



2023

Highlights

**ΕΚΘΕΣΗ
ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

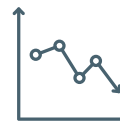
Info Quest
TECHNOLOGIES

Quest
GROUP

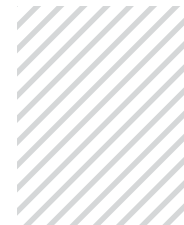
ESG HIGHLIGHTS 2023



ΣΥΝΕΧΗΣ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ



ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ



€304,37 εκ. έσοδα



3X αύξηση του κύκλου εργασιών σε 5 χρόνια



Πλατφόρμα δημιουργίας αξίας στον νέο διασυνδεδεμένο κόσμο, με την ανάπτυξη ενός **οικοσυστήματος διασυνδεδεμένων εξειδικευμένων εταιρειών**



Διατήρηση πρώτης θέσης στη διανομή ICT προϊόντων και αύξηση μεριδίων σε όλες τις δραστηριότητες και τομείς



Επιτυχημένη **έναρξη δραστηριότητας στη Ρουμανία** μέσω θυγατρικής



Top 20 Microsoft Cloud Partner CEMA



Επίτευξη όλων των ετήσιων στόχων της **ESG στρατηγικής μας**



Επενδύσεις για **υποστήριξη της επέκτασης στο εξωτερικό**



Βελτιστοποίηση λειτουργίας του **Νέου υπερσύγχρονου Logistics Center**



Επενδύσεις για την υλοποίηση του νέου 5ετούς **Στρατηγικού Επιχειρηματικού Πλάνου**



Επένδυση σε **ανθρώπινο δυναμικό** για τοποθέτηση σε νέες περιοχές

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ



0 (μηδέν) περιστατικά παραβίασης νομοθεσίας περί ασφάλειας πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων



0 (μηδέν) περιστατικά και καταγγελίες σε θέματα διαφθοράς, αθέμιτου ανταγωνισμού, αντί-ανταγωνιστικής συμπεριφοράς, αντιμονοπωλιακές και μονοπωλιακές πρακτικές.



Πλήρης συμμόρφωση με τη νομοθεσία και τους κανονισμούς σε κοινωνικό και περιβαλλοντικό πλαίσιο



Πιστοποίηση κατά ISO 27001:2013
για το Σύστημα Ασφάλειας Πληροφοριών



Εκπαίδευση εργαζομένων σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας, Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ψηφιακής Ασφάλειας



414 εργαζόμενοι



> 8.300 ώρες εκπαίδευσης



33,3% των εργαζομένων μας είναι γυναίκες
(έναντι 31,7% το 2022)

ESG HIGHLIGHTS 2023



ΕΥΘΥΝΗ
ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ



ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ
ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ



Διάκριση **Gold** από την **EcoVadis** για τη στρατηγική βιώσιμης ανάπτυξης και την υπεύθυνη επιχειρηματικότητα (στο Top 5% των εταιρειών διεθνώς)



Πιστοποίηση για το εργασιακό μας περιβάλλον:
4^η θέση στη λίστα **Best Workplaces Ελλάδας**,
2^η θέση στη λίστα **Best Workplaces in Tech Ελλάδας** και
27^η θέση στη λίστα **Best Workplaces Ευρώπης**



Δημιουργία αξίας για προμηθευτές και συνεργάτες



Αξιολόγηση **10** μεγάλων προμηθευτών με **ESG** κριτήρια



22% μείωση στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας



28% μείωση των άμεσων και έμμεσων εκπομπών (Scope 1 & Scope 2)



