

## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ

### 1 Εισαγωγή

Οι σχέσεις που αναπτύσσουν οι εταιρείες του Ομίλου Quest με τους Προμηθευτές τους βασίζονται στην εμπιστοσύνη και την εντιμότητα. Αντίστοιχα, αναμένουν από τους Προμηθευτές να συμπεριφέρονται απέναντί τους με τον ίδιο βαθμό ακεραιότητας και σεβασμού, όπως και οι ίδιες.

Όλες οι προμήθειες πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος. Ο Όμιλος Quest ζητά, επίσης, από τους Προμηθευτές των εταιρειών του να αναγνωρίζουν και να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας και αξιολογεί θετικά τη συνεργασία με περιβαλλοντικά ευαισθητοποιημένους και κοινωνικά υπεύθυνους Προμηθευτές.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest υιοθετούν και εφαρμόζουν τις δέκα αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) που αναφέρονται στα ανθρώπινα δικαιώματα, στις εργασιακές πρακτικές, στο περιβάλλον και την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Οι δέκα αρχές του ΟΗΕ, σε συνδυασμό με τις αρχές και αξίες του Ομίλου Quest, ορίζουν το πλαίσιο για την αξιολόγηση των υπαρχόντων, καθώς και των μελλοντικών Προμηθευτών του, για αγαθά και υπηρεσίες, αναφορικά με θέματα Εταιρικής Υπευθυνότητας στους τομείς της εργασίας, της υγείας και της ασφάλειας, του περιβάλλοντος και της ηθικής, όπως αναφέρονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Οι εταιρείες του Ομίλου διατηρούν το δικαίωμα να προβαίνουν σε εύλογες τροποποιήσεις των απαιτήσεων που προβλέπονται στον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών. Σε αυτήν την περίπτωση, ο Όμιλος αναμένει από τους Προμηθευτές του να αποδέχονται τις εν λόγω εύλογες τροποποιήσεις.

Επιπλέον, οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου παροτρύνονται να προβαίνουν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες ώστε οι τυχόν, συνεργάτες τους ή/και υπεργολάβοι τους να συμμορφώνονται με τους όρους του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών.

Σε περίπτωση που οι Προμηθευτές έχουν ήδη και εφαρμόζουν στην εταιρεία τους αντίστοιχο Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος είναι πιο αυστηρός και υπερκαλύπτει τους κανόνες του παρόντος, αυτός θα είναι αποδεκτός από τις εταιρείες του Ομίλου Quest.

### 2 Εργασιακές πρακτικές

Η Διοίκηση και τα στελέχη των εταιρειών του Ομίλου συμπεριφέρονται πάντοτε με σεβασμό προς το άτομο ως υποκείμενο δικαιωμάτων και την ανθρώπινη αξιοπρέπεια, τόσο στους χώρους της εργασίας, όσο και ευρύτερα στην κοινωνία. Οι Διοικήσεις των εταιρειών αναγνωρίζουν την ευθύνη τους για την προστασία και προώθηση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και στην κοινωνία και αναμένουν από τους Προμηθευτές τους να υποστηρίζουν τα ανθρώπινα δικαιώματα των εργαζομένων τους και να τους μεταχειρίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.

## 2.1 Ελεύθερη Επιλογή Εργασίας

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να χρησιμοποιούν οποιαδήποτε μορφή αναγκαστικής εργασίας. Η εργασία πρέπει να προσφέρεται με ελεύθερη βούληση και οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι ελεύθεροι να αποχωρήσουν από την εργασία ή να διακόψουν την επαγγελματική τους σχέση, μετά από ειδοποίηση, εντός εύλογου χρόνου.

Οι Προμηθευτές δεν πρέπει να υποχρεώνουν τους εργαζόμενους να παραδώσουν οποιοδήποτε επίσημο πρωτότυπο έγγραφο (ταυτότητα, διαβατήριο, άδεια εργασίας κ.λπ.) ή άλλη «εγγύηση» ως προϋπόθεση εργασίας.

