

ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

2024

HIGHLIGHTS



Info Quest
TECHNOLOGIES

ESG Highlights 2024

Συνεχής Ανάπτυξη

- **€331,2 εκ.** Έσοδα (+ 9%)
- **3X** αύξηση του κύκλου εργασιών σε 5 χρόνια
- Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών
- Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς

- Διατήρηση υψηλής απόδοσης και μεριδίων αγοράς στον τομέα του Mobility (Xiaomi)
- Σημαντική αύξηση πωλήσεων στη Ρουμανία μέσω θυγατρικής
- **Top 20** Microsoft Indirect Cloud Partner CEMA
- Επίτευξη όλων των ετήσιων στόχων της ESG στρατηγικής μας

Σημαντικές Επενδύσεις

- Επενδύσεις για υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό
- Συντονισμός επέκτασης του Logistics Center
- Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου
- Επένδυση σε ανθρώπινο δυναμικό για τοποθέτηση σε νέες περιοχές
- Επένδυση στον ψηφιακό μετασχηματισμό

ESG Highlights 2024

Υπεύθυνο Επιχειρείν

- **0 (μηδέν)** περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων
- **0 (μηδέν)** περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.
- Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο
- Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας

Ευθύνη προς τους Εργαζομένους μας

- **430** εργαζόμενοι (16 νέες θέσεις εργασίας)
- **> 9.600** ώρες εκπαίδευσης
- **35%** των εργαζομένων μας είναι γυναίκες (έναντι 33,3% το 2022)
- **Μηδενικά** εργατικά ατυχήματα

Ευθύνη προς την Αγορά

- Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες
- Νέες συνεργασίες στους τομείς cybersecurity, intelligent buildings, drones

Ευθύνη προς το Περιβάλλον

- **25,33%** μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2) από το έτος αναφοράς 2022
- **46%** υβριδικά / ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο
- Ενίσχυση των πρωτοβουλιών ανακύκλωσης

- Μεταφορά τεχνογνωσίας σε AI λύσεις
- **10,3%** έσοδα από βιώσιμα προϊόντα

Σημαντικά Γεγονότα 2024



- ▶ Επίτευξη στόχων και ανάπτυξη σε όλες τις εμπορικές διευθύνσεις (προϊόντα ICT, Cloud, networking & software, Mobility & IoT).
- ▶ Σημαντική διεύρυνση portfolio στους τομείς της κυβερνοασφάλειας, των έξυπνων κτηρίων των υποδομών, καθώς και της διαχείρισης ενέργειας. Νέες συνεργασίες: **Huawei, VMWare, Commvault, Checkpoint, molex, MC Chargers, Star Charge.**
- ▶ Επένδυση σε τεχνογνωσία γύρω από την αξιοποίηση AI εργαλείων και τεχνολογιών.
- ▶ Στον τομέα του Mobility, σημαίνουσα ήταν η ανάληψη της διανομής και διάθεσης των **Drones DJI** σε Ελλάδα και Κύπρο.
- ▶ Επίτευξη πολύ υψηλού μεριδίου αγοράς (33%) στα smartphones Xiaomi και διατήρηση 2^{ης} θέσης στην αγορά.

Σημαντικά Γεγονότα 2024



- ▶ Ενίσχυση παρουσίας στο εξωτερικό. Η Info Quest Technologies Romania επέτυχε αύξηση πωλήσεων ~80% και η Info Quest Technologies Cyprus αύξηση πωλήσεων κατά ~80%, με το μεγαλύτερο μέρος της δραστηριότητας να αφορά στο φυσικό και ηλεκτρονικό κατάστημα ειδών Xiaomi (Xiaomi Store - <https://www.mistore-cyprus.com.cy/>). Η εταιρεία κατά την διάρκεια του έτους απέκτησε νέους αποθηκευτικούς χώρους που εξυπηρετούν τόσο την Info Quest Technologies όσο και την Info Quest Technologies Cyprus, ενώ συνεργάζεται με ένα από τα πλέον διακεκριμένα επισκευαστικά κέντρα της Κύπρου, την IQ Services, ενισχύοντας σημαντικά τη θέση της.
- ▶ Επέκταση του Logistics Center σε νέους πρόσθετους αποθηκευτικούς χώρους στο ίδιο πάρκο. Πλέον η εταιρεία διαθέτει 32.280 m² / 320.000 m³ αποθηκευτικό χώρο και υπερσύγχρονους αυτοματισμούς.
- ▶ Ενίσχυση των ICT υποδομών, κυρίως σε θέματα ασφάλειας και σταδιακή ενσωμάτωση τεχνολογιών AI στη λειτουργία της που αυξάνουν την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητα
- ▶ Ανάδειξη ως Distributor of the Year, Cloud Distributor of the Year, Innovative Distributor of the Year & ESG Strategy of the Year, στο πλαίσιο θεσμού που ψηφίζει / συμμετέχει όλη η αγορά.

