγατρική Info Quest Technologies Cyprus, ήταν η ανάληψη εντός του έτους της διανομής των προϊόντων Dell για την Κυπριακή αγορά, που συνοδεύτηκε από τη δημιουργία τοπικής αποθήκης και Service, δημιουργώντας πολύ θετικές προοπτικές για το μέλλον. Συνεχίστηκε στη διάρκεια του έτους και η πολύ καλή πορεία του Χiaomi Store στην Κύπρο.



Το όραμα και η αποστολή μας

Φορείς και Σύνδεσμοι

[GRI 2-8]



ΕΒΕΑ

(Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Αθηνών)

ΕΑΣΕ

(Εταιρεία Ανώτατων Στελεχών Επιχειρήσεων)

YOUR DIRECTORS CLUB

Η Info Quest Technologies επιδιώκει να συνεχίσει να πρωταγωνιστεί στην πρόοδο της κοινωνίας, αξιοποιώντας τη δύναμη της τεχνολογίας.

Αποστολή μας είναι να συμβάλλουμε στην εξέλιξη και την ευημερία ανθρώπων, επιχειρήσεων και οργανισμών, αξιοποιώντας τις δυνατότητες της τεχνολογίας, με συνεπή **στρατηγική**, έμφαση στην **καινοτομία**, προσφορά **ποιοτικών υπηρεσιών** και συνεχή επένδυση σε **τεχνογνωσία**, βασιζόμενοι στις αρχές της βιώσιμης ανάπτυξης.

Σκοπός μας είναι να συνδέουμε τους ανθρώπους με την τεχνολογία για να τους βοηθήσουμε να επιτύχουν τους στόχους τους.

Η εταιρεία, είναι παράλληλα και έμμεσος συμμετοχος, στις ενώσεις και φορείς που είναι μέλος η μητρική εταιρεία του Ομίλου για λογαριασμό όλων των θυγατρικών, λαμβάνοντας γνώση, εμπειρία και καθοδήγηση.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023** του Ομίλου Quest.



Βραβεία και Διακρίσεις 2023 για τις υπηρεσίες μας



- »» **Xiaomi: Legend Partner 2023**
- »» **Microsoft:** Top 20 Cloud Partners CEMA (109 χώρες)
- »» **HP:** Distributor Hardware of the Year 2023
- »» **Lenovo: IDG Distributor FY23/24**
- »» **Microsoft:** Διάκριση Low Code Application Development στην Team Candi
- »» **Greek ICT Forum:** Τιμητική Διάκριση στον Πρόεδρο και CEO κ. Δημήτρη Εφορακόπουλο για τη Συμβολή του στην ανάπτυξης της αγοράς Πληροφορικής
- »» **Greek ICT Forum: ICT Jubilee Βραβείο** στην Info Quest Technologies για την πορεία της στην αγορά
- »» **FORTUNE** – MOST ADMIRED COMPANIES 2023 / #19
- »» **Direction** – πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας
- »» **ICAP CRIF:** True Leaders
- »» **BITE Awards 2023:** Χρυσό Βραβείο για την Επένδυση σε νέο "πράσινο" και υπερσύγχρονο logistics center στον Ασπρόπυργο
- »» **Cloud Awards 2023:** Ασημένιο Βραβείο για τη λύση Επεκτάσεις στο SAP ERP με χρήση τεχνολογίας Microsoft Low Code
- »» **Cloud Awards 2023:** Χάλκινο Βραβείο, για τη λύση Υλοποίηση ολοκληρωμένης λύσης data driven CRM, Loyalty & CX στο You.gr
- »» **Cloud Awards 2023:** Χάλκινο Βραβείο, για τη λύση Disaster Recovery SAP on Azure
- »» **Green Brand Awards 2023:** Χρυσό βραβείο για το Xiaomi Electric Scooter 4 Pro
- »» **Green Brand Awards 2023:** Χρυσό βραβείο για τη λύση "EcoFlow: Πράσινοι σταθμοί ενέργειας για οικιακή και επαγγελματική χρήση"
- »» **Green Brand Awards 2023:** Αργυρό βραβείο για τη λύση "CandiSign: Ολοκληρωμένη λύση εταιρικών ψηφιακών υπογραφών που συμβάλλει στην καινοτομία και τη βιωσιμότητα"
- »» **Boussias Supply Chain Awards:** Χρυσό Βραβείο στην Ενότητα «Αυτοματισμοί & Industry 4.0 στην εφοδιαστική αλυσίδα» για την πρόταση "Info Quest Technologies – Mantis | Παραγωγικότητα συλλογής x4 με Mantis WMS LVS και ενορχήστρωση του ρομποτικού συστήματος Autostore / Ρομποτική και ευφυείς αυτοματισμοί στις αποθήκες".
- »» **Boussias Supply Chain Awards:** Platinum βραβείο, το κορυφαίο στην κατηγορία «Βέλτιστες Πρακτικές Logistics στη Βιομηχανία / Λιανεμπόριο» – "Info Quest Technologies – Mantis | Παραγωγικότητα συλλογής x4 με Mantis WMS LVS και ενορχήστρωση του ρομποτικού συστήματος Autostore".



Βραβεία και Διακρίσεις 2023 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



- »» **EcoVadis Gold Medal 2023**
- »» **Best Workplaces (5/2023):** 4^η θέση (μεγάλες επιχειρήσεις) για το εργασιακό μας περιβάλλον (φορέας Great Place to Work)
- »» **Best Workplaces in Tech Hellas** - 2^η θέση μεταξύ των Ελληνικών Επιχειρήσεων Τεχνολογίας
- »» **Best Workplaces Europe** - 27/50 θέση στις μεσαίου μεγέθους Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις
- »» **ICT Plus** / Διάκριση για τις επιδόσεις μας στη Βιώσιμη Ανάπτυξη
- »» **ESG Transparency Index / Diamond:** Αναγνώριση για τη διαφάνεια σε θέματα ESG (Περιοδικό Forbes με την υποστήριξη των EY & και Net Analytics)
- »» **BITE Award 2023 / Χρυσό Βραβείο** για τη Στρατηγική ESG και τη δέσμευση σε 10 στόχους



EcoVadis GOLD Award

Τον Σεπτέμβριο 2023 η Info Quest Technologies έλαβε τη διάκριση Gold Award από την EcoVadis, τον διεθνή φορέα αξιολόγησης επιδόσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η εταιρεία παρουσίασε σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη χρονιά, με απόδοση ιδιαίτερα υψηλή, που την κατατάσσει στο Top 2% των εταιρειών του κλάδου της (Διανομή Προϊόντων Ψηφιακής Τεχνολογίας και Λογισμικού), που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας και στο Top 5% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας. Ο οργανισμός EcoVadis θεωρείται κορυφαίος στην αξιολόγηση επιδόσεων Βιώσιμης

Ανάπτυξης. Αξιολογεί περισσότερες από 130.000 επιχειρήσεις σε 175+ κράτη, σε 200+ κλάδους, εξετάζοντας τις πολιτικές που υιοθετούν, τις πρακτικές που εφαρμόζουν και τα αποτελέσματα αυτών, με βάση 21 κριτήρια σε 4 θεματικές: το Περιβάλλον, τις Εργασιακές Πρακτικές και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εταιρική Ηθική και τις Βιώσιμες Προμήθειες. Η Info Quest Technologies, επέτυχε υψηλή απόδοση και στις 4 θεματικές, ως αποτέλεσμα της δέσμευσής της και της ολιστικής προσέγγισης με την οποία εντάσσει τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική της.



Το **5%** των εταιρειών

Το **3%** σε περιβαλλοντικά θέματα

Το **2%** σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Το **10%** σε θέματα βιώσιμων προμηθειών

Το **4%** σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας



Η εταιρεία είχε σημαντικές διακρίσεις για την απόδοσή της.



Πιστοποιήσεις 2023

Περισσότερες από 136 Πιστοποιήσεις

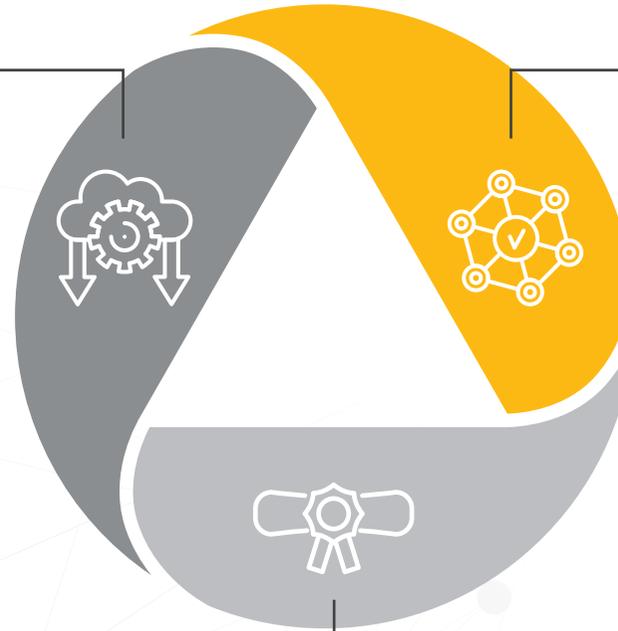
Info Quest Technologies

Τεχνολογίες:

Cloud, Security, Modern Workplace,
Networking Collaboration.
Azure, Checkpoint

Οίκοι:

Microsoft, IBM, Dell, Acronis,
Red Hat, DocuSign, Unify, Checkpoint



Team Candi

Τεχνολογίες:

Microsoft Cloud, Azure,
Modern Workplace, Low Code,
Power Platform, Security,
DocuSign Consultants,
DocuSign Integrations

Πιστοποιήσεις Τεχνικού Τμήματος

83 Πιστοποιήσεις

ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΚΑΙ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

[GRI 2-29, 3-1, 3-2]

Info Quest
TECHNOLOGIES

Διαβούλευση με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη και Ουσιαστικά Θέματα

Η Info Quest Technologies έχει εντοπίσει τα περιβαλλοντικά, κοινωνικά και εταιρικής διακυβέρνησης θέματα που αναγνωρίζει ότι έχουν το μέγιστο αντίκτυπο στη λειτουργία της και το μεγαλύτερο επίπεδο επίδρασης στα ενδιαφερόμενα μέρη στην αλυσίδα αξίας της. Η διαδικασία της ανάλυσης ουσιαστικότητας, η οποία διεξάγεται κάθε δύο με τρία χρόνια, παίζει καθοριστικό ρόλο στη διαμόρφωση των στρατηγικών μας προτεραιοτήτων, καθώς και στην αναγνώριση των κινδύνων και των ευκαιριών που δημιουργούνται.

Στο πλαίσιο της σύνταξης της Έκθεσης Βιώσιμης Ανάπτυξης με βάση τα διεθνή Πρότυπα GRI και λαμβάνοντας υπόψη τη σχετική αρχή της ουσιαστικότητας, της πληρότητας, της συμμετοχικότητας των ενδιαφερόμενων μερών και του πλαισίου βιωσιμότητας, διενεργήσαμε το 2022 ανάλυση ουσιαστικότητας, με σκοπό να εντοπιστούν και να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2021** της εταιρείας, στο σχετικό Κεφάλαιο.

Το 2023, μέσα από εσωτερική διαβούλευση, benchmarking εταιρειών του κλάδου μας, καθώς και μια ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων,

έγινε η επικαιροποίηση των ουσιαστικών θεμάτων που θα συμπεριληφθούν στην Έκθεση του 2023. Δεν προέκυψαν κάποιες σημαντικές αλλαγές στα ουσιαστικά θέματα του έτους 2022.

Τα 8 ουσιαστικά θέματα που αναδείχθηκαν κατά τη μελέτη και επικαιροποιήθηκαν το 2023, συμπληρωματικά με τους 10 συνολικούς στόχους που τέθηκαν στην ESG Στρατηγικής του Ομίλου 2022-2025+, αποτελούν το πλαίσιο αναφοράς για την εταιρεία.

- 1. Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων**
- 2. Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές**
- 3. Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων**
- 4. Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας**
- 5. Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς**
- 6. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και Ιδιωτικότητας των Πελατών**

7. Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη 8. Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών

Το 2024 ο Όμιλος θα προχωρήσει σε συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη, σε ανάλυση Διπλής Ουσιαστικότητας (Double Materiality), στο πλαίσιο της προετοιμασίας για τη συμφωνία στις απαιτήσεις της Οδηγίας Αναφοράς Εταιρικής Αειφορίας (CSRD) της Ε.Ε., με στόχο να αναδειχθούν τα ουσιαστικά θέματα που θα δημοσιευθούν στις μη χρηματοοικονομικές καταστάσεις του Ομίλου για το έτος 2024 σε ευθυγράμμιση με τα νέα Ευρωπαϊκά Πρότυπα Αναφοράς Βιωσιμότητας ESRS.

Στο πλαίσιο της μελέτης αυτής θα αναδειχθούν και τα νέα ουσιαστικά θέματα για την εταιρεία μας. Παράλληλα, το 2024, ο Όμιλος θα προχωρήσει σε επικαιροποίηση της στρατηγικής και της στοχοθεσίας ESG, σε ευθυγράμμιση και με τα αποτελέσματα της μελέτης Διπλής Ουσιαστικότητας (double materiality).

Στρατηγική και στόχοι ESG 2022-2025+



Η στρατηγική ESG (Environment- Social- Governance) του Ομίλου θεμελιώθηκε σε 4 ESG πυλώνες και υποστηρίζεται από 10 βραχυπρόθεσμους και μακροπρόθεσμους στόχους που αφορούν στο Περιβάλλον, την Κοινωνία, την Εταιρική Διακυβέρνηση και τα Βιώσιμα Προϊόντα.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι ESG έχουν ορίζοντα υλοποίησης το 2025+ (2030/2050 για τους περιβαλλοντικούς στόχους). Έχει γίνει κατανομή της στοχοθεσίας ανά έτος, ώστε να υπάρχει

συστηματική παρακολούθηση και βελτιωτικές ενέργειες, όπου απαιτηθεί.

Το Επιχειρηματικό Μοντέλο <IR> για την **Βιώσιμη Ανάπτυξη** του Ομίλου Quest εφαρμόζεται από το σύνολο των θυγατρικών του εταιρειών και παρουσιάζεται στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest για το έτος 2022**.

Σημειώνεται ότι η εταιρεία απαράγγελα τηρεί τις σχετικές πολιτικές, όπως η **Πολιτική Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου** και συνεργάζεται στενά

με την ESG Manager του Ομίλου, λαμβάνοντας κατευθύνσεις και καθοδήγηση.

Αναλυτικά οι στόχοι της ESG Στρατηγικής και η απόδοση του Ομίλου κατά το 2023 όπως και η στόχοι για το έτος 2024 παρουσιάζονται στην Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023 του Ομίλου **εδώ**.

Ακολουθούν οι στόχοι της Info Quest Technologies που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2023.



Το Περιβάλλον

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ⁽¹⁾	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα σε >23% (επίτευξη 2022)	Επίτευξη 100% 41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	●	>41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα
	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας >9% (στόχος Ομίλου)	28% ⁽³⁾	●	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13%
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030. Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2)	0,8% αύξηση Scope 1 (vs 2022) 35% μείωση Scope 2 (vs 2022) 28% μείωση Scope 1 & 2 (vs 2022) 16% μείωση στην Ενεργειακή ένταση (kt CO ₂ /m ² /mil €) (vs 2022) Ολοκληρώθηκε η μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2 & 3) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 140064 για το 2023	●	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2023 και της ενεργειακής έντασης Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 140064 για το 2023
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας	Επίτευξη 100%	●	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.
	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%	●	
	Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες)	Επίτευξη 100%	●	Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών. Έναρξη έργων ψηφιοποίησης διαδικασιών HR, Service και Οικονομικών Υπηρεσιών

● Στόχος επετεύχθη

● Στόχος υπό εξέλιξη

● Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποι μας

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
3. Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Διατήρηση LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate) TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων (Total Recordable Incident Rate)	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2	LTIF = 0 TRIR = 0	●	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2
				Απόκτηση ISO 45001:2018
4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025 (base year 2021)	5% αύξηση τη διετία 2022-2023	Επίτευξη στόχου 2ετίας 7,5% αύξηση από 2021 (με στόχο 5%)	●	7,5% αύξηση την τριετία 2022-2024
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο (επίπεδο Ομίλου)	●	Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Εκπαιδεύσεις Leading with Inclusion και Έρευνα DEI στις γυναίκες του Ομίλου (επίπεδο Ομίλου)	●	Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)
	Υιοθέτηση των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» του Ο.Η.Ε.	Ο Όμιλος έγινε UN WEPs signatory	●	Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων Ενδυνάμωσης Γυναικών (Better Together)

● Στόχος επετεύχθη

● Στόχος υπό εξέλιξη

● Στόχος δεν επετεύχθη



Υπεύθυνη Επιχείρηση

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων	Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις Cybersecurity σε όλους τους εργαζόμενους	●	Συνέχιση εκπαιδεύσεων cybersecurity/ phishing
	Προετοιμασία για την απόκτηση ISO 27001:2013	Απόκτηση ISO 27001:2013	●	Διατήρηση Πιστοποιητικού
	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	●	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025
7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)	●	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2024 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ⁽²⁾.	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων (Επίπεδο Όμιλος)	Αξιολόγηση με ESG κριτήρια των κορυφαίων δέκα προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών μέσα από online ερωτηματολόγιο	●	Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη
				Εκπαίδευση εφοδιαστικής Αλυσίδας σε θέματα ESG (π.χ. ΕΣΒΕ)

● Στόχος επετεύχθη

● Στόχος υπό εξέλιξη

● Στόχος δεν επετεύχθη



Βιώσιμα Προϊόντα

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025	9,1%		>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)
10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025.	Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy	Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy		

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη



United Nations
Global Compact



¹ Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

² Για ίσης απόδοσης προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

³ ΔΑΠΕΕΠ – για το έτος 2023 η ποσοστιαία συνεισφορά των αζημίως καταναμηθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης στην τελική κατανάλωση που εκπροσωπεί κάθε Προμηθευτής είναι 28%.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ

[GRI 2-6, 2-22]

Info Quest
TECHNOLOGIES

8 ΑΞΙΟΠΡΕΠΗΣ
ΕΡΓΑΣΙΑ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Οικονομική επίδοση

Το 2023 η Info Quest Technologies, ξεπέρασε τους στόχους που είχε θέσει ως προς τον κύκλο εργασιών της παρόλο το δυσμενές για την κοινωνία, την αγορά και την οικονομία περιβάλλον, ενώ η άνοδος των επιτοκίων και οι συνεχιζόμενες διεθνείς προκλήσεις οδήγησαν σε ελαφρώς χαμηλότερα Κέρδη προ Φόρων. Η εταιρεία αύξησε τα μερίδια της στην Πληροφορική και διατήρησε τα μερίδια και τη θέση της στον τομέα Mobility & IoT. Πιο συγκεκριμένα το 2023 η εταιρεία παρουσίασε πωλήσεις €304,4εκ. μειωμένες κατά -14,9%

(vs 2022), σε μία αγορά πτωτική. Σημειώνεται ότι τα αποτελέσματα των δύο ετών δεν είναι συγκρίσιμα, καθώς στο 2022 η εταιρεία λειτουργούσε ως υποδιανομέας της εταιρείας Γ.Ε. Δημητρίου (ΓΕΔ) και περιλάμβαναν και πωλήσεις και κέρδη από τη δραστηριότητα αυτή, ενώ από το 2023 η ΓΕΔ λειτουργεί ως αυτόνομη εταιρεία.

Το EBITDA αυξήθηκε κατά 6,8% έναντι της αντίστοιχης περσινής περιόδου και ανήλθε σε €10,3εκ. Σημαντική ήταν η χρηματοοικονομική

επιβάρυνση (Χρηματοοικονομικά και αποσβέσεις), που ανήλθε σε €1,74εκ. επιπλέον του 2022, λόγω της αύξησης των επιτοκίων δανεισμού, της υποστήριξης των νέων δραστηριοτήτων και των επενδύσεων και το EBT μειώθηκε κατά 20,9% στα €4,1εκ. το 2023 έναντι €5,2εκ. το 2022 ως απόρροια των ανωτέρω επιβαρύνσεων και επενδύσεων.

Ο καθαρός δανεισμός και ο συντελεστής μόχλευσης της εταιρείας τα τρία τελευταία έτη, αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα:

Καθαρός Δανεισμός και Συντελεστής Μόχλευσης (€ x 1000)			
	2021	2022	2023
Σύνολο δανειακών υποχρεώσεων	26.749	40.713	34.213
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.065	12.148	12.732
Μείον:			
Καθαρά ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	(10.323)	(36.311)	(20.250)
Καθαρό ποσό δανεισμού/ (ταμειακών διαθεσίμων και ισοδυνάμων)	16.426	4.402	13.963
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	29.500	30.911	32.075
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	45.926	35.313	46.038
Συντελεστής μόχλευσης	35,55%	12,47%	30,33%

Η άμεση οικονομική αξία που παράγει και διανέμει η Info Quest Technologies τα τρία τελευταία έτη, αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Άμεση Οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται (€ x 1000) ¹				
Οικονομική αξία που παράγεται	Έσοδα ²	2021	2022	2023
			334.857	365.1277 ⁷
Οικονομική αξία που διανέμεται	Λειτουργικά κόστη ³	314.048	347.9217 ⁷	294.202
	Μισθοί και επιδόματα εργαζομένων ⁴	13.703	15.442	14.789
	Πληρωμές προς τους φορείς χρηματοδότησης	1.653	2.043	9.646
	Πληρωμές προς κρατικούς φορείς ⁵	0	3.1277 ⁷	411
	Κοινωνικές επενδύσεις ⁶	45	790 ⁶	53

Σημειώσεις:

- ¹ Τα ποσά που αναφέρονται έχουν υπολογιστεί σύμφωνα με τις απαιτήσεις της δημοσιοποίησης GRI 201-1.
- ² Συμπεριλαμβάνει έσοδα από πωλήσεις, παρεπόμενες ασχολίες, μερίσματα, τόκους, μισθώματα, συναλλαγματικές διαφορές και παράγωγα.
- ³ Συμπεριλαμβάνει έξοδα πωλήσεων, διοικητικά έξοδα, κόστος πωλήσεων, κεφαλαιουχικές δαπάνες. Δεν περιλαμβάνεται το κόστος μισθοδοσίας.
- ⁴ Δεν συμπεριλαμβάνεται στα λειτουργικά κόστη.
- ⁵ Δεν συμπεριλαμβάνει Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), παρακρατούμενους φόρους και Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝΦΙΑ).
- ⁶ Συμπεριλαμβάνει δωρεές και χορηγίες και το 2022 έκτακτο επίδομα εργαζομένων €739.468. Το επίδομα συμπεριλαμβάνεται στους Μισθούς και Επιδόματα Εργαζομένων.
- ⁷ Έχει γίνει διόρθωση των ποσών που εκ παραδρομής αναφέρονταν λάθος στην Έκθεση 2022



Η Κοινωνική Συνεισφορά της εταιρείας σε εμπορική αξία προϊόντων, υπηρεσιών, καθώς και σε χρηματική συνεισφορά για το 2023 ανήλθε στο ποσό των **€58.325**. Σημειώνεται ότι το αντίστοιχο ποσό το 2022 ήταν **€790.238** και συμπεριελάμβανε έκτακτο επίδομα εργαζομένων €739.468 και €50.944 λοιπή κοινωνική συνεισφορά.



