



**I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

**II. ΕΤΗΣΙΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

**III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)



## **I. Ετήσια Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου**

Η κλειόμενη εταιρική χρήση είναι η τριακοστή δεύτερη κατά σειρά και καλύπτει τη χρονική περίοδο από την 1η Ιανουαρίου 2018 έως και την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Κατά τη διάρκεια της χρήσης αυτής, οι δραστηριότητες της Εταιρείας υπήρξαν σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία και τους σκοπούς της, όπως ορίζονται από το καταστατικό της.

*Το Διοικητικό Συμβούλιο επιχειρώντας μια ανασκόπηση επί των εργασιών της Εταιρείας και της διαμόρφωσης των στοιχείων των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σας γνωρίζει τα παρακάτω:*

### **1. Οικονομικά στοιχεία της Εταιρείας**

**Τα έσοδα** της Εταιρείας ανήλθαν σε € 155,8 εκατ. έναντι € 124,8 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

**Τα αποτελέσματα προ φόρων** ανήλθαν σε κέρδη € 0,9 εκατ. έναντι € 1,4 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

**Τα αποτελέσματα μετά από φόρους** ανήλθαν σε κέρδη € 0,5 εκατ. έναντι € 0,5 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

**Οι καθαρές απαιτήσεις από πελάτες** ανέρχονται σε € 37,0 εκατ. Έναντι € 36,7 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

**Τα ενσώματα πάγια** ανέρχονται σε € 0,6 εκατ. έναντι € 0,6 εκατ. την προηγούμενη χρήση.

**Το Μετοχικό Κεφάλαιο**, με την από 20 Οκτωβρίου 2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας πραγματοποιήθηκε μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 1.003 χιλ. με καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ένα ευρώ και πενήντα επτά λεπτά (1,57) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 26.471 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές Μετοχές ονομαστικής αξίας 41,43 ευρώ εκάστη.

**Ο συνολικός δανεισμός μειώθηκε** κατά € 3,5 εκατ. και τα **ταμειακά διαθέσιμα** μειώθηκαν κατά € 2,0 εκατ. έναντι της προηγούμενης χρήσης.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

**Οι βασικότεροι αριθμοδείκτες που απεικονίζουν την οικονομική διάρθρωση, την απόδοση και διαχειριστική πολιτική της Εταιρείας είναι οι ακόλουθοι:**

**Αριθμοδείκτες οικονομικής διάρθρωσης**

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	58.467	97,45%	<u>53.853</u>	96,12%
Σύνολο ενεργητικού	59.997		56.025	
<u>Ίδια κεφάλαια</u>	23.657	65,10%	<u>25.878</u>	85,84%
Σύνολο υποχρεώσεων	36.340		30.147	
<u>Ίδια κεφάλαια</u>	23.657	1546,44%	<u>25.878</u>	1191,71%
Πάγιο ενεργητικό	1.530		2.171	
<u>Κυκλοφορούν ενεργητικό</u>	58.467	167,29%	<u>53.853</u>	186,86%
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	34.949		28.819	
<u>Κεφάλαιο κινήσεως</u>	23.518	40,22%	<u>25.034</u>	46,49%
Κυκλοφορούν ενεργητικό	58.467		53.853	

**Αριθμοδείκτες αποδόσεως και αποδοτικότητας**

	<u>31/12/2018</u>		<u>31/12/2017</u>	
<u>Καθαρά αποτελέσματα εκμεταλλεύσεως</u>	1.815	1,16%	<u>1.738</u>	1,39%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	155.781		124.773	
<u>Καθαρά αποτελέσματα χρήσεως προ φόρων</u>	880	3,72%	<u>1.430</u>	5,53%
Ίδια κεφάλαια	23.657		25.878	
<u>Μικτά αποτελέσματα</u>	15.671	10,06%	<u>13.430</u>	10,76%
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	155.781		124.773	
<u>Πωλήσεις αποθεμάτων και υπηρεσιών</u>	155.781	658,50%	<u>124.773</u>	482,16%
Ίδια κεφάλαια	23.657		25.878	

**Αριθμοδείκτες διαχειριστικής πολιτικής**

<u>Απαιτήσεις από πελάτες</u>	37.010	X 360	86	Ημέρες	<u>36.670</u>	X 360	106	Ημέρες
Πωλήσεις αποθεμάτων & υπηρεσιών	155.781				124.773			
<u>Απαιτήσεις από πελάτες</u>	37.010	101,84%			<u>36.670</u>	121,64%		
Σύνολο υποχρεώσεων	36.340				30.147			

**2. Παράγοντες κινδύνου**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

### **(α) Κίνδυνος αγοράς**

#### Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό κίνδυνο. Η Εταιρεία κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

#### Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαδώς ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-46 χιλ. (2016: +/-21 χιλ).

### **(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός διότι οι πωλήσεις είναι κατανεμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη Διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

**(γ) Κίνδυνος ρευστότητας**

Ανάλυση παλαιότητας υπολοίπων εμπορικών πελατών:

	31/12/2018	31/12/2017
<b>Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες</b>	<b>37.010</b>	<b>36.670</b>
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	36.871	34.718
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	19.053	19.304
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(19.053)	(17.492)
	<b>1.812</b>	
Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία του ισολογισμού αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:		
< 90 μέρες	-	-
90-180 μέρες	-	-
180-365 μέρες	139	140
>1 έτος	-	-
	<b>139</b>	<b>140</b>
	<b>37.010</b>	<b>36.670</b>

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12 2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	5.730	-	-	-	-	5.730
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	-	-	-	-	-	-
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	29.219	-	-	-	-	29.219
	<b>34.949</b>	-	-	-	-	<b>34.949</b>
	31/12 2017	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός	9.196	-	-	-	-	9.196
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα	76	-	-	-	-	76
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις	18.776	-	-	-	-	18.776
	<b>28.048</b>	-	-	-	-	<b>28.049</b>

**(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα**

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι ευάλωτη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι έλεγχοι κεφαλαίων που αρχικώς επιβλήθηκαν στη χώρα την 28η Ιουνίου 2015, συνεχίζουν να υφίστανται, ωστόσο έκτοτε έχουν μερικώς μεταβληθεί (χαλαρώσει) κυρίως για τις επιχειρήσεις. Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι όροι σχετικά με την επίτευξη του πρωτογενούς πλεονάσματος οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά της να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό της, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένη σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

### **3. Έδρα και υποκαταστήματα**

**Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην Καλλιθέα Αττικής επί της οδού Αλ.Πάντου 25 ενώ τα υποκαταστήματά της είναι στις ακόλουθες διευθύνσεις :**

1. Α.Κηφισού 125-127 Ρέντη – Αττική
2. Αργυρουπόλεως 2<sup>Α</sup> Καλλιθέα Αττικής
3. Α. Κηφισίας 37<sup>Α</sup>, Εμπορικό Κέντρο Golden Hall, 15123 Μαρούσι

### **4. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις**

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	48	59
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	35.175	35.175
	<b>35.223</b>	<b>35.234</b>

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	1.765	1.655
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.299	2.772
	<b>4.064</b>	<b>4.427</b>

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της Εταιρείας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

#### **5. Ίδιες μετοχές.**

Η Εταιρεία δεν κατέχει ίδιες μετοχές.

#### **6. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

##### **Αρ.104 του ν. 4605/2019**

Συνεπεία της κατάργησης του πρώτου εδαφίου της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4540/2018 βάσει του άρ.104 του ν. 4605/2019 (Α 52/01.04.2019), το οποίο αφορούσε στην αναδρομική από 20.7.2017 καταβολή στους οργανισμούς συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων δημιουργών και λοιπών δικαιούχων επί των τεχνικών μέσων όπως αυτά ορίστηκαν στο άρ. 18 του ν. 2121/93 μετά την τροποποίησή του από την παρ. 1 του άρ. 37 του ν. 4540/2018, εκτιμάται ότι το συνολικό όφελος στα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου για το 2019 θα ανέλθει στο ποσό των ευρώ 577 χιλ. λόγω αντιστροφής της σχηματισμένης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 πρόβλεψης για την ανωτέρω υποχρέωση. Ο αντιλογισμός της πρόβλεψης θα πραγματοποιηθεί εντός του 2019.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

#### **7. Εξέλιξη εργασιών της εταιρείας και προοπτικές για το 2018**

Το 2018 η Info Quest Technologies A.E.B.E. σημείωσε σημαντική αύξηση πωλήσεων +25%, σε μία στάσιμη τοπική αγορά. Η καθαρή κερδοφορία της εταιρείας επηρεάστηκε από την επιβολή των Μάιο επιπλέον δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας, που θεσπίστηκε στα τέλη Μαΐου 2018 με τη διάταξη της παρ. 2 του άρ. 37 του Ν. 4540/2018 και για την οποία η εταιρεία διατηρούσε ισχυρές επιφυλάξεις ως προς τη νομική ορθότητα και τη συνταγματικότητα της επιβολής της. Ωστόσο η εν λόγω διάταξη καταργήθηκε βάσει του άρ. 104 του Ν. 4605/2019 και εκτιμάται ότι το όφελος στα αποτελέσματα του 2019 θα είναι ποσό ύψους ευρώ 575 χιλ. λόγω της αντιστροφής της σχηματισμένης σχετικής πρόβλεψης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018. Ακολουθώντας τον στρατηγικό της σχεδιασμό συνέχισε τις επενδύσεις της με προσανατολισμό τη διεύρυνση των δραστηριοτήτων της και τον μετασχηματισμό της βάσει ενός νέου data

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

driven / agile μοντέλου λειτουργίας, με στόχο τη λειτουργική αριστεία, τη βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πελατών της, επιτυγχάνοντας:

- Ανάπτυξη πωλήσεων σε όλους τους επί μέρους τομείς δραστηριότητάς της, με επέκταση των δραστηριοτήτων σε νέες περιοχές και αγορές.
- Σημαντική διεύρυνση της δραστηριότητάς της στον τομέα του Mobility / Internet of Things και τοποθέτηση ανάμεσα στις τρεις πρώτες θέσεις της αγοράς Smartphones
- Βελτιστοποίηση κεφαλαίων κίνησης & μηδενικές επισφάλειες
- Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της με συστηματικές εκπαιδεύσεις.
- Περαιτέρω αξιοποίηση νέων ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης, την ορθότερη και ταχύτερη λήψη αποφάσεων και τη βελτίωση της εξυπηρέτησης της πελατειακής βάσης. Ιδιαίτερης αναφοράς χρήζει η διευρυμένη αξιοποίηση εφαρμογής ηλεκτρονικής τιμολόγησης, η πλήρης αξιοποίηση εφαρμογής Business Intelligence για τη λήψη αποφάσεων, η νέα αυτοματοποιημένη εφαρμογή ανάπτυξης εμπορικής πολιτικής, καθώς και η οριζόντια διεύρυνση του συστήματος Customer Relationship Management (CRM) προς όλες τις Εμπορικές Διευθύνσεις με νέα λειτουργικότητα για την καλύτερη γνώση και εξυπηρέτηση των πελατών.

Στοχεύοντας διαχρονικά στη δημιουργία αξίας για τους πελάτες, τους συνεργάτες, τους μετόχους και τους εργαζομένους της, παρακολουθώντας συστηματικά τις ραγδαίες αλλαγές και προοπτικές που φέρνουν οι νέες τεχνολογίες στην πορεία προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό και επενδύοντας σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ως κορυφαία εταιρεία του κλάδου η Info Quest Technologies A.E.B.E. συνεχίζει με επιτυχία την πορεία της στην παραδοσιακή της δραστηριότητα διάθεσης προϊόντων πληροφορικής, επενδύοντας τα τελευταία χρόνια στην ανάπτυξη και διάθεση νέων καινοτόμων προϊόντων, λύσεων και υπηρεσιών στις περιοχές του Mobility & Internet of Things, Cloud Computing / Digital Distribution & e-Commerce.

Το 2019 η εταιρεία θα συνεχίζει την εστίασή της στους βασικούς άξονες που έχει θέσει και αποτελούν τον βασικό της στρατηγικό προσανατολισμό:

- Διεύρυνση των δραστηριοτήτων της σε νέες περιοχές και αγορές και βελτίωση της εξυπηρέτησης της πελατειακής της βάσης.
- Ενίσχυση των επενδύσεών της στους νέους τομείς εστίασης
- Καλύτερη δυνατή αξιοποίηση του κεφαλαίου κίνησης, ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και βελτίωση της κερδοφορίας της.
- Συνεχή προσπάθεια για προσαρμογή του κόστους λειτουργίας στις διαρκώς μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς.
- Συνέχιση του ψηφιακού μετασχηματισμού της με περαιτέρω αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών και βελτίωση της αποδοτικότητάς της.
- Περαιτέρω επένδυση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού σε γνώσεις και δεξιότητες.



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Το 2018 ενισχύθηκαν σημαντικά τόσο οι παραδοσιακές, όσο και οι νέες περιοχές εστίασης της Info Quest Technologies, με αξιοσημείωτα επιτεύγματα σε όλους τους τομείς και ισχυρές βάσεις για ανάπτυξη του 2019.

Σε ό,τι αφορά τη διάθεση προϊόντων πληροφορικής, η εταιρεία διεύρυνε τα μερίδια αγοράς της σε μία ασταθή αγορά, ενώ για το 2019 στοχεύει σε ακόμα μεγαλύτερη αξιοποίηση ψηφιακών εργαλείων και αυτοματισμών και περαιτέρω εξέλιξη και βελτιστοποίηση των δομών της με στόχο την αποτελεσματικότερη λειτουργία, την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελάτων της και την περαιτέρω ανάπτυξη. Στον τομέα των τεχνικών υπηρεσιών, αυξήθηκε ο αριθμός επισκευών και εξυπηρετούμενων πελατών, διατηρώντας τη θέση της ως το μεγαλύτερο εξουσιοδοτημένο κέντρο επισκευών για προϊόντα Apple και Xiaomi. Το 2019 προσδοκά, βελτιστοποιώντας της διαδικασίες της και αναπτύσσοντας νέες υπηρεσίες περαιτέρω ανάπτυξη της πελατειακής της βάσης και υψηλότερη ποιότητα εξυπηρέτησης.

Στον πρώτο βασικό πυλώνα εξέλιξης, το Mobility, το 2018 διεύρυνε σημαντικά την παρουσία της, παρουσιάζοντας πολλές επιλογές στους καταναλωτές. Η διεύρυνση της συνεργασίας με τη Xiaomi, που ξεκίνησε τον Δεκέμβριο 2016, της έδωσε τη δυνατότητα να προσφέρει, παράλληλα με τα Smartphones, μία μεγάλη ποικιλία έξυπνων συσκευών στους δημοφιλείς τομείς του fitness, smart home και transportation. Η εταιρεία εδραιώθηκε στην 3<sup>η</sup> θέση της τοπικής αγοράς Smartphones με μερίδιο 15% και πωλήσεις άνω των 320,000 Smartphones και 200.000 προϊόντων IoT, ενώ παράλληλα ανέπτυξε αξιοσημείωτη δραστηριότητα στην Κύπρο, για την οποία ανέλαβε επίσης την επίσημη αντιπροσωπεία της Xiaomi. Με διευρυμένη πελατειακή βάση και ενισχυμένες πωλήσεις κινήθηκε και το Mi Store, το κατάστημα λιανικής αποκλειστικά με προϊόντα της Xiaomi, που διαθέτει η εταιρεία στο εμπορικό κέντρο Golden Hall στο Μαρούσι. Για 2019, η Info Quest Technologies προσδοκά την περαιτέρω άνοδο του μεριδίου αγοράς της στα Smartphones, στοχεύοντας σε διψήφια μερίδια αγοράς καθώς και σημαντικά διευρυμένη γκάμα και αύξηση πωλήσεων στο οικοσύστημα των έξυπνων προϊόντων. Ταυτόχρονα θα επιδιώξει περαιτέρω ανάπτυξη πωλήσεων στην Κύπρο, ενώ στα σχέδιά της είναι επίσης και η δημιουργία νέων Mi Store ή/και Mi Corners.

Στον δεύτερο βασικό πυλώνα ανάπτυξης, τις υπηρεσίες Cloud και τη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου (Digital Distribution) η Info Quest Technologies το 2018 συνέχισε την επένδυσή της βελτιστοποιώντας τη χρήση της αυτοματοποιημένης πλατφόρμας [www.QuestionCloud.com](http://www.QuestionCloud.com), ενισχύοντας το Portfolio Υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πελάτες της και διευρύνοντας τις συνεργασίες της, επιτυγχάνοντας σημαντική ανάπτυξη τόσο σε έσοδα, όσο και σε αριθμό εξουσιοδοτημένων συνεργατών και ενεργών πελατών. Το 2019, με δεδομένη τη σταδιακή ωρίμανση της αγοράς στην αξιοποίηση συνδρομητικών υπηρεσιών, στοχεύει στην περαιτέρω ανάπτυξη εξειδικευμένων λύσεων και υπηρεσιών, που απαντούν σε συγκεκριμένες ανάγκες της αγοράς των μικρών, μεσαίων αλλά και μεγάλων ελληνικών επιχειρήσεων.