41% υβριδικά/ ηλεκτρικά αυτοκίνητα στον εταιρικό στόλο



Πρώτη μέτρηση **Score 3** με βάση το GHG Protocol



Πρωτοβουλίες **ανακύκλωσης συσκευών**

Βραβεία και Διακρίσεις 2023 για τις υπηρεσίες μας



- » **Xiaomi: Legend Partner 2023**
- » **Microsoft: Top 20 Cloud Partners CEMA** (109 χώρες)
- » **HP: Distributor Hardware of the Year 2023**
- » **Lenovo: IDG Distributor FY23/24**
- » **Microsoft: Διάκριση Low Code Application Development** στην Team Candi
- » **Greek ICT Forum: Τιμητική Διάκριση** στον Πρόεδρο και CEO κ. Δημήτρη Εφορακόπουλο για τη Συμβολή του στην ανάπτυξη της αγοράς Πληροφορικής
- » **Greek ICT Forum: ICT Jubilee Βραβείο** στην Info Quest Technologies για την πορεία της στην αγορά
- » **FORTUNE – MOST ADMIRED COMPANIES 2023 /#19**
- » **Direction – πρωταγωνιστές της Ελληνικής Οικονομίας**
- » **ICAP CRIF: True Leaders**
- » **BITE Awards 2023: Χρυσό Βραβείο** για την Επένδυση σε νέο "πράσινο" και υπερσύγχρονο logistics center στον Ασπρόπυργο
- » **Cloud Awards 2023: Ασημένιο Βραβείο** για τη λύση Επεκτάσεις στο SAP ERP με χρήση τεχνολογίας Microsoft Low Code
- » **Cloud Awards 2023: Χάλκινο Βραβείο**, για τη λύση Υλοποίηση ολοκληρωμένης λύσης data driven CRM, Loyalty & CX στο You.gr
- » **Cloud Awards 2023: Χάλκινο Βραβείο**, για τη λύση Disaster Recovery SAP on Azure
- » **Green Brand Awards 2023: Χρυσό βραβείο** για το Xiaomi Electric Scooter 4 Pro
- » **Green Brand Awards 2023: Χρυσό βραβείο** για τη λύση "EcoFlow: Πράσινοι σταθμοί ενέργειας για οικιακή και επαγγελματική χρήση"
- » **Green Brand Awards 2023: Αργυρό βραβείο** για τη λύση "CandiSign: Ολοκληρωμένη λύση εταιρικών ψηφιακών υπογραφών που συμβάλλει στην καινοτομία και τη βιωσιμότητα"
- » **Boussias Supply Chain Awards: Χρυσό Βραβείο** στην Ενότητα «Αυτοματισμοί & Industry 4.0 στην εφοδιαστική αλυσίδα» για την πρόταση "Info Quest Technologies – Mantis | Παραγωγικότητα συλλογής x4 με Mantis WMS LVS και ενορχήστρωση του ρομποτικού συστήματος Autostore / Ρομποτική και ευφυείς αυτοματισμοί στις αποθήκες".
- » **Boussias Supply Chain Awards: Platinum βραβείο**, το κορυφαίο στην κατηγορία «Βέλτιστες Πρακτικές Logistics στη Βιομηχανία / Λιανεμπόριο» – "Info Quest Technologies – Mantis | Παραγωγικότητα συλλογής x4 με Mantis WMS LVS και ενορχήστρωση του ρομποτικού συστήματος Autostore".



Βραβεία και Διακρίσεις 2023 για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη



» **EcoVadis Gold Medal 2023**

» **Best Workplaces (5/2023):** 4^η θέση
(μεγάλες επιχειρήσεις) για το εργασιακό μας περιβάλλον
(φορέας Great Place to Work)

» **Best Workplaces in Tech Hellas** – 2^η θέση μεταξύ των
Ελληνικών Επιχειρήσεων Τεχνολογίας

» **Best Workplaces Europe** - 27/50 θέση στις μεσαίου μεγέθους
Ευρωπαϊκές Επιχειρήσεις

» **ICT Plus** / Διάκριση για τις επιδόσεις μας στη Βιώσιμη
Ανάπτυξη

» **ESG Transparency Index / Diamond:** Αναγνώριση για
τη διαφάνεια σε θέματα ESG (Περιοδικό Forbes με την
υποστήριξη των EY & και Net Analytics)

» **BITE Award 2023 / Χρυσό Βραβείο** για τη Στρατηγική ESG
και τη δέσμευση σε 10 στόχους



EcoVadis GOLD Award

Τον Σεπτέμβριο 2023 η Info Quest Technologies έλαβε τη διάκριση Gold Award από την EcoVadis, τον διεθνή φορέα αξιολόγησης επιδόσεων στη Βιώσιμη Ανάπτυξη. Η εταιρεία παρουσίασε σημαντική βελτίωση από την προηγούμενη χρονιά, με απόδοση ιδιαίτερα υψηλή, που την κατατάσσει στο Top 2% των εταιρειών του κλάδου της (Διανομή Προϊόντων Ψηφιακής Τεχνολογίας και Λογισμικού), που αξιολογεί διεθνώς ο φορέας και στο Top 5% του συνόλου των εταιρειών που αξιολογεί ο φορέας. Ο οργανισμός EcoVadis θεωρείται κορυφαίος στην αξιολόγηση επιδόσεων Βιώσιμης

Ανάπτυξης. Αξιολογεί περισσότερες από 130.000 επιχειρήσεις σε 175+ κράτη, σε 200+ κλάδους, εξετάζοντας τις πολιτικές που υιοθετούν, τις πρακτικές που εφαρμόζουν και τα αποτελέσματα αυτών, με βάση 21 κριτήρια σε 4 θεματικές: το Περιβάλλον, τις Εργασιακές Πρακτικές και τα Ανθρώπινα Δικαιώματα, την Εταιρική Ηθική και τις Βιώσιμες Προμήθειες. Η Info Quest Technologies, επέτυχε υψηλή απόδοση και στις 4 θεματικές, ως αποτέλεσμα της δέσμευσής της και της ολιστικής προσέγγισης με την οποία εντάσσει τα θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης στην επιχειρηματική στρατηγική της.