Η συνολική καταβολή φόρων και εισφορών της Info Quest Technologies αναγράφεται στον παρακάτω πίνακα:

Καταβολή Φόρων και Εισφορών (€ x 1000)

	2021	2022	2023
Καταβολή ΦΠΑ	184	16	7.984
Καταβολή Ασφαλιστικών εισφορών	3.181	3.883	3.945
Καταβολή ΦΜΥ	1.117	1.587	1.609
Καταβολή λοιπών φόρων	1.098	3.240	2.033
Σύνολο	5.580	8.726	15.572

Για αναλυτικά οικονομικά αποτελέσματα επισκεφτείτε τον ιστότοπο της εταιρείας και της μητρικής εταιρείας Quest Holdings.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση.

ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΜΑΣ

[GRI 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-18]



Info Quest
TECHNOLOGIES



Εταιρική Διακυβέρνηση

Η Info Quest Technologies, ως 100% θυγατρική της Quest Συμμετοχών, μητρικής εταιρείας του Ομίλου Quest, έχει υιοθετήσει τις αρχές και τις αξίες και εφαρμόζει χωρίς εξαιρέσεις τους Κώδικες, τις Πολιτικές και τις Διαδικασίες Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει ορίσει ο Όμιλος Quest, σύμφωνα με τον **Κανονισμό Λειτουργίας του**.

Οι **αρχές**, οι αξίες μας και οι **Πολιτικές** μας, είναι αναρτημένες στον ιστότοπο του Ομίλου Quest.



Το Διοικητικό Συμβούλιο Info Quest Technologies είναι το ακόλουθο (Δεκ. 2023):

Δημήτριος Εφορακόπουλος,
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Ευτυχία Κουτσουρέλη,
Αντιπρόεδρος

Θεόδωρος Φράγκος,
Αναπληρωτής Δ/νων Σύμβουλος, Μέλος

Απόστολος Γεωργαντζής
Μέλος

Θεόδωρος Φέσσας
Μέλος

Μάρκος Μπιτσάκος
Μέλος

Το Οργανόγραμμά μας είναι διαθέσιμο στον ιστότοπό μας. Μόνη αλλαγή από το προηγούμενο έτος αποτελεί η τοποθέτηση του κ. Φράγκου στη θέση του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου.



Διαχείριση θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης

Η Ομάδα Βιώσιμης Ανάπτυξης της εταιρείας, η οποία υπάγεται στον Διευθύνοντα Σύμβουλο, διαχειρίζεται τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης και Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Η Ομάδα λειτουργεί με βάση τις στρατηγικές κατευθύνσεις της Πολιτικής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου και συντονισμό της Επιτροπής Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου Quest και του Τμήματος ESG του Ομίλου.



Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς και μη χρηματοοικονομικούς κινδύνους. Διαθέτει υπεύθυνο διαχείρισης κινδύνων (Risk Officer) και σύστημα Διαχείρισης Κινδύνων, το οποίο συντονίζεται από τη μητρική εταιρεία και παρακολουθεί συστηματικά την επίδραση των κινδύνων στην επίτευξη των στόχων της. Εφαρμόζει διαδικασίες αποτίμησης και διαχείρισης, σύμφωνα με τις οδηγίες του προτύπου ISO 31000 Risk Management και του COSO Enterprise Risk Management (ERM) Integrated Framework. Το 2023 πραγματοποιήθηκαν τριμηνιαίες και ετήσιες αναθεωρήσεις των κινδύνων της εταιρείας, οι οποίοι -στη μεγάλη τους πλειονότητα- ελέγχονται με σχετικές πολιτικές/ διαδικασίες και περιορίζονται με κατάλληλες ενέργειες.



Κανονιστική Συμμόρφωση

Ο Όμιλος Quest λειτουργεί μονάδα **κανονιστικής συμμόρφωσης** και εφαρμόζει σύστημα κανονιστικής συμμόρφωσης (compliance management system) στη μητρική εταιρεία Quest Συμμετοχών και στις σημαντικές θυγατρικές της. Στο πλαίσιο εφαρμογής του συστήματος αυτού στην εταιρεία μας έχει ορισθεί υπεύθυνος κανονιστικής συμμόρφωσης, ο οποίος σε συνεργασία με τα αντίστοιχα στελέχη του Ομίλου, παρακολουθεί τα θέματα ευθύνης του. Τηρούνται πλήρη αρχεία τεκμηρίωσης και διαχείρισης των παραπάνω θεμάτων, ενώ εφαρμόζεται διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών/περιστατικών μη συμμόρφωσης (whistleblowing) και υφίσταται μηχανισμός διαχείρισης καταγγελιών και διαύλων επικοινωνίας. Παράλληλα με ένα δομημένο σύστημα παρακολουθούνται οι κίνδυνοι που σχετίζονται με τη λειτουργία μας.

Η εταιρεία, κατά τη διάρκεια του έτους προχώρησε όπου απαιτείτο σε αναθεώρηση των εταιρικών διαδικασιών, ενώ υιοθέτησε χωρίς καμία παρέκκλιση τις νέες Πολιτικές του Ομίλου και τον αναθεωρημένο Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας του Ομίλου Quest.

Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές
- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς

[GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-14, 2-15, 2-23, 2-25, 2-26, 2-27, 3-3, 205-3, 206-1, 419-1]



TOP 4% του κλάδου μας σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας

Στην Info Quest Technologies εφαρμόζουμε τη φιλοσοφία της μηδενικής ανοχής σε οποιαδήποτε παρέκκλιση από μη συμμόρφωση στην κείμενη νομοθεσία ή οποιαδήποτε απόκλιση από μη ηθικές πρακτικές.

Το ανθρώπινο δυναμικό αποτελεί κινητήριο άξονα στην προσπάθειά μας. Ενημερώνουμε συστηματικά τους εργαζομένους και κάθε νέο εργαζόμενο που εντάσσεται στην εταιρεία μας για τις αρχές και τις αξίες της εταιρείας, για τον **Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, που ανανεώθηκε το 2023, καθώς

και ευρύτερα για θέματα επιχειρηματικής ηθικής και κανονιστικής συμμόρφωσης. Οι Πολιτικές και οι Διαδικασίες μας είναι εύκολα προσβάσιμες στο εταιρικό Intranet, ενώ η Διεύθυνση Ποιότητας συστηματικά ενημερώνει για τυχόν αλλαγές ή προσθήκες.

Μέσω του **Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών**, κινητοποιούμε τους προμηθευτές μας, ώστε να συμβάλλουμε σε μία κοινή προσπάθεια απέναντι σε οποιαδήποτε πρακτική μη τήρησης των νόμων, δωροδοκίας, διαφθοράς ή αθέμιτου ανταγωνισμού.

- » Η εταιρεία υιοθέτησε την Ομική Πολιτική κατά της Διαφθοράς, Απάτης και Δωροδοκίας, η οποία κοινοποιήθηκε σε όλους τους εργαζομένους, καθώς και την Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών.
- » Το 2023 τροποποιήθηκε, επίσης η διαδικασία ελέγχου Πιστοληπτικής ικανότητας Πελάτη προκειμένου να υπάρχει έλεγχος πελατών σε διεθνείς βάσεις δεδομένων (επίσημες sanctions lists). Παράλληλα, τόσο κατά τον αρχικό έλεγχο/αξιολόγηση όσο και περιοδικά ανά τρίμηνο, πραγματοποιείται έλεγχος της Consolidated Screening List (CSL).



Επικαιροποιημένος Μηχανισμός αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών

[GRI 2-25, 2-26]

Η Εταιρεία εφαρμόζει την επικαιροποιημένη **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών-Καταγγελιών του Ομίλου** και έχει καθιερώσει μηχανισμούς διαχείρισης καταγγελιών και διαύλους επικοινωνίας για τη διαχείριση και διερεύνηση περιστατικών παράνομων ή αντιδεοντολογικών συμπεριφορών.

Διαδικασία Αναφοράς Περιστατικών Παραβίασης του Κώδικα Δεοντολογίας & Ηθικής Συμπεριφοράς

Οι τρόποι αναφοράς είναι οι ακόλουθοι:

- » Μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση **milisemas@info.quest.gr**
- » Ταχυδρομικά στη διεύθυνση της εταιρείας, υπόψη υπεύθυνου κανονιστικής συμμόρφωσης.
- » Ηλεκτρονικά, μέσω της **ειδικής φόρμας** στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

Ο Υπεύθυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης, βρίσκεται συνεχώς στη διάθεση των εργαζομένων και παρέχει συμβουλευτική υποστήριξη αναφορικά με πραγματικά ή δυνητικά περιστατικά/παραβάσεις. Οι καταγγελίες μπορεί να είναι επώνυμες ή ανώνυμες, ωστόσο, ενθαρρύνεται η υποβολή επώνυμων καταγγελιών καθώς διευκολύνουν τη διεξαγωγή της απαραίτητης έρευνας και τη λήψη των απαιτούμενων μέτρων για την αποτελεσματική διαχείριση των περιστατικών μη συμμόρφωσης.



Ενημέρωση, Εκπαίδευση και καμπάνια ευαισθητοποίησης

Οι εργαζόμενοι μας παρακολουθούν όλες τις υποδεικνυόμενες από τον Όμιλο εκπαιδεύσεις και σεμινάρια (όπως εκπαίδευση για θέματα αθέμιτου ανταγωνισμού, απάτης, cybersecurity, καταπολέμησης των στερεοτύπων, αναγνώρισης περιστατικών Βίας και παρενόχλησης στο εργασιακό περιβάλλον κλπ.) αναβαθμίζοντας το επίπεδο κατανόησης και εγρήγορσης σε κρίσιμα θέματα διακυβέρνησης.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στην ενημέρωση γύρω από τις νέες πολιτικές και διαδικασίες του Ομίλου, που δημιουργήθηκαν το 2023, όπως η Πολιτική κατά της Διαφθοράς Απάτης & Δωροδοκίας, η Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών- Καταγγελιών (Whistle-blowing), ή οι επικαιροποιημένες πολιτικές Βιώσιμης Ανάπτυξης, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Ανθρώπινων Δικαιωμάτων και Διαφορετικότητας, Ισότητας και Συμπερίληψης. Επίσης το 2023 έγινε νέα καμπάνια ηλεκτρονικής ενημέρωσης στο 100% των εργαζομένων της

εταιρείας αναφορικά με τον επικαιροποιημένο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου, ο οποίος είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της εταιρείας και του Ομίλου.

Για περισσότερες πληροφορίες για τις Πολιτικές του Ομίλου Quest μπορείτε να ανατρέξετε στην ιστοσελίδα και στο πεδίο

Πολιτικές Συμμόρφωσης.

» Κατά το 2023 πραγματοποιήθηκε **καμπάνια ευαισθητοποίησης** και εκπαίδευση στις αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς του Ομίλου. Η καμπάνια προσέγγισε το **σύνολο των εργαζομένων** της εταιρείας, ενώ την εκπαίδευση ολοκλήρωσαν **146 εργαζόμενοι**.

» Επίσης πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση στο εμπορικό τμήμα περί του Δικαίου του Ανταγωνισμού.



Μηδενικά περιστατικά

Κατά το έτος 2023 δεν υπήρξε περιστατικό ή καταγγελία για την οποία ενημερώθηκε η Διοίκηση της Εταιρείας ή του Ομίλου που να αφορά σε περιστατικά διαφθοράς ή δωροδοκίας, αθέμιτου ανταγωνισμού, μη συμμόρφωσης με τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας και τους κανονισμούς σε οικονομικό ή/και κοινωνικό επίπεδο. Επίσης δεν υπάρχει εν εξελίξει διερεύνηση σχετικής καταγγελίας για τα ως άνω θέματα. Επίσης υπήρχε συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο τελευταίο κεφάλαιο της Έκθεσης **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση.**

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών
- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας

[GRI 3-3, 418-1]

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και ασφάλεια Πληροφοριών

Προτεραιότητα για την Info Quest Technologies αποτελεί η προστασία των πληροφοριών και των κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών όλων των ενδιαφερόμενων μερών της.

Η προστασία των προσωπικών δεδομένων επιτυγχάνεται μέσω πλέγματος Πολιτικών και Διαδικασιών που αφορούν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων αλλά και της Ασφάλειας Πληροφοριών. Η εταιρεία συμμορφώνεται πλήρως με τη σχετική νομοθεσία

και εφαρμόζει ειδικό πρόγραμμα συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της προστασίας προσωπικών δεδομένων που αναβαθμίζεται και επικαιροποιείται συνεχώς, με δεδομένη τη λειτουργία ηλεκτρονικών καταστημάτων και τεχνικής υπηρεσίας.

Ο υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (Data Protection Officer) και ο υπεύθυνος Ασφάλειας Πληροφοριών (CISO- Chief Information Security Officer), με συστηματικούς ελέγχους, εκπαίδευση

και καθοδήγηση, παρακολουθούν την ορθή εφαρμογή των πολιτικών και διαδικασιών από τους εργαζομένους. Παράλληλα, πραγματοποιούνται περιοδικές εκπαιδεύσεις και ενέργειες ευαισθητοποίησης του προσωπικού στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και ασκήσεις προσομοίωσης επίθεσης Phishing με σκοπό την αναγνώριση των phishing emails και το χειρισμό του περιστατικού σε περίπτωση που υπάρχει αλληλεπίδραση με μια τέτοια ενέργεια.



Το 2023 η εταιρεία πιστοποιήθηκε κατά ISO 27001:2013 ενισχύοντας περαιτέρω το Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών της.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**.

ΟΙ ΑΝΘΡΩΠΟΙ ΜΑΣ

[GRI 3-3, 401-1]

Οι άνθρωποί μας αποτελούν το σημαντικότερο κεφάλαιο της εταιρείας μας. Διαχρονικός στόχος μας είναι η διαμόρφωση ενός σύγχρονου και ανταποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας, που κάθε εργαζόμενος δημιουργεί, εξελίσσεται και ευημερεί. Αδιαπραγμάτευτα φροντίζουμε να προσφέρουμε ίσες ευκαιρίες, εδραιώνοντας ένα περιβάλλον συμπερίληψης, ανάπτυξης, ασφάλειας, διαφάνειας και αξιοκρατίας.



Info Quest
TECHNOLOGIES



Στην Info Quest Technologies, μοιραζόμαστε κοινές αξίες, έχουμε πάθος για την τεχνολογία και επιδιώκουμε την αριστεία, στηριζόμενοι στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης.

Δέσμευσή μας είναι η εταιρεία μας να αποτελεί πάντα ένα σπουδαίο οργανισμό για να εργάζεται κάποιος και να ευημερεί, μια επαγγελματική στέγη, που προσφέρει προοπτικές, εφόδια, ικανοποίηση και υπερηφάνεια σε κάθε εργαζόμενο, που θέλει να δημιουργεί αξία με τη χρήση της τεχνολογίας.

Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Διαχείριση και Πολιτικές για τους εργαζομένους

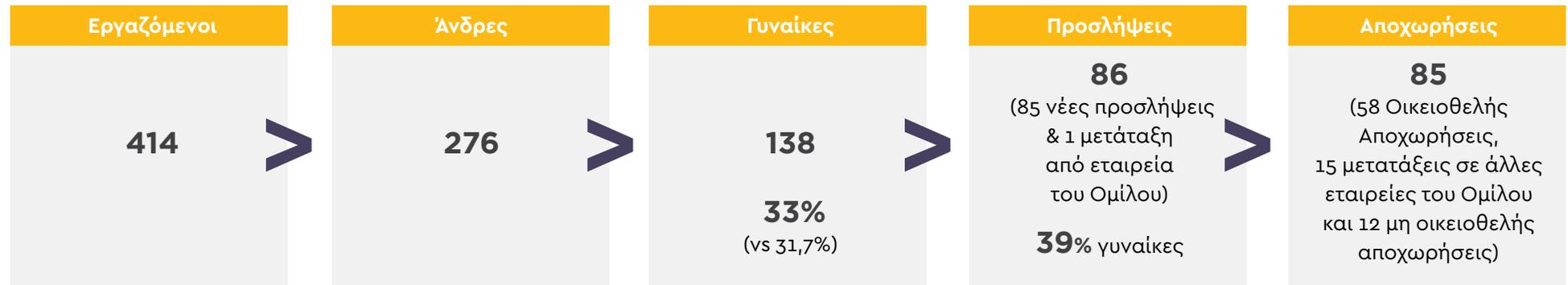
Η εταιρεία μας εφαρμόζει απaráκλητα την Εργατική Νομοθεσία και διεθνώς αναγνωρισμένα πλαίσια, όπως είναι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, καθώς και στο σύνολό τους τις **Πολιτικές του Ομίλου** που αφορούν στο Ανθρώπινο Δυναμικό, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο

διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων. Το 2023 υιοθετήσαμε τη νέα Πολιτική εξ Αποστάσεως Εργασίας /Τηλεργασίας του Ομίλου, που θέτει το πλαίσιο της ευέλικτης εργασίας στην εταιρεία μας, συμβάλλοντας περαιτέρω στην ευημερία των εργαζομένων μας. Εφαρμόζουμε σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχουμε

συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading/ seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.



Στοιχεία προσωπικού (Δεκέμβριος 2023)



Πιστοποιήσεις για το περιβάλλον εργασίας



4^η Θέση

Best Workplaces GR
(>250 άτομα)



2^η Θέση

Tech Best
Workplaces GR

Πιστοποίηση Best Workplaces 2023 GR

Σε συνέχεια της πιστοποίησης της εταιρείας τον Δεκέμβριο 2022 ως Great Place to Work®, βάσει της μεθοδολογίας αξιολόγησης του εργασιακού περιβάλλοντος από τον οργανισμό Great Place to Work®, (Certified by Great Place to Work®), τον Μάιο 2023 η Info Qwest Technologies συμπεριλήφθηκε για πρώτη φορά στην ιστορία της στη λίστα «Best Workplaces», που ανακοίνωσε ο οργανισμός Great Place to Work®, καταλαμβάνοντας την ιδιαίτερα υψηλή **4^η θέση** στην κατηγορία των μεγάλων (>250 άτομα προσωπικό) επιχειρήσεων. Η ένταξη στη λίστα Best Workplaces™, αποτελεί την ύψιστη διάκριση για μια εταιρεία, η οποία έχει αποκτήσει την Πιστοποίηση του Great Place to Work® και την κατατάσσει στην elite των εταιρειών της χώρας μας, αναφορικά με το εξαιρετικό εργασιακό της περιβάλλον. Κατά την αξιολόγηση λαμβάνονται υπόψη, τόσο τα αποτελέσματα έρευνας εργαζομένων, όσο και οι πολιτικές και οι πρακτικές της εταιρείας, όπως αποτυπώνονται σε μία εκτενή έκθεση (Culture Audit©) που αξιολογείται με συγκεκριμένη μεθοδολογία από τον Οργανισμό Great Place to Work® Hellas, με την ακαδημαϊκή συνδρομή του ALBA Graduate Business School, The American College of Greece.

Στο πλαίσιο της ίδιας αξιολόγησης, η εταιρεία μας κατατάχθηκε **2^η στη λίστα Best Workplaces in Tech 2023**.





**27^η θέση / 50 Best
Medium
Workplaces EU**

Πιστοποίηση Best Workplaces 2023 EUROPE

Το 2023 η εταιρεία μας συμπεριλήφθηκε για πρώτη φορά στην **Ευρωπαϊκή λίστα Best Workplaces™ 2023**, η οποία περιλαμβάνει τις 150 καλύτερες Ευρωπαϊκές εταιρείες ως προς το εργασιακό τους περιβάλλον. Η λίστα αποτελείται από 25 πολυεθνικές, 25 μικρές εταιρείες με 10-49 εργαζόμενους, 50 μεσαίες με 50-499 εργαζόμενους και 50 μεγάλες με περισσότερους από 500 εργαζόμενους, οι οποίες ξεχώρισαν από τις 3.350 εταιρείες που συμμετείχαν στον θεσμό.

Η Info Quest Technologies συμπεριλαμβάνεται **μεταξύ των 50 μεσαίων επιχειρήσεων, καταλαμβάνοντας την 27^η θέση.**

“ Η ανάδειξή μας ως ένας από τους καλύτερους χώρους εργασίας στην Ευρώπη, μας κάνει πολύ υπερήφανους. Ιδιαίτερη αξία για εμάς έχει το γεγονός ότι η διάκριση, οφείλεται κυρίως στη γνώμη των συναδέλφων μας, σχετικά με το πώς νιώθουν για την εταιρεία και το εργασιακό μας περιβάλλον.

Δημήτρης Εφορακόπουλος
Πρόεδρος και Διευθύνων
Σύμβουλος

Έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων 2023



Η έρευνα ικανοποίησης προσωπικού διεξάγεται κάθε δύο έτη και μετράει την ικανοποίηση των εργαζομένων μας σε 9 διαστάσεις. Το 2023 ο μέσος όρος ικανοποίησης συνολικά **αυξήθηκε κατά 3%** βελτιώνοντας ακόμα περισσότερα τα υψηλά επίπεδα ικανοποίησης των εργαζομένων μας. Μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης

καταγράφηκε στις διαστάσεις Εργασιακή Ασφάλεια (91%) και Ικανοποίηση από την Εργασία (89%). Μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης καταγράφηκε στις διαστάσεις Αμοιβές - Παροχές (31%) και Εκπαίδευση - Ανάπτυξη (64%). Η εταιρεία μελετά τα αποτελέσματα και αναπτύσσει πλάνο δράσεων.

Διαφορετικότητα και συμπερίληψη



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

[GRI 3-3, 405-1, 406]



TOP 2% του κλάδου μας σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η Εταιρεία παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους /ες, εργαζομένους /ες και υποψηφίους /ες. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση και υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών και παρέχονται ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής.

Εφαρμόζονται πλήρως ο **Κώδικας Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς**, και οι Ομιλικές Πολιτικές, που είναι σύμφωνες με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ για τα ανθρώπινα δικαιώματα και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης, ενώ κατά τη διάρκεια

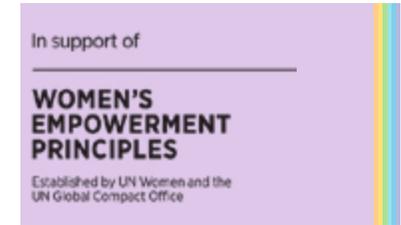
του έτους διενεργήθηκαν εκπαιδεύσεις για την εφαρμογή τους σε όλη την εταιρεία.

Ως θυγατρική της Quest Συμμετοχών, που έχει υπογράψει το Οικουμενικό Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών (UNG), δεσμευόμαστε να τηρούμε τις **10 αρχές** του όσον αφορά στα ανθρώπινα δικαιώματα, την εργασία, το περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.