## **8. Εταιρική Διακυβέρνηση**

Η εταιρεία διοικείται με βάση τις αρχές εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου Quest που αποσκοπούν στην τήρηση της διαφάνειας και την υπεύθυνη λειτουργία, σε όλους τους τομείς, με στόχο τη βιωσιμότητα της εταιρείας και τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων και των ενδιαφερομένων μερών. Η πλήρης συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία και η μηδενική ανοχή σε περιστατικά διαφθοράς, δωροδοκία και αθέμιτου ανταγωνισμού αποτελούν απόλυτη προτεραιότητα.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

## **9. Έρευνα και Ανάπτυξη**

Η Εταιρεία, ως πρωτοπόρος στην αγορά του κλάδου Πληροφορικής στην Ελλάδα, και προσηλωμένη στο όραμά της να συνδέει τον άνθρωπο με την τεχνολογία και να βοηθά τις επιχειρήσεις στον ψηφιακό μετασχηματισμό τους, επενδύει συστηματικά στην αναζήτηση καινοτόμων λύσεων και υπηρεσιών, καθώς και στη βελτιστοποίηση του μοντέλου λειτουργίας της, καθώς έχει αναγνωρίσει ότι η διατήρηση της ηγετικής της θέσης στο σημερινό επιχειρηματικό γίγνεσθαι είναι άμεσα συνδεδεμένη με την έγκαιρη αναγνώριση και αξιοποίηση νέων ευκαιριών, την παραγωγή αξίας μέσω της σχεδίασης καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών, την περαιτέρω ανάπτυξη συνεργιών και την ανάδειξη και υιοθέτηση βέλτιστων πρακτικών.

Η Εταιρεία κατά το 2018 επικαιροποίησε το στρατηγικό - επιχειρησιακό πλάνο πενταετούς ανάπτυξης που κατήρτησε το 2017, διαμορφώνοντας έτσι το πλαίσιο της εξελικτικής της πορείας. Κύριο συστατικό του επιχειρηματικού μοντέλου για την ανάπτυξη, της φήμης και της ικανότητας της Εταιρείας να επιτύχει τους στόχους της είναι η καινοτομία, που σχετίζεται τόσο με συνεχείς εξελίξεις στα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει, όσο και με το επιχειρησιακό λειτουργικό μοντέλο που εφαρμόζει και τις στρατηγικές επιλογές της Διοίκησης.

### **Καινοτομία**

Με δεδομένη τη φύση των δραστηριοτήτων της εταιρείας, βασική προτεραιότητα αποτελεί η ανάπτυξη και αξιοποίηση καινοτόμων εργαλείων και εφαρμογών, με στόχο την αυτοματοποίηση και τη βελτιστοποίηση λειτουργιών και διαδικασιών (operational excellence) καθώς και την υποστήριξη του e-πελάτη (digital marketing / e-commerce).

Κατά τη διάρκεια της χρονιάς υλοποιήθηκε από το τμήμα IT της εταιρείας και τέθηκε σε λειτουργία μία πρωτοποριακή εφαρμογή dynamic pricing για τις τιμές λιανικής. Η εφαρμογή αξιοποιώντας δεδομένα από πολλαπλά συστήματα, με χρήση προηγμένων αλγορίθμων δίνει τη δυνατότητα στους product managers να διαμορφώνουν αυτοματοποιημένα την εμπορική πολιτική που επιθυμούν για ένα σύνολο προϊόντων, να παρακολουθούν σε πραγματικό χρόνο την ανταγωνιστικότητα των προϊόντων τους και να προβαίνουν άμεσα στις απαραίτητες διορθώσεις, βελτιώνοντας σημαντικά τις πωλήσεις τους.

Επιπλέον, από το τμήμα e-Commerce της εταιρείας που υποστηρίζει πλήρως το ηλεκτρονικό κατάστημα you.gr του Ομίλου, υλοποιήθηκαν σημαντικές καινοτόμες λειτουργικές βελτιώσεις, στην κατεύθυνση της εξυπηρέτησης του πελάτη, όπως η δυνατότητα αναζήτησης με φωνή (voice search) και η προβολή προϊόντων ανάλογα με τα ενδιαφέροντα του κάθε πελάτη (personalization).

### **Business development**

#### **Cloud Computing**

Η Info Quest Technologies επενδύει συστηματικά τα τελευταία χρόνια στην ταχέως αναπτυσσόμενη αγορά του Cloud, προσδοκώντας να πρωταγωνιστήσει στη νέα εποχή του digital distribution και να αποτελέσει τον μεγαλύτερο κόμβο Cloud λύσεων της αγοράς, συνδέοντας παρόχους Cloud λύσεων και εφαρμογών με τους μεταπωλητές και τους πελάτες της.

#### **Νέες Λύσεις ICT Υποδομών**

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Σε μία συνεχή προσπάθεια με στόχο τη βέλτιστη ανταγωνιστικότητα των πελατών της, η Info Quest Technologies επεκτείνει διαρκώς τις προσφερόμενες λύσεις και υπηρεσίες της στις περιοχές εξειδίκευσής της, με εστίαση στην Ασφάλεια με λύσεις Cisco, Symantec, Veeam και στο Data Center με νέες λύσεις των εταιρειών IBM, Dell EMC, Lenovo, HPE, την IP Τηλεφωνία με λύσεις Cisco και Unify και τις M2M διασυνδεδεμένες συσκευές.

### **Mobility & Internet of Things**

Πρωτεύων στόχος της εταιρείας είναι να φέρει στο ευρύ κοινό όλο αυτό το σύνολο των διασυνδεδεμένων συσκευών και του « Internet of Things – IoT». Βασικός άξονας ανάπτυξης προς την κατεύθυνση αυτή, αποτελούν τα προϊόντα του οίκου Xiaomi, που η εταιρεία αντιπροσωπεύει από τον Δεκέμβριο του 2016 στην Ελλάδα και από το 2018 και στην Κύπρο. Κατά το 2018 η εταιρεία διέθεσε περισσότερα από 600.000 τεμάχια Smartphones & προϊόντα IoT του οικοσυστήματος από 200 και πλέον διαφορετικού κωδικούς προϊόντων, διευρύνοντας σημαντικά τα σημεία πώλησης, τα μερίδια αγοράς και τη βάση ικανοποιημένων πελατών της.

### **Digital Transformation**

#### **Προστιθέμενη Αξία σε Υποδομές και Λειτουργία**

Κύριο μέλημα της Info Quest Technologies προς την κατεύθυνση της Επιχειρησιακής Αριστείας (Operational Excellence) και του ψηφιακού μετασχηματισμού της, αποτελεί η συνεχής βελτίωση των υποδομών της και η αυτοματοποίηση των λειτουργιών της. Κατά το 2018 πραγματοποιήθηκαν σημαντικές επενδύσεις στις εφαρμογές, αναβαθμίζοντας σημαντικά το επίπεδο εξυπηρέτησης. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν:

- Περαιτέρω αξιοποίηση της πλατφόρμας EDI, προς Πελάτες και Προμηθευτές, με στόχο την πλήρη αυτοματοποίηση και ψηφιοποίηση της διαδικασίας των παραγγελιών και λογιστικών εγγραφών.
- Περαιτέρω βελτιστοποίηση του συστήματος CRM, ώστε να υπάρχει ολοκληρωμένη εικόνα του πελάτη (360o view)
- Βελτιστοποίηση των συστημάτων αυτόματης τιμοδότησης, αποθεμάτων και reporting
- Δημιουργία νέου εμπλουτισμένου εταιρικού web site, και νέου App & microsite για το Service για την καλύτερη, αμεσότερη και πιο αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση.
- Κατά το 2018, με στόχο ολοκλήρωσης το τέλος του 2019 τέθηκαν οι προδιαγραφές και ξεκίνησε η υλοποίηση του “Paperless Project”, ενός πολύ σημαντικού έργου που εμπλουτίζει την εικόνα του κάθε πελάτη με ψηφιοποιημένα όλα τα παραστατικά που αφορούν στη συνεργασία του με την εταιρεία.
- Επίσης κατά το 2018, διαμορφώθηκαν οι προδιαγραφές, με στόχο ολοκλήρωσης του έργου το 2019, για την αναβάθμιση του [www.questoncloud.com](http://www.questoncloud.com), με νέα λειτουργικότητα, που δίνει στους συνεργάτες περισσότερα εργαλεία και δυνατότητες reporting.

### **Επένδυση σε Τεχνογνωσία**

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Info Quest Technologies, επενδύει συστηματικά σε τεχνογνωσία, νέες λύσεις και υπηρεσίες και διαθέτει ένα πλήθος πιστοποιημένων μηχανικών. Το 2018 οι μηχανικοί της εταιρείας έλαβαν 12 νέες πιστοποιήσεις ή ανανεώσεις σε προϊόντα λύσεις των συνεργαζόμενων οίκων. Συνολικά οι πιστοποιήσεις των μηχανικών της Εταιρείας ξεπερνούν τις 200. Παράλληλα, διεξήχθησαν 90 ώρες εκπαίδευσης συνεργατών στην πλατφόρμα [www.QuestionCloud.com](http://www.QuestionCloud.com) και 20 ώρες εκπαίδευσης συνεργατών σε εφαρμογές της Cisco και IBM. Επιπρόσθετα, η εταιρεία διαθέτει ομάδα εξειδικευμένων μηχανικών, που μέσω του Κέντρου Τεχνικής Εξυπηρέτησης προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης και επισκευής για όλα τα προϊόντα των κατασκευαστών με τους οποίους συνεργάζεται.

## **10. Εφοδιαστική αλυσίδα**

Η Εταιρεία αποτελεί μέρος μιας μεγάλης εφοδιαστικής αλυσίδας προϊόντων και υπηρεσιών που συνδέει τον κατασκευαστή με τον πελάτη. Ως συνέπεια αυτού, η ποιότητα, η αξιοπιστία και η υποστήριξη αυτών των προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και οι κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις τους, επηρεάζονται από την ικανότητα των προμηθευτών και των συνεργατών να ανταποκριθούν με επιτυχία στις προδιαγραφές που θέτουν, όπως αυτές αναλύονται στον Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών του Ομίλου Quest που είναι αναρτημένος και στον ιστότοπο της Εταιρείας. Οι προδιαγραφές αυτές αφορούν μεταξύ άλλων- σε θέματα εργασιακά και ανθρωπίνων δικαιωμάτων, εμπιστευτικότητας, αθέμιτου ανταγωνισμού, διακυβέρνησης, κ.ά. Παράλληλα έχει αναπτύξει Πολιτικές που προσδιορίζουν τη σχέση της με τους προμηθευτές και συνεργάτες της, καθώς και Διαδικασίες για την επιλογή και την ετήσια αξιολόγηση προμηθευτών και συνεργατών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 και την αντίστοιχη Πολιτική Ποιότητας.

## **11. Προστασία των προσωπικών δεδομένων**

Στην Info Quest Technologies η προστασία των προσωπικών δεδομένων κατοχυρώνεται μέσω της Πολιτικής Ασφάλειας Πληροφοριών, η οποία ακολουθεί το πρότυπο ISO 27001 2013: Information security management και εφαρμόζεται με επιτυχία για περισσότερα από 10 χρόνια. Η εταιρεία κατά το 2018 έλαβαν τα κατάλληλα μέτρα για την πλήρη συμμόρφωσή τους με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων της Ε.Ε. 2016/679 (GDPR) που τέθηκε σε εφαρμογή στις 25 Μαΐου 2018.

## **12. Εργασιακά θέματα**

Το Ανθρώπινο Δυναμικό έχει αναγνωρισθεί ως κύριο κεφάλαιο δημιουργίας αξίας για την Εταιρεία. Η εταιρεία είναι απολύτως σύννομη με το Ελληνικό Δίκαιο το οποίο περιλαμβάνει στις απαιτήσεις του διεθνείς οδηγίες που αφορούν σε εργασιακά θέματα. Μέρος της στρατηγικής και της κουλτούρας αποτελεί η προσέλκυση και διατήρηση ικανών ανθρώπων, μέσω της ορθής διαχείρισης του Ανθρώπινου Δυναμικού, καθώς και της εξάλειψης πιθανών κινδύνων που μπορεί να συνδέονται με τα Ανθρώπινα δικαιώματα στην εργασία, την Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων και την Επικοινωνία εργαζομένων και Διοίκησης. Ο τρόπος με τον οποίο διαχειρίζεται η Εταιρεία τα παραπάνω θέματα και οι επιδράσεις που προκύπτουν από τη διαχείρισή τους παρουσιάζονται στις επόμενες ενότητες.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

### **Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει πολιτικές Εργασιακών Σχέσεων, Προσλήψεων, Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης, Διαχείρισης Απόδοσης & Ταλέντων, Διαδοχής, καθώς και Πολιτική Αμοιβών & Παροχών, δημιουργώντας ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο διαχείρισης των Ανθρωπίνων πόρων, που προάγει τη διαφάνεια. Εφαρμόζει σύστημα αξιολόγησης θέσεων και έχει συνδέσει τις θέσεις με μισθολογικά κλιμάκια και παροχές ανάλογα και με τα στοιχεία αμοιβών και πρακτικών που προκύπτουν από έρευνες αγοράς. Σε ετήσια βάση, μετά από τη διαδικασία των αξιολογήσεων, γίνεται ανασκόπηση του grading / seniority των εργαζομένων μέσα από προκαθορισμένα κριτήρια.

### **Ανθρώπινα δικαιώματα / Υγεία, ασφάλεια και ευεξία**

Η Εταιρεία ασπάζεται τις 10 Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του Ο.Η.Ε., οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων Αρχές για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα και την Εργασία, σχετικά με θέματα που αφορούν σε: Υγεία ασφάλεια και ευεξία, Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων, Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι, Καταναγκαστική Εργασία, Παιδική Εργασία, Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής.

Τα θέματα υγείας και ασφάλειας περιγράφονται αναλυτικά στην Πολιτική Υγιεινής και Ασφάλειας, καθώς και στην Πολιτική Φυσικής Ασφάλειας. Η απόλυτη συμμόρφωση με την ελληνική νομοθεσία η συστηματική συντήρηση των εγκαταστάσεων, η αναβάθμιση των χώρων εργασίας, οι ασκήσεις ετοιμότητας σε θέματα φυσικών καταστροφών (π.χ. σεισμός) και η ενημέρωση του προσωπικού, είναι κύριες δράσεις που υλοποιούνται ως αποτέλεσμα των Πολιτικών.

Για το έτος 2018 δεν καταγράφηκε κανένα εργατικό ατύχημα που να οδηγήσει σε αναρρωτική άδεια.

### **Ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής**

Η Εταιρεία προτρέπει συστηματικά τους εργαζόμενους να διατηρούν ισορροπία ανάμεσα στην επαγγελματική και την προσωπική τους ζωή και οργανώνει διάφορες δράσεις για τον σκοπό αυτό. Δεν έχουν καταγραφεί στα αρχεία της Εταιρείας και δεν έχουν γίνει αντιληπτά περιστατικά σοβαρών επιπτώσεων για τα ανθρώπινα δικαιώματα που απορρέουν από τις δραστηριότητες ή τις αποφάσεις της Εταιρείας ή των κυριότερων προμηθευτών της, οι οποίοι στην πλειονότητά τους είναι οργανισμοί κορυφαίοι στον τομέα τους, διεθνούς εμβέλειας.

### **Ίσες Ευκαιρίες και Αποφυγή Διακρίσεων**

Η Εταιρεία, βάσει των Πολιτικών του, παρέχει ίσες ευκαιρίες προς όλους, εργαζομένους και υποψηφίους. Σε καμία περίπτωση δεν υφίσταται οποιαδήποτε διάκριση, υποστηρίζεται πλήρως η αρχή του σεβασμού και της ίσης μεταχείρισης όλων. Ενθαρρύνεται η επαγγελματική ανάπτυξη των γυναικών, παρέχοντας ίσες ευκαιρίες σε θέματα αμοιβής και προαγωγής. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιαδήποτε από τα παραπάνω θέματα.

<b>Ανθρώπινο Δυναμικό ( κατά την 31/12/2018)</b>		
	<b>Πλήθος</b>	<b>Ποσοστό (%)</b>
<b>Ανδρες</b>	196	68%
<b>Γυναίκες</b>	92	32%
<b>Σύνολο</b>	288	100%



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

### **Ελευθερία του συνδικαλιζέσθαι**

Σύμφωνα με τις αρχές, τις αξίες, τις πολιτικές και τον κανονισμό λειτουργίας της Εταιρείας, δεν παρεμποδίζεται με οποιονδήποτε τρόπο το συνδικαλιζέσθαι.

### **Καταναγκαστική Εργασία**

Στην Εταιρεία υπογράφονται Ατομικές Συμβάσεις Εργασίας, που υπερκαλύπτουν τις ελάχιστες απαιτήσεις των συλλογικών συμβάσεων. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα διαχείρισης παραπόνων εργαζομένων της Εταιρείας κανένα παράπονο ή καταγγελία που να σχετίζεται με οποιοδήποτε θέμα καταναγκαστικής εργασίας.

### **Παιδική Εργασία**

Δεν υπάρχει ανοχή σε καμία μορφή παιδικής εργασίας στην Εταιρεία, καθώς και στο ευρύτερο περιβάλλον των συνεργατών – προμηθευτών. Δεν έχει καταγραφεί στα συστήματα της Εταιρείας καμία καταγγελία για παιδική εργασία.

### **Εκπαίδευση και ανάπτυξη εργαζομένων**

Οι στόχοι εκπαίδευσης και ανάπτυξης εργαζομένων της Εταιρείας περιλαμβάνουν:

- Ανάπτυξη διοικητικών δεξιοτήτων
- Τεχνικές & Επαγγελματικές εκπαιδεύσεις
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένα προγράμματα εκπαίδευσης, βάσει αναγνωρισμένων αναγκών.
- Εξειδικευμένο πρόγραμμα για τους High Potential (ταλέντα) εργαζομένους. Το πρόγραμμα αποτελεί μια σύνθεση δράσεων που αποσκοπούν στην ανάπτυξη ή/και περαιτέρω ενίσχυση ιδιοτήτων ηγεσίας, στρατηγικής σκέψης και οργανωτικής ευαισθησίας.