Τop **5%** των εταιρειών

Τop **3%** σε περιβαλλοντικά θέματα

Τop **2%** σε θέματα εργασίας και ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Τop **10%** σε θέματα βιώσιμων προμηθειών

Τop **4%** σε θέματα Ηθικής και Δεοντολογίας

Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΜΑΣ ΤΟ 2023



Το Περιβάλλον

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
1. Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 κατά 40% έως το 2030 και κλιματική ουδετερότητα μέχρι το 2050 ⁽¹⁾	Αύξηση του ποσοστού του στόλου εταιρικών αυτοκινήτων με hybrid/ ηλεκτρικά μοντέλα σε >23% (επίτευξη 2022)	Επίτευξη 100% 41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα	●	>41% ηλεκτρικά/ υβριδικά αυτοκίνητα
	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας >9% (στόχος Ομίλου)	28% ⁽³⁾	●	Αύξηση του ποσοστού προμήθειας «πράσινης» ενέργειας σε >13%
	Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2022 και 40% μέχρι 2030.	0,8% αύξηση Scope 1 (vs 2022) 35% μείωση Scope 2 (vs 2022) 28% μείωση Scope 1 & 2 (vs 2022)		Μείωση των απόλυτων εκπομπών Scope 1, 2 από το 2023 και της ενεργειακής έντασης
	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2)	16% μείωση στην Ενεργειακή ένταση (kt CO ₂ /m ² /mil €) (vs 2022) Ολοκληρώθηκε η μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2 & 3) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 140064 για το 2023	●	Μέτρηση Ανθρακικού Αποτυπώματος βάσει το GHG Protocol (Scope 1,2) με πιστοποίηση μέτρησης κατά ISO 140064 για το 2023
2. Προώθηση της κυκλικής οικονομίας και εξάλειψη των αποβλήτων που μπορούν να αποφευχθούν μέχρι το 2025.	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας	Επίτευξη 100%	●	Ενίσχυση Υπηρεσιών Κυκλικής Οικονομίας.
	Απογραφή πλαστικών μιας χρήσης που χρησιμοποιούνται στην αλυσίδα διανομής	Επίτευξη 100%	●	
	Ψηφιοποίηση περισσότερων διαδικασιών (Service, οικονομικές Υπηρεσίες)	Επίτευξη 100%	●	Ψηφιοποίηση διαδικασίας ελέγχου και δημιουργίας προμηθευτών. Έναρξη έργων ψηφιοποίησης διαδικασιών HR, Service και Οικονομικών Υπηρεσιών

● Στόχος επετεύχθη

● Στόχος υπό εξέλιξη

● Στόχος δεν επετεύχθη



Οι Άνθρωποι μας

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
3. Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας – Διατήρηση LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2 για τους εργαζόμενους του Ομίλου μέχρι το 2030. LTIFR: Δείκτης Συχνότητας των Ατυχημάτων (Lost Time Frequency Rate) TRIR: Δείκτης εγγράψιμων ατυχημάτων (Total Recordable Incident Rate)	LTIFR < 2,3 TRIR < 1,2	LTIF = 0 TRIR = 0		Διατήρηση Δεικτών Υγείας και Ασφάλειας LTIFR κάτω από 2,3 και TRIR κάτω από 1,2
				Απόκτηση ISO 45001:2018
4. Αύξηση κατά 10% στις ώρες εκπαίδευσης των εργαζομένων μέχρι το 2025 (base year 2021)	5% αύξηση τη διετία 2022–2023	Επίτευξη στόχου 2ετίας 7,5% αύξηση από 2021 (με στόχο 5%)		7,5% αύξηση την τριετία 2022–2024
5. Δημιουργία κουλτούρας συμπερίληψης, διαφορετικότητας και ισότητας με σκοπό την ενδυνάμωση των ανθρώπων μας μέχρι το 2025.	Σύνταξη Αναφοράς για τον υπολογισμό της ισότητας των αμοιβών (επίπεδο Ομίλου)	Ολοκλήρωση Μελέτης Pay Gap με εξωτερικό σύμβουλο (επίπεδο Ομίλου)		Πλάνο δράσεων για αντιμετώπιση τυχόν διακρίσεων στις αμοιβές μέχρι 2025 (επίπεδο Ομίλου)
	Θέσπιση προγραμμάτων για θέματα συμπερίληψης και διαφορετικότητας	Εκπαιδεύσεις Leading with Inclusion και Έρευνα DEI στις γυναίκες του Ομίλου (επίπεδο Ομίλου)		Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων DEI («Better Together»)
	Υιοθέτηση των διατάξεων των Αρχών για την Ενδυνάμωση των Γυναικών «Ισότητα Σημαίνει Εργασία» του Ο.Η.Ε.	Ο Όμιλος έγινε UN WEPs signatory		Υλοποίηση πρόγραμμα δράσεων Ενδυνάμωσης Γυναικών (Better Together)