## 2.2 Αποφυγή Απασχόλησης Ανηλίκων

Οι Προμηθευτές δεν επιτρέπεται να απασχολούν ανηλίκους.

Στην περίπτωση που υπάρχουν ειδικοί λόγοι απασχόλησης ανηλίκων, θα πρέπει να τηρούνται όλες οι διατάξεις και προϋποθέσεις που καθορίζονται από την εργατική νομοθεσία για την απασχόληση ανηλίκων.

Οι εταιρείες του Ομίλου παροτρύνουν τους Προμηθευτές -και λαμβάνουν σοβαρά υπόψη κατά την αξιολόγησή τους- να σχεδιάζουν και να εφαρμόζουν σχετικές Πολιτικές και Διαδικασίες, που βοηθούν στον εντοπισμό κάθε περίπτωσης παράνομης απασχόλησης ανηλίκου.

## 2.3 Όροι και Πληρωμές

Τα ημερομίσθια ή οι μισθοί που καταβάλλονται από τους Προμηθευτές στους εργαζομένους τους, πρέπει να ανέρχονται τουλάχιστον στα ποσά που καθορίζονται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή τις επί μέρους ισχύουσες διατάξεις.

Πρέπει να τηρείται με υπευθυνότητα, η εκάστοτε ισχύουσα εργατική νομοθεσία για όλους τους εργαζόμενους του Προμηθευτή.

Οι όροι απασχόλησης πρέπει να είναι δίκαιοι και εύλογοι. Επίσης, πρέπει να παρέχονται στους εργαζόμενους πλήρεις και σαφείς πληροφορίες για το αντικείμενο απασχόλησής τους, καθώς και τις συνθήκες απασχόλησής τους, πριν την έναρξη της απασχόλησης.

## 2.4 Σεβασμός και μη διάκριση

Οι Προμηθευτές πρέπει να αντιμετωπίζουν με σεβασμό την προσωπικότητα και τα δικαιώματα των εργαζομένων τους. Οι προσβολές, οιαδήποτε άλλη παρενόχληση και οιοσδήποτε απειλές ή άλλης μορφής εκφοβισμός δεν είναι αποδεκτές.

Οι παράνομες διακρίσεις, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των διακρίσεων που οφείλονται στη φυλή, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, τις σεξουαλικές προτιμήσεις, την εθνικότητα, την αναπηρία, την εγκυμοσύνη, τις θρησκευτικές ή πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε σωματεία ή στην οικογενειακή κατάσταση, απαγορεύονται και δεν είναι αποδεκτές.

## 2.5 Συνδικαλιστική ελευθερία

Οι Προμηθευτές πρέπει να σέβονται το δικαίωμα των εργαζομένων να συνδικαλίζονται ελεύθερα, να δημιουργούν και να γίνονται μέλη σε εργατικές ενώσεις ή παρόμοιους οργανισμούς της

επιλογής τους, να αποζητούν αντιπροσώπευση και να διαπραγματεύονται συλλογικά, όπως επιτρέπεται από την κείμενη νομοθεσία, χωρίς τον φόβο επιβολής κυρώσεων ή αντιποίνων εκ μέρους των Προμηθευτών.

### **3 Υγιεινή και ασφάλεια**

Οι Προμηθευτές αναγνωρίζουν ότι το ηθικό των εργαζομένων, η αρμονική ροή της παραγωγής και, επομένως, η ποιότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών, αυξάνεται σε ένα εργασιακό περιβάλλον στο οποίο τηρούνται οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας. Οι Προμηθευτές αναγνωρίζουν, επίσης, ότι επιβάλλεται η αναγνώριση και η επίλυση θεμάτων υγιεινής και ασφάλειας στον εργασιακό χώρο, σύμφωνα πάντοτε και με τις οικείες διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