Η Εταιρεία διαθέτει εξειδικευμένο τμήμα Προσωπικού, που σε Συνεργασία με την Εξειδικευμένη Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Προσωπικού του Ομίλου με δομημένο και οργανωμένο τρόπο, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύ πρόγραμμα για όλες τις βαθμίδες του προσωπικού.

<b>Εκπαίδευση εργαζομένων</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Σύνολο ανθρωποωρών εκπαίδευσης	3.034	2.909
Μ.Ο. ανθρωποωρών εκπαίδευσης ανά εργαζόμενο	11,15	10,10

### **Επικοινωνία εργαζομένων και διοίκησης**

Η Διοίκηση της Εταιρείας επιδιώκει τη συστηματική πληροφόρηση των Εργαζομένων, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση σε θέματα σημαντικών αλλαγών, σε τομείς όπως η Υγεία ασφάλεια και ευεξία, οι Οργανωτικές και οι Επιχειρηματικές αλλαγές. Η διαχείριση του θέματος γίνεται μέσω των παρακάτω μηχανισμών, πρακτικών και δράσεων:

- Εσωτερικό δίκτυο επικοινωνίας και ενημέρωσης (Intranet URANUS)
- Web Εφαρμογή «HereWeAre», που εστιάζει στις δράσεις ανάπτυξης του προσωπικού
- Ετήσια Αξιολόγηση προσωπικού για το σύνολο των εργαζομένων, αξιολόγηση των προϊσταμένων από τους εργαζόμενους, καθώς και αξιολόγηση 360 μοιρών για τους Διευθυντές.
- Ανάπτυξη Ηλεκτρονικού Συστήματος Οργάνωσης και Εξυπηρέτησης Ανθρώπινου Δυναμικού «Orion»
- Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (κάθε δύο έτη – θα επαναληφθεί το 2019)
- Συναντήσεις Διευθυντών, Προϊσταμένων Ομίλου, καθώς και Ετήσιες συναντήσεις εταιρειών

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

### **13. Περιβαλλοντικά θέματα**

Η Εταιρεία λειτουργεί με συναίσθηση της περιβαλλοντικής της ευθύνης και προσαρμόζει συστηματικά την επιχειρηματική πρακτική στις ανάγκες προστασίας του περιβάλλοντος και της εξοικονόμησης πόρων. Παράλληλα διασφαλίζει ότι η εμπορική λειτουργία της επιβαρύνει το φυσικό περιβάλλον στο μικρότερο δυνατό βαθμό και ότι είναι σύμφωνη με την ελληνική περιβαλλοντική νομοθεσία. Η Εταιρεία παρακολουθεί συστηματικά, και λαμβάνει δράσεις για τη βελτίωση συνολικά του περιβαλλοντικού της αποτυπώματος, με ιδιαίτερη έμφαση στη μείωση της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας και τη συστηματική ανακύκλωση υλικών. Η Εταιρεία διαθέτει Πολιτική Περιβάλλοντος, που δίνει ακριβείς κατευθύνσεις στους εργαζόμενους για τους παραπάνω αναφερόμενους τομείς / δράσεις και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 14001:2015 για το σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης που εφαρμόζει.

Οι περιβαλλοντικές αρχές που έχει υιοθετήσει η Εταιρεία, βασισμένες στο Σύμφωνο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή, αντικατοπτρίζουν τις δεσμεύσεις που έχει αναλάβει για την προστασία του περιβάλλοντος σε σχέση με τη λειτουργία της. Συμπληρωματικά σε αυτό, στοχεύει σε βιώσιμη παραγωγή και κατανάλωση των προϊόντων της, έτσι ώστε να μην απειλείται η δημόσια υγεία και ευημερία.

#### **Ανακύκλωση**

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, έχει αναπτυχθεί η Πρότυπη Διαδικασία Ανακύκλωσης, σύμφωνα με την οποία, συλλέγονται τα προς ανακύκλωση υλικά και μεταφέρονται σε κεντρικά σημεία συλλογής, απ' όπου τα παραλαμβάνουν πιστοποιημένες εταιρείες αξιοποίησης.

#### **Κατανάλωση ενέργειας και αποδοτικότητα**

Η δέσμευση της Εταιρείας για μείωση της κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος εκτείνεται πέρα από οποιαδήποτε ρυθμιστική συμμόρφωση. Στην Εταιρεία υλοποιούνται σταθερά ενέργειες για την αναβάθμιση και βελτίωση των κτηριακών και τεχνολογικών υποδομών, όπως η εγκατάσταση συστήματος μέτρησης της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, η σταδιακή αντικατάσταση λαμπτήρων με νέους, τεχνολογίας led, καθώς και η αντικατάσταση παλαιών ενεργοβόρων συσκευών και η εγκατάσταση συστήματος αυτόματης λειτουργίας και σβησίματος φώτων σε κοινόχρηστους χώρους. Στόχος για την τριετία (2017-2019) είναι να μειώνεται η κατανάλωση ρεύματος (σε Kwh) κατά 3%-5% ετησίως, με σταθερή δραστηριότητα. Το ποσοστό μείωσης θα ελαττώνεται κατά 0,5% για κάθε 25% αύξηση δραστηριότητας.

Καλλιθέα 29 Μαρτίου 2019.

Με τιμή,

**ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Δημήτρης Εφορακόπουλος

Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος



## **II. Info Quest Technologies A.E.B.E.**

**Χρηματοοικονομικές καταστάσεις σύμφωνα με τα Διεθνή  
Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»)**

**για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2018**

**Info Quest Technologies A.E.B.E.**

**ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000717701000**

(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.: 14291/01ΝΤ/Β/86/147(2010))

Αλ.Πάντου 25, Καλλιθέα



**Περιεχόμενα**

**Σελίδα**

I.	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>	<b>3</b>
II.	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ</b>	<b>4</b>
III.	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ</b>	<b>5</b>
IV.	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>6</b>
V.	<b>ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ</b>	<b>7</b>
VI.	<b>ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ</b>	<b>8</b>
	1. Γενικές πληροφορίες	8
	2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών	8
	3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου	26
	4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως	29
	5. Ενσώματα Πάγια	31
	6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία	32
	7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία	33
	8. Παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα	34
	9. Αναβαλλόμενη φορολογία	34
	10. Αποθέματα	36
	11. Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	36
	12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	37
	13. Μετοχικό κεφάλαιο	37
	14. Λοιπά αποθεματικά	38
	15. Δανεισμός	38
	16. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	39
	17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	41
	18. Έξοδα ανά κατηγορία	41
	19. Παροχές σε εργαζομένους	42
	20. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό	42
	21. Φόρος εισοδήματος	42
	22. Άλλα λειτουργικά έσοδα / (έξοδα) καθαρά	44
	23. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	44
	24. Ανειλημμένες υποχρεώσεις	44
	25. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις	45
	26. Μερίσματα	45
	27. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	45

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

<b>28. Επιχορηγήσεις</b>	<b>48</b>
<b>29. Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού</b>	<b>48</b>
<b>30. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές</b>	<b>49</b>
<b>31. Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων</b>	<b>49</b>

## **Στοιχεία Επιχείρησης**

### **Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:**

Πρόεδρος του Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος :	Εφορακόπουλος Δημήτριος
Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.	: Γεωργαντζής Απόστολος
Μέλος	: Φέσσας Θεόδωρος
Μέλος	: Μπισσάκος Μάρκος
Μέλος	: Φράγκος Θεόδωρος

**Εδρα:** Αλ.Πάντου 25, Καλλιθέα

**ΑΡ.Γ.Ε.ΜΗ.:** 000717701000

**(Πρώην ΑΡ.Μ.Α.Ε.:** 14291/01ΝΤ/Β/86/147(2010))

**Ελεγκτική εταιρεία:** PRICEWATERHOUSECOOPERS Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ**

	Σημείωση	31/12/2018	31/12/2017
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
<b>Μη κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Ενσώματα πάγια	5	599	562
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	701	958
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	9	104	520
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	125	132
		<b>1.530</b>	<b>2.171</b>
<b>Κυκλοφορούν ενεργητικό</b>			
Αποθέματα	10	13.722	12.658
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	11	40.483	39.088
Παράγωγα	8	3	-
Τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις		733	612
Ταμιακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12	3.526	1.495
		<b>58.467</b>	<b>53.853</b>
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>		<b>59.997</b>	<b>56.025</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>Ίδια κεφάλαια αποδιδόμενα στους μετόχους</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	26.471	26.471
Αποθεματικά	14	15	15
Ζημίες εις νέον		(2.830)	(609)
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων</b>		<b>23.657</b>	<b>25.878</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	16	1.315	1.232
Επιχορηγήσεις	28	75	94
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	2	2
		<b>1.391</b>	<b>1.328</b>
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>			
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	17	29.219	18.776
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	21	-	771
Δάνεια	15	5.730	9.196
Παράγωγα	8	-	76
		<b>34.949</b>	<b>28.819</b>
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>36.340</b>	<b>30.147</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>59.997</b>	<b>56.025</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ**

	Σημείωση	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>	<u>01/01/2017-31/12/2017</u>
<b>Πωλήσεις</b>		<b>155.781</b>	<b>124.773</b>
Κόστος Πωληθέντων	18	(140.110)	(111.343)
<b>Μικτό Κέρδος</b>		<b>15.671</b>	<b>13.430</b>
Έξοδα διάθεσης	18	(10.134)	(7.645)
Έξοδα διοίκησης	18	(6.030)	(5.922)
Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης	22	2.229	1.996
Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά	23	78	(121)
<b>Αποτελέσματα εκμετάλλευσης</b>		<b>1.815</b>	<b>1.738</b>
Χρηματοοικονομικά έσοδα	20	3	131
Χρηματοοικονομικά έξοδα	20	(938)	(439)
<b>Χρηματοοικονομικά αποτελέσματα</b>		<b>(934)</b>	<b>(307)</b>
<b>Κέρδη/ (ζημιές) προ φόρων</b>		<b>880</b>	<b>1.430</b>
Φόρος εισοδήματος	21	(385)	(1.030)
<b>Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης μετά φόρων</b>		<b>495</b>	<b>401</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ**

	<u>01/01/2018-31/12/2018</u>	<u>01/01/2017-31/12/2017</u>
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) χρήσης	495	401
Λοιπά συνολικά έσοδα	-	-
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μελλοντικά στην κατάσταση αποτελεσμάτων:		
Αναλογιστικές ζημιές	(16)	(102)
<b>Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / (ζημιές) χρήσης μετά από φόρους</b>	<b>479</b>	<b>299</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**

		<b>Μετοχικό κεφάλαιο</b>	<b>Λοιπά αποθέματα</b>	<b>Αδιανεμήτα Κέρδη</b>	<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>Σημείωση</b>	<b>27.474</b>	<b>15</b>	<b>(908)</b>	<b>26.582</b>
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) χρήσης		-	-	401	401
Μείωση Μετοχικού Κεφαλαίου	13	(1.003)	-	-	(1.003)
Αναλογιστικές ζημίες		-	-	(102)	(102)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>		<b>26.471</b>	<b>15</b>	<b>(609)</b>	<b>25.878</b>
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2018</b>		<b>26.471</b>	<b>15</b>	<b>(609)</b>	<b>25.878</b>
Καθαρά κέρδη/(ζημίες) χρήσης		-	-	495	495
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9		-	-	(2.700)	(2.700)
Αναλογιστικές ζημίες		-	-	(16)	(16)
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018</b>		<b>26.471</b>	<b>15</b>	<b>(2.830)</b>	<b>23.657</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

Σημείωση	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
<b>Κέρδη / (Ζημιές) χρήσης προ φόρων</b>	<b>880</b>	<b>1.430</b>
Προσαρμογές για:		
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων στοιχείων	5	128
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων (Κέρδη)/ Ζημιές από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων & λοιπών επενδύσεων	6	483
23	1	-
Έσοδα τόκων	20	(3)
Έξοδα τόκων	20	938
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	28	(20)
(Αύξηση)/ Μείωση επισφαλών απαιτήσεων	11	(76)
Μείωση πρόβλεψης απομείωσης αποθεμάτων	10	(51)
Πρόβλεψη παροχών στο προσωπικό λόγω συνταξιοδότησης		67
	<b>2.347</b>	<b>3.155</b>
<b>Μεταβολές Κεφαλαίου κίνησης</b>		
(Αύξηση)/ μείωση αποθεμάτων	(1.013)	(5.005)
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων	(1.312)	(546)
(Αύξηση)/ μείωση απαιτήσεων (Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9)	(2.700)	-
Αύξηση/ (μείωση) υποχρεώσεων	10.442	(679)
(Αύξηση) / μείωση παραγώγων χρηματοοικονομικών προϊόντων	(80)	121
	<b>5.337</b>	<b>(6.109)</b>
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>7.685</b>	<b>(2.954)</b>
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(938)	(439)
Καταβλημένοι φόροι	(861)	(1.248)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>5.886</b>	<b>(4.640)</b>
<b>Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορές ενσώματων παγίων περιουσιακών στοιχείων	5	(167)
Αγορές άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(227)
Τόκοι εισπραχθέντες	20	3
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(390)</b>	<b>(294)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Πληρωμή τραπεζικών δανείων	15	(3.885)
Εισπράξη τραπεζικών δανείων	15	7.970
Πληρωμή άλλων δανείων	15	(7.551)
Ληφθείσες επιχορηγήσεις	28	-
Αύξηση / (Μείωση) Μετοχικού Κεφαλαίου	13	-
		(1.003)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>(3.467)</b>	<b>4.206</b>
<b>Καθαρή (μείωση)/ αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>2.030</b>	<b>(728)</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στην αρχή της χρήσης	1.496	2.223
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα στο τέλος της χρήσης</b>	<b>3.526</b>	<b>1.496</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 έως 49 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## **ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**

### **1. Γενικές πληροφορίες**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies A.E.B.E. (η «Εταιρεία») με ημερομηνία 31 Δεκεμβρίου 2018, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ»).

Οι κυριότερες δραστηριότητες της Εταιρείας είναι η διανομή προϊόντων πληροφορικής και επικοινωνιών, ο σχεδιασμός, υλοποίηση και υποστήριξη ολοκληρωμένων συστημάτων και λύσεων τεχνολογίας, καθώς και η παροχή κάθε είδους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται με τη μέθοδο της ολικής ενοποίησης στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας Quest Συμμετοχών ΑΕ με έδρα την Καλλιθέα, η οποία συμμετέχει την 31.12.2018 στην Εταιρεία με ποσοστό 100%.

Οι ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο της Info Quest Technologies A.E.B.E. την 29<sup>η</sup> Μαρτίου 2019 και υπόκεινται στην έγκριση της ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων.

Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, Νομό Αττικής, στο Δήμο Καλλιθέας, στην οδό Αλ. Πάντου 25.

Η ηλεκτρονική διεύθυνση της Εταιρείας είναι [www.infoquest.gr](http://www.infoquest.gr).

### **2. Σύνοψη Σημαντικών Λογιστικών Πολιτικών**

Οι λογιστικές πολιτικές που υιοθετήθηκαν για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων παρουσιάζονται κατωτέρω. Οι πολιτικές έχουν εφαρμοστεί συστηματικά για όλες τις περιόδους που παρουσιάζονται, εκτός αν αναφέρεται διαφορετικά.

#### **2.1. Πλαίσιο κατάρτισης των Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων**

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Info Quest Technologies A.E.B.E. για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») που έχουν εκδοθεί από τη Διεθνή Επιτροπή Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Οι καταστάσεις αυτές έχουν συνταχθεί με βάση την αρχή του ιστορικού κόστους όπως έχει τροποποιηθεί με την εκτίμηση σε δίκαιη αξία των παραγώγων χρηματοοικονομικών στοιχείων.

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ απαιτεί τη χρήση ορισμένων σημαντικών λογιστικών εκτιμήσεων και την άσκηση κρίσης από τη Διοίκηση στη διαδικασία εφαρμογής των λογιστικών αρχών. Επίσης, απαιτείται η χρήση υπολογισμών και υποθέσεων που επηρεάζουν τα



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

αναφερθέντα ποσά των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τη γνωστοποίηση ενδεχόμενων απαιτήσεων και υποχρεώσεων κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και τα αναφερθέντα ποσά εισοδημάτων και εξόδων κατά τη διάρκεια του έτους υπό αναφορά. Παρά το γεγονός ότι αυτοί οι υπολογισμοί βασίζονται στην καλύτερη δυνατή γνώση της Διοίκησης σε σχέση με τις τρέχουσες συνθήκες και ενέργειες, τα πραγματικά αποτελέσματα μπορεί τελικά να διαφέρουν από αυτούς τους υπολογισμούς. Οι περιοχές που εμπεριέχουν μεγάλο βαθμό υποκειμενικότητας και είναι περίπλοκες, ή οι υποθέσεις και εκτιμήσεις που είναι σημαντικές για τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις αναφέρονται στην Σημείωση 4.

### **Συνέχιση δραστηριότητας**

Η Εταιρεία εκπληρώνει τις καθημερινές της ανάγκες για κεφάλαιο κίνησης μέσω των δημιουργούμενων χρηματοροών και των σχετικών πόρων που έχει στη διάθεση της, περιλαμβανομένων και των τραπεζικών χορηγήσεων.