United Nations
Global Compact

Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με καταπάτηση σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων.



Ο Όμιλος Quest υπέγραψε τον Ιούνιο του 2023 τις **Αρχές Γυναικείας Ενδυνάμωσης των Ηνωμένων Εθνών (WEPs / Women's Empowerment Principles)**, οι οποίες διαμορφώνουν ένα ευρύτερο πλαίσιο για την ισότητα των φύλων στον οργανισμό, ως έκφραση της βούλησης και δέσμευσης στο υψηλότερο επίπεδο Διοίκησης.

Εντός του έτους στην εταιρεία μας ολοκληρώθηκε, στο πλαίσιο Ομιλικού έργου, η **μελέτη για τις αμοιβές (Pay Gap Study)** και ορίστηκε χρονοδιάγραμμα για την κατάρτιση πλάνου αντιμετώπισης τυχόν μη θετικών ευρημάτων, ενώ ολοκληρώθηκε εκπαίδευση της Διοίκησης με θέμα **"Leading with Inclusion"** με εστίαση σε θέματα συμπερίληψης στην ηγεσία.

Εργαζόμενες μας συμμετείχαν στην πρώτη **Έρευνα Γυναικείας Ενδυνάμωσης**, που πραγματοποιήθηκε στον Όμιλο, μέσω της οποίας, δόθηκε η ευκαιρία στις γυναίκες εργαζόμενες να αναπτύξουν τις προσδοκίες και τους προβληματισμούς τους, αλλά και να αποτυπωθούν πιθανά εμπόδια στην επαγγελματική τους εξέλιξη. Τα αποτελέσματα της έρευνας αναρτηθήκαν στο intanet του Ομίλου, ενώ με μεγάλη προσδοκία αναμένεται το πολυσύνθετο πρόγραμμα δράσεων με την επωνυμία **"Better Together"** που περιλαμβάνει group mentoring, learning paths, inspiration talks & ανάπτυξη δεξιοτήτων και δράσεις wellbeing το οποίο θα ξεκινήσει το 2024.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε και να προωθούμε την προάσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της σφαίρας επιρροής μας.

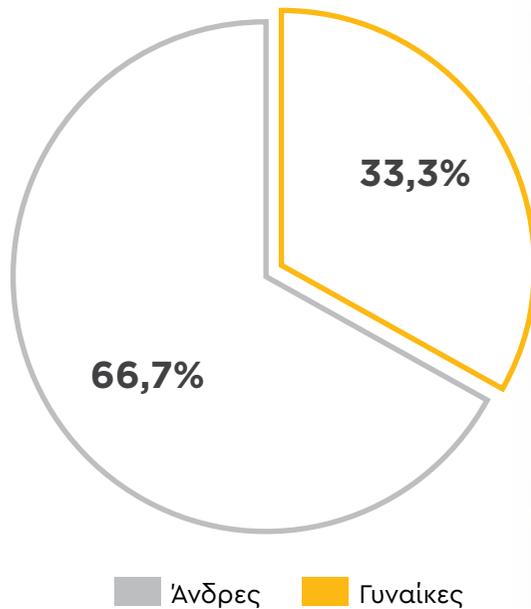


Περισσότερες πληροφορίες για το πρόγραμμα Better Together είναι διαθέσιμες στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ομίλου**.

Γυναίκες Εργαζόμενες

Η Info Quest Technologies απασχολεί συνολικά **414 εργαζόμενους**, εκ των οποίων το 100% έχει σύμβαση αορίστου χρόνου. Το 33,3% (vs 31,7% το 2022) του ανθρώπινου δυναμικού μας αποτελείται από γυναίκες (138 έναντι 131), ενώ οι εργαζόμενες γυναίκες σε διευθυντικές θέσεις κατέχουν το 19% (στοιχεία Δεκέμβριος 2023).

Ποσοστό ανθρώπινου δυναμικού ανά φύλο 2023



Το 2023 το ανθρώπινο δυναμικό μας παρέμεινε σταθερό (414 εργαζόμενοι έναντι 413). Η κινητικότητα του προσωπικού ανήλθε στο **14,10%** έναντι 10,17% το προηγούμενο έτος. Η διαφορά αυτή οφείλεται στη γενικότερη κινητικότητα που παρουσιάστηκε

στον κλάδο μας την τρέχουσα περίοδο. Το 2023, προσλάβαμε συνολικά 85 εργαζόμενους, 33 εκ των οποίων γυναίκες (το 39%) ενώ καλύψαμε μια (1) θέση με μετακίνηση συναδέλφου από άλλη εταιρεία του Ομίλου. Ταυτόχρονα σημειώθηκαν

85 αποχωρήσεις, 58 εκ των οποίων ήταν οικειοθελείς, 15 συνάδελφοι μετακινήθηκαν σε άλλες εταιρείες του Ομίλου, ενώ 12 αποχώρησαν μη οικειοθελώς (λήξη σύμβασης, απώλεια λόγω θανάτου, καταγγελίες).

Πιο αναλυτικά οι συνολικές προσλήψεις και αποχωρήσεις ανά περιοχή και ηλικία εμφανίζονται στο παρακάτω πίνακα:

	Περιοχή	Ηλικία	2022	2023
Σύνολο νέων προσλήψεων (85)	Αττική	<30 ετών	50	48
	Αττική	>30 και <50 ετών	44	33
	Αττική	>50 ετών	4	4
	Περιφέρεια	<30 ετών	2	0
	Περιφέρεια	>30 και <50 ετών	0	0
	Περιφέρεια	>50 ετών	0	0
Σύνολο οικειοθελών αποχωρήσεων (58)	Αττική	<30 ετών	24	26
	Αττική	>30 και <50 ετών	33	32
	Αττική	>50 ετών	5	0
	Περιφέρεια	<30 ετών	0	0
	Περιφέρεια	>30 και <50 ετών	0	0
	Περιφέρεια	>50 ετών	0	0

Για περισσότερες πληροφορίες για το ανθρώπινο δυναμικό της Info Quest Technologies δείτε το **Παράρτημα 1** στην **Έκθεση Βιώσιμης Ανάπτυξης 2023** του Ομίλου Quest Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**.

Ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων

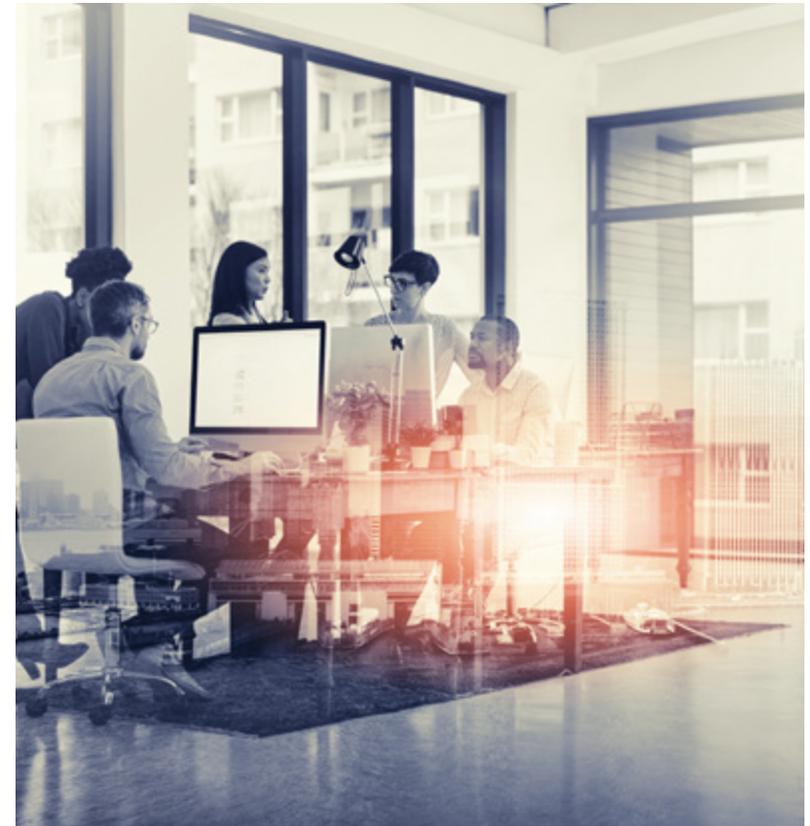
[GRI 3-3, 404-1]

Η ανάπτυξη και η συνεχής εκπαίδευση των εργαζομένων είναι στο επίκεντρο της λειτουργίας μας. Οι στόχοι εκπαίδευσης και ανάπτυξης περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους.

Το 2023, επενδύσαμε **€58.751** έναντι **€80.265** το προηγούμενο έτος για εκπαιδευτικά προγράμματα, στα οποία έλαβε μέρος το **88% των εργαζομένων**.

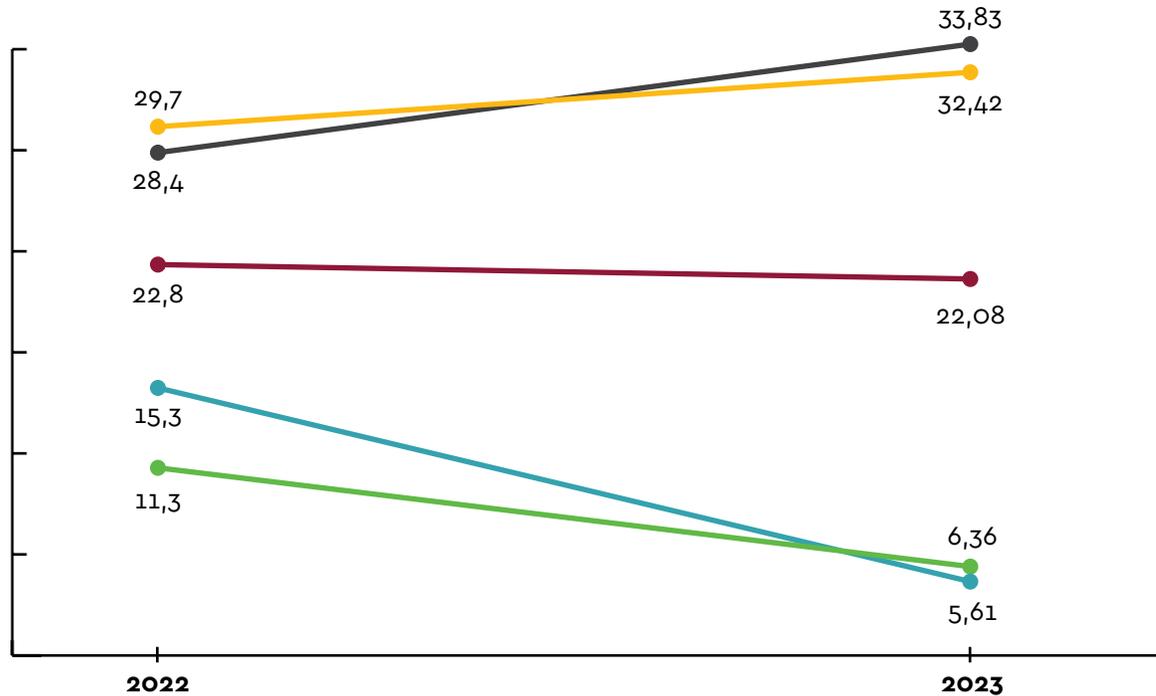
Εφαρμόσαμε σε μεγάλη έκταση προγράμματα on line learning, και προσφέραμε στο προσωπικό μας 168 (vs131 το 2022) άδειες e-learning με πρόσβαση σε εκατοντάδες προγράμματα μέσω του διαδικτυακού ιστοτόπου LinkedIn Learning & Udemy. Το σύνολο των ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανήλθε στις **8.347 με μέσο όρο 20,16 ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο**.





Εκπαίδευση εργαζομένων

	2020	2021	2022	2023
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	6.588	6.749	8.368	8.347
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	20	18,76	20,26	20,16



20,16 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης/ εργαζόμενο

- Διοίκηση
- Εμπορικό Τμήμα
- Υποστηρικτικές Υπηρεσίες
- Τεχνικό Τμήμα
- Τμήμα Λειτουργίας

Στο πλαίσιο της διαρκούς ανάπτυξης και εκπαίδευσης του προσωπικού μας πραγματοποιούνται συστηματικά τα ακόλουθα:

Quest Mini MBA: 10 εργαζόμενοι μας συμμετέχουν στον πρόσφατο κύκλο του Quest Mini MBA που διοργανώνεται από τον Όμιλο (ολοκλήρωση Q1/2023)

Talent Development Program: 33 εργαζόμενοι μας συμμετείχαν στο πρόγραμμα ανάπτυξης ταλέντων που ολοκληρώθηκε το Q1/2023.

Mentoring Program: Εργαζόμενοι και στελέχη της εταιρείας συμμετέχουν στο εσωτερικό πρόγραμμα mentoring του Ομίλου (ως mentees & mentors), συμβάλλοντας στη διάχυση γνώσεων εντός του οργανισμού.

Digital & Soft Skills: Υλοποιούμε εκτενές πρόγραμμα ψηφιακών δεξιοτήτων, τεχνικών εκπαιδεύσεων, πιστοποιήσεων και εκπαιδεύσεων σε ήπιες δεξιότητες

Εκπαίδευση σε θέματα Εταιρικής Διακυβέρνησης & Compliance: Κατά τη διάρκεια του έτους πραγματοποιήθηκαν εκπαιδεύσεις γύρω από τις νέες πολιτικές, την ασφάλεια πληροφοριών, την προστασία προσωπικών δεδομένων, τα

θέματα ESG, συμμόρφωσης, διακυβέρνησης, βίας και παρενόχλησης, κ.α., που υποστηρίζουν την ενδυνάμωση των εργαζομένων αλλά και την προστασία του Οργανισμού.

Παράλληλα η εταιρεία εφαρμόζει πρωτοβουλίες και αξιοποιεί συστήματα που ενισχύουν την ανάπτυξη, το αίσθημα του «ανήκειν» και της κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης.

Ομιλική Εφαρμογή Orion: Αξιοποιούμε την εξειδικευμένη πλατφόρμα του Ομίλου για τη διαχείριση όλων των παραμέτρων που αφορούν στα θέματα ανθρωπίνου δυναμικού, όπως άδειες, αξιολογήσεις, εκπαιδεύσεις κ.λπ.

Θεσμός «Ξεχωρίζω»: Μία διαδικασία ενδυνάμωσης της εταιρικής κουλτούρας, όπου οι εργαζόμενοι μπορούν να συμμετέχουν και να προτείνουν συναδέλφους που πιστεύουν ότι αξίζει να διακριθούν, συνδέοντας τις προτάσεις τους με τις αξίες και αρχές του Ομίλου.

Αξιολόγηση: 100% των εργαζομένων ανεξαρτήτως θέσης ή φύλου λαμβάνουν κάθε έτος αξιολόγηση. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης πραγματοποιείται αυτό-αξιολόγηση του εργαζομένου, και συζήτηση στην οποία συμφωνούνται ατομικοί στόχοι και τομείς βελτίωσης.

Επικοινωνία Διοίκησης – Εργαζομένων:

Πραγματοποιούμε ετήσια συνάντηση των εργαζομένων (Kick off) και συναντήσεις με τα διάφορα τμήματα και τη Διοικητική ομάδα (σε εβδομαδιαία, μηνιαία και τριμηνιαία βάση). Έχουμε αναπτύξει ένα εσωτερικό σύστημα διαδικτυακής επικοινωνίας για συνεχή ενημέρωση, (πλατφόρμα Microsoft Teams), προτρέποντας τους εργαζόμενους να εκφράζουν ελεύθερα γνώμες και ιδέες. Η αμφίδρομη επικοινωνία επιδιώκεται συστηματικά και εξετάζονται με προσοχή οι εισηγήσεις.

QUESTONE

100% των εργαζομένων της εταιρείας μας έχει πρόσβαση στο **QUEST ONE**, το νέο διαδραστικό portal εσωτερικής επικοινωνίας του Ομίλου Quest, που ξεκίνησε τη λειτουργία του το 2023, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση όλων των εργαζομένων και την ενίσχυση της ενιαίας ομιλικής κουλτούρας.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**.

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων.

[GRI 3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8]

Η υγεία, η ασφάλεια και η ευζωία των εργαζομένων αποτελούν κύριο μέλημά μας, καθώς πιστεύουμε ότι ένα ασφαλές και ευχάριστο περιβάλλον εργασίας, κάνει κάθε εργαζόμενο μας πιο χαρούμενο, πιο εστιασμένο στο έργο του και πιο αποτελεσματικό. Στην Info Quest Technologies, πληρούμε απaráγγελα τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, ακολουθούμε τις αρχές και Πολιτικές του Ομίλου Quest και εφαρμόζουμε το σύστημα διαρκούς διαχείρισης θεμάτων Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία που καλύπτει το 100% των εργαζομένων μας με εξαρτημένη σχέση εργασίας. Άξονας του συστήματος είναι η αξιολόγηση, η πρόβλεψη και η πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου, παράλληλα με την παρακολούθηση και καταγραφή ενδεχόμενων ατυχημάτων και ασθενειών που

σχετίζονται με την εργασία. Η παρακολούθηση του συστήματος έχει ανατεθεί σε εξωτερικό συνεργάτη (εταιρεία GEP).

Το 100% των εργαζομένων μας καλύπτεται από το σύστημα Υγείας και Ασφάλειας που εφαρμόζουμε

Για τη διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας πραγματοποιούνται συνεχείς αναβαθμίσεις των χώρων εργασίας, εκπαιδεύσεις, ασκήσεις ετοιμότητας για αντιμετώπιση έκτακτων γεγονότων,

γίνονται συστηματικοί περιοδικοί έλεγχοι των εγκαταστάσεων και των θέσεων εργασίας και πραγματοποιούνται βελτιώσεις.

Οι τεχνικοί σύμβουλοι υγείας (Ιατρός Εργασίας) και ασφάλειας (Τεχνικός Ασφαλείας) είναι υπεύθυνοι για τον εντοπισμό και την εκτίμηση του επαγγελματικού κινδύνου. Τα εργατικά ατυχήματα καταγράφονται σε ειδικό έντυπο και ακολουθούνται όλες οι ενέργειες που προβλέπονται από τη νομοθεσία, τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν θεσπιστεί. Στην εταιρεία λειτουργούν ομάδες για πυρασφάλεια και πρώτες βοήθειες που εκπαιδεύονται συστηματικά, ενώ κάθε εβδομάδα μας επισκέπτεται ιατρός παθολόγος που είναι στη διάθεση όλων των εργαζομένων.

Εκπαίδευση σε πρώτες βοήθειες

Κατά τη διάρκεια του έτους επικαιροποιήθηκαν οι ομάδες Πρώτων Βοηθειών και πραγματοποιήθηκε εξειδικευμένη εκπαίδευση 8 ωρών σε όλα τα κτήρια της εταιρείας. Την εκπαίδευση συνολικά παρακολούθησαν 55 εργαζόμενοι.

Κατά τη διάρκεια του έτους δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια

Βελτιώσεις στις υποδομές

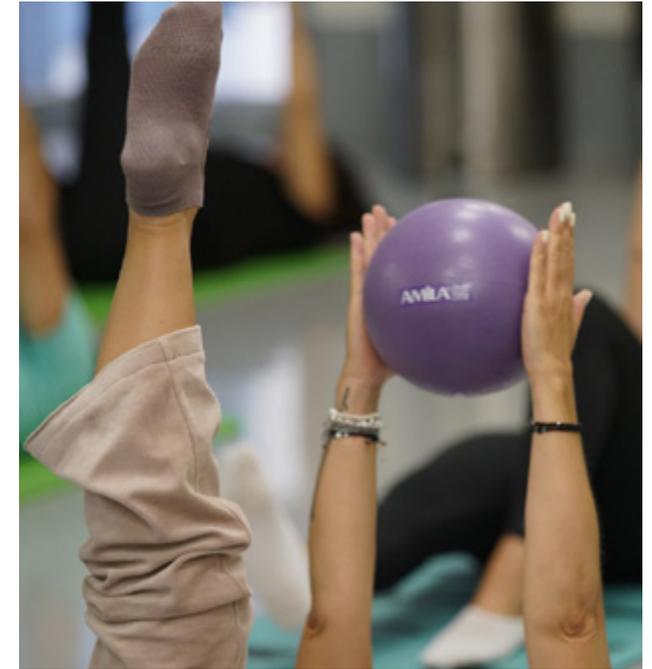
» Ολοκληρώθηκαν οι χώροι του Logistics Center της εταιρείας στον Ασπρόπυργο Αττικής στους οποίους εργάζονται περίπου 80 συνάδελφοι. Μέχρι τις αρχές του 2025 θα παραδοθεί στην εταιρεία και νέος αποθηκευτικός χώρος για να καλύψει τις αυξανόμενες ανάγκες.

» Εντός του 2024 θα παραδοθεί στην εταιρεία μέρος του κτηρίου γραφείων του Ομίλου επί της οδού Κανακίδη και Κοσμερίδη 1. Στα νέα γραφεία θα στεγαστούν περίπου 30 εργαζόμενοι της εταιρείας, με στόχο την αναβάθμιση της καθημερινότητας στο γραφείο.

» Ολοκληρώθηκαν οι αλλαγές στο σύνολο του κτηρίου επί της οδού Κηφισού 199, που πλέον εκτός από το Τεχνικό Τμήμα της εταιρείας, φιλοξενεί και άλλες εταιρείες του Ομίλου. Έγιναν σημαντικές αναβαθμίσεις στον χώρο των γραφείων και τον χώρο υποδοχής πελατών, ενώ το 2024 προγραμματίζεται να δημιουργηθεί μία πλήρως εξοπλισμένη κουζίνα και να πραγματοποιηθεί ανακαίνιση στους χώρους υγιεινής. Συμπληρωματικά, στο κτήριο υπάρχει πλέον διαθέσιμος απινιδωτής και εκπαιδευμένο προσωπικό για τη λειτουργία του σε περίπτωση ανάγκης.



Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής



Προτρέπουμε συστηματικά τους εργαζομένους μας να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνουμε διάφορες δράσεις για την ευημερία τους. Προσφέρουμε στους εργαζομένους και στα μέλη της οικογένειάς τους πρόγραμμα **συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης** σε συνεργασία με εξειδικευμένες εταιρείες μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας και ατομικών συνεδριάσεων, τόσο για θέματα που αφορούν στο εργασιακό περιβάλλον όσο και για οικογενειακά

θέματα, θέματα εξαρτήσεων κλπ. Επιπλέον, για να ενισχύσουμε τη φυσική κατάσταση των εργαζομένων και να προωθήσουμε την άσκηση στην καθημερινότητα, τους δίνουμε τη δυνατότητα να επισκέπτονται το γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας και τους προσφέρουμε διαδικτυακά μαθήματα Pilates.