#### **3.1 Εργασιακή ασφάλεια**

Οι Προμηθευτές οφείλουν να παρέχουν στους εργαζομένους όλα τα απαραίτητα μέσα και την κατάλληλη εκπαίδευση για την προστασία τους από κινδύνους στον εργασιακό χώρο. Τηρούνται οι κανόνες που προστατεύουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων, σύμφωνα με την εθνική και διεθνή νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων της πρόληψης έκθεσης εργαζομένων σε πιθανούς κινδύνους, όσο και των εργατικών ατυχημάτων, καθώς και της διαχείρισής τους σε περίπτωση επέλευσής τους.

#### **3.2 Εγκαταστάσεις**

Ένα υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον περιλαμβάνει την πρόσβαση σε καθαρές εγκαταστάσεις στις οποίες τηρούνται οι κανόνες, σε πόσιμο νερό και, όπου αυτό είναι εφαρμόσιμο, σε εγκαταστάσεις για την αποθήκευση τροφίμων που πληρούν τις εκ του νόμου απαιτήσεις υγιεινής. Στην περίπτωση που οι Προμηθευτές παρέχουν στους εργαζομένους τους στέγη, αυτή πρέπει να είναι καθαρή, ασφαλής και να ικανοποιεί τουλάχιστον τις βασικές ανάγκες τους. Εάν απαιτείται εξοπλισμός προστασίας πρέπει να παρέχεται δωρεάν.

#### **3.3 Σωματικά απαιτητική εργασία**

Η έκθεση εργαζομένων σε απαιτητική σωματικά εργασία, συμπεριλαμβανομένων του χειροκίνητου χειρισμού υλικών και της άρσης βαρέων αντικειμένων, της παρατεταμένης ορθοστασίας και της εργασίας που απαιτεί πολλές επαναλήψεις ή μεγάλη μυϊκή καταπόνηση, θα πρέπει να αξιολογείται και να είναι ελεγχόμενη, ώστε να εξασφαλίζεται η υγεία και η ασφάλεια των εργαζομένων.

#### **3.4 Ετοιμότητα και συστήματα έκτακτης ανάγκης**

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου πρέπει να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν και να εκτιμούν επείγουσες καταστάσεις και περιστατικά, να παρέχουν τα τυχόν απαιτούμενα μέσα και να εφαρμόζουν σχέδια έκτακτης ανάγκης, που αποσκοπούν στην πρόβλεψη και την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους στο ανθρώπινο δυναμικό τους. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες, όπως ενδεικτικά, παροχής πρώτων βοηθειών,

εκκένωσης χώρων, πυρανίχνευσης και πυρόσβεσης και σχετικής κατάρτισης και εκπαίδευσης των εργαζομένων.

### **3.5 Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας**

Η καθιέρωση και εφαρμογή από τους Προμηθευτές Πολιτικής Υγιεινής και Ασφάλειας επιδοκιμάζεται και θα λαμβάνεται υπόψη για τους σκοπούς της αξιολόγησής τους.

## **4 Διακυβέρνηση**

Οι Προμηθευτές δεσμεύονται ότι τηρούν διαφάνεια και ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με τους εργαζομένους, τους προμηθευτές και τους πελάτες -Ενδιαφερόμενα Μέρη- τους.

Η εταιρική διακυβέρνηση του Ομίλου Quest, χαρακτηρίζεται από την απόλυτη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, ενώ η εντιμότητα και η ακεραιότητα στις συναλλαγές αποτελούν το βασικό θεμέλιο για την επιχειρηματική δραστηριότητα του Ομίλου. Επίσης, ο Όμιλος μέσα από την εφαρμογή των Πολιτικών και Διαδικασιών, καθώς και των Αρχών και Αξιών που τον διέπουν, προάγει και ενισχύει τη διαφάνεια και την ανοιχτή και αμφίδρομη επικοινωνία με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη του.