Οι τρέχουσες οικονομικές συνθήκες συνεχίζουν να δημιουργούν περιορισμούς στο επίπεδο ζήτησης για τα προϊόντα της Εταιρείας, καθώς και στη ρευστότητά τους για το προβλεπτό μέλλον.

Οι προβλέψεις της Εταιρείας λαμβάνοντας υπόψη τις πιθανές μεταβολές στην εμπορική τους απόδοση, δημιουργούν την εύλογη προσδοκία στη Διοίκηση ότι η Εταιρεία διαθέτει επαρκείς πόρους για να συνεχίσει απρόσκοπτα την επιχειρηματική της δραστηριότητα στο εγγύς μέλλον.

Ως εκ τούτου η Εταιρεία συνεχίζει να υιοθετεί την «αρχή της επιχειρηματικής συνέχειας των δραστηριοτήτων της» κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018. Για τη διαχείριση του κινδύνου της οικονομικής συγκαιρίας βλέπε Σημείωση 3δ.

## **2.2. Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες**

***Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες:*** Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1.1.2018 ή μεταγενέστερα. Η εκτίμηση της Εταιρείας σχετικά με την επίδραση από την εφαρμογή αυτών των νέων προτύπων, τροποποιήσεων και διερμηνειών παρατίθεται παρακάτω.

### **2.2.1 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση**

#### **ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά μέσα»**

Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά τις πρόνοιες του ΔΛΠ 39 που αφορούν στην ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών που εφαρμοζόταν βάσει του ΔΛΠ 39. Επιπλέον, το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει μία προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο προηγούμενο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Η επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρεία περιγράφεται στη Σημείωση 2.24. Μεταβολές στις λογιστικές πολιτικές.

#### **ΔΠΧΑ 15 «Εσοδα από Συμβόλαια με Πελάτες»**

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Το ΔΠΧΑ 15 εκδόθηκε τον Μάιο του 2014. Σκοπός του προτύπου είναι να παρέχει ένα ενιαίο, κατανοητό μοντέλο αναγνώρισης των εσόδων από όλα τα συμβόλαια με πελάτες ώστε να βελτιώσει τη συγκρισιμότητα μεταξύ εταιρειών του ίδιου κλάδου, διαφορετικών κλάδων και διαφορετικών κεφαλαιαγορών. Περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα αναγνωρίζει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Δεν υπάρχει επίδραση από την εφαρμογή του προτύπου στην Εταιρεία.

#### **ΔΠΧΑ 2 (Τροποποιήσεις) “Ταξινόμηση και επιμέτρηση συναλλαγών που αφορούν παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών”**

Η τροποποίηση παρέχει διευκρινήσεις σχετικά με την βάση επιμέτρησης όσον αφορά παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και διακανονίζονται σε μετρητά και τον λογιστικό χειρισμό σχετικά με τροποποιήσεις σε όρους που μεταβάλλουν μία παροχή που διακανονίζεται σε μετρητά σε παροχή που διακανονίζεται σε συμμετοχικούς τίτλους. Επιπλέον εισάγουν μία εξαίρεση όσον αφορά τις αρχές του ΔΠΧΑ 2 με βάση την οποία μία παροχή θα πρέπει να αντιμετωπίζεται σαν να επρόκειτο να διακανονιστεί εξ ολοκλήρου σε συμμετοχικούς τίτλους, στις περιπτώσεις όπου ο εργοδότης υποχρεούται να παρακρατά ένα ποσό προς κάλυψη των φορολογικών υποχρεώσεων των εργαζομένων που προκύπτουν από παροχές που εξαρτώνται από την αξία των μετοχών και να το αποδίδει στις φορολογικές αρχές.

#### **ΔΛΠ 40 (Τροποποιήσεις) “Μεταφορές επενδυτικών ακινήτων”**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι προκειμένου να μπορεί να πραγματοποιηθεί μεταφορά προς ή από τα επενδυτικά ακίνητα θα πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί αλλαγή στη χρήση. Προκειμένου να θεωρηθεί ότι έχει επέλθει αλλαγή στην χρήση ενός ακινήτου, θα πρέπει να αξιολογηθεί κατά πόσο το ακίνητο πληροί τον ορισμό και η αλλαγή στη χρήση να μπορεί να τεκμηριωθεί.

#### **Ε.Δ.Α.Π.Χ.Α 22 “Συναλλαγές σε ξένο νόμισμα και προκαταβολές”**

Η Διερμηνεία παρέχει καθοδήγηση σχετικά με πως προσδιορίζεται η ημερομηνία της συναλλαγής όταν εφαρμόζεται το πρότυπο που αφορά τις συναλλαγές σε ξένο νόμισμα, ΔΛΠ 21. Η Διερμηνεία έχει εφαρμογή όταν μία οντότητα είτε καταβάλλει, είτε εισπράττει προκαταβολικά τίμημα για συμβάσεις που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα.

#### **Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ 2014 (Κύκλος 2014 – 2016)**

##### ΔΛΠ 28 “Συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες”

Οι τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινήσεις ως προς το ότι όταν οι οργανισμοί διαχείρισης επενδύσεων κεφαλαίων, τα αμοιβαία κεφάλαια, και οντότητες με παρόμοιες δραστηριότητες εφαρμόζουν την επιλογή να επιμετρούν τις συμμετοχές σε συγγενείς ή κοινοπραξίες σε εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αυτή η επιλογή θα πρέπει να γίνει ξεχωριστά για κάθε συγγενή ή κοινοπραξία κατά την αρχική αναγνώριση.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

### **2.2.2 Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους**

#### **ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) “Δικαιώματα πρόωρης αποπληρωμής με καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις παρέχουν στις εταιρείες την δυνατότητα, εφόσον πληρούν μία συγκεκριμένη συνθήκη, να επιμετρούν χρηματοοικονομικά στοιχεία με δικαίωμα πρόωρης αποπληρωμής και καταβολή αρνητικής ποινής εξόφλησης (negative compensation) στο αναπόσβεστο κόστος η στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων αντί στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων.

#### **ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Το ΔΠΧΑ 16 εκδόθηκε τον Ιανουάριο του 2016 και αντικαθιστά το ΔΛΠ 17. Σκοπός του προτύπου είναι να εξασφαλίσει ότι οι μισθωτές και οι εκμισθωτές παρέχουν χρήσιμη πληροφόρηση που παρουσιάζει εύλογα την ουσία των συναλλαγών που αφορούν μισθώσεις. Το ΔΠΧΑ 16 εισάγει ένα ενιαίο μοντέλο για το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του μισθωτή, το οποίο απαιτεί ο μισθωτής να αναγνωρίζει περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις για όλες τις συμβάσεις μισθώσεων με διάρκεια άνω των 12 μηνών, εκτός εάν το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι μη σημαντικής αξίας. Σχετικά με το λογιστικό χειρισμό από την πλευρά του εκμισθωτή, το ΔΠΧΑ 16 ενσωματώνει ουσιαστικά τις απαιτήσεις του ΔΛΠ 17. Επομένως, ο εκμισθωτής συνεχίζει να κατηγοριοποιεί τις συμβάσεις μισθώσεων σε λειτουργικές και χρηματοδοτικές μισθώσεις, και να ακολουθεί διαφορετικό λογιστικό χειρισμό για κάθε τύπο σύμβασης. Η αξιολόγηση της επίδρασης του προτύπου από την Εταιρεία δεν έχει ολοκληρωθεί, αλλά αναμένεται να είναι σημαντική.

#### **ΔΠΧΑ 17 “Ασφαλιστήρια συμβόλαια” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2021)**

Το ΔΠΧΑ 17 εκδόθηκε τον Μάιο του 2017 και αντικαθιστά το ΔΠΧΑ 4. Το ΔΠΧΑ 17 καθιερώνει τις αρχές για την αναγνώριση, επιμέτρηση και παρουσίαση των ασφαλιστήριων συμβολαίων που βρίσκονται στο πεδίο εφαρμογής του προτύπου καθώς και τις σχετικές γνωστοποιήσεις. Σκοπός του προτύπου είναι να διασφαλίσει ότι μία οντότητα παρέχει σχετικές πληροφορίες οι οποίες να παρουσιάζουν την εύλογη εικόνα σχετικά με αυτά τα συμβόλαια. Το νέο πρότυπο επιλύει τα προβλήματα συγκρισιμότητας που είχε δημιουργήσει το ΔΠΧΑ 4 καθώς απαιτεί όλα τα ασφαλιστήρια συμβόλαια να λογιστικοποιούνται με τρόπο συνεπή. Οι ασφαλιστικές υποχρεώσεις θα επιμετρώνται σε τρέχουσες αξίες και όχι σε ιστορικό κόστος. Το πρότυπο δεν έχει υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

#### **ΔΛΠ 28 (Τροποποιήσεις) “Μακροπρόθεσμες συμμετοχές σε συγγενείς και κοινοπραξίες” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι οντότητες πρέπει να λογιστικοποιούν τις μακροπρόθεσμες συμμετοχές τους σε μία συγγενή εταιρεία ή κοινοπραξία - στις οποίες δεν εφαρμόζεται η μέθοδος της καθαρής θέσης - με βάση το ΔΠΧΑ 9. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

#### **Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 “Αβεβαιότητα σχετικά με τον χειρισμό θεμάτων φορολογίας εισοδήματος” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η Διερμηνεία παρέχει επεξηγήσεις ως προς την αναγνώριση και επιμέτρηση του τρέχοντος και αναβαλλόμενου φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει αβεβαιότητα σχετικά με την φορολογική αντιμετώπιση κάποιων στοιχείων. Το Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π 23 έχει εφαρμογή σε όλες τις πτυχές της λογιστικοποίησης του φόρου εισοδήματος όταν υπάρχει τέτοια αβεβαιότητα, συμπεριλαμβανομένου του φορολογητέου κέρδους/ζημιάς, της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων, τα φορολογικά κέρδη και φορολογικές ζημιές και τους φορολογικούς συντελεστές.

**ΔΛΠ 19 (Τροποποιήσεις) “Τροποποίηση προγράμματος, περικοπή ή διακανονισμός” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο οι οντότητες πρέπει να προσδιορίζουν τα συνταξιοδοτικά έξοδα όταν λαμβάνουν χώρα αλλαγές σε συνταξιοδοτικά προγράμματα καθορισμένων παροχών. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**ΔΠΧΑ 3 (Τροποποιήσεις) “Ορισμός συνένωσης επιχειρήσεων” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Ο νέος ορισμός εστιάζει στην έννοια της απόδοσης μιας επιχείρησης με τη μορφή παροχής αγαθών και υπηρεσιών στους πελάτες σε αντίθεση με τον προηγούμενο ορισμό ο οποίος εστίαζε στις αποδόσεις με τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλου οικονομικού οφέλους σε επενδυτές και λοιπά μέρη. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**ΔΛΠ 1 και ΔΛΠ 8 (Τροποποιήσεις) “Ορισμός του ουσιώδους” (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2020)**

Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς πρέπει να χρησιμοποιείται, συμπληρώνοντας τον ορισμό με οδηγίες οι οποίες παρέχονταν έως τώρα σε άλλα σημεία των ΔΠΧΑ. Επιπλέον, έχουν βελτιωθεί οι διευκρινίσεις που συνοδεύουν τον ορισμό. Τέλος, οι τροποποιήσεις διασφαλίζουν ότι ο ορισμός του ουσιώδους εφαρμόζεται με συνέπεια σε όλα τα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**Ετήσιες βελτιώσεις σε ΔΠΧΑ (Κύκλος 2015 – 2017) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2019)**

Οι τροποποιήσεις που παρατίθενται παρακάτω περιλαμβάνουν αλλαγές σε τέσσερα ΔΠΧΑ. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν υιοθετηθεί ακόμη από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

**ΔΠΧΑ 3 “Συνενώσεις επιχειρήσεων”**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά τον έλεγχο της επιχείρησης αυτής.

**ΔΠΧΑ 11 “Από κοινού συμφωνίες”**

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα δεν επαναμετρά το ποσοστό που κατείχε προηγουμένως σε μία από κοινού ελεγχόμενη δραστηριότητα όταν αποκτά από κοινού έλεγχο στην επιχείρηση αυτή.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

ΔΛΠ 12 “Φόροι εισοδήματος”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα λογιστικοποιεί όλες τις επιπτώσεις στο φόρο εισοδήματος από πληρωμές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο.

ΔΛΠ 23 “Κόστος δανεισμού”

Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν πως μία οντότητα χειρίζεται ως μέρος του γενικού δανεισμού οποιοδήποτε δάνειο αναλήφθηκε ειδικά για την ανάπτυξη ενός περιουσιακού στοιχείου όταν το στοιχείο αυτό είναι έτοιμο για τη χρήση την οποία προορίζεται ή την πώλησή του.

### **2.3. Συναλλαγματικές μετατροπές**

#### **(α) Λειτουργικό νόμισμα και νόμισμα παρουσίασης**

Τα στοιχεία των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιμετρούνται με βάση το νόμισμα του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί η Εταιρεία («λειτουργικό νόμισμα»), το οποίο είναι το Ευρώ.

#### **(β) Συναλλαγές και υπόλοιπα**

Οι συναλλαγές σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται στο νόμισμα αποτίμησης βάσει των ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία της κάθε συναλλαγής. Κέρδη και ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές οι οποίες προκύπτουν από την εξόφληση τέτοιων συναλλαγών και από την μετατροπή των χρηματικών στοιχείων ενεργητικού και υποχρεώσεων που είναι σε ξένο νόμισμα με τις συναλλαγματικές ισοτιμίες που ισχύουν κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναγνωρίζονται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων. Οι συναλλαγματικές διαφορές από μη νομισματικά στοιχεία που αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, θεωρούνται ως τμήμα της εύλογης αξίας και συνεπώς καταχωρούνται όπου και οι διαφορές της εύλογης αξίας.

### **2.4. Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία**

Τα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία παρουσιάζονται στο κόστος κτήσης μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις και τυχόν ζημία απομείωσης. Το κόστος κτήσης περιλαμβάνει και τις δαπάνες που σχετίζονται άμεσα με την απόκτηση στοιχείων ακινήτων και εξοπλισμού.

Μεταγενέστερες δαπάνες είτε περιλαμβάνονται στη λογιστική αξία των ενσώματων παγίων ή όταν κριθεί πιο κατάλληλο αναγνωρίζονται ως ξεχωριστό πάγιο, μόνο όταν θεωρείται πιθανόν πως θα προκύψουν μελλοντικά οικονομικά οφέλη στην Εταιρεία μεγαλύτερα από αυτά που αρχικά αναμένονταν σύμφωνα με την αρχική απόδοση του στοιχείου παγίου ενεργητικού και υπό την προϋπόθεση ότι το κόστος τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων καταχωρείται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων όταν πραγματοποιείται.

Χρηματοοικονομικά έξοδα που αφορούν στην κατασκευή στοιχείων ενεργητικού κεφαλαιοποιούνται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται μέχρι την ολοκλήρωση της κατασκευής εφόσον οι όροι του τροποποιημένου ΔΛΠ 23 πληρούνται. Όλα τα άλλα χρηματοοικονομικά έξοδα αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσεως.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Η γη δεν αποσβένεται. Οι αποσβέσεις των άλλων στοιχείων των ενσώματων παγίων υπολογίζονται με την σταθερή μέθοδο με ισόποσες ετήσιες επιβαρύνσεις στο διάστημα της αναμενόμενης ωφέλιμης ζωής του στοιχείου, έτσι ώστε να διαγραφεί το κόστος στην υπολειμματική του αξία. Η αναμενόμενη ωφέλιμη ζωή των στοιχείων παγίου ενεργητικού είναι ως εξής:

- Βελτιώσεις μισθωμένων εγκαταστάσεων	12	Έτη
- Μηχανήματα - τεχνικές εγκαταστάσεις και λοιπός μηχανολογικός εξοπλισμός	1 – 20	Έτη
- Μεταφορικά μέσα	5 – 8	Έτη
- Εξοπλισμός τηλεπικοινωνιών	9 – 13	Έτη
- Έπιπλα και λοιπός εξοπλισμός	7 – 10	Έτη

Οι υπολειμματικές αξίες και οι ωφέλιμες ζωές των ενσώματων παγίων αναθεωρούνται και προσαρμόζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού αν αυτό θεωρηθεί αναγκαίο.

Όταν οι λογιστικές αξίες των ενσώματων παγίων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Κατά την πώληση ενσώματων παγίων, οι διαφορές μεταξύ του τιμήματος που λαμβάνεται και της λογιστικής τους αξίας καταχωρούνται ως κέρδη ή ζημίες στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

## **2.5. Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

### **(α) Λογισμικά προγράμματα**

Οι άδειες λογισμικού αποτιμώνται στο κόστος κτήσεως μείον συσσωρευμένες αποσβέσεις, μείον οποιαδήποτε συσσωρευμένη ζημιά απομείωσης. Οι αποσβέσεις διενεργούνται με βάση τη σταθερή μέθοδο στο διάστημα της ωφέλιμης ζωής τους, η οποία είναι 4 χρόνια.

Δαπάνες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και συντήρηση του λογισμικού αναγνωρίζονται ως έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν.

Όταν οι λογιστικές αξίες των άυλων περιουσιακών στοιχείων υπερβαίνουν την ανακτήσιμη αξία τους, η διαφορά (ζημιά απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

## **2.6. Απομείωση αξίας μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που έχουν απροσδιόριστη ωφέλιμη ζωή δεν αποσβένονται αλλά υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και επίσης όταν υπάρχουν ενδείξεις απομείωσης.