Έχουμε δημιουργήσει το πρόγραμμα **«Wellness Days»** όπου παροτρύνουμε τους εργαζομένους σε έναν πιο υγιεινό τρόπο ζωής. Τέλος, έχουμε θεσπίσει τη δράση **«Special Days»** για να κάνουμε

κάποιες μέρες των εργαζομένων μας ξεχωριστές. Ενδεικτικές δράσεις μας είναι, η παροχή συμβολικού δώρου στα παιδιά εργαζομένων που ξεκινούν στην πρώτη δημοτικού, η παροχή δώρων σε ξεχωριστές στιγμές όπως γάμοι, είσοδος παιδιού στο Πανεπιστήμιο κλπ. και η θέσπιση της πρωτοβουλίας **«Early Summer leave»** για την αποχώρηση από το γραφείο, στα γενέθλια και μία ημέρα την εβδομάδα κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, 2 ώρες νωρίτερα από την ολοκλήρωση του ωραρίου.

ARMONIA - Πρόγραμμα Wellbeing

Κατά το 2023 οι εργαζόμενοι μας είχαν μεγάλη συμμετοχή στο Πρόγραμμα Wellbeing του Ομίλου «Αρμονία». Οι δράσεις που περιλαμβάνει το πρόγραμμα ήταν αποτέλεσμα των προτεραιοτήτων που έθεσαν οι εργαζόμενοι σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε και περιελάμβανε πολλαπλές δράσεις για την ενίσχυση της θετικής ψυχολογίας, τη διαχείριση του στρες, την αναγνώριση της διατροφής στην ευεξία και την αναγνώριση της προσφοράς στους άλλους, ως μέσο ευτυχίας. Το πρόγραμμα εμπλουτίστηκε από την εταιρεία μας με πρόσθετες δράσεις, όπως εργαστήρια χειροτεχνίας για καλό σκοπό κ.α.

Δράσεις



Ποδηλασία



Yoga/Pilates/προπονήσεις αθλητισμού semi personal, γυμναστήριο)



Δρομικές Δραστηριότητες



Πεζοπορία (εντός & εκτός Αττικής)



Φυσιοθεραπείες για μυοσκελετικά θέματα συνδεδεμένα με την καθιστική ζωή



Κυνήγι θησαυρού



Πολιτισμός & Τέχνη



Διαδικτυακές συζητήσεις/ομιλίες για την ευεξία



Workshops για την ευεξία (Happy Lab)



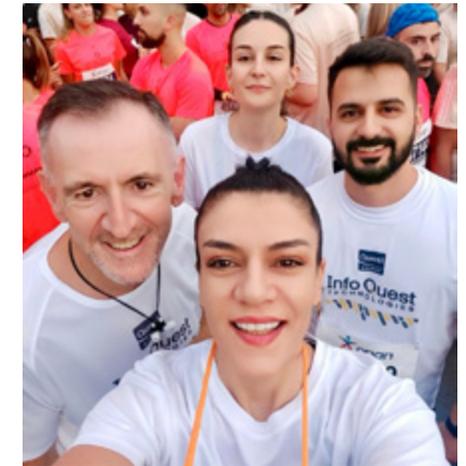
Health Snack Day



Ομαδική Εθελοντική Εργασία



Ημέρες Αιμοδοσίας



Υβριδικό Μοντέλο Εργασίας



Η εταιρεία και σύμφωνα με την Πολιτική του Ομίλου, έχει καθιερώσει υβριδικό μοντέλο εργασίας για τις θέσεις/ εργαζόμενους που αυτό είναι εφικτό και εφαρμόζει ευέλικτο ωράριο όπου απαιτείται, παρέχοντας την απαιτούμενη ευελιξία (hybrid working) στους εργαζόμενους.

Παροχές προς τους εργαζόμενους:

- » Ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη μέσω της κοινωνικής ασφάλισης αλλά και μέσω επιπρόσθετου ιδιωτικού ομαδικού συμβολαίου*, για τους εργαζόμενους και τις οικογένειες τους
- » Πρόγραμμα check Up στους Directors & Managers

- » Εθελοντικός αντιγριπικός εμβολιασμός
- » Πρόσβαση στην Τράπεζα Αίματος του Ομίλου
- » Δωρεάν τεστ αντιγόνου (Rapid test) για τον εντοπισμό του ιού Covid19 (σε περιπτώσεις έξαρσης)
- » Προγράμματα wellbeing (Προγράμματα συμβουλευτικής και ψυχολογικής υποστήριξης, υποστήριξη δρομέων εταιρείας που συμμετέχουν στην Quest Running Team (συμμετοχή, ρουχισμός), γυμναστήριο σε κτήριο της εταιρείας και διαδικτυακά μαθήματα Pilates, ενημερώσεις από ειδικούς (διατροφή, stretching στο γραφείο κλπ.), δωρεάν εισιτήρια για πολιτιστικά γεγονότα, εκδρομές, κ.α.

- » Διαθέτουμε ειδικούς χώρους, όπως εστιατόρια, χώρους ανάπαυσης, parking με δυνατότητα δωρεάν φόρτισης ηλεκτροκίνητων μέσων, γυμναστήριο και σύγχρονες πλήρως εξοπλισμένες κουζίνες / τραπεζαρίες

* Εξαιρούνται οι πωλητές στα καταστήματα, οι εργαζόμενοι ορισμένου χρόνου και όσοι κάνουν πρακτική.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση.**

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

[GRI 3-3, 401-1]

Η υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα αποτελεί κινητήρια δύναμη στη λειτουργία μας. Το ηθικό επιχειρείν αποτελεί απαραίτητη προτεραιότητα και επιδίωξη της εταιρείας σε κάθε δραστηριότητά της, απέναντι στην πολιτεία, τους εργαζόμενους, την κοινωνία και το περιβάλλον.



Info Quest
TECHNOLOGIES



Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού



TOP 10% σε θέματα βιώσιμων προμηθειών

Ως ένας σημαντικός κρίκος μίας εφοδιαστικής αλυσίδας που συνδέει τους κατασκευαστές με την αγορά, συμβάλλουμε με τις αρχές και τις αξίες μας στην εξέλιξη της αγοράς προς ένα πιο βιώσιμο μοντέλο.

Συνεργαζόμαστε με τους κορυφαίους διεθνείς προμηθευτές που εφαρμόζουν δομημένες εργασιακές πρακτικές και λειτουργούν με περιβαλλοντική υπευθυνότητα. Υιοθετούμε την Πολιτική Προμηθειών του Ομίλου, που περιέχει απαιτήσεις στους τομείς της εργασίας και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος, και της ηθικής σε ό,τι αφορά τους προμηθευτές και ευθυγραμμίζονται με τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.



Παράλληλα έχουμε αναπτύξει σχετικές διαδικασίες, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και αξιοποιούμε μία εξειδικευμένη εφαρμογή, μέσω της οποίας διενεργείται ετήσια

αξιολόγηση του συνόλου των προμηθευτών της εταιρείας, με αξία αγορών > 100Κ€. Στο πλαίσιο της αξιολόγησης αυτής ελέγχονται και οι πρακτικές βιώσιμης ανάπτυξης των προμηθευτών (> 70%). Τέλος ο **Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών** είναι αναρτημένος στον ιστότοπο της εταιρείας.

Σε ό,τι αφορά τους πελάτες μας, αναφορά στον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς γίνεται στη φόρμα αίτησης συνεργασίας από νέου πελάτες, στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα www.Questionline.gr, στους όρους του παραστατικού, ενώ το 2023 η σχετική διαδικασία ένταξης νέου πελάτη στην εταιρεία, ανανεώθηκε με νέες ενότητες όπου εξειδικεύονται θέματα Αθέμιτου Ανταγωνισμού, Ηθικής Νομιμότητας και Εμπορικής δραστηριότητας σύμφωνα με τους διεθνείς κανονισμούς (εμπάργκο κλπ).



Αξιολόγηση Προμηθευτών 2023, σύμφωνα με την ESG Στρατηγική

Όπως κάθε χρόνο στο πλαίσιο της ετήσιας αξιολόγησης των προμηθευτών μας, πραγματοποιήθηκε έλεγχος σχετικά με τις δημοσιοποιήσεις τους σε θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης (το ποσοστό ανήλθε στο 72%). Το 2023, ξεκινήσαμε την εφαρμογή της νέας Πολιτικής Προμηθειών του Ομίλου Quest για την αξιολόγηση των προμηθευτών και ως προς ESG κριτήρια ξεκινώντας με τους Top 10 προμηθευτές μας. Για να επιβεβαιώσουμε τη συμμόρφωση με τις αξίες μας, ζητήσαμε από τους κύριους προμηθευτές μας, να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο (κοινό για όλες τις εταιρείες του Ομίλου) σχετικά με τη στρατηγική και επίδοσή τους σε σημαντικά

κριτήρια ESG. Το ερωτηματολόγιο περιελάμβανε 20 ερωτήσεις χωρισμένες σε πέντε ενότητες. Τα κριτήρια ESG κάλυψαν θέματα όπως η στρατηγική βιωσιμότητας, η περιβαλλοντική πολιτική, η δράση για το κλίμα, τα δικαιώματα των εργαζομένων, η υγεία και ασφάλεια, η ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά και η διαχείριση κινδύνων. Από τα αποτελέσματα προκύπτει ότι οι προμηθευτές που εξετάστηκαν είχαν σε υψηλό ποσοστό (> 89%) θετικές επιδόσεις. Θέματα Περιβάλλοντος Υγείας & Ασφάλειας, Ηθικής Συμπεριφοράς και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναδείχθηκαν αυτά με τη μεγαλύτερη συμμόρφωση (100%).

Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά μη συμμόρφωσης που απορρέουν από τις δραστηριότητες των κυριότερων προμηθευτών μας, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους και διεθνούς εμβέλειας.

Υψηλή Ποιότητα



Η υψηλή ποιότητα και η επιχειρηματική αριστεία είναι βασικές μας αρχές, μέρος της κουλτούρας μας και καθημερινή μας προτεραιότητα. Από τη δημιουργία και την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών, έως τις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες μας, επιδιώκουμε συνεχή βελτίωση. Βασικό εργαλείο στην πορεία προς την Ολική Ποιότητα αποτελεί η Διαχείριση Ποιότητας σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015, που ρυθμίζει και παρακολουθεί τις διαδικασίες Πιστοποίησης Ποιότητας της εταιρείας και το πρότυπο ISO 9004:2009 που είναι οδηγός για τη βιώσιμη επίτευξη των εταιρικών στόχων. Λειτουργούμε με στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωση.

Σύστημα Διασφάλιση της Ποιότητας

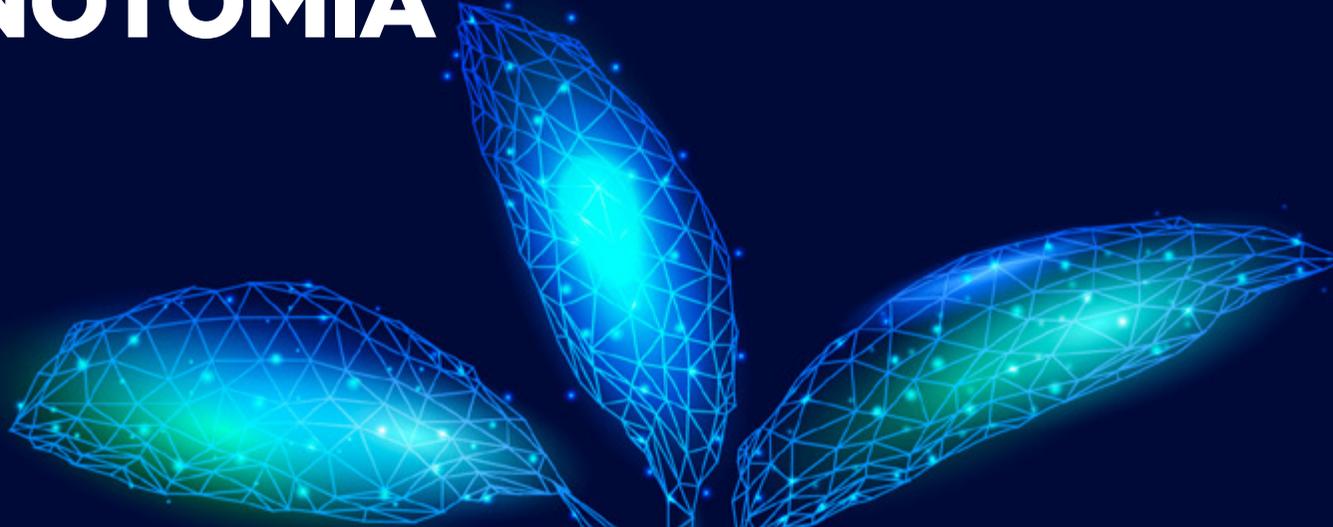
Η διασφάλιση της ποιότητας αποτελεί προτεραιότητά μας. Παρακολουθούμε πλήθος δεικτών και στοχεύουμε στη βελτίωση και διασφάλιση καλών επιχειρηματικών αποτελεσμάτων, σε σταθερή και μόνιμη βάση.

Η Info Quest Technologies έχει πιστοποιηθεί με τα ακόλουθα:

- » Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 44 100 084665.
- » Πιστοποιητικό Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης ISO 14001:2015, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 042 17 0017.
- » Πιστοποιητικό Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών ISO 27001:2013, TUV HELLAS (TUV NORD) – Α.Μ. Πιστοποιητικού: 048 23 0025.



ΒΙΩΣΙΜΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ & ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ



Info Quest
TECHNOLOGIES



Υπεύθυνα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

Στην Info Quest Technologies λαμβάνουμε υπόψη τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις των προϊόντων και των υπηρεσιών μας. Στο πλαίσιο του **5ετούς αναπτυξιακού μας πλάνου και των στόχων της ESG στρατηγικής** έχουμε δεσμευτεί να ενισχύουμε το portfolio μας με βιώσιμα προϊόντα, λύσεις και υπηρεσίες, που βοηθούν τους πελάτες μας να ενισχύσουν το θετικό τους αποτύπωμα στο περιβάλλον και την κοινωνία.

9,1% του κύκλου εργασιών μας προέρχεται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες



Διάθεση φιλικών προς το περιβάλλον προϊόντων

Τα τελευταία χρόνια, τα προϊόντα που διαθέτουμε είναι λιγότερο ενεργοβόρα, κατασκευάζονται από φιλικότερα προς το περιβάλλον υλικά και διατίθενται σε ανακυκλώσιμες συσκευασίες. Επίσης έχουν μειωμένο όγκο και βάρος επιτυγχάνοντας μεταξύ άλλων μείωση των καυσίμων κατά τη μεταφορά τους και της κατανάλωσης ενέργειας. Συστηματικά αναζητούμε και εντάσσουμε στη γκάμα μας προϊόντα και υπηρεσίες που

συμβάλλουν στη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των πελατών μας. Ενδεικτικά, διαθέτουμε στην Ελληνική αγορά τους καινοτόμους πράσινους, φορητούς σταθμούς εργασίας EcoFlow για παροχή ηλεκτρικής ενέργειας, ενώ από το 2023 προστέθηκαν στη γκάμα πράσινα φορητά ψυγεία και air condition, καθώς και μία χλοοκοπτική μηχανή που φορτίζουν τόσο από το ηλεκτρικό ρεύμα, όσο και από ηλιακά panels, δίνοντας πολλές και οικολογικές λύσεις.

Υπηρεσίες Κυκλικής Οικονομίας

Σχεδιάζουμε νέες υπηρεσίες σύμφωνα με τις αρχές της Κυκλικής Οικονομίας, όπως η υπηρεσία αντικατάστασης Smartphone Xiaomi με επιδότηση στην αγορά νέου.

Διάθεση Cloud Λύσεων και Υπηρεσιών (Green IT)

Οι υπηρεσίες Cloud εξασφαλίζουν σημαντικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά οφέλη, περιορίζοντας μεταξύ άλλων τη διακίνηση προϊόντων, την τοπική χρήση ενεργοβόρων servers, τη μείωση χρήσης χαρτιού. Εμπλουτίζουμε συστηματικά την τεχνογνωσία, τις συνεργασίες και τις προσφερόμενες Cloud λύσεις και υπηρεσίες μας, ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες τόσο των μεγάλων οργανισμών, όσο και των μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων. Από το 2023, ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην Ασφάλεια των υποδομών στο Cloud, λόγω διεύρυνσης της χρήσης τους και των συσχετιζόμενων κυβερνοαπειλών.

Ταυτόχρονα, μέσω της 100% θυγατρικής μας Team Candi επενδύουμε σε λύσεις ψηφιακού μετασχηματισμού με έμφαση στο Work Transformation, την αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση διαδικασιών και τις ασφαλείς υποδομές.

Διάθεση προϊόντων και λύσεων Internet of Things (IoT)

Με κέντρο το οικοσύστημα διασυνδεδεμένων προϊόντων της Xiaomi – το μεγαλύτερο οικοσύστημα στον κόσμο – αλλά και τις νέες διασυνδεδεμένες ηλεκτρικές συσκευές που διαθέτουν οι εταιρείες του οικοσυστήματός μας (Singer, Brandt, Faber, κλπ) ενισχύουμε την παρουσία μας στον τομέα του "Consumer Internet of Things / Smart Home", βελτιώνοντας σημαντικές πτυχές της καθημερινής ζωής,

δίνοντας ταυτόχρονα τη δυνατότητα στους καταναλωτές, μέσω της ορθής διαχείρισης των διασυνδεδεμένων προϊόντων, να μειώσουν σημαντικά το περιβαλλοντικό τους αποτύπωμα.



Παράλληλα εμπλουτίζουμε τη γκάμα μας με προϊόντα και λύσεις που βοηθούν τις επιχειρήσεις, αλλά και την πολιτεία να συλλέγει και αξιοποιεί δεδομένα από διασυνδεδεμένες συσκευές, ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα κρίσιμων λειτουργιών, με ταυτόχρονη μείωση του κόστους (Smart Building / Smart City). Το 2023 εμπλουτίσαμε τη γκάμα μας σε φορτιστές αυτοκινήτων για ηλεκτρική φόρτιση, ενώ διερευνήσαμε περαιτέρω την παγκόσμια αγορά, με στόχο την ενίσχυση του Portfolio μας με λύσεις ενέργειας το 2024.

Επίσης, αξιολογούμε την ένταξη λύσεων "Intelligent Building", ενός ολοκληρωμένου συστήματος διαχείρισης επαγγελματικών και βιομηχανικών κτιρίων με αυξημένη επίδραση στην κατανάλωση μέσω χρήσης συνεχούς ρεύματος (DC) χαμηλής τάσης, αισθητήρων, AI και Analytics.

Ηλεκτροκίνηση – Μικροκινητικότητα

Επενδύουμε στο e-mobility προτείνοντας έναν οικολογικό τρόπο μετακίνησης με τα ηλεκτρικά πατίνια της Xiaomi, να είναι το πιο δημοφιλές προϊόν της κατηγορίας e-scooters στην Ελλάδα. Παράλληλα και με την ευκαιρία της εισόδου της Xiaomi στην ηλεκτροκίνηση, διερευνούμε ευκαιρίες στον τομέα.

Κλιματισμός

Μέσω των εταιρειών του οικοσυστήματός μας Clima Quest και Γ.Ε. Δημητρίου που διαθέτουν κατ' αποκλειστικότητα τα προϊόντα της Gree και Toyotomi αντίστοιχα στην Ελληνική αγορά, διαθέτουμε σύγχρονα συστήματα ψύξης θέρμανσης χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας, με AI χαρακτηριστικά για βελτιστοποιημένη χρήση και οικολογικό ψυκτικό υγρό R32, μειώνοντας σημαντικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα κάθε συσκευής. Παράλληλα παρέχουμε 10 χρόνια εγγύηση και υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης (συντήρηση, service) που επεκτείνουν τη ζωή των προϊόντων, ενώ συμμετέχουμε ενεργά στα προγράμματα της πολιτείας για αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων μονάδων και απόσυρση αυτών σε εξουσιοδοτημένα κέντρα ανακύκλωσης.

e-Commerce

Αναπτύσσουμε και υποστηρίζουμε ηλεκτρονικά καταστήματα προϊόντων και υπηρεσιών, τόσο για την επιχειρηματική αγορά (B2B) όσο και για την καταναλωτική αγορά. Επιδίωξή μας αποτελεί η προσφορά μιας αναβαθμισμένης εμπειρίας αγοράς στους πελάτες.

Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών

[GRI 3-3, ΔΕΙΚΤΕΣ IQT]

Με δεδομένο το μέγεθος και την ηγετική μας θέση, συμβάλλουμε ουσιαστικά στον ψηφιακό μετασχηματισμό της εγχώριας αγοράς, στοχεύοντας στην καλύτερη δυνατή ανταπόκριση στα νέα δεδομένα της ψηφιακής οικονομίας. Η δημιουργία καινοτόμου αξίας για κάθε πελάτη αποτελεί ένα από τα κύρια συστατικά που εγγυώνται τη μακρόχρονη επιτυχή πορεία της εταιρείας μας.

Με στόχο την υψηλού επιπέδου εξυπηρέτηση των πελατών και ικανοποίηση των τρεχουσών και μελλοντικών αναγκών, επιδιώκουμε:

- » Τη συνεχή επένδυση στην παροχή καινοτόμων λύσεων, προϊόντων και υπηρεσιών
- » Την επιχειρησιακή αριστεία
- » Τον αυστηρό ποιοτικό έλεγχο για την κάλυψη των προδιαγραφών προϊόντων και υπηρεσιών, ως προς την υγεία και ασφάλεια των πελατών

- » Την ολοκληρωμένη και υπεύθυνη ενημέρωση των πελατών, μέσα από ένα σύνολο πολιτικών, αρχών, δεσμεύσεων και διαδικασιών, βάσει του προτύπου ISO 9001:2015 και της σχετικής Πολιτικής Ποιότητας

- » Τη λήψη μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος

Ικανοποίηση & Εξυπηρέτηση Πελατών, Υγεία & Ασφάλεια Πελατών

Προϊόντα διεθνών οίκων υψηλών προδιαγραφών

Συνεργαζόμαστε με επώνυμους και καταξιωμένους προμηθευτές, που διαθέτουν υψηλής ποιότητας και διεθνών προδιαγραφών προϊόντα, παρέχοντας ταυτόχρονα όλες τις απαραίτητες πιστοποιήσεις και πρότυπα ποιότητας, σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις της Ε.Ε., συμβάλλοντας

στην αυξημένη παραγωγικότητα και ασφάλεια των πελατών μας. Δίνουμε ιδιαίτερη σημασία στην υπεύθυνη κατανάλωση και την ασφαλή χρήση των προϊόντων, εστιάζοντας στους παρακάτω άξονες:

- » Πλήρης συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις ασφαλείας, εργονομίας και χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας
- » Παροχή Ελληνικών οδηγιών χρήσης και σαφών όρων εγγύησης σε κάθε προϊόν
- » Λειτουργία επισκευαστικού κέντρου υψηλών προδιαγραφών
- » Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης

Ως προς το λογισμικό, η παροχή επαγγελματικά ορθών και τεχνικά άρτιων λύσεων προς το δίκτυο συνεργατών και πελατών, διασφαλίζεται από τις ετησίως επαναλαμβανόμενες εκπαιδεύσεις και πιστοποιήσεις πωλήσεων, presales και υποστήριξης.