Αποτελέσματα ESG Στόχων 2024

Ακολουθούν οι επιδόσεις της Info Quest Technologies που απορρέουν από την ESG στρατηγική για το έτος 2024, καθώς και η στοχοθεσία για το 2025.



ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
1. Κλιματική Αλλαγή: Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ηλεκτρικά μοντέλα	>41% (επίτευξη 2023)	100% επίτευξη 46%		>51%
	Αύξηση % προμήθειας «πράσινης» ενέργειας (στόχος Ομίλου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας)	>13% (στόχος Ομίλου)	100% επίτευξη 14% (μέσα από Guarantees of Origin (GOs))		25% (στόχος Ομίλου)
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 και 40% μέχρι 2030 (σε σχέση με το έτος βάσης 2022)	100% επίτευξη 25,33% μείωση Scope 1 &2 σε σχέση με το έτος βάσης 2022 Scope 1 CO2e (tns) 152,17 Scope 2 (market based) CO2e (tns) 387,63		Συνολικός στόχος Ομίλου: 16% μείωση το 2025 (σε σχέση με το 2022)
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2024		100% επίτευξη Ολοκληρώθηκε η Μέτρηση και πραγματοποιήθηκε Πιστοποίηση.		Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 14064 για το 2025
	Μέτρηση εκπομπών Scope 3 βάσει του GHG Protocol	Μέτρηση εκπομπών Scope 3	100% επίτευξη Πραγματοποιήθηκε η Μέτρηση (Scope 3 CO2e (tns): 197.861,11) Το 2024 είναι το έτος αναφοράς		Μέτρηση εκπομπών Scope 3 για το 2025 Μελλοντική αξιολόγηση στόχων μείωσης



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	100% επίτευξη		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας
		100% e-waste recycling certified	100% επίτευξη		100% e-waste recycling certified
		Μέτρα για τη μείωση των πλαστικών μιας χρήσης	100% επίτευξη		Συνέχεια με νέα σημεία συλλογής
		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες) Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών. Έναρξη έργων ψηφιοποίησης διαδικασιών HR, εξοδολογίων, Service και Οικονομικών Υπηρεσιών	100% επίτευξη		Paperless office Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών
		Sustainable packaging Συσκευασία από ανακυκλωμένο περιεχόμενο ή ανακυκλώσιμα υλικά/ Εισαγωγή KPIs	100% επίτευξη Μόνο χάρτινες εμπορικές σακούλες σε χρήση		Sustainable packaging
	Εισαγωγή μοντέλων κυκλικής οικονομίας	Ανακυκλώνω-Αλλάζω συσκευή Takeback schemes/Refurbished services	100% επίτευξη Take back Schemes Mi Store (660)		Συνέχιση και Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info Quest Technologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
Υγεία και Ασφάλεια	Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3 LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate) TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων: Total Recordable Incident Rate	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2 (Στόχος 2022-2024)	100% επίτευξη LTIFR=0 TRIR = 0		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,5 και TRIR κάτω από 1,3
	Πιστοποίηση ISO 45001:2018	Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018	100% επίτευξη Ετοιμασία για απόκτηση ISO 45001:2018		Απόκτηση ISO 45001:2018 μέχρι 2026
	Πρόγραμμα Wellness ARMONIA	Συνέχιση	100% επίτευξη		Συνέχιση Προγράμματος
	Εκπαίδευση για θέματα Υγείας και Ασφάλειας		100% επίτευξη		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Μία ετήσια εκπαίδευση σε όλους τους εργαζόμενους για την υγεία και την ασφάλεια
Εκπαίδευση και Εξέλιξη των Εργαζομένων μας	Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο μέχρι το 2025 (σε σχέση με το 2021)	>7,5% αύξηση την τριετία 2022-2024	100% επίτευξη 22 ώρες Μ.Ο. + 20% (σε σχέση με το 2021)		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: >15 ώρες Μ.Ο. εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο (Για την εταιρεία μας διατήρηση κατά Μ.Ο. 20 ώρες εκπαίδευση) Συμμετοχή όλων των Managers σε υποχρεωτική εκπαίδευση στο AI.