Τα μη χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που αποσβένονται υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι η λογιστική αξία τους δεν θα ανακτηθεί. Η ανακτήσιμη αξία είναι η μεγαλύτερη μεταξύ της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας των περιουσιακών στοιχείων, μειωμένης κατά το απαιτούμενο κόστος για την πώληση, και της αξίας λόγω χρήσης. Για σκοπούς υπολογισμού της



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

απομείωσης, τα πάγια κατηγοριοποιούνται στο χαμηλότερο δυνατό επίπεδο ώστε να συνδεθούν με ξεχωριστές αναγνωρίσιμες ταμειακές ροές (μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών). Οι ζημιές απομείωσης καταχωρούνται σαν έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων στο έτος που προκύπτουν. Για την εκτίμηση των ζημιών απομείωσης τα περιουσιακά στοιχεία εντάσσονται στις μικρότερες δυνατές μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία, που έχουν υποστεί απομείωση επανεκτιμώνται για πιθανή αντιστροφή της απομείωσης σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

## **2.7. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία**

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ταξινομούνται στις παρακάτω κατηγορίες με βάση τον σκοπό για τον οποίο αποκτήθηκαν. Η Διοίκηση αποφασίζει την κατάλληλη ταξινόμηση κατά τον χρόνο απόκτησης τους και επανεξετάζει την ταξινόμηση σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### **(α) Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία σε εύλογη αξία μέσω της Κατάστασης Αποτελεσμάτων**

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

### **Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Από την 1 Ιανουαρίου 2018, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15.

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI (“solely payments of principal and interest”) κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- στο αποσβεσμένο κόστος
- στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων
- στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημιές από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Τα κέρδη και οι ζημιές που προκύπτουν από τις μεταβολές στην εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που ταξινομούνται στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων, αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημιές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να

αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

### **Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί ως ακολούθως:

Η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημιάς έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που ο η Εταιρεία προσδοκά να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημιάς για ένα χρηματοοικονομικό μέσο



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

#### **Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων**

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Όταν η Εταιρεία μεταβιβάζει τα δικαιώματα εισροής ταμειακών ροών από ένα περιουσιακό στοιχείο ή συνάπτει σύμβαση μεταβίβασης, αξιολογεί την έκταση κατά την οποία διατηρεί τους κινδύνους και τα οφέλη της κυριότητας του περιουσιακού στοιχείου. Όταν η Εταιρεία ούτε μεταβιβάζει ούτε διατηρεί ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου και διατηρεί τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου, τότε το στοιχείο αναγνωρίζεται στο βαθμό της συνεχιζόμενης συμμετοχής της Εταιρείας στο περιουσιακό στοιχείο αυτό. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία αναγνωρίζει παράλληλα και μια συνδεδεμένη υποχρέωση. Το μεταβιβασθέν περιουσιακό στοιχείο και η συνδεδεμένη υποχρέωση επιμετρώνται σε βάση που αντανακλά τα δικαιώματα και τις δεσμεύσεις που έχει διατηρήσει η Εταιρεία.

Η συνεχιζόμενη συμμετοχή που λαμβάνει τη μορφή της εγγύησης του μεταβιβασθέντος περιουσιακού στοιχείου αναγνωρίζεται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου και του μέγιστου ποσού του ληφθέντος ανταλλάγματος που η Εταιρεία θα μπορούσε να υποχρεωθεί να επιστρέψει.

#### **Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων.**

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων.

#### **Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων**

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

#### **Συμψηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων**

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμψηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονίσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

## **2.8. Παράγωγα και αντισταθμιστική λογιστική**

Τα παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα περιλαμβάνουν προθεσμιακές συμβάσεις συναλλάγματος, συμβάσεις ανταλλαγής επιτοκίων και συμβάσεις ανταλλαγής νομισμάτων.

Αυτά καταχωρούνται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης αρχικά στην εύλογη αξία τους την ημερομηνία της συναλλαγής και αποτιμώνται μεταγενέστερα στην εκτιμημένη εύλογη αξία τους. Η εκτιμημένη εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τρέχουσες τιμές και αναλύσεις προεξοφλημένων ταμειακών ροών.

Τα παράγωγα παρουσιάζονται ως περιουσιακά στοιχεία όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι θετική και ως υποχρεώσεις όταν η εκτιμημένη εύλογη αξία τους είναι αρνητική.

Οι αναπροσαρμογές στην εύλογη αξία παραγώγων που αποκτώνται για σκοπούς εμπορίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

## **2.9. Αποθέματα**

Τα αποθέματα αποτιμώνται στην χαμηλότερη αξία μεταξύ κόστους κτήσης και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος προσδιορίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Χρηματοοικονομικά έξοδα δεν περιλαμβάνονται στο κόστος κτήσεως των αποθεμάτων. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία εκτιμάται με βάση τις τρέχουσες τιμές πώλησης των αποθεμάτων στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας αφαιρουμένων και των τυχόν εξόδων πώλησης, όπου συντρέχει περίπτωση.

Πρόβλεψη για βραδέως κινούμενα ή απαξιωμένα αποθέματα σχηματίζεται εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

## **2.10. Εμπορικές απαιτήσεις**

Οι απαιτήσεις από πελάτες καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους και μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου, αφαιρουμένων και των ζημιών απομείωσης. Οι ζημιές απομείωσης αναγνωρίζονται όταν υπάρχει αντικειμενική ένδειξη ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εισπράξει όλα τα ποσά που οφείλονται με βάση τους συμβατικούς όρους. Το ποσό της πρόβλεψης είναι η διαφορά μεταξύ της λογιστικής αξίας των απαιτήσεων και της παρούσας αξίας των εκτιμώμενων μελλοντικών ταμειακών ροών, προεξοφλουμένων με τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου. Το ποσό της πρόβλεψης καταχωρείται ως έξοδο διάθεσης στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

## **2.11. Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα**

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν τα μετρητά, τις καταθέσεις όψεως και τους τραπεζικούς λογαριασμούς υπερανάληψης, καθώς και τις βραχυπρόθεσμες μέχρι τρεις μήνες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού ρίσκου.

## **2.12. Μετοχικό κεφάλαιο**

Το μετοχικό κεφάλαιο περιλαμβάνει τις κοινές ονομαστικές μετοχές της Εταιρείας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Άμεσα έξοδα για την έκδοση μετοχών, εμφανίζονται μετά την αφαίρεση του σχετικού φόρου εισοδήματος, σε μείωση του προϊόντος της έκδοσης.

Το κόστος κτήσης ιδίων μετοχών εμφανίζεται αφαιρετικά από τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας, μέχρι οι ίδιες μετοχές πωληθούν, ακυρωθούν ή επανεκδοθούν. Κάθε κέρδος ή ζημιά από πώληση ιδίων μετοχών καθαρό από άμεσα για την συναλλαγή λοιπά έξοδα και φόρους, εμφανίζεται ως αποθεματικό στα Ίδια Κεφάλαια.

### **2.13. Δανεισμός**

Τα δάνεια καταχωρούνται αρχικά στην εύλογη αξία τους, μειωμένα με τα τυχόν άμεσα έξοδα για την πραγματοποίηση της συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου. Τυχόν διαφορά μεταξύ του εισπραχθέντος ποσού (καθαρό από σχετικά έξοδα) και της αξίας εξόφλησης αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια του δανεισμού βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου.

Τα δάνεια ταξινομούνται ως βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις εκτός εάν η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναβάλλει την εξόφληση της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες από την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

### **2.14. Τρέχων φόρος εισοδήματος**

Ο τρέχων φόρος υπολογίζεται σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους που ισχύουν στην Ελλάδα. Η δαπάνη για τρέχοντα φόρο εισοδήματος περιλαμβάνει τον φόρο εισοδήματος που προκύπτει βάσει των κερδών της κάθε εταιρείας όπως αναμορφώνονται στις φορολογικές της δηλώσεις, και υπολογίζεται σύμφωνα με τις θεσμοθετημένους ή ουσιαστικά θεσμοθετημένους φορολογικούς συντελεστές.

Στο φόρο της περιόδου περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στην Καθαρή Θέση, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στις χώρες όπου ο Όμιλος δραστηριοποιείται και δημιουργεί φορολογητέο εισόδημα. Η Διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

### **2.15. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος**

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος προσδιορίζεται με την μέθοδο της υποχρέωσης που προκύπτει από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων. Αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος δεν λογίζεται εάν προκύπτει από την αρχική αναγνώριση στοιχείου ενεργητικού ή παθητικού σε συναλλαγή, εκτός επιχειρηματικής συνένωσης, η οποία όταν έγινε η συναλλαγή δεν επηρέασε ούτε το λογιστικό ούτε το φορολογικό κέρδος ή ζημιά. Ο αναβαλλόμενος φόρος προσδιορίζεται με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένονται

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

να εφαρμοστούν στην περίοδο κατά την οποία θα τακτοποιηθεί η απαίτηση ή η υποχρέωση, λαμβάνοντας υπόψη τους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που έχουν θεσπιστεί μέχρι την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Περιλαμβάνονται και οι προβλέψεις για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες φορολογικά χρήσεις.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στην έκταση στην οποία θα υπάρξει μελλοντικό φορολογητέο κέρδος για την χρησιμοποίηση της προσωρινής διαφοράς που δημιουργεί την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται μόνο αν επιτρέπεται νομικά ο συμψηφισμός φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων.

## **2.16. Παροχές στο προσωπικό**

### **(α) Προγράμματα Καθορισμένων Εισφορών**

Οι καταβολές εισφορών σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών καταχωρούνται ως έξοδο, κατά το χρόνο πραγματοποίησής τους. Η υποχρέωση εξαντλείται με την καταβολή της συγκεκριμένης εισφοράς, κατά περίπτωση.

### **(β) Προγράμματα Καθορισμένων Παροχών**

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από προγράμματα καθορισμένων παροχών υπολογίζονται χωριστά ανά πρόγραμμα, με υπολογισμό του ποσού των μελλοντικών παροχών προς το προσωπικό που έχουν καταστεί δουλευμένες κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι μελλοντικές παροχές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους, λαμβάνοντας υπόψη προσαρμογές για το κόστος προϋπηρεσίας. Ως επιτόκιο προεξόφλησης θεωρείται η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων τα οποία έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια των υποχρεώσεων της Εταιρείας. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται με βάση οικονομικές και αναλογιστικές παραδοχές οι οποίες γίνονται από ανεξάρτητο αναλογιστή με τη μέθοδο της Προβλεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το καθαρό συνταξιοδοτικό κόστος της χρήσης περιλαμβάνεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων και αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Για παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται σε σταθερή βάση επί της μέσης περιόδου στην οποία τα σχετικά δικαιώματα κατοχυρώνονται. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Για τις λοιπές μακροπρόθεσμες παροχές, τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες και το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζονται αμέσως στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

## **2.17. Επιχορηγήσεις**

Οι κρατικές επιχορηγήσεις αναγνωρίζονται στην εύλογη αξία τους όταν αναμένεται με βεβαιότητα ότι η επιχορήγηση θα εισπραχθεί και η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με όλους τους προβλεπόμενους όρους.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Κρατικές επιχορηγήσεις που αφορούν έξοδα, καταχωρούνται σε μεταβατικούς λογαριασμούς και αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα έτσι ώστε να αντιστοιχίζονται με τα έξοδα που προορίζονται να αποζημιώσουν.

### **2.18. Προβλέψεις**

Προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν:

- i. Υπάρχει μία παρούσα νομική ή τεκμαιρόμενη δέσμευση ως αποτέλεσμα παρελθόντων γεγονότων.
- ii. Είναι πιθανόν ότι θα απαιτηθεί εκροή πόρων για τον διακανονισμό της δέσμευσης.
- iii. Το απαιτούμενο ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα.

Όπου υπάρχουν διάφορες παρόμοιες υποχρεώσεις, η πιθανότητα ότι θα απαιτηθεί εκροή κατά την εκκαθάριση προσδιορίζεται με την εξέταση της κατηγορίας υποχρεώσεων συνολικά. Πρόβλεψη αναγνωρίζεται ακόμα κι αν η πιθανότητα εκροής σχετικά με οποιοδήποτε στοιχείο που περιλαμβάνεται στην ίδια κατηγορία υποχρεώσεων μπορεί να είναι μικρή.

Οι προβλέψεις υπολογίζονται στην παρούσα αξία των εξόδων τα οποία, βάσει της καλύτερης εκτίμησης της Διοίκησης, απαιτούνται να καλύψουν την παρούσα υποχρέωση την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων (Σημείωση 4). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται για τον προσδιορισμό της παρούσας αξίας αντικατοπτρίζει τις τρέχουσες αγοραίες εκτιμήσεις για την χρονική αξία του χρήματος και αυξήσεις που αφορούν τη συγκεκριμένη υποχρέωση.

### **2.19. Αναγνώριση εσόδων**

Τα έσοδα περιλαμβάνουν την εύλογη αξία των πωλήσεων αγαθών και παροχής υπηρεσιών, καθαρά από Φόρο Προστιθέμενης Αξίας, εκπτώσεις και επιστροφές. Η αναγνώριση των εσόδων γίνεται ως εξής:

#### **(α) Πωλήσεις αγαθών**

Οι πωλήσεις αγαθών αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία παραδίδει τα αγαθά στους πελάτες, τα αγαθά γίνονται αποδεκτά από αυτούς και η είσπραξη της απαίτησης είναι εύλογα εξασφαλισμένη. Σε περιπτώσεις εγγύησης επιστροφής χρημάτων για πωλήσεις αγαθών, οι επιστροφές λογίζονται σε κάθε ημερομηνία ισολογισμού ως μείωση των εσόδων, με βάση στατιστικά στοιχεία.

#### **(β) Παροχή υπηρεσιών**

Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών λογίζονται την περίοδο που παρέχονται οι υπηρεσίες, με βάση το στάδιο ολοκλήρωσης της παρεχόμενης υπηρεσίας σε σχέση με το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

#### **(γ) Έσοδα από τόκους**

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται βάσει χρονικής αναλογίας και με την χρήση του πραγματικού επιτοκίου. Όταν υπάρχει απομείωση των απαιτήσεων, η λογιστική αξία αυτών μειώνεται στο ανακτήσιμο ποσό τους το οποίο είναι η παρούσα αξία των αναμενόμενων μελλοντικών ταμειακών ροών προεξοφλουμένων με το αρχικό πραγματικό επιτόκιο. Στην συνέχεια λογίζονται τόκοι με το ίδιο επιτόκιο επί της απομειωμένης (νέας λογιστικής) αξίας.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

#### **(δ) Μερίσματα**

Τα μερίσματα λογίζονται ως έσοδα όταν θεμελιώνεται το δικαίωμα είσπραξής τους, με την επικύρωσή τους από τη Γενική Συνέλευση της θυγατρικής.

#### **2.20. Μισθώσεις**

Οι μισθώσεις παγίων όπου η Εταιρεία διατηρεί ουσιωδώς όλους τους κινδύνους και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας ταξινομούνται ως χρηματοδοτικές μισθώσεις. Οι χρηματοδοτικές μισθώσεις κεφαλαιοποιούνται με την έναρξη της μίσθωσης στη χαμηλότερη μεταξύ της εύλογης αξίας του παγίου στοιχείου ή της παρούσας αξίας των ελάχιστων μισθωμάτων. Οι αντίστοιχες υποχρεώσεις από μισθώματα, καθαρές από χρηματοοικονομικά έξοδα, απεικονίζονται στις υποχρεώσεις. Το μέρος του χρηματοοικονομικού εξόδου που αφορά σε χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζεται στα αποτελέσματα χρήσης κατά τη διάρκεια της μίσθωσης. Τα πάγια που αποκτήθηκαν με χρηματοδοτική μίσθωση αποσβένονται στη μικρότερη περίοδο μεταξύ της ωφέλιμης ζωής των παγίων στοιχείων και της διάρκειας μίσθωσής τους.

Μισθώσεις όπου ουσιωδώς οι κίνδυνοι και ανταμοιβές της ιδιοκτησίας διατηρούνται από τον εκμισθωτή ταξινομούνται ως λειτουργικές μισθώσεις. Οι πληρωμές που γίνονται για λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα χρήσης αναλογικά κατά τη διάρκεια της μίσθωσης.

#### **2.21. Διανομή μερισμάτων**

Η διανομή μερισμάτων αναγνωρίζεται ως υποχρέωση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις όταν η διανομή εγκρίνεται από την Γενική Συνέλευση των μετόχων.

#### **2.22. Προμηθευτές**

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά τη άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

#### **2.23. Ανακατατάξεις κονδυλίων και στρογγυλοποιήσεις σμάτων**

Ορισμένα συγκριτικά κονδύλια αναταξινομήθηκαν για να είναι συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα της τρέχουσας χρήσεως. Διαφορές που παρουσιάζονται μεταξύ των ποσών στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων ποσών στις σημειώσεις οφείλονται σε στρογγυλοποιήσεις.

#### **2.24. Μεταβολές στις λογιστικές αρχές**

Η Εταιρεία εφάρμοσε, για πρώτη φορά, το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» και το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» με τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης (δηλαδή την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση), με την επίδραση της εφαρμογής αυτών των προτύπων να αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής (δηλαδή την 1 Ιανουαρίου 2018). Αντίστοιχα, οι πληροφορίες που αφορούν στη χρήση 2017 δεν έχουν επαναδιατυπωθεί, δηλαδή αποτυπώνονται σύμφωνα με τα



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

προηγούμενα πρότυπα, το ΔΛΠ 18, το ΔΛΠ 11, το ΔΛΠ 39 και τις σχετικές διερμηνείες. Όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 34, η φύση και η επίδραση αυτών των αλλαγών παρουσιάζονται παρακάτω.

**ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες :** Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.
5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτη τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Ο Όμιλος εφαρμόζει το πρότυπο για τη χρήση 2018, και αναφορικά για τις προηγούμενες χρήσεις, από την εφαρμογή του δεν προκύπτει επίδραση στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα :** Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 σχετικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει επίσης μία νέα προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Οι νέες πρόνοιες για τις ζημιές απομείωσης, σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν ως αποτέλεσμα οι αναμενόμενες ζημιές να αναγνωριστούν νωρίτερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων: Το ΔΠΧΑ 9 διατηρεί σε μεγάλο βαθμό τις υπάρχουσες απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την ταξινόμηση και τη μέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, εξαλείφει τις προηγούμενες κατηγορίες του ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: διακρατούμενα ως τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας που αφορούν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Η επίδραση του ΔΠΧΑ 9 στην κατάταξη και τη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω.

Εκτός από τις απαιτήσεις από πελάτες που αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, τα χρηματοοικονομικά μέσα μεταγενέστερα

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων.

Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια: 1. Το επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και 2. Εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο).

Η νέα κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας έχει ως εξής:

1. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στο αποσβεσμένο κόστος. Κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία διατηρούνται στο πλαίσιο του επιχειρηματικού μοντέλου με στόχο τη διακράτηση τους και την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών που πληρούν το «SPPI» κριτήριο. Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, εκτός από τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

2. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Περιλαμβάνονται οι επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια. Οι επενδύσεις αυτές δεν πληρούν τα κριτήρια για κατάταξη στο αποσβεσμένο κόστος, διότι οι ταμειακές ροές τους δεν συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 39, οι επενδύσεις της Εταιρείας σε αμοιβαία κεφάλαια είχαν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9, οι επενδύσεις της Εταιρείας στα αμοιβαία κεφάλαια αναταξινομήθηκαν από τα «διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία» στα «χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων». Η Εταιρεία εφάρμοσε, για πρώτη φορά, το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες» και το ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» με τη μέθοδο της σωρευτικής επίδρασης (δηλαδή την τροποποιημένη αναδρομική προσέγγιση), με την επίδραση της εφαρμογής αυτών των προτύπων να αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία της αρχικής εφαρμογής (δηλαδή την 1 Ιανουαρίου 2018). Αντίστοιχα, οι πληροφορίες που αφορούν στη χρήση 2017 δεν έχουν επαναδιατυπωθεί, δηλαδή αποτυπώνονται σύμφωνα με τα προηγούμενα πρότυπα, το ΔΛΠ 18, το ΔΛΠ 11, το ΔΛΠ 39 και τις σχετικές διερμηνείες. Όπως απαιτείται από το ΔΛΠ 34, η φύση και η επίδραση αυτών των αλλαγών παρουσιάζονται παρακάτω.

**ΔΠΧΑ 15 Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες :** Το ΔΠΧΑ 15 αντικαθιστά το ΔΛΠ 11 «Κατασκευαστικά Συμβόλαια», το ΔΛΠ 18 «Έσοδα» και τις συναφείς διερμηνείες και εφαρμόζεται σε όλα τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες, εκτός εάν οι συμβάσεις αυτές εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής άλλων προτύπων. Το νέο πρότυπο καθιερώνει ένα μοντέλο πέντε σταδίων για να επιμετρήσει τα έσοδα που προκύπτουν από συμβάσεις με πελάτες:

1. Προσδιορισμός της (των) σύμβασης (συμβάσεων) με τον πελάτη.
2. Προσδιορισμός των υποχρεώσεων εκτέλεσης.
3. Προσδιορισμός της τιμής συναλλαγής.
4. Επιμερισμός της τιμής συναλλαγής στις υποχρεώσεις εκτέλεσης της σύμβασης.



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

5. Αναγνώριση εσόδων όταν (ή ενόσω) μια οικονομική οντότητα εκπληρώνει μια υποχρέωση εκτέλεσης.

Η βασική αρχή είναι ότι μία οικονομική οντότητα θα αναγνωρίσει τα έσοδα με τρόπο που να απεικονίζει τη μεταβίβαση των αγαθών ή υπηρεσιών στους πελάτες στο ποσό το οποίο αναμένει να δικαιούται σε αντάλλαγμα για αυτά τα αγαθά ή τις υπηρεσίες. Επίσης, περιλαμβάνει τις αρχές που πρέπει να εφαρμόσει μία οικονομική οντότητα για να προσδιορίσει την επιμέτρηση των εσόδων και τη χρονική στιγμή της αναγνώρισής τους. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 15, τα έσοδα αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης απόκτα τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών, προσδιορίζοντας τον χρόνο της μεταβίβασης του ελέγχου - είτε σε δεδομένη χρονική στιγμή είτε σε βάθος χρόνου.

Η Εταιρεία εφαρμόζει το πρότυπο για τη χρήση 2018, και αναφορικά για τις προηγούμενες χρήσεις, από την εφαρμογή του δεν προκύπτει επίδραση στα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας.

**ΔΠΧΑ 9 Χρηματοοικονομικά Μέσα :** Το ΔΠΧΑ 9 αντικαθιστά το ΔΛΠ 39 σχετικά με την ταξινόμηση και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων και συμπεριλαμβάνει επίσης ένα μοντέλο αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών το οποίο αντικαθιστά το μοντέλο των πραγματοποιημένων πιστωτικών ζημιών. Το ΔΠΧΑ 9 καθιερώνει επίσης μία νέα προσέγγιση της λογιστικής αντιστάθμισης βασιζόμενη σε αρχές και αντιμετωπίζει ασυνέπειες και αδυναμίες στο μοντέλο του ΔΛΠ 39. Οι νέες πρόνοιες για τις ζημιές απομείωσης, σε ορισμένες περιπτώσεις έχουν ως αποτέλεσμα οι αναμενόμενες ζημιές να αναγνωριστούν νωρίτερα.

α) Κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων: Το ΔΠΧΑ 9 διατηρεί σε μεγάλο βαθμό τις υπάρχουσες απαιτήσεις του ΔΛΠ 39 για την ταξινόμηση και τη μέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Ωστόσο, εξαλείφει τις προηγούμενες κατηγορίες του ΔΛΠ 39 για τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία: διακρατούμενα ως τη λήξη, δάνεια και απαιτήσεις και διαθέσιμα προς πώληση. Η υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 9 δεν είχε επίδραση στις λογιστικές πολιτικές της Εταιρείας που αφορούν χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις. Η επίδραση του ΔΠΧΑ 9 στην κατάταξη και τη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων παρουσιάζεται παρακάτω.

Εκτός από τις απαιτήσεις από πελάτες που αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, τα χρηματοοικονομικά μέσα μεταγενέστερα επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων, στο αποσβεσμένο κόστος, ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων.

Η κατάταξη βασίζεται σε δύο κριτήρια: 1. Το επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο, δηλαδή εάν στόχος είναι η διακράτηση με σκοπό την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών ή η είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών καθώς και η πώληση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και 2. Εάν οι συμβατικές ταμειακές ροές του χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου («SPPI» κριτήριο).

Η νέα κατάταξη και επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων του Ομίλου έχει ως εξής:

1. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στο αποσβεσμένο κόστος. Κατατάσσονται τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία διατηρούνται στο πλαίσιο του επιχειρηματικού

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

μοντέλου με στόχο τη διακράτηση τους και την είσπραξη συμβατικών ταμειακών ροών που πληρούν το «SPPI» κριτήριο. Σε αυτήν την κατηγορία περιλαμβάνονται όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας, εκτός από τις επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια τα οποία επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

2. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Περιλαμβάνονται οι επενδύσεις σε αμοιβαία κεφάλαια. Οι επενδύσεις αυτές δεν πληρούν τα κριτήρια για κατάταξη στο αποσβεσμένο κόστος, διότι οι ταμειακές ροές τους δεν συνίστανται αποκλειστικά σε αποπληρωμή κεφαλαίου και τόκων επί του ανεξόφλητου υπολοίπου. Σύμφωνα με το ΔΛΠ 39, οι επενδύσεις της Εταιρείας σε αμοιβαία κεφάλαια είχαν ταξινομηθεί ως χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση. Κατά τη μετάβαση στο ΔΠΧΑ 9, οι επενδύσεις της Εταιρείας στα αμοιβαία κεφάλαια αναταξινομήθηκαν από τα «διαθέσιμα προς πώληση περιουσιακά στοιχεία» στα «χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία επιμετρώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων».

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει την επίδραση των παραπάνω αναταξινομήσεων κατά την 1 Ιανουαρίου 2018:

	<b>31/12/2017</b>	<b>1/1/2018</b>
Κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων	-	-2.700
Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις	-	-2.700

### **3. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου**

#### **3.1 Παράγοντες χρηματοοικονομικού κινδύνου**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια,), πιστωτικό κίνδυνο και κίνδυνο ρευστότητας. Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική επίδραση της μεταβλητότητας των χρηματοπιστωτικών αγορών στη χρηματοοικονομική απόδοση της Εταιρείας.

Η διαχείριση κινδύνων διεκπεραιώνεται από την οικονομική υπηρεσία της μητρικής εταιρείας, η οποία λειτουργεί με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το Διοικητικό Συμβούλιο παρέχει οδηγίες και κατευθύνσεις για την γενική διαχείριση του κινδύνου καθώς και ειδικές οδηγίες για την διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων όπως ο συναλλαγματικός κίνδυνος, ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος.

#### **(α) Κίνδυνος αγοράς**

##### Συναλλαγματικός κίνδυνος

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στην Ευρώπη και συνεπώς το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών της Εταιρείας διεξάγεται σε Ευρώ. Μέρος όμως των αγορών εμπορευμάτων της Εταιρείας γίνεται σε Δολάριο Αμερικής. Η άμεση πληρωμή των προμηθευτών αυτών μειώνει σημαντικά το συναλλαγματικό

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

κίνδυνο. Η Εταιρεία κατά περίπτωση προαγοράζει συνάλλαγμα και κατά πάγια τακτική δεν συνάπτει συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης συναλλάγματος με εξωτερικούς αντισυμβαλλόμενους.

#### Κίνδυνος Διακύμανσης επιτοκίων

Λόγω του ότι η Εταιρεία δεν έχει στο ενεργητικό της σημαντικά έντοκα στοιχεία, τα λειτουργικά έσοδα και οι ταμειακές ροές είναι ουσιαστικά ανεξάρτητα από μεταβολές στις τιμές των επιτοκίων. Οι δανειακές υποχρεώσεις της Εταιρείας συνδέονται με κυμαινόμενα επιτόκια τα οποία ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς μπορούν είτε να παραμείνουν κυμαινόμενα ή να μετατραπούν σε σταθερά. Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί σημαντικής αξίας χρηματοοικονομικά παράγωγα.

Δάνεια με μεταβλητό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο ταμειακών ροών. Δάνεια με σταθερό επιτόκιο εκθέτουν την Εταιρεία σε κίνδυνο μεταβολής της εύλογης αξίας.

Ενδεχόμενη μεταβολή στην παρούσα χρήση των επιτοκίων δανεισμού κατά +/-0,5% θα μειώσει/αυξήσει τα κέρδη μετά φόρων κατά € +/-29 χιλ (2017: +/-46 χιλ).

#### **(β) Πιστωτικός κίνδυνος**

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και εφαρμόζει διαδικασίες πιστωτικού ελέγχου με στόχο την ελαχιστοποίηση των επισφαλειών και την άμεση κάλυψη των απαιτήσεων με αξιόγραφα. Ο πιστωτικός κίνδυνος είναι σχετικά μικρός διότι οι πωλήσεις είναι κατανεμημένες σε μεγάλο αριθμό πελατών. Οι πωλήσεις χονδρικής γίνονται κυρίως σε πελάτες με αξιολογημένο ιστορικό πιστώσεων. Από τη διεύθυνση Πιστωτικού Ελέγχου ορίζονται πιστωτικά όρια ανά πελάτη και εφαρμόζονται συγκεκριμένοι όροι πωλήσεων και εισπράξεων. Όπου αυτό είναι δυνατόν ζητούνται εμπράγματα ή άλλες εξασφαλίσεις.

Ανάλυση παλαιότητας υπολοίπων εμπορικών πελατών:

	31/12/2018	31/12/2017
<b>Σύνολο απαιτήσεων από πελάτες</b>	<b>37.010</b>	<b>36.670</b>
Μη ληξιπρόθεσμες και μη απομειωμένες κατά την ημερομηνία του ισολογισμού	36.871	34.718
Είναι απομειωμένες κατά την ημερομηνία του σύνταξη χρηματοοικονομικών καταστάσεων	19.053	19.304
Έχει δημιουργηθεί πρόβλεψη για το ποσό των:	(19.053)	(17.492)
		<b>1.812</b>
Δεν έχουν απομειωθεί κατά την ημερομηνία του ισολογισμού αλλά είναι ληξιπρόθεσμα κατά τις ακόλουθες περιόδους:		
< 90 μέρες	-	-
90-180 μέρες	-	-
180-365 μέρες	139	140
>1 έτος	-	-
	<b>139</b>	<b>140</b>
	<b>37.010</b>	<b>36.670</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**(γ) Κίνδυνος ρευστότητας**

Ο κίνδυνος ρευστότητας διατηρείται σε χαμηλά επίπεδα έχοντας ικανά ταμειακά διαθέσιμα, καθώς και διαθέτοντας επαρκή πιστωτικά όρια με τις συνεργαζόμενες τράπεζες.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις εκτιμώμενες εκροές αναφορικά με τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας:

	31/12/2018	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		5.730	-	-	-	5.730
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		-	-	-	-	-
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		29.219	-	-	-	29.219
		<b>34.949</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.949</b>
	31/12/2017	<1 έτος	1-2 έτη	2-5 έτη	Πάνω από 5 έτη	Σύνολο
Δανεισμός		9.196	-	-	-	9.196
Παράγωγα Χρηματοοικονομικά Προϊόντα		76	-	-	-	76
Προμηθευτές και άλλες υποχρεώσεις		18.776	-	-	-	18.776
		<b>28.049</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>28.049</b>

**(δ) Κίνδυνος οικονομικής συγκυρίας – Μακροοικονομικό επιχειρησιακό περιβάλλον στην Ελλάδα**

Μετά από την επίσημη έξοδο της χώρας από το πρόγραμμα οικονομικής προσαρμογής την 20 Αυγούστου 2018, το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα εμφανίζει σημάδια σταθεροποίησης, ωστόσο εξακολουθεί να υπάρχει αβεβαιότητα και η οικονομία εξακολουθεί να είναι εύαλπη στις διακυμάνσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος. Οι έλεγχοι κεφαλαίων που αρχικώς επιβλήθηκαν στη χώρα την 28η Ιουνίου 2015, συνεχίζουν να υφίστανται, ωστόσο έκτοτε έχουν μερικώς μεταβληθεί (χαλαρώσει) κυρίως για τις επιχειρήσεις. Με την υπόθεση ότι οι συμφωνημένοι όροι σχετικά με την επίτευξη του πρωτογενούς πλεονάσματος οι έλεγχοι κεφαλαίων θα χαλαρώσουν περαιτέρω και βραχυπρόθεσμα ή μεσοπρόθεσμα θα εξαλειφθούν, δεν αναμένεται σημαντική αρνητική επίπτωση στις δραστηριότητες της Εταιρείας.

Η Διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλες οι απαραίτητες ενέργειες και μέτρα, προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η Διοίκηση δεν είναι σε θέση να προβλέψει με ακρίβεια τις πιθανές εξελίξεις στην ελληνική οικονομία, ωστόσο με βάση την αξιολόγησή της, έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι δεν απαιτούνται σημαντικές πρόσθετες προβλέψεις απομείωσης των χρηματοοικονομικών και μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018.

Πιο συγκεκριμένα η Εταιρεία εξέτασε και έχει επαρκή ικανότητα σχετικά με:

- Την ικανότητά του να αποπληρώσει ή να αναχρηματοδοτήσει τον υφιστάμενο δανεισμό του, καθώς αφενός υπάρχουν επαρκή ταμειακά διαθέσιμα, αφετέρου δεν είναι εκτεθειμένος σε σημαντικό βραχυπρόθεσμο δανεισμό.
- Την ανακτησιμότητα των εμπορικών απαιτήσεων δεδομένου της αυστηρής πιστοδοτικής πολιτικής που εφαρμόζει και της ανά περίπτωση ασφάλεια πιστώσεων.
- Τη διασφάλιση του ύψους των πωλήσεων λόγω της διασποράς των δραστηριοτήτων του
- Την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσωμάτων και άυλων περιουσιακών στοιχείων, καθώς η Εταιρεία προσαρμόζει ετησίως τις εν λόγω αξίες με βάση την εύλογη αξία τους.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

### 3.2 Διαχείριση κεφαλαιουχικού κινδύνου

Ο σκοπός της Εταιρείας όσον αφορά στη διαχείριση κεφαλαίου είναι η διασφάλιση της ικανότητας της να συνεχίζει απρόσκοπτα τη δραστηριότητα της ώστε να εξασφαλίζει αποδόσεις για τους μετόχους και οφέλη για τα λοιπά μέρη που έχουν σχέση με την Εταιρεία και να διατηρεί μια βέλτιστη κεφαλαιακή διάρθρωση ώστε να επιτυγχάνει μείωση του κόστους κεφαλαίου.