### **4.1 Νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση**

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με όλες τις διεθνείς, εθνικές νομοθεσίες και ρυθμιστικές απαιτήσεις και κανονισμούς, βάσει των οποίων πρέπει να λειτουργούν.

### **4.2 Ενίσχυση της διαφάνειας**

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου δεσμεύονται ότι διασφαλίζουν και τηρούν σε όλες τις επιχειρηματικές τους συναλλαγές τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ακεραιότητας. Πρέπει να διαθέτουν και να είναι σε θέση να εφαρμόσουν διαδικασίες πρόληψης συνθηκών ή περιστατικών που αφορούν σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και κατάχρησης στο πλαίσιο της επιχειρηματικής τους δραστηριότητάς τους, υιοθετώντας τις απαιτούμενες, δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές.

Η διαφθορά, ο εκβιασμός και η κατάχρηση, σε οποιαδήποτε μορφή, απαγορεύονται αυστηρά και μπορεί να αποτελέσουν αιτία άμεσης λήξης της συνεργασίας με τον Προμηθευτή, που ενεργεί κατά τρόπο αντίθετο στα πιο πάνω οριζόμενα.

### **4.3 Θεμιτός ανταγωνισμός**

Ο θεμιτός ανταγωνισμός αποτελεί ουσιαστικό παράγοντα για τη βιώσιμη ανάπτυξη των επιχειρήσεων. Οι Προμηθευτές του Ομίλου δεσμεύονται, στο πλαίσιο των νομοθετικών διατάξεων που διέπουν τον ανταγωνισμό στη χώρα ή στις χώρες που δραστηριοποιούνται, στην αποφυγή κάθε ενέργειας αθέμιτου ανταγωνισμού και κάθε συμμετοχής τους σε αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές, ιδίως δε όταν ενεργούν για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τις εταιρείες του Ομίλου Quest.

#### **4.4 Αποκάλυψη πληροφοριών**

Οι Προμηθευτές υποχρεούνται να αποκαλύπτουν πληροφορίες που αφορούν στις επαγγελματικές δραστηριότητές τους, τη δομή, την οικονομική, περιβαλλοντική και κοινωνική κατάσταση και στην απόδοσή τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, τους κανονισμούς και τις συνήθειες επιχειρηματικές πρακτικές.

#### **4.5 Προστασία προσωπικών δεδομένων**

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου Quest οφείλουν να λαμβάνουν όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να προστατεύονται αποτελεσματικά τα προσωπικά δεδομένα των εργαζομένων, των προμηθευτών, των πελατών, και των συνεργατών τους από χρήση πέραν της νόμιμης ή της συμφωνημένης, από υποκλοπή, αλλοίωση ή καταστροφή. Επίσης, υποχρεούνται να συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές απαιτήσεις κατά τη διαδικασία συλλογής, τήρησης, αποθήκευσης, επεξεργασίας και μετάδοσης των πληροφοριών αυτών.

#### **4.6 Αθέμιτα πλεονεκτήματα**

Οι Προμηθευτές δεν θα προσφέρουν ούτε θα δέχονται δώρα ή άλλες παροχές για την απόκτηση μη οφειλόμενων ή ανάρμοστων πλεονεκτημάτων.

#### **4.7 Προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας**

Οι Προμηθευτές οφείλουν να σέβονται τα δικαιώματα της πνευματικής ιδιοκτησίας των εταιρειών, με τις οποίες συνεργάζονται. Η μεταβίβαση της τεχνολογίας και της τεχνογνωσίας θα γίνεται με τρόπο που να προστατεύει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας.