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών. (επίπεδο Ομίλου) και Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο. (επίπεδο Ομίλου 2022-2023) και Πλάνο δράσεων για την αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025	100% επίτευξη Πρόγραμμα Better Together με Πλάνο δράσεων για την ενδυνάμωσή γυναικών προγράμματα εκπαίδευσης		NEOS επικαιροποιημένος στόχος: - Μελέτη μισθολογικού χάσματος κάθε 3-5 χρόνια (συμπεριλαμβανομένων των νέων θυγατρικών). Τελευταία μελέτη ήταν για το 2022 (επόμενη μέχρι το 2027). - Διασφάλιση ότι το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στο Πρόγραμμα Διαχείρισης Ταλέντων και στο πρόγραμμα Mini MBA θα είναι τουλάχιστον το ίδιο ποσοστό του συνόλου των γυναικών του Ομίλου
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	100% επίτευξη Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)		NEOS επικαιροποιημένος στόχος: - Τουλάχιστον 3 δράσεις για την Ενδυνάμωση των Γυναικών (εκπαίδευση, έρευνες, σεμινάρια κ.λπ.) κάθε 2 χρόνια ξεκινώντας από το 2025-2026 που απευθύνονται σε όλες τις εργαζόμενες γυναίκες - Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος ALLYSHIP το 2025-2026



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info Quest Technologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
6. Κανένα περιστατικό παραβίασης δεδομένων υψηλής / πολύ υψηλής σοβαρότητας	Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα	Vulnerability Assessments για όλα τα κύρια συστήματα Αντιμετώπιση των σημαντικότερων τρωτών σημείων σε όλα τα κύρια συστήματα (αποκατάσταση, μετριασμός, αποδοχή).	100% επίτευξη		Συνέχιση Ετήσια Αξιολόγηση τρωτότητας (Vulnerability Assessments) στα κύρια συστήματα
	Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους	Συνέχιση	100% επίτευξη		Συνέχιση υποχρεωτικών εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing σε όλους τους εργαζόμενους
	Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013	Διατήρηση	100% επίτευξη		Διατήρηση πιστοποιητικού ISO 27001:2013
	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου δεδομένων	100% επίτευξη		Καμία παραβίαση δεδομένων με σημαντικό οικονομικό αντίκτυπο ή περιστατικό απορρήτου
7. Σύνδεση της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG	Σύνδεση ESG στόχων με 15% των μεταβλητών αμοιβών των CEO του Ομίλου	Σύνδεση τριών (3) ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές του 2024 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 25% Diveristy 25% Suppliers	100% επίτευξη		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2025 Βαρύτητές: 50% Environment/Climate 20% Health and Saftey 15% Diveristy 15% Employee Training



Στόχος επετεύχθη



Στόχος υπό εξέλιξη



Στόχος δεν επετεύχθη

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια	Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια (Στόχος Ομίλου)	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων Αξιολόγηση μεγαλύτερων προμηθευτών με ESG κριτήρια (Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη στους 10 μεγαλύτερους προμηθευτές βάσει κόστος προμήθειας).	100% επίτευξη Η πρώτη αξιολόγηση των προμηθευτών έγινε το 2023, και η επόμενη το 2025		Νέα αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια Ολοκλήρωση Ανανέωσης Πολιτικής Προμήθειων (Ομιλική Πολιτική)
		Συμμετοχή στο Ελληνικό Σύμφωνο Βιώσιμης Ανάπτυξης (ΕΣΒΕ/ CSR Hellas) για την υποστήριξη της εφοδιαστικής αλυσίδας (Όμιλος Quest)	100% επίτευξη		Συνέχιση πρωτοβουλίας

Βιώσιμα Προϊόντα

ESG Στόχοι	Ενέργειες	Στόχοι 2024 Info Quest Technologies	Επίδοση 2024 Info QuestTechnologies	Πρόοδος 2024	Στόχοι 2025 Info Quest Technologies
>10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα	% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες (βάσει ICMA protocol)	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (Στόχος 2022-2024)	100% επίτευξη 10,3 % (9,1% το 2023)		ΝΕΟΣ επικαιροποιημένος στόχος: >10% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα



Info Quest
TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, Τ.: +30 211 999 4000