Τεχνική υποστήριξη

Η Τεχνική Υποστήριξη αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα και συστατικό της ολοκληρωμένης εξυπηρέτησης που προσφέρουμε στους πελάτες μας. Το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης, λειτουργεί ως Εξουσιοδοτημένο Επισκευαστικό Κέντρο μεγάλων διεθνών κατασκευαστών, μεταξύ των οποίων οι Apple, Χίαομί, Canon, Epson και Lenovo, εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες και προδιαγραφές. Απασχολεί περίπου 50 πιστοποιημένους τεχνικούς, και 15 εξειδικευμένα άτομα για την υποστήριξη της δραστηριότητας POS Production και Warehousing.



Εξέλιξη και Καινοτομία

Συμμετέχουμε στο Κέντρο Καινοτομίας (iQhub) του Ομίλου με σκοπό την ενθάρρυνση της καινοτομίας με τη συνεργασία του οικοσυστήματος των Πανεπιστημίων και των νεοφυών επιχειρήσεων. Με στόχο την αναζήτηση πρωτοποριακών λύσεων που θα βοηθήσουν στη βελτιστοποίηση του τρόπου λειτουργίας της εταιρείας, την εύρεση και δημιουργία πρωτοπόρων λύσεων για τους πολίτες, αλλά και την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών, συμμετέχουμε σε μια σειρά από ερευνητικά προγράμματα, όπως ενδεικτικά, παρουσιάζονται στην επόμενη σελίδα.

Ευρωπαϊκά Προγράμματα:

- » Ευρωπαϊκός κόμβος ψηφιακής καινοτομίας Health Hub. Το ερευνητικό έργο που καλείτε να φέρει εις πέρας ο κόμβος Health Hub έχει ως στόχο τη δημιουργία ενός "One Stop Shop" για τους φορείς τόσο του δημοσίου όσο και του ιδιωτικού τομέα υγείας και φαρμάκων για την υποστήριξη τους στη διαδικασία του ψηφιακού τους μετασχηματισμού.
- » Πρόγραμμα Horizon που αφορά στη βιώσιμη, φιλική προς το περιβάλλον, μεταφορά των προϊόντων από το e-commerce. Το ερευνητικό έργο με ονομασία «**Oliver**» έχει σκοπό τη δημιουργία εξατομικευμένων λύσεων παράδοσης και επιστροφής για τους χρήστες/πελάτες και την εφαρμογή αυτών των λύσεων με έναν τρόπο που προάγει την ευαισθητοποίηση, οδηγώντας έτσι στη μετάβαση προς τις κλιματικά ουδέτερες πόλεις της αποστολής Net-Zero της ΕΕ έως το 2030. Περιλαμβάνει τη σχεδίαση ανθεκτικών και πράσινων δικτύων μεταφορών προϊόντων από τα ψηφιακά καταστήματα με τη χρήση καινοτόμων μοντέλων και τρόπων μεταφορών που είναι οικονομικά εφικτά, φιλικά προς το περιβάλλον, κοινωνικά αποδεκτά και αρκετά ευέλικτα, ώστε να προσαρμόζονται σε απρόσμενα γεγονότα, υποστηρίζοντας βιώσιμα μοντέλα μεταφοράς.



Εθνικά Προγράμματα:

- » Προετοιμασία για τη συμμετοχή μας στο Εθνικό πρόγραμμα «Συμπράξεις ερευνητικής αριστείας» με τρεις προτάσεις, Smart Retail, SecME (Secure for SME) και Brain, στοχεύοντας στη δημιουργία ψηφιακών εργαλείων για τις ελληνικές επιχειρήσεις.
- » Συμμετοχή στο εθνικό πρόγραμμα «Δαπάνες επιστημονικής και τεχνολογικής έρευνας» με αντικείμενο τα Big Data Analytics.
- » Στο πλαίσιο της Δράσης «ΚΕΝΤΡΑ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία (ΕΠΑνΕΚ)», η Info Quest Technologies έχει γίνει μέτοχος στο πρώτο Κέντρο Ικανοτήτων για Δίκτυα Επικοινωνιών 5^{ης} γενιάς (5G) και επόμενων γενιών στην Ελλάδα με έμφαση στην ενίσχυση της βιωσιμότητας και των κάθετων αλυσίδων αξίας (π-NET). Το π-NET είναι μια συνεργασία είκοσι δύο εταιρών που εκπροσωπούν μεγάλες εταιρείες, μικρομεσαίες επιχειρήσεις, δημόσια και ιδιωτικά ιδρύματα τριτοβάθμιας και δια βίου εκπαίδευσης, ερευνητικούς οργανισμούς, συμβουλευτικές εταιρείες και εταιρείες υποστήριξης της επιχειρηματικότητας και έχει ως στόχο να εξελιχθεί σε ένα διεθνές Κέντρο Έρευνας και Καινοτομίας (Ε&Κ) σε θέματα αναδυόμενων Έξυπνων Δικτύων και Υπηρεσιών για την υποστήριξη Κάθετων Αλυσίδων Αξίας (Verticals).

Επένδυση σε Τεχνογνωσία

Επενδύουμε συστηματικά σε τεχνογνωσία, νέες λύσεις και υπηρεσίες και διαθέτουμε ένα πλήθος **πιστοποιημένων μηχανικών, Design Architects, εκπαιδευτών και consultants** που βοηθούν τους συνεργάτες και τους πελάτες μας στην κατανόηση και εφαρμογή των νέων τεχνολογιών. Το 2023 διευρύνθηκε η ομάδα Cloud Presales και Cloud Services, ενώ αναπτύχθηκε σημαντική τεχνογνωσία στο Cybersecurity on Azure, στις πλατφόρμες Collaboration και τις εφαρμογές

Στη μακρόχρονη πορεία της η εταιρεία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της αγοράς. Έχει αναπτύξει ένα δυναμικό και υγιές **πανελλαδικό δίκτυο μεταπωλητών**, στο οποίο συγκαταλέγονται οι κορυφαίοι retailers της χώρας, μεταπωλητές προστιθέμενης αξίας και dealers που εξυπηρετούν ολοκληρωμένα όλο το εύρος της αγοράς - οργανισμούς, επιχειρήσεις και καταναλωτές. Η μεταφορά τεχνογνωσίας αποτελεί προτεραιότητα. Πραγματοποιούνται συστηματικά (φυσικά ή Online) ενημερωτικά σεμινάρια, σεμινάρια τεχνικών πωλήσεων, τεχνικές εκπαιδεύσεις, εκπαιδεύσεις που οδηγούν σε πιστοποιήσεις οίκων, κ.ά..

Κεντρικής Διαχείρισης Αρχείων. Για την επίδοσή της η εταιρεία το 2023 εντάχθηκε στο club των 20 κορυφαίων Cloud Partners της Microsoft στην ευρύτερη περιοχή Κεντρικής και Ανατολικής Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής (104 χώρες), που έδωσε στον οργανισμό πρόσβαση σε αναβαθμισμένες υπηρεσίες και χρηματοδοτικά εργαλεία, παρέχοντας παράλληλα νέες δυνατότητες και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα περαιτέρω ανάπτυξης.



Top 20 Microsoft Cloud Partner CEMA
#1 M365 Disti in Greece
>360 active Cloud Partners
136 Active Cloud Certificates



Τον Ιανουάριο 2023 η 100% θυγατρική μας Team Candi έλαβε, πρώτη εταιρεία στην Ελλάδα, την πιστοποίηση **Microsoft Specialization for Low Code/No Code Application Development** ως αναγνώριση της τεχνογνωσίας της στην πλατφόρμα Microsoft Power Platform.

Business Development

Προσηλωμένοι στο όραμά μας να συνδέουμε τις καινοτόμες ψηφιακές τεχνολογίες με την ελληνική αγορά με τον πιο εύκολο, οικονομικό και αποτελεσματικό τρόπο, συστηματικά αναζητούμε, σχεδιάζουμε και εισάγουμε νέες τεχνολογίες και υπηρεσίες, οι οποίες βοηθούν τους πελάτες μας να επιτύχουν τους στόχους τους.

Παρακολουθούμε συνεχώς τις εξελίξεις στον κλάδο των νέων τεχνολογιών, και διευρύνουμε τις συνεργασίες μας. Παράλληλα λαμβάνοντας υπόψη τις μεγάλες παγκόσμιες προκλήσεις, αναπτύσσουμε λύσεις και υπηρεσίες προς την κατεύθυνση αυτή.

Κατά το 2023 ενισχύσαμε σημαντικά την παρουσία μας στην περιοχή του Cloud, παρουσιάζοντας **+22%** αύξηση έναντι της προηγούμενης χρονιάς και ενισχύσαμε την ομάδα μηχανικών μας που παρέχουν υπηρεσίες στους πελάτες μας.

Επιπλέον ενισχύσαμε περαιτέρω την παρουσία μας στην Κύπρο και στη Μάλτα, επιτυγχάνοντας

και επέκταση σημαντικών συμβολαίων για διάθεση προϊόντων και λύσεων στις δύο χώρες.

Ιδιαίτερη μεγάλης σημασίας είναι η πρώτη χρονιά λειτουργίας της 100% θυγατρικής μας Info Quest Technologies Romania, καθώς και η ανάληψη της διανομής της Dell στην Κύπρο από τη θυγατρική μας Info Quest Technologies Cyprus.

Προϊόντα / Διανομή Προστιθέμενης Αξίας

- » Ενίσχυση δυναμικού και επέκταση δραστηριοτήτων στο Cyber Security, με νέες συνεργασίες όπως αυτή με την CheckPoint αλλά και επένδυση σε εξειδικευμένα στελέχη του χώρου.
- » Επέκταση συμβολαίων Samsung, Dell, HPE, Ecoflow, Dahua για πωλήσεις στην Κύπρο
- » Υποστήριξη δράσεων για τη ψηφιακή αναβάθμιση της αγοράς.

Cloud Business

- » Νέα συμβόλαια παροχής υπηρεσιών ψηφιακού μετασχηματισμού εντός και εκτός Ελλάδος
- » Νέο portfolio Cloud Services για μεγάλους οργανισμούς (Modern Workplace, Business Process Automation, Cybersecurity)

Go
Digital 2.0

Επιτυχής ολοκλήρωση (Ιούλιος 2023) της συμμετοχής στα προγράμματα του Ταμείου Ανάπτυξης για την υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού των ΜΜΕ (Πρόγραμμα I για ΜΜΕ).

Mobility & IoT

Ενίσχυση των πωλήσεων σε Κύπρο και Μάλτα (αύξηση +2% (vs LY) σε μία πτωτική διεθνώς αγορά)

» 3,5% αύξηση στις πωλήσεις Smartphone και διατήρηση 2ης θέσης σε μία πτωτική αγορά

» 1η θέση στην αγορά σε ηλεκτρικά πατίνια, ρομποτικές σκούπες, ακουστικά κλπ, τα οποία είναι και τα υψηλότερα στη Ευρώπη.

» Διεύρυνση γκάμας προϊόντων οικοσυστήματος Xiaomi για το έξυπνο σπίτι (συσκευές μαγειρέματος, ανεμιστήρες, πιστολάκια μαλλιών, ξυριστικές μηχανές, έξυπνος φωτισμός, κλπ).

» +75% αύξηση πωλήσεων των Xiaomi Stores σε Ελλάδα και Κύπρο

Xiaomi@Romania

» 1^{ος} χρόνος λειτουργίας

» Συνεργασία με όλους τους Retailers

» 32 εκ. € τζίρος

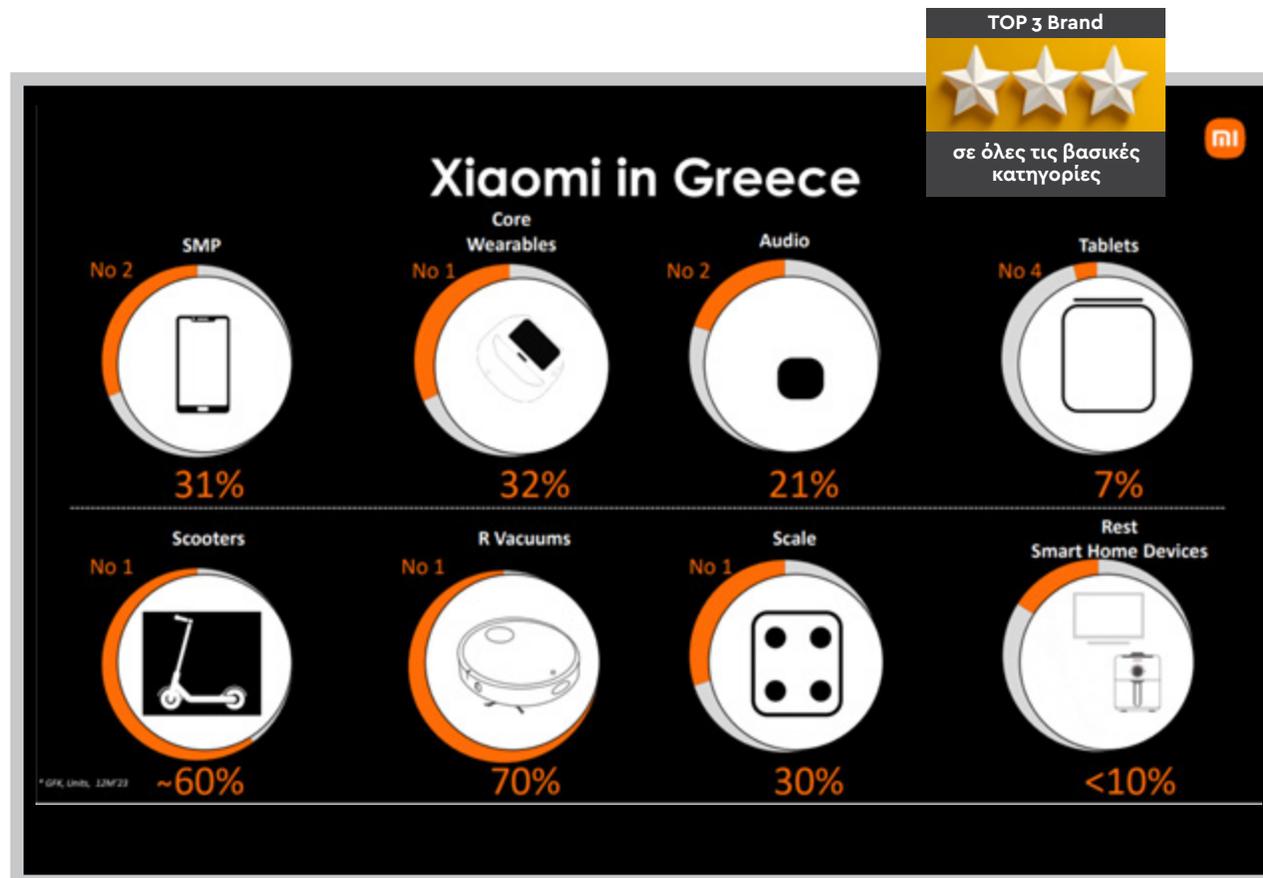
» Σημαντική αύξηση μεριδίων αγοράς σε όλες τις κατηγορίες (SMT 14%, Wearables 9%)

e-Commerce

» Υποστήριξη λειτουργίας του ηλεκτρονικού καταστήματος του Ομίλου www.you.gr. Νέες συνεργασίες για γρήγορη παράδοση, παράδοση σε lockers, νέα χρηματοοικονομικά εργαλεία για αγορές με δόσεις χωρίς πιστωτική κάρτα, ανάπτυξη εφαρμογών για την υποστήριξη / συμμετοχή σε προγράμματα όπως το «ανακυκλώνω αλλάζω συσκευή», αναβάθμιση chatbot με χρήση AI

» Αναβάθμιση λειτουργιών του www.mistore-greece.gr και www.mistore-cyprus.cy

» Redesign και αναβάθμιση του ηλεκτρονικού καταστήματος www.questonline.gr που εξυπηρετεί την αγορά χονδρικής.



Εταιρικός Ψηφιακός μετασχηματισμός

Η εταιρεία υλοποιεί ένα πλάνο ψηφιακού μετασχηματισμού, συνδυάζοντας την υιοθέτηση cloud τεχνολογιών, την αξιοποίηση τεχνολογιών BI & AI, με τον ανασχεδιασμό και την αυτοματοποίηση, τόσο των διαδικασιών εσωτερικής λειτουργίας όσο και των καναλιών αλληλεπίδρασης με το εξωτερικό περιβάλλον (πελάτες, προμηθευτές).

Νέα έργα ψηφιακού μετασχηματισμού 2023

IT Υποδομές

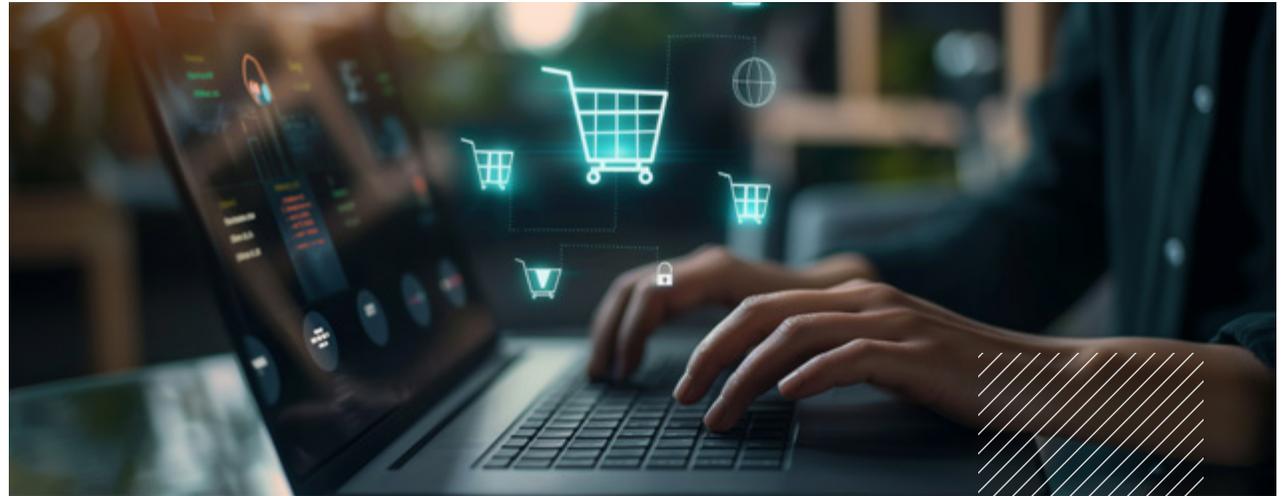
- » Νέα συστήματα και αυτοματισμοί στο νέο Logistics Center: Νέο Warehouse Management System, νέο σύστημα αυτοματισμού συλλογής προϊόντων AutoStore, νέο Data Network
- » Προσαρμογές υποδομών σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου ISO/IEC 27001:2013 για τη Διαχείριση της Ασφάλειας Πληροφοριών από τον φορέα TÜV HELLAS (TÜV NORD).
- » Περαιτέρω ενίσχυση της ασφάλειας με την εφαρμογή πρόσθετων αλλά και με τη βελτιστοποίηση των υφιστάμενων μέτρων και μηχανισμών ασφάλειας σε μορφή διαδοχικών στρωμάτων σε όλο το εύρος του δικτύου και των δεδομένων της εταιρείας για την προστασία τους από κυβερνοαπειλές, ενδεικτικά:
 - Εφαρμογή μηχανισμού ελέγχου των συσκευών (Network Access Control) που μπορούν να αυθεντικοποιηθούν στο δίκτυο.
 - Εγκατάσταση εργαλείου ασφάλειας πληροφοριών και διαχείρισης συμβάντων (Security Information and Event Management – SIEM) για τη συσχέτιση των συμβάντων και τον εντοπισμό ύποπτης δραστηριότητας καθώς και συνεργασία με εξειδικευμένο Κέντρο

Επιχειρήσεων Ασφάλειας (Security Operations Center, SOC) για την έγκαιρη ανίχνευση και αντιμετώπιση σχετικών περιστατικών.

- Επέκταση εγκατάστασης εξελιγμένου μηχανισμού προστασία από κακόβουλα προγράμματα (Endpoint detection and response – EDR)
 - Εφαρμογή μηχανισμού καταγραφής και παρακολούθησης των αγαθών πληροφορικής (IT Asset Management).
 - Διενέργεια αξιολόγησης ευπαθειών (Vulnerability Assessment) των πληροφοριακών συστημάτων για τον καθορισμό της επάρκειας των μέτρων προστασίας, τον εντοπισμό ελλείψεων σε θέματα ασφάλειας και του βαθμού ευπάθειας αυτών καθώς και διενέργεια δοκιμών παρεϊσδυσης (Penetration Tests) σε συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες προσομοιώνοντας σενάρια επίθεσης από κακόβουλους χρήστες
 - Ενίσχυση μηχανισμού διασφάλισης επιχειρησιακής συνέχειας και συγκεκριμένα διασφάλισης των υποδομών και δεδομένων
- » Data Analytics Solution (See QlikSense)
- » Εμπλουτισμός εργαλείων στήριξης αποφάσεων (Decision Support Systems) με δημιουργία αυτοματοποιημένων αναφορών.

Ενσωμάτωση AI/Copilot στο CRM Dynamics 365

- » Πλήρης διασύνδεση Customer Relationship Management εφαρμογής Microsoft Dynamics 365 (D365) με το με το ERP SAP R/3 σε αμφίδρομη σύνδεση, εξασφαλίζοντας την on line και real time ανταλλαγή δεδομένων, με το Power BI για 24 x 7 real time reporting, με Azure SQL databases, με Power Automate/Flows και με το e-shop platform Kentico.
- » Δημιουργία custom app ενσωματωμένο στο D365 για τη διαχείριση των τηλεφωνικών κλήσεων εξωτερικού call center και αμφίδρομη διασύνδεση σε πραγματικό χρόνο CRM<->ERP
- » Ενοποίηση στο D365 μέσω AI εφαρμογών, όλης της πληροφορίας από όλα τα συστήματα της εταιρείας, έτσι ώστε να επιτευχθούν οι στόχοι που είχαν τεθεί:
 - Αυτοματοποίηση προσφορών, σύνοψη καρτελών και Αυτοματοποιημένη τοποθέτηση παραγγελιών στο ERP
 - Reporting & Automated Case management σε πελατολόγιο χονδρικής και λιανικής
 - Ολοκλήρωση της πλατφόρμας e-commerce B2C & ERP με το D365. Δημιουργία αυτοματισμών και ροών με το Power BI, με χρήση AI.



E-commerce Technical

- » Redesign + SEO project για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr
- » Integration με Marketplaces για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr
- » Δημιουργία Azure GEN AI εργαλείου αξιολόγησης των επικοινωνιών με τους πελάτες στο www.you.gr
- » AKAMAI Advanced API – Security αλλαγές σε controllers (API) στα e-shops
- » Πιστοποίηση ISO 27001 / Χρήση Sonarqube για Secure Code Review για όλα τα e-shops
- » Vulnerability Assesment σε όλα τα ecommerce sites + ecommerce support servers
- » AZURE – DIAS REST API SERVICE για B2B Payments
- » Microsoft Electronic Software Distribution (ESD) στο B2B ηλεκτρονικό κατάστημα www.QuestionLine.gr
- » Δημιουργία συστήματος πιστότητας (loyalty) και δυνατότητα για πολλαπλά discount clubs στο ηλεκτρονικό κατάστημα www.mistore-greece.gr.