#### **4.8 Απαγόρευση αντιποίνων**

Οι Προμηθευτές οφείλουν να μην επιβάλλουν παράνομα αντίποινα σε βάρος των εργαζομένων, οι οποίοι καταγγέλλουν ένα ζήτημα συμμόρφωσης ή δεοντολογίας, το οποίο υπέπεσε στην αντίληψή τους κατά τη διάρκεια της εργασίας τους ή για το οποίο συνεργάζονται με καλή πίστη κατά τη διερεύνηση μιας καταγγελίας.

### **5 Προμήθειες**

#### **5.1 Ποιότητα και ασφάλεια προϊόντων και υπηρεσιών**

Ο Όμιλος Quest δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Μέριμνα των εταιρειών του Ομίλου αποτελεί η διασφάλιση ότι τα προϊόντα/ υπηρεσίες ή τα έργα που διατίθενται στην αγορά θα πληρούν τις καθοριζόμενες από το νόμο ή τον εκάστοτε πελάτη προδιαγραφές, καθώς και τις προσδοκίες των τελικών χρηστών των προϊόντων/ υπηρεσιών. Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου δεσμεύονται να πληρούν τις απαιτήσεις ποιότητας, τόσο κατά την εκτέλεση των σχετικών συμβάσεων, όσο και κατά τη διάθεση/παροχή των προϊόντων και των υπηρεσιών, ώστε διασφαλίζονται οι ως άνω απαιτήσεις των εταιρειών του Ομίλου.

## 5.2 Εκτίμηση και διαχείριση κινδύνων

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου οφείλουν να εφαρμόζουν διαδικασίες και σχετικούς μηχανισμούς για την εκτίμηση, τον προσδιορισμό, την καταγραφή, καθώς και τη διαχείριση κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της κείμενης νομοθεσίας και των κανονισμών που διέπουν τη λειτουργία τους.

## 5.3 Διαδικασία διορθωτικών ενεργειών και συνεχούς βελτίωσης

Οι Προμηθευτές των εταιρειών του Ομίλου οφείλουν να διαθέτουν και να εφαρμόζουν διαδικασία λήψης διορθωτικών και προληπτικών ενεργειών για την έγκαιρη επίλυση και αποκατάσταση τυχόν αστοχιών ή ελλείψεων, που μπορεί να προκύψουν από τη διαχείριση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Επίσης, οι Προμηθευτές του Ομίλου αναμένεται να υιοθετούν κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης της επίδοσής τους, ιδίως αναφορικά με τα θέματα που περιέχονται στον παρόντα Κώδικα, λαμβάνοντας και εφαρμόζοντας τα κατάλληλα προς τούτο μέτρα.

# 6 Περιβάλλον

Τα θέματα που αφορούν στο περιβάλλον αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των στόχων Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Quest. Συνεπώς, οι Προμηθευτές αναγνωρίζουν ότι η περιβαλλοντική ευθύνη είναι σημαντική, τόσο για την παροχή διεθνώς αναγνωρισμένων προϊόντων και υπηρεσιών, όσο και για τη γενικότερη ευημερία της κοινωνίας και δεσμεύονται ότι θα συμμορφώνονται με την κείμενη νομοθεσία που αφορά στην προστασία και στη διατήρηση του περιβάλλοντος. Αναγνωρίζουν, επίσης, ότι οι αρνητικές επιπτώσεις στην κοινωνία, το περιβάλλον και στους φυσικούς πόρους θα πρέπει να ελαχιστοποιούνται, λαμβάνοντας υπ' όψιν παράλληλα την προστασία της δημόσιας υγείας και ασφάλειας. Επίσης, θα πρέπει να μεριμνούν για την απόκτηση, τη ενημέρωση και την τήρηση μητρώων όλων των απαραίτητων εθνικών και τοπικών περιβαλλοντικών αδειών και απαιτήσεων, οι οποίες διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναλαμβάνουν για λογαριασμό των εταιρειών του Ομίλου Quest.