Για τη διατήρηση ή μεταβολή της κεφαλαιακής διάρθρωσης, η Εταιρεία μπορεί να μεταβάλλει το διανεμόμενο μέρος προς τους μετόχους, να επιστρέψει κεφάλαια προς τους μετόχους, να εκδώσει νέες μετοχές ή να προβεί σε πώληση περιουσιακών στοιχείων.

Η Εταιρεία παρακολουθεί την κεφαλαιακή διάρθρωση με τον δείκτη μόχλευσης. Ο δείκτης μόχλευσης υπολογίζεται ως ο λόγος του καθαρού δανεισμού προς τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια. Ο καθαρός δανεισμός υπολογίζεται ως το «Σύνολο δανεισμού» (συμπεριλαμβανομένου «βραχυπρόθεσμου και μακροπρόθεσμου δανεισμού» όπως εμφανίζεται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης) μείον «Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα». Τα συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια υπολογίζονται ως «Ίδια κεφάλαια» όπως εμφανίζονται στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης συν τον καθαρό δανεισμό.

Η στρατηγική της Διοίκησης είναι να διατηρήσει το συντελεστή μόχλευσης σε ικανοποιητικά επίπεδα για τις ανάγκες της Εταιρείας.

	31/12/2018	31/12/2017
Σύνολο δανεισμού	5.730	9.196
Μείον: Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-3.526	-1.495
Καθαρός Δανεισμός	2.205	7.701
Ίδια κεφάλαια	23.657	25.878
Συνολικά απασχολούμενα κεφάλαια	25.862	33.579
Συντελεστής μόχλευσης	<b>8,53%</b>	<b>22,93%</b>

## 4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και κρίσεις της Διοικήσεως

Οι εκτιμήσεις και οι κρίσεις της διοίκησης επανεξετάζονται διαρκώς και βασίζονται σε ιστορικά δεδομένα και προσδοκίες για μελλοντικά γεγονότα, που κρίνονται εύλογες σύμφωνα με τα ισχύοντα.

### 4.1 Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές

Η Εταιρεία προβαίνει σε εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την εξέλιξη των μελλοντικών γεγονότων. Οι εκτιμήσεις και παραδοχές που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στους επόμενους 12 μήνες αναφέρονται κατωτέρω:

#### (α) Φόρος εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Απαιτείται κρίση για τον προσδιορισμό της πρόβλεψης για φόρο εισοδήματος και αναβαλλόμενη φορολογία διότι υπάρχουν συναλλαγές και υπολογισμοί για τους οποίους ο τελικός προσδιορισμός του φόρου είναι αβέβαιος. Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από αναμενόμενους φορολογικούς ελέγχους, βάσει εκτιμήσεων για το εάν θα της επιβληθούν επιπλέον φόροι. Εάν το τελικό αποτέλεσμα του ελέγχου είναι διαφορετικό από το αρχικώς αναγνωρισθέν, η διαφορά θα επηρεάσει το κονδύλι του φόρου εισοδήματος στη κατάσταση αποτελεσμάτων της χρήσης στην οποία θα προκύψει.

#### **(β) Υποχρεώσεις παροχών στο προσωπικό λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

Η παρούσα αξία των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων είναι συνάρτηση πολλών παραγόντων, που καθορίζονται με αναλογιστικές μελέτες χρησιμοποιώντας παραδοχές. Οι παραδοχές που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της σχετικής υποχρέωσης είναι το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών και ο πληθωρισμός. Οποιαδήποτε μεταβολή σε αυτές τις παραδοχές έχει αντίκτυπο στην παρούσα αξία των χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων. Η Εταιρεία αναθέτει τις αναλογιστικές μελέτες σε έμπειρους ανεξάρτητους αναλογιστές οι οποίοι καθορίζουν το ύψος των μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων στο τέλος κάθε έτους.

#### **(γ) Εκτίμηση απομείωσης επισφαλών απαιτήσεων**

Η Εταιρεία εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την εισπραξιμότητα των απαιτήσεων βάση ιστορικών και τάσεων. Τα ανακτήσιμα ποσά των απαιτήσεων χρήζουν εκτιμήσεων. Οι εκτιμήσεις που γίνονται αφορούν στον χρονισμό και στο ύψος αποπληρωμής των απαιτήσεων καθώς και τυχόν εξασφαλίσεις των απαιτήσεων που έχουν ληφθεί. Οι ανωτέρω εκτιμήσεις εμπεριέχουν σοβαρό βαθμό υποκειμενικότητας και απαιτούν την κρίση της Διοίκησης.

#### **(δ) Εκτίμηση απομείωσης ενσώματων παγίων**

Όταν η λογιστική αξία των ενσώματων παγίων υπερβαίνει την ανακτήσιμη αξία, η διαφορά (απομείωσης) καταχωρείται άμεσα ως έξοδο στα αποτελέσματα. Η Εταιρεία εξετάζει τουλάχιστον ετησίως την ανακτησιμότητα της αξίας των ενσώματων παγίων.

#### **(ε) Προβλέψεις για απαξιωμένα αποθέματα**

##### **Εκτίμηση απομείωσης αποθεμάτων**

Η Διοίκηση εξετάζει τακτικά την αποτίμηση των αποθεμάτων και όταν αυτό κρίνεται απαραίτητο προβαίνει στη δημιουργία προβλέψεων, ώστε να απεικονίζεται η αξία των αποθεμάτων στην καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία τους αν και εφόσον αυτή είναι χαμηλότερη της τιμής κόστους τους.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 5. Ενσώματα Πάγια

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα & μη/κός εξοπλισμός	Έπιπλα και εξαρτήματα	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	-	342	2.274	2.617
Προσθήκες	49	2	180	231
Πωλήσεις / διαγραφές	-	(21)	-	(21)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>49</b>	<b>323</b>	<b>2.454</b>	<b>2.826</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	-	(338)	(1.831)	(2.169)
Αποσβέσεις	(1)	(1)	(114)	(116)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	21	-	21
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>(1)</b>	<b>(318)</b>	<b>(1.945)</b>	<b>(2.264)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>48</b>	<b>5</b>	<b>509</b>	<b>562</b>
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018</b>	<b>49</b>	<b>323</b>	<b>2.454</b>	<b>2.826</b>
Προσθήκες	-	5	162	167
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	(73)	(73)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>49</b>	<b>328</b>	<b>2.542</b>	<b>2.920</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>				
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018</b>	-1	(318)	(1.945)	(2.264)
Αποσβέσεις	(4)	(2)	(122)	(128)
Πωλήσεις / διαγραφές	-	-	72	72
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>(5)</b>	<b>(320)</b>	<b>(1.995)</b>	<b>(2.320)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>44</b>	<b>8</b>	<b>547</b>	<b>599</b>

Η Εταιρεία δεν έχει δεσμεύσει ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία για εξασφάλιση δανειακών της υποχρεώσεων.

Για τα ανωτέρω πάγια η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 13 χιλ. ευρώ.



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**6. Άυλα περιουσιακά στοιχεία**

	<b>Λογισμικό</b>
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>7.965</b>
Προσθήκες	194
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>8.159</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>(6.700)</b>
Αποσβέσεις	(501)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>(7.201)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>958</b>
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018</b>	<b>8.159</b>
Προσθήκες	227
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>8.386</b>
<b>Συσσωρευμένες αποσβέσεις</b>	
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018</b>	<b>(7.201)</b>
Αποσβέσεις	(483)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>(7.684)</b>
<b>Αναπόσβεστη αξία στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>701</b>

Για τα ανωτέρω άυλα περιουσιακά στοιχεία η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις, το αναπόσβεστο ύψος των οποίων είναι 64 χιλ. ευρώ.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 7. Χρηματοοικονομικά στοιχεία ανά κατηγορία

31/12/2018

	Λογιστικές Πρακτικές		
	Δάνεια & απαιτήσεις	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Σύνολο
<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	3	3
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	40.608	-	40.608
Μετρητά και ισοδύναμα	3.526	-	3.526
	<b>44.134</b>	<b>3</b>	<b>44.137</b>
	<b>Υποχρεώσεις σε δίκαιη αξία μέσω της ΚΑΧ</b>	<b>Άλλες υποχρεώσεις</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>			
Δανεισμός	-	5.730	5.730
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	-	29.219	29.219
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	-	-
	-	<b>34.949</b>	<b>34.949</b>

31/12/2017

	Λογιστικές Πρακτικές		
	Δάνεια & απαιτήσεις	Παράγωγα για αντιστάθμιση	Σύνολο
<b>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>			
Χρηματοοικονομικά στοιχεία διαθέσιμα προς πώληση	-	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	-	-
Πελάτες & άλλες απαιτήσεις	39.220	-	39.220
Μετρητά και ισοδύναμα	1.495	-	1.495
	<b>40.715</b>	-	<b>40.715</b>
	<b>Υποχρεώσεις σε δίκαιη αξία μέσω της ΚΑΧ</b>	<b>Άλλες υποχρεώσεις</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΠΩΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ</b>			
Δανεισμός	-	9.196	9.196
Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις	-	18.776	18.776
Παράγωγα χρηματοοικονομικά στοιχεία	-	76	76
	-	<b>28.049</b>	<b>28.049</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 8. Παράγωγα

	31/12/2018		31/12/2017	
	Ενεργητικό	Παθητικό	Ενεργητικό	Παθητικό
<b><u>Παράγωγα για εμπορία</u></b>				
<b>Παράγωγα συναλλάγματος:</b>				
Παράγωγα αποτιμώμενα σε εύλογη αξία (για αντιστάθμιση μεταβολής συναλλάγματος:	3	-	-	76
	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>
<b>Σύνολο παραγώγων για εμπορία:</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>
Κυκλοφορούν ενεργητικό	3	-	-	-
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	76
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>76</b>

Τα παραπάνω αφορούν σε προθεσμιακά συμβόλαια αγοράς δολαρίων Η.Π.Α. και αποτελούν χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού των αποτελεσμάτων.

## 9. Αναβαλλόμενη φορολογία

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει εφαρμόσιμο νομικό δικαίωμα να συμψηφισθούν οι τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις έναντι των τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων και όταν οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος αφορούν στην ίδια φορολογική αρχή. Τα συμψηφισμένα ποσά είναι τα παρακάτω:

	31/12/2018	31/12/2017
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:</b>		
Ανακτήσιμες μετά από 12 μήνες	1.338	505
Ανακτήσιμες εντός 12 μηνών	387	-
	<b>1.725</b>	<b>505</b>
<b>Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:</b>		
Πληρωτέες μετά από 12 μήνες	1.475	(16)
Πληρωτέες εντός 12 μηνών	146	-
	<b>1.621</b>	<b>(16)</b>
	<b>104</b>	<b>520</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Το μεγαλύτερο ποσοστό των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων είναι ανακτήσιμο μετά από 12 μήνες.

Η συνολική μεταβολή στον αναβαλλόμενο φόρο εισοδήματος είναι η παρακάτω:

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Υπόλοιπο έναρξης:</b>	<b>520</b>	<b>468</b>
Φόρος στην κατάσταση αποτελεσμάτων (Σημ. 21)	(423)	11
Φόρος στα ίδια κεφάλαια	6	41
<b>Υπόλοιπο τέλους χρήσεως</b>	<b>104</b>	<b>520</b>

Οι μεταβολές στις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την διάρκεια της χρήσης, είναι οι παρακάτω:

**Αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις:**

	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Κέρδη εύλογης αξίας	Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>(36)</b>	-	<b>55</b>	<b>20</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	47	(27)	(55)	(36)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>12</b>	<b>(27)</b>	-	<b>(16)</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(12)	27	1.621	1.637
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.621</b>	<b>1.621</b>

**Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις:**

	Προβλέψεις/ ζημιές απομείωσης	Επιταχυνόμενες φορολογικές αποσβέσεις	Φορολογικές ζημιές	Αναγνώριση Εσόδων	Λοιπά	Σύνολο
<b>Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>138</b>	-	-	<b>48</b>	<b>303</b>	<b>488</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(56)	-	-	16	16	(25)
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	41	41
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>81</b>	-	-	<b>64</b>	<b>360</b>	<b>505</b>
Χρέωση/ (πίστωση) στην κατάσταση αποτελεσμάτων	(81)	10	1.010	84	191	1.214
Χρέωση στα ίδια κεφάλαια	-	-	-	-	6	6
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>1.010</b>	<b>149</b>	<b>557</b>	<b>1.725</b>

Ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα έχει ορισθεί στο 29% για το 2018. Αλλά με βάση το άρθρο 23 του νόμου 4579/2018, σταδιακά θα μειώνεται κατά 1% ετησίως ως κάτωθι:

- 28% για το έτος 2019
- 27% για το έτος 2020
- 26% για το έτος 2021
- 25% για το έτος 2022 και εφεξής

Λόγω της σταδιακής μείωσης τα επόμενα έτη του συντελεστή φορολογίας εισοδήματος στην Ελλάδα από την επιμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία, προέκυψε αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος (έσοδο) ποσού ευρώ 89 χιλ. για την Εταιρεία.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 10.Αποθέματα

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	500	631
Έτοιμα προϊόντα	12	20
Εμπορεύματα	13.710	12.456
<b>Σύνολο</b>	<b>14.222</b>	<b>13.107</b>
Μείον: Προβλέψεις για άχρηστα, βραδέως κινούμενα και κατεστραμμένα αποθέματα:		
Πρώτες και βοηθητικές ύλες	18	22
Εμπορεύματα	482	427
	<b>500</b>	<b>449</b>
<b>Συνολική καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία</b>	<b>13.722</b>	<b>12.658</b>

Η μεταβολή στην πρόβλεψη απαξίωσης των αποθεμάτων έχει ως εξής :

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Ανάλυση πρόβλεψης</b>		
Στην αρχή της χρήσης	449	489
Πρόβλεψη απομείωσης	51	-
Μείωση πρόβλεψης μέσα στη χρήση λόγω καταστροφής	-	(40)
<b>Στο τέλος της χρήσης</b>	<b>500</b>	<b>449</b>

## 11.Πελάτες και λοιπές απαιτήσεις

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Εμπορικοί πελάτες	49.803	47.794
Μείον: Προβλέψεις απομείωσης	(19.053)	(17.492)
<b>Τελικές απαιτήσεις εμπορικών πελατών</b>	<b>30.750</b>	<b>30.302</b>
Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημ.27)	6.260	6.368
Προκαταβολές	3.598	2.550
<b>Σύνολο</b>	<b>40.608</b>	<b>39.220</b>
Μη κυκλοφορούν ενεργητικό	125	132
Κυκλοφορούν ενεργητικό	40.483	39.088
	<b>40.608</b>	<b>39.220</b>

Το σύνολο των εμπορικών και λοιπών απαιτήσεων είναι σε ευρώ

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

Μεταβολή στην πρόβλεψη απομείωσης εμπορικών πελατών:

	31/12/2018	31/12/2017
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου	17.492	17.364
Πρόβλεψη απομείωσης	76	751
Διαγραφή εισπρακτέων μέσα στη χρήση	(1.215)	(494)
Προεξόφληση	-	(130)
Εφαρμογή ΔΠΧΑ 9	2.700	-
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου</b>	<b>19.053</b>	<b>17.492</b>

Η λογιστική αξία των εμπορικών απαιτήσεων προσεγγίζει την εύλογη αξία τους.

## 12. Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα

	31/12/2018	31/12/2017
Διαθέσιμα στο ταμείο	10	12
Βραχυπρόθεσμες τραπεζικές καταθέσεις	3.516	1.484
<b>Σύνολο</b>	<b>3.526</b>	<b>1.495</b>

Το πραγματικό μέσο σταθμισμένο επιτόκιο ήταν : 0,00%.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και οι τραπεζικές υπεραναλήψεις για σκοπούς της κατάστασης ταμειακών ροών, περιλαμβάνουν τα εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	3.526	1.495
<b>Σύνολο</b>	<b>3.526</b>	<b>1.495</b>

## 13. Μετοχικό κεφάλαιο

	Αριθμός μετοχών	Κοινές μετοχές	Σύνολο
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2017	638.934	27.474	27.474
Αύξηση/(Μείωση) μετοχικού κεφαλαίου	-	(1.003)	(1.003)
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>638.934</b>	<b>26.471</b>	<b>26.471</b>
Υπόλοιπο στις 1 Ιανουαρίου 2018	638.934	26.471	26.471
<b>Υπόλοιπο στις 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>638.934</b>	<b>26.471</b>	<b>26.471</b>

Με την από 20 Οκτωβρίου 2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της Εταιρείας πραγματοποιήθηκε μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της κατά το ποσό των ευρώ 1.003 χιλ. με

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

καταβολή μετρητών στους Μετόχους με μείωση της ονομαστικής αξίας της μετοχής κατά ένα ευρώ και πενήντα τρία λεπτά (1,57) ευρώ. Μετά την ανωτέρω μείωση το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε ευρώ 26.471 χιλ. διαιρούμενο σε 638.934 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας 41,43 ευρώ εκάστη.