Δείκτες Ικανοποίησης και Εξυπηρέτησης Πελατών, Υγείας και Ασφάλειας Πελατών

Διαθέτουμε μηχανισμό διαχείρισης παραπόνων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του συστήματος ποιότητας ISO 9001:2015. Τα παράπονα συλλέγονται από ηλεκτρονικές φόρμες που υπάρχουν στους δικτυακούς τόπους ή τηλεφωνικά και καταγράφονται από τον αποδέκτη, επικοινωνούνται στον επικεφαλής του τμήματος ποιότητας, που αναλαμβάνει μαζί με τους αντίστοιχους αρμόδιους, την επικοινωνία με τον πελάτη και την γραπτή απάντηση σε αυτόν.

Επιπλέον της καθημερινής παρακολούθησης και αξιολόγησης από τα στελέχη και τους Διευθυντές, σύμφωνα με τις Διαδικασίες του Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΣΔΠ), διενεργούνται:

- Επιθεωρήσεις καθ' όλη τη διάρκεια του έτους από τον Εσωτερικό Έλεγχο.
- Επιθεωρήσεις από συνεργαζόμενους κατασκευαστές στο Τεχνικό Τμήμα, όπως π.χ. η Apple
- Εσωτερική επιθεώρηση σε ετήσια βάση
- Επιθεώρηση από εξωτερικό φορέα σε ετήσια βάση

Διαθέτουμε πλήθος δεικτών μέτρησης των διεργασιών μας που μας βοηθούν στην παρακολούθηση και βελτίωση της ικανοποίησης του πελάτη.

Παράπονα πελατών			
	2021	2022	2023
Αριθμός παραπόνων πελατών βάσει συστήματος διαχείρισης παραπόνων	53	43	39
Ποσοστό απόκρισης	98,11%	91,86%	92,31%
Στόχος: Ανταπόκριση σε 1 εργάσιμη ημέρα και επίλυση του ζητήματος εντός διαστήματος 10 εργάσιμων ημερών για τουλάχιστον το 90% των παραπόνων	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής

Την περίοδο Μάιος 2023- Οκτώβριος 2023 πραγματοποιήθηκε η διετής έρευνα ικανοποίησης πελατών χονδρικής.

Η γενική εικόνα από τα αποτελέσματα της έρευνας ήταν η συνολική βελτίωση της εταιρείας μας σε όλους τους τομείς αξιολόγησης.

Υψηλότερα ποσοστά ικανοποίησης αναφέρθηκαν σχετικά με την αξιοπιστία της εταιρείας (89%), το γενικό επίπεδο συνεργασίας (78%), την ποιότητα

εξυπηρέτησης (84%) μας και την ταχύτητα και αξιοπιστία των παραδόσεών μας (79%). Αναδείχθηκαν κάποια θέματα που χρήζουν βελτίωσης, όπως η ταχύτητα και λειτουργικότητα του ηλεκτρονικού καταστήματος χονδρικής, που ήδη έχουν οδηγήσει σε προγραμματισμό περαιτέρω αναβαθμίσεων το 2024.

Η έρευνα Ικανοποίησης Πελατών Χονδρικής προγραμματίζεται να πραγματοποιηθεί ξανά το Α' εξαμήνου του 2025.

Τεχνικό Τμήμα



Τεχνική Υποστήριξη συνόλου πελατών

	2021	2022	2023
Μέσος χρόνος επισκευής In House Service	4,15	4,35	4,77
Στόχος <5,0 εργάσιμες μέρες	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη



Ευκολία πρόσβασης στο Call Center του τεχνικού τμήματος

	2021	2022	2023
Ποσοστό εξυπηρετούμενων κλήσεων	92%	96%	96%
Στόχος >90%	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη



Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές Apple

	2021	2022	2023
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service – αφορά ποσοστό επανεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος – με τον ίδιο αριθμό IMEI – σε εντός εγγύησης smartphones	0,00%	1,62%	2,00%
Στόχος <3% – Δείκτης Apple	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη



Ποιότητα εργασίας τεχνικών για επισκευές κινητών Χίαομι

	2021	2022	2023
Ποσοστό επανεισαγωγής στο service – αφορά ποσοστό επανεισαγωγής εντός μηνός του ίδιου προϊόντος – με τον ίδιο αριθμό IMEI – σε εντός εγγύησης smartphones	1,86%	1,38%	1,37%
Στόχος <4,5% – Δείκτης Χίαομι	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Τελικοί Πελάτες

Παρακολουθούνται αρκετοί δείκτες ικανοποίησης των τελικών πελατών για το ηλεκτρονικό κατάστημα www.you.gr. Ακολουθούν οι βασικότεροι δείκτες:



Δείκτης NPS you.gr			
	2021	2022	2023
Μέτρηση NPS (από e-satisfaction)	61,78	70,1	68,98
Στόχος >55	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Ο δείκτης Net Promoter Score (NPS) καταγράφεται από εξωτερικό συνεργάτη (e-satisfaction) ο οποίος έχει αναλάβει τη διαδικασία αξιολόγησης από τους καταναλωτές του ηλεκτρονικού καταστήματος www.you.gr. Ο δείκτης παραμένει σταθερά πάνω από τον στόχο της εταιρείας.



Ευκολία πρόσβασης στο Call Center εξυπηρέτησης you.gr			
	2021	2022	2023
Ποσοστό εξυπηρετούμενων κλήσεων	95,37%	97,37%	96,60%
Στόχος >94,5%	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Ο δείκτης παραμένει σταθερά πάνω από τον στόχο της εταιρείας.



Επιστροφές you.gr			
	2021	2022	2023
Συνολική αξία επιστροφών έτους	1,86%	1,38%	1,37%
Στόχος <4,5%	Επίτευξη	Επίτευξη	Επίτευξη

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο [Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση](#).

ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΜΑΣ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ

[GRI 3-3, 305, 306]

Info Quest
TECHNOLOGIES



Το Περιβαλλοντικό μας Αποτύπωμα



TOP 3% του κλάδου μας σε περιβαλλοντικά θέματα

Η προστασία του περιβάλλοντος αποτελεί πυξίδα για τη λειτουργία μας. Έχουμε ως προτεραιότητα την υπεύθυνη λειτουργία στις περιβαλλοντικές προκλήσεις και τη μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος. Η λειτουργία μας είναι πιστοποιημένη σύμφωνα με το ISO 14001:2015, ενώ έχουμε υιοθετήσει πλήρως και εφαρμόζουμε τις σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες του Ομίλου Quest.

Παράλληλα, έχουμε αναλάβει συγκεκριμένες δεσμεύσεις, ώστε να ανταποκριθούμε στις νέες κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτές του Νέου Κλιματικού Νόμου, να συμβάλλουμε στην επίτευξη των ESG στόχων του Ομίλου, να αποτελέσουμε καλό παράδειγμα για τις εταιρείες του κλάδου, να ανταποκριθούμε στα αιτήματα των ενδιαφερομένων μερών για πιο πράσινη λειτουργία, αλλά πάνω απ' όλα να συμβάλλουμε στην επίτευξη των εθνικών στόχων και να υπηρετήσουμε το όραμα και την αποστολή για τη δημιουργία ενός καλύτερου κόσμου για τις νέες γενιές. Η αξιολόγηση από την ECOVADIS για τα περιβαλλοντικά θέματα και η κατάταξή μας στο TOP 3% των εταιρειών του κλάδου μας πιστοποιεί την αποτελεσματικότητα των πρωτοβουλιών μας.

Η μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος **με στόχο τη μείωση κατά 40% των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & 2) έως το 2030 και την κλιματική ουδετερότητα το 2050,**



αποτελεί σημαντικό άξονα της ESG στρατηγικής του Ομίλου μας. Αφού πραγματοποιήθηκε μελέτη των επιπτώσεων από τη δραστηριότητά μας, αναδείχθηκαν συγκεκριμένα πεδία, στα οποία η εταιρεία θα εστιάσει, προχωρώντας στην ανάληψη δράσεων, ακολουθώντας την κατεύθυνση Μέτρηση – Στοχοθεσία – Μείωση.

Κλιματική αλλαγή

[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 303-1, 306-2]

Λειτουργούμε με βάση την πολιτική του Ομίλου στα Συστήματα Διαχείρισης Κινδύνων, αλλά και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001:2015 για το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Στο πλαίσιο αυτό, αναγνωρίζουμε και διαχειριζόμαστε περιβαλλοντικούς κινδύνους και ευκαιρίες βελτίωσης.

Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου

Στην Info Quest Technologies, η παρακολούθηση, καταγραφή και μείωση των εκπομπών αερίου θερμοκηπίου γίνεται συστηματικά.

Για την καλύτερη διαχείριση του θέματος και ακριβέστερη μέτρηση, από το 2022 έχουμε αναθέσει σε **εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη** τη μέτρηση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Scope 1 & Scope 2), ενώ

το 2023 προχωρήσαμε και στη μέτρηση άλλων έμμεσων εκπομπών που δεν ελέγχονται από την εταιρεία μας, αλλά αφορούν στην εφοδιαστική μας αλυσίδα (Scope 3). Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε κατά τον υπολογισμό του Ανθρακικού Αποτυπώματος βασίστηκε στο ευρέως αναγνωρισμένο πρότυπο GHG Protocol.

Παράλληλα, έχουμε αναθέσει σε έτερο,

πιστοποιημένο από το Υπουργείο Περιβάλλοντος εξωτερικό συνεργάτη την επαλήθευση των στοιχείων, σύμφωνα και με τις απαιτήσεις του νέου Εθνικού Κλιματικού Νόμου. Η πιστοποίηση για τις μετρήσεις για το έτος 2022 έγινε σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14064-3:2019 για το Scope 1 & 2, ικανοποιώντας τις απαιτήσεις του ISO 14064-1:2018, και μέσα στο 2024 θα ολοκληρωθεί και η πιστοποίηση των μετρήσεων του έτους 2023.



Κατάλογος πηγών εκπομπών Εταιρείας και κατηγοριοποίηση αυτών με βάση το GHG Protocol (2023)

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 1	Άμεσες εκπομπές από καύση σε σταθερό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Θέρμανση κτηρίων	-
	Δεν γίνεται καύση πετρελαίου ή φυσικού αερίου για θέρμανση	
	Καύση σε ΗΖ	-
	Δεν γίνεται καύση καυσίμου σε γεννήτριες	
	Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	ΝΑΙ
	Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία	ΝΑΙ
	Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	✓
	Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	✓
	Καύση υγραερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)	✓
	Άμεσες διαφεύγουσες εκπομπές από την απελευθέρωση ΑτΘ	ΝΑΙ
	HFCs από εξοπλισμό κλιματισμού στα κτήρια γραφείων	
Scope 2	Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια	ΝΑΙ
	Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας στα κτήρια γραφείων	
Scope 3 Category 1	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών	ΝΑΙ
	Παραγωγή προμηθευόμενων υλικών / αναλώσιμων / πρώτων υλών / υπηρεσιών	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 2	Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών	ΝΑΙ
	Παραγωγή προμηθευόμενων πάγιων αγαθών	
Scope 3 Category 3	Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια	ΝΑΙ
	Έμμεσες εκπομπές από την παραγωγή και μεταφορά καυσίμων	ΝΑΙ
	Παραγωγή βενζίνης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Παραγωγή diesel κίνησης (περιλαμβάνεται και μεταφορά)	
	Παραγωγή υγραερίου (περιλαμβάνει και μεταφορά)	
	Παραγωγή και μεταφορά καυσίμων που καταναλώθηκαν για την παραγωγή της Ηλεκτρικής Ενέργειας που αγοράστηκε και καταναλώθηκε	
	Έμμεσες εκπομπές από απώλειες στο Δίκτυο Διανομής & Μεταφοράς για την Ηλεκτρική Ενέργεια που καταναλώνεται (Scope 2)	ΝΑΙ
Απώλειες στο Δίκτυο		
Scope 3 Category 4	Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή	ΝΑΙ
	Μεταφορά και διανομή προϊόντων προς την εταιρεία/ Inbound and Outbound Logistics/ Μεταφορά και Διανομή προϊόντων Από Τρίτους	
Scope 3 Category 5	Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων	ΟΧΙ
Scope 3 Category 6	Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια	ΟΧΙ
Scope 3 Category 7	Εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία	ΝΑΙ
	Έρευνα	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GHG Protocol	Πηγές εκπομπών	Καταγραφή
Scope 3 Category 8	Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	
	Λόγω της επιλογής του «λειτουργικού ελέγχου», οι καταναλώσεις των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων εντάσσονται στα Πεδία 1 και 2	
Scope 3 Category 9	Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution)	ΝΑΙ
	Μεταφορά και διανομή πωληθέντων προϊόντων από την εταιρεία προς τους πελάτες	
Scope 3 Category 10	Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	N/A
Scope 3 Category 11	Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	N/A
	Χρήση ηλεκτρικού/ηλεκτρονικού εξοπλισμού	
Scope 3 Category 12	Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής ενδιάμεσου ή/και τελικού προϊόντος	ΝΑΙ
	Ανακύκλωση ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συσκευών	
Scope 3 Category 13	Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία	N/A
Scope 3 Category 14	Εκπομπές από Δικαιοχρησία	N/A
Scope 3 Category 15	Εκπομπές από Επενδύσεις	ΟΧΙ

Σε συνέχεια της συλλογής των διαθέσιμων απαιτούμενων στοιχείων, υπολογίστηκαν σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στο **GHG Protocol** οι ακόλουθες τιμές εκπομπών ανά πηγή εκπομπών. Σημειώνεται ότι, οι

Κατηγορίες εκπομπών που δεν εξετάστηκαν είναι οι Κατηγορίες 5, 6 και 15, που αφορούν στη διαχείριση αποβλήτων από Τρίτους, στα Επαγγελματικά Ταξίδια και στις Επενδύσεις καθώς για το έτος 2023 δεν υπήρχαν

καταγραφές για τις Κατηγορίες αυτές από την Εταιρεία και αναμένεται να εξεταστούν το επόμενο έτος. Οι δραστηριότητες της Εταιρείας δεν εμπίπτουν στις υπόλοιπες κατηγορίες του Score 3.

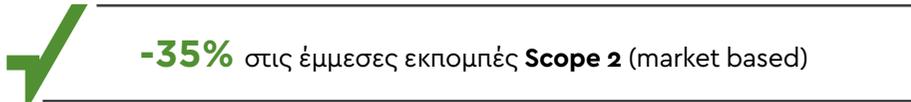
Σύγκριση Δεδομένων 2023 vs 2022

Άμεσες εκπομπές – Scope 1 (tCO₂ eq.)



Η μικρή αύξηση (+0.8%) που εντοπίζεται οφείλεται στα καύσιμα κίνησης, καθώς ο εταιρικός στόλος αριθμεί 6 επιπλέον αυτοκίνητα.

Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO₂ eq.) – Market Based Emissions



Έμμεσες εκπομπές – Scope 2 (tCO₂ eq.) – Location Based Emissions



Βάσει location Based Emissions μετρήσεις το 2023 οι έμμεσες εκπομπές παρουσίασαν 27% μείωση.

Scope 1 & Scope 2 (tCO₂ eq.) – Market Based Emissions

Η συνολική μέτρηση εκπομπών Scope 1 και Scope 2 για το έτος 2023 (market based) ήταν 523,03,1 t CO₂e, έναντι 722,90 tCO₂e το 2022, παρουσιάζοντας μείωση 27,6%.



Έμμεσες Εκπομπές Scope 3

Η πρώτη μέτρηση πραγματοποιήθηκε για το 2023, που θεωρείται έτος αναφοράς.

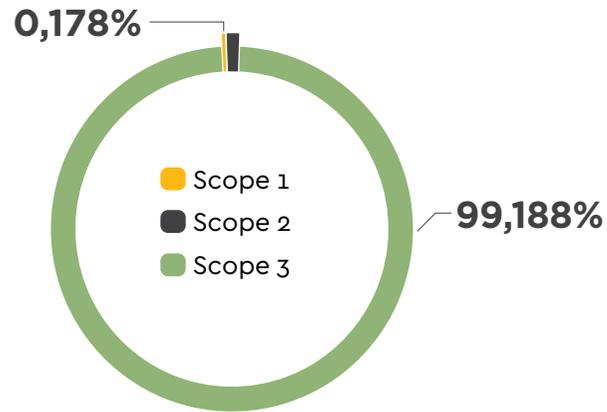
Έμμεσες Εκπομπές Scope 3 (tCO₂ eq.)



Σημειώσεις:

- Μετά την εξωτερική επαλήθευση που πραγματοποίησε εξωτερικός συνεργάτης, το 2022 διορθώθηκε η μέτρηση Scope 1 σε 143,69 έναντι 143,98.
- Οι μετρήσεις Scope 1 και 2 του 2023 είναι πριν την εξωτερική επαλήθευση και ενδέχεται να τροποποιηθούν.
- Η μέτρηση του έτους 2022 έχει ανανεωθεί με τους συντελεστές του 2022 οι οποίοι δεν ήταν διαθέσιμοι όταν ετοιμάστηκε η έκθεση και χρησιμοποιήθηκαν του έτους 2021. Επίσης για το 2022 αποτυπώθηκε για λόγους συγκρισιμότητας η τιμή χωρίς να ληφθούν υπόψη η υπόψη τα πράσινα πιστοποιητικά GOs – Guarantee of Origin, Στη μέτρηση 417,7, που είχε αναγραφεί στην Έκθεση του 2022, η οποία και αφορούσε τη μέτρηση εκπομπών μετά την αγορά πράσινου πιστοποιητικού από τον Όμιλο μετά τη απόκτηση GOs.
- Οι συντελεστές που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των εκπομπών αντλούνται από τις **ετήσιες Εθνικές Απογραφές Αερίων του Θερμοκηπίου (ΑτΘ)** για τις Scope 1 εκπομπές και από τις **ετήσιες Εκθέσεις του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης (ΔΑΠΕΕΠ) 2023** για τις Scope 2 εκπομπές. Το 2023 το ποσοστό εγγυημένης πράσινης προέλευσης που ανακοίνωσε ο ΔΑΠΕΕΠ (28,5%) ήταν μεγαλύτερο του ετήσιου στόχου κατανάλωσης πράσινης ενέργειας του Ομίλου, (>15%) ως εκ τούτου δεν πραγματοποιήθηκε αγορά πράσινου πιστοποιητικού (GOs- Guarantees of Origin).

Ποσοστό ΑτΘ 2023 ανά πεδίο πηγών εκπομπών Score 1, 2, 3



Το Score 3 περιλαμβάνει τις λοιπές έμμεσες εκπομπές της Εταιρείας αποτελώντας το σύνολο σχεδόν των εκπομπών.

Στο παρακάτω διάγραμμα, παρουσιάζεται η ποσοστιαία συνεισφορά κάθε κατηγορίας του Score 3 στις συνολικές εκπομπές του Πεδίου. Όπως είναι εμφανές, οι Κατηγορίες 1 και 11 είναι αυτές που καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό των εκπομπών, καθώς η εταιρεία αγοράζει και μεταπουλά ηλεκτρικό/ηλεκτρονικό εξοπλισμό.

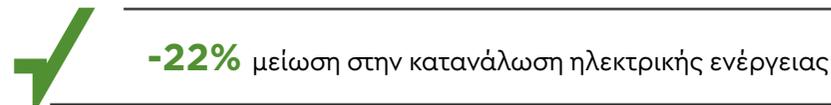
Οι λοιπές κατηγορίες συνεισφέρουν στο Score 3 σε ποσοστό μικρότερο από 1,5 %.

Κατανομή εκπομπών Score 3

Εκπομπές Score 3	Ποσοστό
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	50,282%
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	0,447%
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	0,261%
Εκπομπές από «ανάντη» μεταφορά και διανομή (category 4)	0,001%
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία (Category 7)	0,576%
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (category 9)	0,049%
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (category 11)	48,331%
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (category 12)	0,055%

Κατανάλωση ενέργειας (Score 1 & Score 2)

Η συνολική κατανάλωση ενέργειας στην εταιρεία ανήλθε σε 1.581 MWh έναντι 1.868 MWh το 2022, (διόρθωση λόγω assurance από το 1.831 MWh που αναγραφόταν - στην έκθεση). Το ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε το 2023, επί του συνόλου της ενέργειας (Score 1 & 2) ανήλθε σε 66 % (1.037,64 MWh) έναντι 72,1%, το 2022 (1.328,29 MWh).



Η σημαντική μείωση της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, οφείλεται κατά κύριο λόγο στις νέες εγκαταστάσεις της εταιρείας που κατασκευάστηκαν με αυστηρότερες προδιαγραφές σε ό,τι αφορά τη διαχείριση ενέργειας. Σημειώνεται ότι το νέο logistics center της εταιρείας που λειτούργησε το 2023 πλήρως, αντικαθιστώντας παλαιότερα κτήρια, έχει λάβει πιστοποίηση Κατηγορίας Α ενεργειακής απόδοσης κατά KENAK (Κανονισμός Ενεργειακής Απόδοσης Κτιρίων), ενώ αξιοποιούνται διαφώτιστα στην στέγη για την ελάχιστη χρήση φωτιστικών μέσων, για εξοικονόμηση ενέργειας.

Σημείωση:

- Το 2022 και το 2023 έχουν συμπεριληφθεί τα τ.μ. της λιανικής/καταστήματα Χίαομι (Μετρήσεις για όλες τις εγκαταστάσεις της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των 3 καταστημάτων λιανικής στην Ελλάδα. Σημειώνεται ότι για το ένα κατάστημα που βρίσκεται στο εμπορικό κέντρο Golden Hall, η κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας έγινε κατ' εκτίμηση).

Στόλος Αυτοκινήτων

Εφαρμόζουμε την Πολιτική του Ομίλου για σταδιακή αντικατάσταση του εταιρικού μας στόλου με υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα. Η Πολιτική ενθαρρύνει και παρέχει κίνητρα για τη στροφή σε υβριδικά/ηλεκτρικά αυτοκίνητα, ενώ για μεγαλύτερη διευκόλυνση των εργαζομένων, παρέχετε δωρεάν δυνατότητα φόρτισης στους χώρους στάθμευσης της εταιρείας. Ο εταιρικός μας στόλος το 2023 διαμορφώθηκε ως εξής:

Έτος	Πλήθος αυτοκινήτων	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ + Φυσικό Αέριο	PHEV (PLUG-IN HYBRID)	BEV (ELECTRIC)	% EV/Hybrid
2022	62	48	13	1	23%
2023	68	40	25	3	41%

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2023 και οι στόχοι μας για το 2024, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση**.