## 6.1 Περιβαλλοντική Πολιτική

Ο Όμιλος Quest επιδοκιμάζει και ενθαρρύνει κάθε ενέργεια και δράση των Προμηθευτών στην κατεύθυνση της συστηματικής προσπάθειας για τον περιορισμό της επιβάρυνσης του περιβάλλοντος από τη δραστηριότητα των Προμηθευτών.

Υποστηρίζεται, επίσης, ο σχεδιασμός και η εφαρμογή Περιβαλλοντικής Πολιτικής από τους Προμηθευτές, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών, στόχων και προγραμμάτων βελτίωσης σχετικά με:

την πρόληψη της ρύπανσης, τη μείωση αερίων εκπομπών, τη μείωση χρήσης φυσικών πόρων, της ασφαλούς χρήσης, μεταφοράς, αποθήκευσης, ανακύκλωσης, επαναχρησιμοποίησης και διάθεσης επικίνδυνων ουσιών, καθώς και με την απόθεση ακάθαρτων υδάτων και στερεών απόβλητων και όλα τα παρόμοια που έχουν σχέση με τη δραστηριότητα κάθε Προμηθευτή.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest θα αξιολογούν θετικά την εθελοντική εφαρμογή, εκ μέρους των Προμηθευτών τους, συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης.

## 7 Συμμόρφωση με τον Κώδικα

Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα αποτελούν κατευθυντήριες οδηγίες για την επιχειρηματική συμπεριφορά των Προμηθευτών του Ομίλου Quest.

Στην περίπτωση που οι όροι σύμβασης μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου και των Προμηθευτών είναι αυστηρότεροι από τον εν λόγω Κώδικα, ο Προμηθευτής οφείλει να εφαρμόζει τους αυστηρότερους όρους της σύμβασης.

Οι υφιστάμενοι και οι εν δυνάμει Προμηθευτές του Ομίλου οφείλουν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Στην περίπτωση που δεν μπορούν να εξασφαλίσουν τη συμμόρφωση αυτή και το έργο -προϊόντα ή υπηρεσίες- που έχουν αναλάβει ή προτίθενται να αναλάβουν για λογαριασμό ή σε συνεργασία με τις εταιρείες του Ομίλου εκτελείται ή θα εκτελεστεί κυρίως από τους προστεθέντες, υπεργολάβους ή/και προμηθευτές τους, οι τελευταίοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τον παρόντα Κώδικα.

Οι εταιρείες του Ομίλου Quest δύνανται να ελέγχουν και να επαληθεύουν τη συμμόρφωση ή μη των Προμηθευτών με τον παρόντα Κώδικα, με σκοπό τη λήψη προληπτικών και διορθωτικών βελτιώσεων. Για τον σκοπό αυτό, οι εταιρείες του Ομίλου μπορούν να ζητούν από τους Προμηθευτές του Ομίλου τη συμπλήρωση σχετικού ερωτηματολογίου αναφορικά με την υιοθέτηση των πρακτικών. Επίσης, εκπρόσωποι των εταιρειών του Ομίλου ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες τους, μπορούν να επικοινωνούν με τους Προμηθευτές προκειμένου να ορίζουν επίσκεψή τους στις εγκαταστάσεις των Προμηθευτών, με σκοπό την επιτόπια επαλήθευση του βαθμού συμμόρφωσης με τον παρόντα Κώδικα. Παράλληλα, οι εταιρείες του Ομίλου δύνανται να ζητούν από τους Προμηθευτές να προσκομίσουν σχετικά πιστοποιητικά ή άλλα επίσημα έγγραφα προκειμένου να διαπιστώνεται η συμμόρφωση ή μη με τον παρόντα Κώδικα.

Σε περίπτωση που ο προμηθευτής έχει ήδη και εφαρμόζει αντίστοιχο Κώδικα Δεοντολογίας, ο οποίος είναι πιο αυστηρός και υπερκαλύπτει τους κανόνες του παρόντος, αυτός θα είναι αποδεκτός από τις εταιρείες του Ομίλου Quest.