Στόχος επετεύχθη

Στόχος υπό εξέλιξη

Στόχος δεν επετεύχθη



ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
6. Καλύτερη δυνατή προσπάθεια για τη διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Εκπαίδευση για την ασφάλεια πληροφοριών. Δοκιμές τρωτότητας κύριων συστημάτων	Υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις Cybersecurity σε όλους τους εργαζόμενους	●	Συνέχιση εκπαιδεύσεων cybersecurity/phishing
	Προετοιμασία για την απόκτηση ISO 27001:2013	Απόκτηση ISO 27001:2013	●	Διατήρηση Πιστοποιητικού
	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025.	Μηδενικά περιστατικά παραβίασης της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των συστημάτων και πληροφοριών των οποίων οι συνέπειές τους να είχαν μεγάλη/ πολύ μεγάλη σοβαρότητα.	●	Διατήρηση μηδενικών περιστατικών παραβίασης δεδομένων μέχρι το 2025
7. Σύνδεση του 15% της μεταβλητής αμοιβής (ετήσιο μπόνους) των CEO του Ομίλου και των κυρίων θυγατρικών με στόχους ESG μέχρι το 2025.	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2023 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)	●	Σύνδεση ESG στόχων με τις μεταβλητές αμοιβές 2024 (περιβάλλον, διαφορετικότητα, προμηθευτές)
8. Αξιολόγηση προμηθευτών με ESG κριτήρια μέχρι το 2025 ⁽²⁾.	Ανάπτυξη μεθοδολογίας αξιολόγησης της ωριμότητας ESG των κύριων προμηθευτών και αναθεώρηση της Πολιτικής Προμήθειων (Επίπεδο Όμιλος)	Αξιολόγηση με ESG κριτήρια των κορυφαίων δέκα προμηθευτών των μεγαλύτερων θυγατρικών εταιρειών μέσα από online ερωτηματολόγιο	●	Επέκταση αξιολόγησης κάθε 2 έτη
				Εκπαίδευση εφοδιαστικής Αλυσίδας σε θέματα ESG (π.χ. ΕΣΒΕ)

● Στόχος επετεύχθη

● Στόχος υπό εξέλιξη

● Στόχος δεν επετεύχθη



Βιώσιμα Προϊόντα

ESG ΣΤΟΧΟΙ	ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΕΠΙΔΟΣΗ 2023 INFO QUEST TECHNOLOGIES	ΠΡΟΟΔΟΣ 2023	ΣΤΟΧΟΙ 2024 INFO QUEST TECHNOLOGIES
9. >6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025.	>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα και υπηρεσίες μέχρι 2025	9,1%		>6% των εσόδων να προέρχονται από βιώσιμα προϊόντα (βάσει ICMA Protocol)
10. 50% αύξηση της εγκατεστημένης πράσινης ενέργειας MW μέχρι το 2025.	Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy	Εφαρμογή μόνο στην εταιρεία του Ομίλου Quest Energy		

Στόχος επετεύχθη Στόχος υπό εξέλιξη Στόχος δεν επετεύχθη

¹ Έτος αναφοράς το 2022 (σενάριο 1.5°C). Η κλιματική ουδετερότητα έως το 2050 αναφέρεται στις εκπομπές Scope 1 & 2, λαμβάνοντας υπόψιν την ωριμότητα της τεχνολογίας. Ο στόχος θα αναθεωρηθεί το 2030.

² Για ίση απόδοση προμηθευτές θα προτιμηθούν αυτοί που έχουν υψηλότερες ESG βαθμολογίες.

³ ΔΑΠΕΕΠ – για το έτος 2023 η ποσοστιαία συνεισφορά των αζημίως κατανεμηθέντων Εγγυήσεων Προέλευσης στην τελική κατανάλωση που εκπροσωπεί κάθε Προμηθευτής είναι 28%.



Info Quest
TECHNOLOGIES

INFO QUEST TECHNOLOGIES SMSA

Αργυρουπόλεως 2Α, 176 76 Καλλιθέα, Αθήνα, τηλ.: +30 211 999 4000