Ποσοτικοποίηση εκπομπών ΑτΘ, Scope 1, 2 & 3 (Ελλάδα, location based emissions, 2023)

Πηγές Εκπομπών	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
		GWP	-	1	28	265
Scope 1: Άμεσες εκπομπές	144,87					
Άμεσες εκπομπές από καύση σε κινητό εξοπλισμό	144,87	0,00	143,18	0,72	0,97	0,00
Καύση καυσίμων σε οχήματα που ελέγχονται από την εταιρεία						
Καύση diesel σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,00	62,46	0,00	0,00	0,00
Καύση βενζίνης σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,00	80,68	0,02	0,00	0,00
Καύση υγραερίου σε υπηρεσιακά οχήματα (ιδιόκτητα ή πλήρως μισθωμένα)		0,00	0,04	0,00	0,00	0,00
Scope 2: Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ενέργεια	517,51					
Έμμεσες εκπομπές από εισαγόμενη ηλεκτρική ενέργεια *	517,51	0,00	517,51	0,00	0,00	0,00

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

Πηγές Εκπομπών	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs
	GWP	-	1	28	265	0
Scope 3: Λοιπές έμμεσες εκπομπές	80.877,63					
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες αγαθών & υπηρεσιών (Category 1)	40.666,85	40.666,85	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από προμήθειες πάγιων αγαθών (Category 2)	361,18	361,18	0,00	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από καύσιμα και ενέργεια (Category 3)	210,82	127,35	83,32	0,03	0,12	0,00
Εκπομπές από «άναντη» μεταφορά και διανομή (upstream transportation & distribution) (Category 4)	0,94	0,62	0,32	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από διαχείριση αποβλήτων (Category 5)	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από επαγγελματικά ταξίδια (Category 6)	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από μετακίνηση υπαλλήλων προς και από την εργασία (Category 7)	465,78	465,78	0,00	0,00	0,00	0,00
Μισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (upstream leased assets) (Category 8)	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από «κατάντη» μεταφορά και διανομή (downstream transportation & distribution) (category 9)	39,23	37,50	1,73	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από την επεξεργασία του προϊόντος (Category 10)	-	-	-	-	-	-
Έμμεσες εκπομπές από τη χρήση του προϊόντος (Category 11)	39.088,73	0,00	39.088,73	0,00	0,00	0,00
Έμμεσες εκπομπές από το τέλος ζωής του προϊόντος (Category 12)	44,09	241,40	0,00	0,00	0,00	0,00
Εκμισθωμένα περιουσιακά στοιχεία (downstream leased assets) (Category 13)	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από Δικαιοχρησία (Franchise) (Category 14)	-	-	-	-	-	-
Εκπομπές από Επενδύσεις (Category 15)	-	-	-	-	-	-
TOTAL CO₂ eq	81.540,02					

* Η τιμή που παρουσιάζεται αφορά σε εκπομπές από την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας με τη location - based μέθοδο.

Υπολογισμός εκπομπών Πεδίου 2 με τη market based μέθοδο

Market Based	TOTAL (t CO ₂ eq)	CO ₂ eq	CO ₂	CH ₄	N ₂ O
	GWP	-	1	28	265
Κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας σε κτήρια γραφείων	378,16	0,00	377,26	0,18	0,72

Οι περιβαλλοντικοί μας δείκτες για το 2023

	2022	2023
Ηλεκτρική Ενέργεια (Scope 1 & 2) – Market Based (MWh)	1.328,292	1.037,642
Εμβαδόν (m ²)	24.736	24.828
Συνολική Ενέργεια (Scope 1 & 2) – Market Based (MWh)	1.868,100	1.581,700
Κύκλος Εργασιών (εκάτ. €)	357,7	304,3
Ετήσια ενεργειακή ένταση (kWh/m ²)	75,5	63,7
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ – Scope 1+2 MARKET Emissions (kt CO ₂)	0,723	0,523
Ετήσια ενεργειακή ένταση Scope 1+2 [(kWh/m ²) / € εκ. κύκλου εργασιών] * 1000]	0,211	0,209
Ισοδύναμο χιλιάδων τόνων CO ₂ ανά έτος Scope 1+2 [(kt CO ₂) / € εκ. κύκλου εργασιών] * 1000]	2,02	1,72
Άμεσες εκπομπές (Scope 1) (tCO ₂ eq.)	143,7	144,9
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO ₂ eq./€ εκ.)	0,4	0,5
Άμεσες εκπομπές (Scope 1)/m ² [tCO ₂ eq./m ² (* 1000)]	5,81	5,84
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2) – MARKET Emissions (tCO ₂ eq.)	579,2	378,2

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

	2022	2023
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO ₂ eq./€ εκ.)	1,6	1,2
Έμμεσες εκπομπές (Scope 2)/ m ² [tCO ₂ eq./m ² (* 1000)]	23,42	15,23
Συνολική ποσότητα ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	1.868,1	1.580,7
Συνολική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε (MWh)	1.328,3	1.037,6
Ποσοστό ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώθηκε, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	71	66
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ηλεκτρικής ενέργειάς που καταναλώθηκε * (%)	33	37
Ποσοστό ενέργειας που καταναλώθηκε και προέρχεται από ΑΠΕ, επί του συνόλου της ενέργειας που καταναλώθηκε (%)	23	24
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3) (tCO ₂ eq.)	N/A	80.877,63
Έμμεσες εκπομπές (Scope 3)/€ εκ. κύκλου εργασιών (tCO ₂ eq./€ εκ.)	N/A	265,78
Συνολό Εκπομπές (Scope 1, 2, 3) – MARKET Emissions (tCO ₂ eq.)**	N/A	81.400,66

* ΔΑΠΕΕΠ – Υπολειπόμενο Ενεργειακό Μείγμα Προμηθευτών 2022 και 2023

** Η αντίστοιχη συνολική τιμή που παρουσιάζεται με τη location based μέθοδο είναι 81.540,02 tCO₂ eq.

Σημείωση:

Οι παραπάνω μετρήσεις αφορούν στη δραστηριότητα της εταιρείας στην Ελλάδα.

Κυκλική οικονομία

Η Info Quest Technologies, υιοθετεί ένα μοντέλο κυκλικής οικονομίας που στηρίζεται στη μείωση, την επαναχρησιμοποίηση και την ανακύκλωση. Ιδιαίτερα, σε ό,τι αφορά το e-waste, αναπτύσσει συστηματικά νέες υπηρεσίες και καλλιεργεί στα ενδιαφερόμενα μέρη της την αξία της επανάχρησης υλικών.

Πιο συγκεκριμένα:

Στο εξωτερικό περιβάλλον

- Παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες όπως οι εφαρμογές ηλεκτρονικών υπογραφών ψηφιοποίησης επιχειρησιακών διαδικασιών, κ.α. και η υπηρεσία αντικατάσταση smartphone, βάσει των αρχών της κυκλικής οικονομίας, που μειώνουν το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των χρηστών
- Προσφέρουμε τεχνικές υπηρεσίες (όπως service, αναβάθμιση συσκευών κ.ά.) για την επέκταση του χρόνου ζωής των συσκευών.
- Λειτουργούμε ως εξουσιοδοτημένο Service Center, για την απόσυρση, αναβάθμιση ή/και επισκευή υλικών των κατασκευαστών, σύμφωνα με αυστηρές προδιαγραφές για τη διαχείριση των υλικών.
- Διενεργούμε καμπάνιες για την προώθηση υπηρεσιών κυκλικής οικονομίας (Υπηρεσία Exchange Mi, καμπάνιες εγρήγορσης για στην ώρα της γης, την ημέρα περιβάλλοντος κ.α.).

Στο εσωτερικό περιβάλλον

- Εκπληρώνουμε όλες τις υποχρεώσεις μας ως προς την καταβολή των τελών ανακύκλωσης που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Προάγουμε την ανακύκλωση υλικών και διαθέτουμε ξεχωριστούς συλλέκτες προς ανακύκλωση ανάλογα με το είδος του απορρίμματος (χαρτί, μπαταρίες, λάμπες, κ.λπ.) στις εγκαταστάσεις της εταιρείας.
- Στις κουζίνες μας έχουμε αντικαταστήσει τα υλικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα και φιλικά προς το περιβάλλον προϊόντα και διαθέτουμε κάδους ανακύκλωσης για τα διάφορα ρεύματα.
- Συνεργαζόμαστε με πιστοποιημένους φορείς για την ανακύκλωση των υλικών, που απορρέουν από τη δραστηριότητά μας.
- Διοργανώνουμε καμπάνιες ευαισθητοποίησης των εργαζομένων για την υιοθέτηση ενός πιο φιλικού προς το περιβάλλον τρόπου ζωής και τη μείωση των απορριμμάτων.
- Διαθέτουμε θέσεις φόρτισης για τα ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα στα parking των κτηρίων της εταιρείας, προσφέροντας δυνατότητα δωρεάν φόρτισης για τους κατόχους.

Η Info Quest Technologies διαχειρίζεται και απορρίπτει μπαταρίες smartphones. Επαναχρησιμοποιούμε όσο το δυνατόν περισσότερο τα μη επικίνδυνα υλικά, ενώ τα υπόλοιπα ανακυκλώνονται σε πιστοποιημένους συνεργάτες.

	Συσκευές (kg)	Μπαταρίες ή/και Μπαταρίες service	Υλικά συσκευασίας (kg)
2021	3.436	363	470.725
2022	4.790	1.179	424.015 ¹
2023	5.460	1.087	415.420

1. Το 2022 άλλαξε το ποσό για την ανακύκλωση υλικών συσκευασίας στο ορθό 424.015 Kg έναντι του 274.015 Kg που είχε εκ παραδρομής αναφερθεί.

Νέα ρεύματα Ανακύκλωσης

Με στόχο την εντατικοποίηση των προσπαθειών της και την καλύτερη διαχείριση των αποβλήτων που απορρέουν από τη συνεργασία της, η εταιρεία το 2024 ενέταξε νέα ρεύματα ανακύκλωσης, σε συνεργασία με εξουσιοδοτημένες εταιρείες συλλογής και ανακύκλωσης. Παράλληλα εκπαιδευσε / κινητοποίησε το προσωπικό της για την ορθή απόρριψη.



Ανακύκλωση Ελαστικών

Το 2024, απόρροια της δραστηριότητάς της σε πώληση ηλεκτρικών ποδηλάτων/πατινιών e-scooters Χίαομι, η εταιρεία προχώρησε σε συνεργασία με πιστοποιημένη εταιρεία για την ανακύκλωση ελαστικών. Τον Μάιο 2024 η εταιρεία ανακύκλωσε συνολικά 170 Kg ελαστικών, στα οποία συμπεριλαμβάνεται η δραστηριότητα και προηγούμενων ετών.



Ανακύκλωση Toner – Λάμπες – Ηλ. Συσκευές (συμπληρωματικά)

Το 2024 τοποθετήθηκαν σε όλους τους χώρους κάδοι για τη συλλογή toner και λαμπών. Παράλληλα στα κτήρια γραφείων και όπου δεν υπήρχε τοποθετήθηκαν κάδοι για συλλογή μικρών ηλεκτρικών συσκευών. Τον Απρίλιο 2024 η εταιρεία ανακύκλωσε συνολικά 159 Kg toner, τα οποία διατηρούσε σε αποθήκη της από προηγούμενα έτη.



Ανακύκλωση κάψουλες καφέ

Από το 2023 η εταιρεία προχώρησε και στην ανακύκλωση καψουλών καφέ nespresso, σε συνεργασία με τον προμηθευτή που φροντίζει για τη συλλογή και τη διαχείριση. Το 2023, παραδόθηκαν προς ανακύκλωση 5.620 κάψουλες αλουμινίου συνολικού βάρους περίπου 4,34 KG.

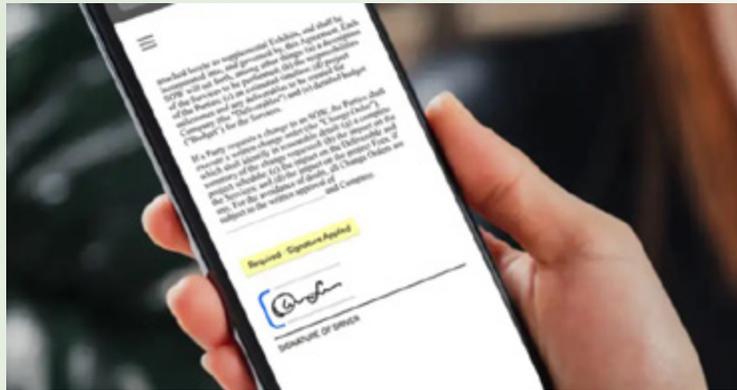
Δράση Paperless Office (Γραφείο χωρίς χαρτί)



Άμεσα και μετρήσιμα οφέλη από την υλοποίηση υπηρεσίας DocuSign e-Signatures

Τα ακόλουθα στοιχεία αφορούν στην αξιοποίηση της εφαρμογής κατά το 2023. Τα στοιχεία παρέχονται από την πλατφόρμα της DocuSign και περιέχουν παραδοχές.

DocuSign



Οφέλη για το περιβάλλον (12 μήνες χρήση DocuSign e-Signature)

- 2,2 tn CO₂e λιγότεροι
- 22.159 lt νερό λιγότερο
- 1 tn ξύλο λιγότερο

15.962

λιγότερες σελίδες χαρτί τυπώσαμε σε ένα χρόνο

Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή επί 28 μήνες πετύχαμε

- Διασώσαμε 35 δέντρα
- Χρησιμοποιήσαμε 97.680 σελίδες χαρτιού λιγότερες



Δράση Μείωση Πλαστικά μιας χρήσης - Βιοδιασπώμενα



Σε όλα τα κτήρια της εταιρείας έχουμε αντικαταστήσει στις κουζίνες μας πλήρως τα πλαστικά μιας χρήσης με βιοδιασπώμενα υλικά (καλαμάκια, ποτήρια κλπ). Το 2023 χρησιμοποιήθηκαν >100.000 βιοδιασπώμενα ποτήρια, 7.700 βιοδιασπώμενα καλαμάκια και 19.000 ξύλινοι αναδευτήρες.

Για όλα τα ουσιαστικά θέματα η επίδοσή μας για το 2022 και οι στόχοι μας για το 2023, παρουσιάζονται συγκεντρωμένοι στο κεφάλαιο **Μελλοντικοί Στόχοι και Επίδοση.**

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Info Quest Technologies, δρα υπέρ της ενδυνάμωσης της κοινωνίας.
Το 2023 οι κοινωνικές επενδύσεις ανήλθαν σε 58.325 €



Info Quest
TECHNOLOGIES



Κοντά στους συνανθρώπους μας στη Θεσσαλία

Ανταποκρινόμενη στην έκτακτη ανάγκη που προέκυψε για χιλιάδες συμπολίτες μας στη Θεσσαλία, μετά τις πρωτοφανείς πλημμύρες (Daniel) η εταιρεία μας συμμετείχε σε συνεργασία με τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου στην υποστήριξη των συμπολιτών μας στην Θεσσαλία με τη διάθεση υπνόσακων και νερού (σύμφωνα με οδηγίες της Πολιτείας).

Υποστήριξη ιδρυμάτων και ΜΚΟ

Κατά τη διάρκεια του έτους, υποστηρίξαμε ιδρύματα και Μη Κερδοσκοπικούς Οργανισμούς (ΜΚΟ) που βοηθούν τα παιδιά και τις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, προσφέροντας εξοπλισμό που βοηθά την ψηφιακή τους αναβάθμιση και οικονομική ενίσχυση.

Υποστήριξη δράσεων σε νεανικό κοινό

Παράλληλα, υποστηρίξαμε δράσεις που προάγουν τη διασύνδεση της τεχνολογίας με τους νέους και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων υποστηρίζοντας πρωτοβουλίες όπως η υποστήριξη ομάδας Ρομποτικής, οι Διαγωνισμοί Πληροφορικής Νέων και ο φοιτητικός Διαγωνισμός Econotopia, συμβάλλαμε με τη διάθεση προϊόντων και αναλάβαμε πρωτοβουλίες για την στήριξη της καινοτομίας και του ανθρώπινου δυναμικού.



Οι κυριότερες λοιπές δράσεις που υλοποίησε η εταιρεία κατά το 2023 ήταν οι ακόλουθες:

Τεχνολογία & Εκπαίδευση

- Συμμετοχή στο Πανόραμα Επιχειρηματικότητας Νέων / Οργάνωση Business Day
- Χορηγία ΕΠΥ / Εθνική Ομάδα Πληροφορικής Κορασίδων – Αποκλειστικός Χορηγός της Εθνικής συμμετοχής στην Ευρωπαϊκή Ολυμπιάδα Πληροφορικής Κορασίδων (European Girls' Olympiad in Informatics – EGOI 2023, <https://egoi23.se/>) η οποία πραγματοποιήθηκε με φυσική παρουσία μεταξύ 15 και 21 Ιουλίου 2023 στο Λουντ της Σουηδίας.
- Υποστήριξη ομάδας Ρομποτικής για συμμετοχή στην Παγκόσμια Ολυμπιάδα Ρομποτικής 2023 στον Παναμά.
- Χορηγία στο Global Azure Community Event
- Χορηγία Εκπαιδευτικής Ημερίδας Τεχνολογίας σε Εκπαιδευτήριο - Microsoft School
- Δωροθεσία στον Φοιτητικό Διαγωνισμό καινοτομίας του Περιοδικού Οικονομία (2ο βραβείο – Quest PC)
- Υποστήριξη Μουσείου Πληροφορικής
- Συμμετοχή στο πρόγραμμα Υποτροφιών Mind the Code του Ομίλου
- Πρακτική Άσκηση σε φοιτητές

Υποστήριξη Ευπαθών Ομάδων / Φορέων / ΜΚΟ

- Υποστήριξη του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού» με εξοπλισμό (tablets) για τη σύνδεσή τους με το ΕΡΓΑΝΗ & υποστήριξη Gaming Marathon
- Υποστήριξη με προϊόντα ή οικονομική Δωρεά των ΜΚΟ Εξέλιξη Ζωής (120 ακουστικά για φιλανθρωπικό γεύμα), Φίλοι της Μέριμνας, Make a Wish (3 tablets), ΚΥΑΔΑ, Αμυμώνη, POP2SEE
- Δωρεά στο Σωματείο Διάζωμα και στο Παιδικό Μουσείο

Λοιπές Δράσεις Εθελοντισμού

- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Συμμετοχή στους φιλανθρωπικούς αγώνες No Finish Line (46 δρομείς) – & Race for the Cure
- Συμμετοχή στον Κλασικό Μαραθώνιο με ανταποδοτική δωρεά στον Οργανισμό «Το Χαμόγελο του Παιδιού» για κάθε δρομέα
- Χριστουγεννιάτικο Charity Bazaar
- Εργαστήρια Χειροτεχνίας του Οργανισμού «Το Χαμόγελο του Παιδιού»



ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΗ



Info Quest
TECHNOLOGIES

Ηθική επιχειρηματική συμπεριφορά, κουλτούρα και κανονιστική συμμόρφωση



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Διασφάλιση της επιχειρηματικής ηθικής και καταπολέμηση της διαφθοράς
- Συμμόρφωση με τις κανονιστικές αρχές

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Επίτευξη 100%	1. Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Επίτευξη 100%	1. Μηδενικά περιστατικά διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντι-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές
Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο	Επίτευξη 100%	2. Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.	Επίτευξη 100%	2. Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο.

Προστασία της ιδιωτικής ζωής των πελατών και των δεδομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ:

- Προστασία κρίσιμων πληροφοριακών συστημάτων και διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας
- Προστασία προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας των πελατών

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
1. Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης, μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων και μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας που αφορά στα προσωπικά δεδομένα	Επίτευξη 100%	1. Μηδενικά περιστατικά μη συμμόρφωσης, μηδενικός αριθμός τεκμηριωμένων καταγγελιών παραβίασης προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων και μηδενικά πρόστιμα ή κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας που αφορά στα προσωπικά δεδομένα	Επίτευξη 100% - Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. - Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	- Βελτιστοποίηση των Πολιτικών και Διαδικασιών. - Βελτιστοποίηση του επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και Ασφάλειας των Πληροφοριών - Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. - Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα. - Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση Εργαζομένων στα ζητήματα της Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και της Ασφάλειας Πληροφοριών. - Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013
2. Μηδενικά περιστατικά απώλειας δεδομένων, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα αυτών καθώς και των συστημάτων της εταιρείας	Επίτευξη 100%	2. Μηδενικά περιστατικά απώλειας δεδομένων, που μπορούν να επηρεάσουν την εμπιστευτικότητα και την ακεραιότητα αυτών καθώς και των συστημάτων της εταιρείας	- Μηδενικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις από παράβαση της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων. - Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	
3. Διαθεσιμότητα Συστημάτων τουλάχιστον 99,9%.	Επίτευξη 100% Διαθεσιμότητα 99,995%.	3. Διαθεσιμότητα Συστημάτων τουλάχιστον 99,9%.		

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
<p>Στόχοι ESG στρατηγικής</p> <p>4. Αξιολόγηση των απαιτήσεων για το ISO 27001:2013</p> <p>5. Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις σε υπαλλήλους που χρησιμοποιούν υπολογιστές.</p> <p>6. Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Επίτευξη 100%</p> <p>Επίτευξη 100%</p>	<p>4. Εκκίνηση του έργου πιστοποίησης</p> <p>5. Συνέχιση του προγράμματος υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων σε υπαλλήλους που χρησιμοποιούν υπολογιστές</p> <p>6. Αξιολόγηση της τρωτότητας των κύριων συστημάτων</p>		

Οι άνθρωποί μας

Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:

• Ισότητα, Διαφορετικότητα & Συμπερίληψη

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>77% Συνολικός Μέσος Όρος Ικανοποίησης</p> <p>Το 2022 ο στόχος καλύφθηκε από την έρευνα για το εργασιακό περιβάλλον που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο της συμμετοχής μας για την πιστοποίηση <u>Great Place to Work & Best Workplace</u>.</p> <p>Η επόμενη έρευνα ικανοποίησης εργαζομένων θα πραγματοποιηθεί το 2023</p>	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>3% βελτίωση συνολικά από αντίστοιχη έρευνα 2021</p>	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).
				Συνέχιση προγραμμάτων Συμπερίληψης και Ενδυνάμωσης Γυναικών

Εκπαίδευση & Ανάπτυξη



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:

• Παροχή εκπαίδευσης (πιστοποιήσεων) και ανάπτυξη των εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
ΜΟ κατάρτισης > 20 ώρες / εργαζόμενο	Επίτευξη 100% ΜΟ 20,26 ώρες	ΜΟ κατάρτισης > 20 ώρες / εργαζόμενο	Επίτευξη 100% ΜΟ 20,16 ώρες	ΜΟ κατάρτισης > 20 ώρες / εργαζόμενο
Στόχος ESG στρατηγικής Ετήσια αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Επίτευξη 100% Αύξηση 8% 20,26 ώρες από 18,76	Στόχος ESG στρατηγικής Ετήσια αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	Επίτευξη 100% Αύξηση 7,5% από 2021 20,16 ώρες από 18,76	Στόχος ESG στρατηγικής Ετήσια αύξηση κατά 2,5% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο
Πλατφόρμες e-learning > 30 % των εργαζομένων	Επίτευξη 100% 31,7%	Πλατφόρμες e-learning > 30 % των εργαζομένων	Επίτευξη 100% 41%	Πλατφόρμες e-learning > 30 % των εργαζομένων
Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση για το 100% των εργαζομένων
Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση που παρέχεται (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	Επίτευξη 100% 61 % από 51% που ήταν στην προηγούμενη έρευνα. Νέα έρευνα Η1/2023	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση που παρέχεται (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).	Επίτευξη 100% 64 % από 61% που ήταν στην προηγούμενη έρευνα. Νέα έρευνα Η1/2025	Αύξηση του ποσοστού ικανοποίησης των εργαζομένων για την εκπαίδευση (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας ικανοποίησης που διεξάγεται ανά διετία).

Υγεία, ασφάλεια και ευημερία των εργαζομένων



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:

• Διασφάλιση της υγείας, της ασφάλειας και της ευεξίας των εργαζομένων

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	Επίτευξη 100%	100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας	Επίτευξη 100%	100% συμμετοχή των εργαζομένων με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας στο σύστημα διαχείρισης Υγείας και Ασφάλειας
Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων	Επίτευξη 100% Δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια	Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων	Επίτευξη 100% Δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια	Μηδενικός αριθμός εργατικών ατυχημάτων
Στόχος ESG στρατηγικής Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2	Επίτευξη 100% LTIF = 0 Επίτευξη 100% TRIR = 0	Στόχος ESG στρατηγικής Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2	Επίτευξη 100% LTIF = 0 Επίτευξη 100% TRIR = 0	Στόχος ESG στρατηγικής Διατήρησης του δείκτη συχνότητας των ατυχημάτων: Lost Time Injury Frequency Rate (LTIF), κάτω από το 2,3 και Διατήρηση του δείκτη εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate (TRIR), κάτω από το 1,2
Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών	Επίτευξη 100%	Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών.	Επίτευξη 100% Πρόγραμμα πρώτων βοηθειών	Συνέχιση προγραμμάτων εκπαίδευσης σε Α' Βοήθειες & αντιμετώπιση φυσικών καταστροφών

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Εφαρμογή προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με την EAP HELLAS	Επίτευξη 100%	Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία	Επίτευξη 100%	Συνέχιση προγράμματος ψυχολογικής υποστήριξης σε συνεργασία με εξειδικευμένη εταιρεία
Συνέχιση καλών πρακτικών ευεξίας εργαζομένων	Επίτευξη 100%	Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing	Επίτευξη 100%	Νέο εμπλουτισμένο πρόγραμμα wellbeing

Υπεύθυνη επιχειρηματική δραστηριότητα

Βιώσιμη αλυσίδα εφοδιασμού

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Αξιολόγηση προμηθευτών με >100Κ€ αξία αγορών	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση προμηθευτών με >100Κ€ αξία αγορών	Επίτευξη 100%	Αξιολόγηση προμηθευτών με >100Κ€ αξία αγορών
1.200 εκπαιδευτικές ώρες προς τους συνεργάτες	Επίτευξη 100% 1.280 εκπαιδευτικές ώρες ICT 400 ώρες Mobility & IoT	1.200 εκπαιδευτικές ώρες	Επίτευξη 100% 1.320 εκπαιδευτικές ώρες ICT 400 ώρες Mobility & IoT	1.200 εκπαιδευτικές ώρες προς τους συνεργάτες
Ενεργοποίηση +10% συνεργατών στην αξιοποίηση της πλατφόρμας QuestonCloud.com	Επίτευξη 100% 390 συνεργάτες, από 339 το 2021	Ενεργοποίηση +10% συνεργατών στην αξιοποίηση της πλατφόρμας QuestonCloud.com	Επίτευξη 100% 450 συνεργάτες, από 390 το 2022	500 Quest on Cloud συνεργάτες
Ενημέρωση για τον νέο Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς	Επίτευξη 100%	Ενημέρωση για τον Κώδικα Δεοντολογίας και Ηθικής Συμπεριφοράς	Επίτευξη 100%	Συστηματική ενημέρωση συνεργατών
Στόχος ESG Στρατηγικής Προσδιορισμός ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων ESG για τους κύριους προμηθευτές		Το έργο είναι σε εξέλιξη (Ομάδα Εργασίας Ομίλου)	Επίτευξη 100% Αξιολόγηση 10 μεγαλύτερων προμηθευτών	Επέκταση σε περισσότερους προμηθευτές

Βιώσιμα προϊόντα & ψηφιακή καινοτομία

Υπεύθυνα και καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Αύξηση πωλήσεων από νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες τεχνολογίας, με περιβαλλοντικές ή/και κοινωνικές επιδράσεις				
Διατήρηση μεριδίου στο Mobility και αύξηση στις πωλήσεις IoT κατά +5%	<p>Επίτευξη No 1 Retail & Online, No 2 Total Market Smartphones (30% μερίδιο αγοράς)</p> <p>Μείωση 10,7% στις πωλήσεις IoT σε μια ιδιαίτερα πτωτική αγορά, με διατήρηση 1ης θέσης σε βασικές κατηγορίες (robot vacuum, e-scooters, wearables)</p> <p>Αύξηση +2% (vs LY) παρουσίασαν οι πωλήσεις στην Κύπρο και την Μάλτα</p>	Διατήρηση ηγετικής θέσης σε βασικές κατηγορίες	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Διατήρηση #2 θέσης Smartphone</p> <p>#1 θέση στα κυριότερα προϊόντα του οικοσυστήματος με διευρυμένα μερίδια αγοράς</p>	Διατήρηση ηγετικής θέσης και μεριδίων αγοράς
Αύξηση των εσόδων από την πλατφόρμα QuestonCloud κατά 50%	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Για 8^ο συνεχές έτος, επίτευξη υψηλού ρυθμού ανάπτυξης (+80%), διατηρώντας την 1η θέση νέων συνδρομών και το πιο διευρυμένο δίκτυο συνεργατών στην περιοχή δραστηριοποίησής μας (Ελλάδα, Κύπρο, Μάλτα)</p>	Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Διατήρηση της ηγετικής θέσης και αύξηση τζίρου κατά 22%.</p>	Διατήρηση του ρυθμού ανάπτυξης και της ηγετικής θέσης

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Άνοδος μεγαλύτερη κατά 2% από την άνοδο της αγοράς του e-Commerce	Επίτευξη 100% Το You.gr παρουσίασε κύκλο εργασιών μειωμένο κατά -12,4% (vs LY). Σύμφωνα με τους αναλυτές η εγχώρια λιανική αγορά IT που αποτελεί το σημαντικότερο πυλώνα πωλήσεων του You.gr, μειώθηκε κατά περίπου 24% συνολικά, με τη μείωση να προσεγγίζει το 30% στις ηλεκτρονικές αγορές.	Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου	Επίτευξη 100%	Βελτιωμένη απόδοση ως προς τη συνολική απόδοση του κλάδου
Στόχος ESG Στρατηγικής Αύξηση εσόδων από βιώσιμα προϊόντα, ώστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη του ομιλικού στόχου να αποτελούν >6% των εσόδων έως το 2025	Επίτευξη 100% 7,26% των εσόδων μας από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)	Στόχος ESG Στρατηγικής Αύξηση εσόδων από βιώσιμα προϊόντα, ώστε να συμβάλλουμε στην επίτευξη του ομιλικού στόχου να αποτελούν >6% των εσόδων έως το 2025	Επίτευξη 100% 9,1% (βάσει ICMA Protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)
		Στόχος ESG Στρατηγικής Ενίσχυση προγραμμάτων κυκλικής οικονομίας / περιορισμού του e-waste		Ενίσχυση προγραμμάτων κυκλικής οικονομίας / περιορισμού του e-waste

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού



ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ:

• Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού και εκσυγχρονισμού μέσα από την παροχή καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Ικανοποίηση και Εξυπηρέτηση Πελατών, Υγεία και Ασφάλεια Πελατών				
Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία	Επίτευξη 100%	Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία	Επίτευξη 100%	Επίτευξη των δεικτών που παρακολουθεί η εταιρεία
Business Development				
<ul style="list-style-type: none"> - Ψηφιακή διανομή / Cloud – Ενίσχυση υπηρεσιών - Νέοι προμηθευτές στην περιοχή του Cloud - Ενεργός συμμετοχή στα Έργα Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Ελληνικών επιχειρήσεων 	Επίτευξη 100% Ανάπτυξη υπηρεσιών για τις ΜΜΕ (Ταμείο Ανάκαμψης) +82% αύξηση του κύκλου εργασιών 42% Market Share (GR – Microsoft) 101% Azure IaaS Growth 410 resellers, 120K+ licenses Αύξηση του κύκλου εργασιών από έργα και υπηρεσίες ΨΜ και υπηρεσιών Cloud κατά 76% (μέσα από το entity της TeamCandi) - Λανσάρισμα πακετοποιημένων λύσεων ψηφιακής μετάβασης επιλέξιμων από το RRF - Διεύρυνση συνεργασίας με τη DocuSign αποκτώντας (ISV Partner)	<ul style="list-style-type: none"> - Ενίσχυση της δραστηριότητας υπηρεσιών Cloud - Νέοι προμηθευτές στην περιοχή του Cloud - Ενεργός συμμετοχή στα Έργα Ψηφιακού Μετασχηματισμού των Ελληνικών επιχειρήσεων - Προώθηση λύσεων ενσωμάτωσης ψηφιακής υπογραφής σε τρίτα συστήματα 	Επίτευξη 100% Ανάπτυξη Cloud λύσεων για τις ΜΜΕ στο πλαίσιο του ΤΑΑ 50% Microsoft Market Share (GR) 450 Cloud resellers Προώθηση λύσεων integrated eSignature για την ενσωμάτωση Ψηφιακής Υπογραφής σε τρίτα συστήματα Έναρξη συνεργασίας με την Checkpoint για την ασφάλεια στο Cloud Τοποθέτηση λύσεων Acronis Backup για το περιβάλλον Microsoft 365	Συνεχιζόμενη ανάπτυξη με ρυθμό 20% Αύξηση μεριδίου σε Κύπρο και Μάλτα Είσοδος στην Αγορά των Business Applications

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
<ul style="list-style-type: none"> - Διεύρυνση δραστηριότητας στο e-Mobility - Διασφάλιση συνεργασίας με Xiaomi (wholesale – retail) - Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home 	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Διεύρυνση δικτύου διανομής</p> <p>Επίτευξη και διεύρυνση συνεργασίας στη Ρουμανία</p> <p>Επίτευξη με διατήρηση μεριδίων αγοράς και νέα προϊόντα</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Διεύρυνση δραστηριότητας στο E-Mobility - Έναρξη δραστηριοποίησης στη Ρουμανία - Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home - Νέα καταστήματα Λιανικής Xiaomi Store 	<p>Επίτευξη 100%</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Διεύρυνση δραστηριότητας στο E-Mobility - Ενίσχυση δραστηριοποίησης στη Ρουμανία - Διεύρυνση στο Οικοσύστημα Xiaomi, IoT – Smart Home - Νέα καταστήματα Λιανικής Xiaomi Store
Paperless Organization				
<p>ΣΤΟΧΟΣ ESG Στρατηγικής</p> <p>Επέκταση του Paperless και σε άλλες περιοχές εκτός συμβάσεων (όπως η διαχείριση εξόδων)</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Επετεύχθη για το 100% των συμβάσεων Βελτιστοποίηση αυτοματοποιημένης λειτουργίας ανοίγματος προμηθευτή και διαχείρισης προμηθειών</p>	<p>ΣΤΟΧΟΣ ESG Στρατηγικής</p> <p>Επέκταση του Paperless και σε άλλες περιοχές (όπως η έγκριση πληρωμών εσωτερικού / εξωτερικού)</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών</p>	<p>Επέκταση του Paperless σε διαδικασίες στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, στις Οικονομικές Υπηρεσίες και τα Operations</p>
Modern Office				
<p>Διεύρυνση της χρήσης κάθετων Applications (Analytics)</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Ολοκλήρωση έργου κεντροποίησης της εικόνας του πελάτη (Customer 360) μέσα από την ένταξη νέας πλατφόρμας Analytics και την διασύνδεσή της με όλες τις πηγές αλληλεπίδρασης του πελάτη με την εταιρίας</p>	<p>Αξιοποίηση της πλατφόρμας για τη βελτίωση της εμπειρίας του πελάτη μέσα από την καλύτερη ανάγνωση των αναγκών και του προφίλ του</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Ολοκλήρωση έργου</p>	
<p>Ενίσχυση του αυτοματισμού των διαδικασιών μέσω εργαλείων Collaboration</p>	<p>Επίτευξη 100%</p> <p>Εισαγωγή του Paperless σε λειτουργίες της διεύθυνσης λογιστηρίου</p>	<p>Περαιτέρω αξιοποίηση του Paperless και σε άλλες δραστηριότητες του Λογιστηρίου</p>	<p>Επίτευξη 100%</p>	<p>Χρήση Τεχνητής Νοημοσύνης σε περιβάλλον εφαρμογών καθημερινής χρήσης (Copilot, AI tools, Sharepoint intelligent search)</p>

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
E-Customer				
100% των προϊόντων & υπηρεσιών να είναι διαθέσιμα για παραγγελίες στα online κανάλια πωλήσεων (QuestonCloud, QuestOnline)	Επίτευξη 100% Επίτευξη στόχου για το σύνολο των τυποποιημένων προϊόντων	Επίτευξη 100% Εμπλουτισμός διαθέσιμων κατηγοριών	Διαρκής επέκταση του διαθέσιμου κωδικολογίου σε Online κανάλια πωλήσεων, πάντα για τυποποιημένα προϊόντα	Διεύρυνση της διάθεσης υπηρεσιών μέσω Online καναλιών διάθεσης

Περιβάλλον

Κλιματική αλλαγή

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Στόχοι ESG στρατηγικής Το 6% του εταιρικού στόλου να είναι ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	Επίτευξη 100% 23% EV/Hybrid αυτοκίνητα	Διατήρηση της καλής απόδοσης. Κατ' ελάχιστον >9% του εταιρικού στόλου να είναι ηλεκτρικά / υβριδικά αυτοκίνητα	Επίτευξη 100% 41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	>41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα
Ομιλικός Στόχος 4% της αγορασμένης πιστοποιημένης πράσινης ηλεκτρικής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές	Επίτευξη 100% Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά. 15% Πιστοποιημένη πράσινη Ηλεκτρική ενέργεια (κατανάλωση Ελλάδας)	Ο στόχος αφορά στον Όμιλο συνολικά	Επίτευξη 100% 28%	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13%

Κυκλική οικονομία

ΣΤΟΧΟΣ 2022	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2022	ΣΤΟΧΟΙ 2023	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024
Δημιουργία απογραφής ηλεκτρονικών αποβλήτων	Επίτευξη 100%	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας	Επίτευξη 100%	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
Αξιολόγηση συνεργασιών ανακύκλωσης	Επίτευξη 100%	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%	
Εισαγωγή πολιτικής χωρίς χαρτί (όπου είναι δυνατόν)	Επίτευξη 100% Ένταξη στην Ομιλική Πολιτική	Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (service, Οικονομικές υπηρεσίες)	Επίτευξη 100%	Σε εξέλιξη

Παράρτημα: Πίνακας Περιεχομένων GRI

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1 Λεπτομέρειες για τον οργανισμό	Η εταιρεία InfoQuest Technologies	
	2-2 Οντότητες που περιλαμβάνονται στην έκθεση βιωσιμότητας του οργανισμού	Σχετικά με την Έκθεση	
	2-3 Περίοδος αναφοράς, συχνότητα και επικοινωνία	Σχετικά με την Έκθεση	
	2-4 Επαναδιατυπώσεις πληροφοριών	Σχετικά με την Έκθεση Οικονομική επίδοση	
	2-5 Εξωτερική διασφάλιση	Σχετικά με την Έκθεση	
	2-6 Δραστηριότητες, αλυσίδα αξίας και άλλες επιχειρηματικές σχέσεις	Η εταιρεία InfoQuest Technologies Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+ Οικονομική επίδοση Το ανθρώπινο δυναμικό Βιώσιμη εφοδιαστική αλυσίδα	
	2-7 Εργαζόμενοι	Το ανθρώπινο δυναμικό	
	2-8 Εργαζόμενοι που δεν είναι μισθωτοί	Το ανθρώπινο δυναμικό	
	2-9 Δομή και σύνθεση διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση	
	2-10 Διορισμός και επιλογή του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εταιρική διακυβέρνηση Οργανωτική δομή Επιτροπές Πολιτικές και συστήματα	
	2-11 Πρόεδρος του ανώτατου διοικητικού οργάνου	Εταιρική διακυβέρνηση Οργανωτική δομή	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-12 Ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης στην εποπτεία της διαχείρισης των επιπτώσεων	Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα	
	2-13 Ανάθεση ευθύνης για τη διαχείριση των επιπτώσεων	Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα	
	2-14 Ο ρόλος του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης για τις εκθέσεις βιωσιμότητας	Επιτροπές Ρόλοι και αρμοδιότητες Πολιτικές και συστήματα	
	2-15 Σύγκρουση συμφερόντων	Πολιτικές και συστήματα	
	2-16 Επικοινωνία κρίσιμων ανησυχιών	Οργανωτική δομή	
	2-17 Συλλογική γνώση του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Επιτροπές	
	2-18 Αξιολόγηση των επιδόσεων του ανώτατου οργάνου διακυβέρνησης	Εκλογή Διοικητικού Συμβουλίου	
	2-19 Πολιτικές αποδοχών	Οργανωτική δομή	
	2-20 Διαδικασία καθορισμού των αποδοχών	Οργανωτική δομή	
	2-21 Ετήσια αναλογία συνολικών αποζημιώσεων	Οι άνθρωποί μας	
	2-22 Δήλωση για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης	Μηνύματα από το Διοικητικό Συμβούλιο Στρατηγική και στόχοι ESG 2025+	
	2-23 Δεσμεύσεις πολιτικής	Το Όραμά μας Οι Αξίες μας Πολιτικές και συστήματα Ανθρώπινα δικαιώματα Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24 Ενσωμάτωση δεσμεύσεων πολιτικής	Πολιτικές και συστήματα	
	2-25 Διαδικασίες αποκατάστασης των αρνητικών επιπτώσεων	Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών	
	2-26 Μηχανισμοί για την αναζήτηση συμβουλών και την έγερση ανησυχιών	Διαδικασία αναφοράς παραβατικών συμπεριφορών	
	2-27 Συμμόρφωση με νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική συμμόρφωση	
	2-28 Συμμετοχή σε Ενώσεις και Συνδέσμοι	Φορείς και σύνδεσμοι	
	2-29 Προσέγγιση διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη	Ανάλυση ουσιαστικών θεμάτων	
	2-30 Συλλογικές συμβάσεις εργασίας	Το ανθρώπινο δυναμικό	
GRI 3: Material topics 2021	3-1 Διαδικασία επιλογής ουσιαστικών θεμάτων	Ουσιαστικά θέματα Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων	
	3-2 Λίστα ουσιαστικών θεμάτων	Σχετικά με την Έκθεση Ουσιαστικά θέματα Ανάλυση ουσιαστικότητας επιπτώσεων	
	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Οικονομική επίδοση Επιχειρηματική συμμόρφωση	
GRI 201: Economic Performance 2016	201-1 Άμεση οικονομική αξία που παράγεται και διανέμεται	Οικονομική επίδοση	
GRI 205: Anti-Corruption 2016	205-3 Επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς και ενέργειες που αναλήφθηκαν	Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση	
GRI 206: Anti-competitive behavior 2016	206-1 Νομικές ενέργειες για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά, αντι-μονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές	Πολιτικές και συστήματα Επιχειρηματική συμμόρφωση	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 419: Socioeconomic Compliance 2016	419-1 Μη συμμόρφωση με κοινωνικοοικονομικούς νόμους και κανονισμούς	Επιχειρηματική συμμόρφωση	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Προστασία δεδομένων	
GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1 Τεκμηριωμένες αναφορές που αφορούν σε παραβιάσεις της ιδιωτικότητας των πελατών και απώλειες δεδομένων των πελατών	Προστασία δεδομένων	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Το ανθρώπινο δυναμικό	
GRI 401: Employment 2016	401-1 Συνολικός αριθμός προσλήψεων και δείκτης κινητικότητας	Το ανθρώπινο δυναμικό	
	401-2 Παροχές που παρέχονται σε εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης οι οποίες δεν παρέχονται σε προσωρινούς ή μερικώς απασχολούμενους εργαζόμενους	Το ανθρώπινο δυναμικό	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1 Σύστημα διαχείρισης υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-2 Προσδιορισμός επικινδυνότητας, αξιολόγηση κινδύνου και διερεύνηση συμβάντων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-3 Υπηρεσίες επαγγελματικής υγείας	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-4 Συμμετοχή εργαζομένων, διαβούλευση και επικοινωνία σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5 Κατάρτιση εργαζομένων σχετικά με την υγεία και ασφάλεια στην εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-6 Προώθηση της υγείας των εργαζομένων	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-7 Πρόληψη και μετριασμός των επιπτώσεων στην υγεία και την ασφάλεια στην εργασία που συνδέονται άμεσα με επιχειρηματικές σχέσεις	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
	403-8 Εργαζόμενοι που καλύπτονται από Σύστημα Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία	Υγεία, ασφάλεια και ευημερία	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εκπαίδευση εργαζομένων	
GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Μέσος όρος ωρών κατάρτισης ανά έτος και ανά εργαζόμενο	Εκπαίδευση εργαζομένων	
	404-3 Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτική ενημέρωση για την επίδοση και την εξέλιξη της σταδιοδρομίας τους	Εκπαίδευση εργαζομένων	
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Εκπαίδευση εργαζομένων	
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1 Σύνθεση οργάνων διακυβέρνησης και ανάλυση εργαζομένων	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	
GRI 406: Non Discrimination 2016	406-1 Περιστατικά διακρίσεων και διορθωτικές ενέργειες που αναλήφθηκαν	Διαφορετικότητα και Συμπερίληψη	

Ο πίνακας συνεχίζει στην επόμενη σελίδα

GRI Πρότυπο	Δημοσιοποίηση	Κεφάλαιο Έκθεσης 2023 (Info Quest Technologies/ Όμιλος Quest)	Παραλείψεις
GRI 3: Material topics 2021	3-3 Διαχείριση ουσιαστικών θεμάτων	Περιβαλλοντικό αποτύπωμα	
GRI 305: Emissions 2016	305-1 Άμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 1)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	
	305-2 Έμμεσες εκπομπές θερμοκηπίου (Scope 2)	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	
	305-4 Ένταση εκπομπών αερίου του θερμοκηπίου	Εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου	
GRI 306: Waste 2016	306-2 Διαχείριση των σημαντικών επιπτώσεων που σχετίζονται με τα απόβλητα	Κυκλική οικονομία	



Info Quest
TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, τηλ.: +30 211 999 4000