## 14.Αποθεματικά

<i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	<b>Τακτικό</b>	
	<b>αποθεματικό</b>	<b>Σύνολο</b>
<b>1 Ιανουάριος 2017</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>31 Δεκέμβριος 2017</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>1 Ιανουάριος 2018</b>	<b>15</b>	<b>15</b>
<b>31 Δεκέμβριος 2018</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

### Τακτικό αποθεματικό

Το Τακτικό Αποθεματικό σχηματίζεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας (Ν.2190/20, άρθρα 44 και 45) κατά την οποία ποσό τουλάχιστον ίσο με το 5% των ετησίων καθαρών (μετά φόρων) κερδών, είναι υποχρεωτικό να μεταφερθεί στο Τακτικό Αποθεματικό μέχρι το ύψος του να φθάσει το ένα τρίτο του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Το τακτικό αποθεματικό μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάλυψη ζημιών μετά από απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, και ως εκ τούτου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για οποιοδήποτε άλλο λόγο.

## 15.Δάνεια

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Βραχυπρόθεσμα δάνεια</b>		
Τραπεζικά δάνεια	5.619	1.534
Άλλα δάνεια	111	7.662
<b>Σύνολο βραχυπρόθεσμων δανείων</b>	<b>5.730</b>	<b>9.196</b>

Η εύλογη αξία των δανείων προσεγγίζει την λογιστική τους αξία.

Η μεταβολή του τραπεζικού δανεισμού της Εταιρείας έχει ως εξής:



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Υπόλοιπο έναρξης χρήσεως</b>	<b>9.196</b>	<b>4.158</b>
Εισπράξεις τραπεζικών δανείων	7.970	1.534
Πληρωμές τραπεζικών δανείων	(3.885)	-
Εξοφλήσεις άλλων δάνειων	(7.551)	3.504
<b>Υπόλοιπο λήξεως χρήσεως</b>	<b>5.730</b>	<b>9.196</b>

Το μέσο επιτόκιο για τον βραχυπρόθεσμο δανεισμό της Εταιρείας ήταν στο 2018 3,97% και στο 2017 3,89%. Η Εταιρεία δεν είναι εκτεθειμένη σε συναλλαγματικό κίνδυνο διότι το σύνολο των δανείων της Εταιρείας είναι σε Ευρώ.

Η Εταιρεία είναι εκτεθειμένη στις διακυμάνσεις των επιτοκίων που επικρατούν στην αγορά και τα οποία επηρεάζουν την χρηματοοικονομική της θέση και τις ταμειακές της ροές. Το κόστος δανεισμού δύναται να αυξάνεται ή να μειώνεται ως αποτέλεσμα τέτοιων διακυμάνσεων.

Το επιτόκιο επανακαθορίζεται ανάλογα με της συνθήκες της χρηματοαγοράς και το κόστος χρήματος.

## **16. Υποχρεώσεις παροχών προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία**

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Υποχρεώσεις κατάστασης οικονομικής θέσης για :</b>		
Συνταξιοδοτικές παροχές	1.315	1.232
<b>Σύνολο</b>	<b>1.315</b>	<b>1.232</b>
<b>Χρεώσεις στην κατάσταση συνολικών εισοδημάτων (Σημ.19)</b>		
Συνταξιοδοτικές παροχές	61	45
<b>Σύνολο</b>	<b>61</b>	<b>45</b>

**Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης είναι τα παρακάτω:**

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
Παρούσα αξία μη χρηματοδοτούμενων υποχρεώσεων	1.315	1.232
	<b>1.315</b>	<b>1.232</b>
<b>Υποχρέωση στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης</b>	<b>1.315</b>	<b>1.232</b>

Τα ποσά που έχουν καταχωρηθεί στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων είναι τα παρακάτω:

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

	31/12/2018	31/12/2017
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62	64
Χρηματοοικονομικό κόστος	21	16
Κόστος προϋπηρεσίας	(22)	(36)
<b>Σύνολο περιλαμβανόμενο στις παροχές σε εργαζομένους (Σημ.19)</b>	<b>61</b>	<b>45</b>

**Μεταβολή της υποχρέωσης στην Κατάσταση Χρηματοοικονομικής Θέσης:**

	Παρούσα Αξία Υποχρεώσεων
<b>Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2017</b>	<b>1.043</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	64
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	16
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(36)
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές: Απόδοση των στοιχείων ενεργητικού, εξαιρουμένου του ποσού που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή δημογραφικών παραδοχών	144
- (Κέρδη)/Ζημίες από μεταβολή χρηματοοικονομικών παραδοχών	(25)
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	24
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2017</b>	<b>1.232</b>
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	62
Χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	21
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	(22)
Επαναμετρήσεις στις αναλογιστικές παραδοχές: Απόδοση των στοιχείων ενεργητικού, εξαιρουμένου του ποσού που συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα/ (έσοδα)	
- (Κέρδη)/Ζημίες από εμπειρικές προσαρμογές	22
<b>Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2018</b>	<b>1.315</b>

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για λογιστικούς σκοπούς είναι οι εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
	%	%
Προεξοφλητικό επιτόκιο	1,70%	1,70%
Πληθωρισμός	1,75%	1,75%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	1,75%	1,75%

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 17. Προμηθευτές και λοιπές υποχρεώσεις

	31/12/2018	31/12/2017
Προμηθευτές	23.271	14.609
Ποσά οφειλόμενα σε συνδεδεμένα μέρη (σημ.29)	299	557
Δεδουλευμένα έξοδα	2.477	1.212
Ασφαλιστικοί οργανισμοί και λοιπές εισφορές	1.886	518
Προκαταβολές	915	1.129
Έσοδα επομένων χρήσεων	6	740
Λοιπές υποχρεώσεις	366	12
<b>Σύνολο</b>	<b>29.220</b>	<b>18.778</b>
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	2	2
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	29.219	18.776
	<b>29.220</b>	<b>18.778</b>

## 18. Έξοδα ανά κατηγορία

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Σημειώσεις	1/1/2018 έως	1/1/2017 έως
		31/12/2018	31/12/2017
Παροχές σε εργαζομένους	19	(9.004)	(8.080)
Κόστος αποθεμάτων αναγνωρισμένο ως έξοδο		(138.723)	(110.502)
Αποσβέσεις ενσώματων παγίων	5	(128)	(116)
Απομείωση αποθεμάτων		(51)	-
Επαναφορά από διαγραφές αποθεμάτων		-	40
Απομείωση για επισφαλείς απαιτήσεις		(76)	(751)
Έξοδα επιδιόρθωσης και συντήρησης ενσώματων παγίων		(285)	(197)
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	6	(483)	(501)
Ενοίκια λειτουργικών μισθώσεων		(892)	(835)
Διαφήμιση		(2.126)	(1.219)
Λοιπά		(4.505)	(2.747)
<b>Σύνολο</b>		<b>(156.274)</b>	<b>(124.910)</b>
<b>Κατανομή ανά λειτουργία</b>			
Κόστος Πωληθέντων		(140.110)	(111.343)
Έξοδα διάθεσης		(10.134)	(7.645)
Έξοδα διοίκησης		(6.030)	(5.922)
		<b>(156.274)</b>	<b>(124.910)</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

Το κονδύλι «Λοιπά» περιλαμβάνει αμοιβές και έξοδα τρίτων ποσού ευρώ 1.924 χιλ. (2017 ευρώ 543 χιλ.), έξοδα ταξιδίων και μεταφοράς ποσού ευρώ 973 χιλ. (2017 ευρώ 841), έξοδα τηλεπικοινωνιών ποσού ευρώ 256 χιλ. (2017 ευρώ 218 χιλ.) και λοιπά έξοδα ποσού ευρώ 1.352 χιλ. (2017 ευρώ 1.145).

## 19. Παροχές σε εργαζομένους

	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Μισθοί και ημερομίσθια	(7.303)	(6.123)
Έξοδα κοινωνικής ασφάλισης	(1.589)	(1.411)
Συνταξιοδοτικό κόστος προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (Σημ. 16)	(61)	(45)
Λοιπές παροχές σε εργαζομένους	(51)	(501)
<b>Σύνολο</b>	<b>(9.004)</b>	<b>(8.080)</b>

## 20. Χρηματοοικονομικό κόστος – καθαρό

	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
<b>Χρηματοοικονομικά έξοδα</b>		
- Τραπεζικά δάνεια	(745)	(378)
- Εγγυητικές	(1)	-
- Λοιπά	(148)	(137)
- Καθαρά κέρδη/(ζημιές) από συναλλαγματικές διαφορές	(44)	76
	<b>(938)</b>	<b>(439)</b>
<b>Χρηματοοικονομικά έσοδα</b>		
- Έσοδα τόκων από τράπεζες	1	-
- Λοιπά	3	131
	<b>3</b>	<b>131</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>(934)</b>	<b>(307)</b>

## 21. Φόρος εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος της Εταιρείας για το έτος 2018 και 2017 αντίστοιχα ήταν :

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν δηλώνεται διαφορετικά)

	<b>01/01/2018- 31/12/2018</b>	<b>01/01/2017- 31/12/2017</b>
Τρέχον φόρος χρήσης	37	(1.040)
Αναβαλλόμενος φόρος	(423)	11
<b>Σύνολο</b>	<b>(385)</b>	<b>(1.030)</b>

Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2018 δεν μας έχει κοινοποιηθεί οποιαδήποτε εντολή ελέγχου από τις αρμόδιες φορολογικές αρχές για τη χρήση 2010.

Κατ' εφαρμογή σχετικών φορολογικών διατάξεων: α) της παρ. 1 του άρθρου 84 του ν. 2238/1994 (ανέλεγκτες υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), β) της παρ. 1 του άρθρου 57 του ν. 2859/2000 (ανέλεγκτες υποθέσεις Φ.Π.Α. και γ) της παρ. 5 του άρθρου 9 του ν. 2523/1997 (επιβολή προστίμων για υποθέσεις φορολογίας εισοδήματος), το δικαίωμα του Δημοσίου για την επιβολή του φόρου για τις χρήσεις μέχρι και το 2011 έχει παραγραφεί μέχρι την 31/12/2017, με την επιφύλαξη ειδικών ή εξαιρετικών διατάξεων που τυχόν προβλέπουν μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής και υπό τις προϋποθέσεις που αυτές ορίζουν.

Πέραν αυτών, κατά πάγια νομολογία του Συμβουλίου της Επικρατείας και των διοικητικών δικαστηρίων, ελλείπει υφισταμένης στον Κώδικα Νόμων περί Τελών Χαρτοσήμου διατάξεως περί παραγραφής, η σχετική αξίωση του Δημοσίου για την επιβολή τελών χαρτοσήμου υπόκειται στην κατά το άρθρο 249 του Αστικού Κώδικα εικοσαετή παραγραφή.

Η Εταιρεία ελέγχθηκε για τις χρήσεις 2011-2017 και έλαβε πιστοποιητικό φορολογικής συμμόρφωσης με γνώμη χωρίς επιφύλαξη. Για τη κλειόμενη χρήση 2018, ο φορολογικός έλεγχος ήδη διενεργείται από την ελεγκτική εταιρεία PricewaterhouseCoopers A.E. Από τη διεξαγωγή αυτού του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση της Εταιρείας δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις, πέραν αυτών που έχουν καταχωρηθεί και απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος έχει υπολογισθεί με βάσει τον τρέχοντα φορολογικό συντελεστή της χρήσης 2018, 29% (2017, 29%) .

	<b>01/01/2018- 31/12/2018</b>	<b>01/01/2017- 31/12/2017</b>
<b>Κέρδη προ φόρων</b>	<b>880</b>	<b>1.430</b>
	29%	29%
Φόρος υπολογισμένος με βάση ισχύοντες τοπικούς φορολογικούς συντελεστές για τα κέρδη στις αντίστοιχες χώρες	(255)	(415)
Έξοδα που δεν εκπίπτουν για φορολογικούς σκοπούς	898	(345)
Φορολογικές ζημιές χρήσης	(1.065)	-
Λοιποί Φόροι / Λοιπές φορολογικές προσαρμογές	37	(270)
<b>Σύνολο φόρων</b>	<b>(385)</b>	<b>(1.030)</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 22. Λοιπά έσοδα / (έξοδα) εκμετάλλευσης

	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Αποσβέσεις ληφθέντων επιχορηγήσεων	20	77
Έσοδα από ενοίκια	11	7
Άλλα έσοδα - διαφήμιση	179	177
Άλλα έσοδα - παρεπόμενα	1.971	1.709
Λοιπά	48	25
<b>Σύνολο</b>	<b>2.229</b>	<b>1.996</b>

Το κονδύλι «Άλλα έσοδα-παρεπόμενα» περιλαμβάνει έσοδα από παροχή λοιπών υπηρεσιών σε εταιρείες του Ομίλου Quest Holdings.

## 23. Λοιπά κέρδη / (ζημιές) καθαρά

	01/01/2018- 31/12/2018	01/01/2017- 31/12/2017
Κέρδη/ (ζημιές) από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	(1)	-
Κέρδη / (ζημιές) από μη αντισταθμιστικά παράγωγα	80	(121)
<b>Σύνολο</b>	<b>78</b>	<b>(121)</b>

## 24. Ανειλημμένες υποχρεώσεις

### Δεσμεύσεις από λειτουργικές μισθώσεις

Η Εταιρεία μισθώνει μηχανολογικό εξοπλισμό με λειτουργικές μισθώσεις. Τα μελλοντικά πληρωτέα συνολικά μισθώματα σύμφωνα με τις λειτουργικές μισθώσεις έχουν ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Έως 1 έτος	814	790
Από 1-5 έτη	2.762	2.612
	<b>3.576</b>	<b>3.402</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

## 25.Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις

Η Εταιρεία έχει ενδεχόμενες υποχρεώσεις και απαιτήσεις σε σχέση με τράπεζες, λοιπές εγγυήσεις και άλλα θέματα που προκύπτουν στα πλαίσια της συνήθους δραστηριότητας της από τις οποίες δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυητικές καλής εκτέλεσης	48	59
Εγγυήσεις της μητρικής εταιρείας Quest Holding υπέρ της Εταιρείας	35.175	35.175
	<b>35.223</b>	<b>35.234</b>

Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις αναλύονται ως εξής:

	31/12/2018	31/12/2017
Εγγυήσεις για εξασφάλιση απαιτήσεων από πελάτες	1.765	1.655
Υποθήκες για εξασφάλιση απαιτήσεων	2.299	2.772
	<b>4.064</b>	<b>4.427</b>

Επιπρόσθετα υπάρχουν διάφορες δικαστικές υποθέσεις της εταιρίας, για τις οποίες η Διοίκηση εκτιμά ότι δεν αναμένεται να προκύψουν σημαντικές επιπλέον επιβαρύνσεις.

## 26.Μερίσματα

Δεν υφίσταται πρόταση για διανομή μερίσματος από το Διοικητικό Συμβούλιο στη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

## 27.Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη

Η Εταιρεία ελέγχεται από την Quest Συμμετοχών ΑΕ. Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως εξής:

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν γίνει με τους συνήθεις εμπορικούς όρους που ακολουθεί η Εταιρεία για αντίστοιχες συναλλαγές με τρίτους.

Συναλλαγές και τα υπόλοιπα με συνδεδεμένες εταιρείες αφορούν τα εξής:

α) Εταιρείες του Ομίλου Quest Συμμετοχών ΑΕ και κυρίως με:

ι) Unisystems A.E.E.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.



(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

ι) Quest Συμμετοχών Α.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, μισθώσεις ακινήτων καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιι) Isquare Α.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιγ) Acs Α.Ε.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών, ταχυμεταφορές καθώς και διοικητικοοικονομικών υπηρεσιών.

ιδ) Istorm Α.Ε.: Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

β) Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες και κυρίως με:

ΙΑΣΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΑΕΒΕΕ , ΤΕΚΑ ΑΕ, AMERICAN COMPUTER & ENGINEERS HELLAS ΑΕ, COSMOS BUSINESS SYSTEMS ΑΕΒΕ : Οι συναλλαγές αφορούν κυρίως σε αγορές και πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών.

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

	<b>1/1/2018 έως 31/12/2018</b>	<b>1/1/2017 έως 31/12/2017</b>
<b>i) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Πωλήσεις αγαθών προς:	<b>11.851</b>	<b>10.369</b>
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	6.914	5.722
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	4.937	4.647
Πωλήσεις υπηρεσιών προς:	<b>5.701</b>	<b>6.032</b>
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	4.478	5.229
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	1.222	803
	<b>17.552</b>	<b>16.401</b>
<b>ii) Αγορές αγαθών και υπηρεσιών</b>		
Αγορές αγαθών από:	<b>2.092</b>	<b>1.958</b>
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	2.092	1.753
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	-	206
Αγορές υπηρεσιών από:	<b>1.296</b>	<b>1.196</b>
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	679	884
-Λοιπές συνδεδεόμενες εταιρείες	617	312
	<b>3.388</b>	<b>3.154</b>
<b>iii) Παροχές προς τη Διοίκηση</b>		
Συναλλαγές και αμοιβές διευθυντικών στελεχών & μελών της διοίκησης	353	249
	<b>353</b>	<b>249</b>

(Τα ποσά παρουσιάζονται σε χιλιάδες Ευρώ εκτός εάν  
δηλώνεται διαφορετικά)

**iv) Υπόλοιπα τέλους χρήσης που προέρχονται από πωλήσεις-αγορές αγαθών/υπηρεσιών/μερίσματα**

	<b>1/1/2018 έως 31/12/2018</b>	<b>1/1/2017 έως 31/12/2017</b>
Απαιτήσεις από:		
-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	3.949	4.424
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	2.307	2.041
	<b>6.257</b>	<b>6.465</b>

**Υποχρεώσεις προς :**

-Εταιρείες Ομίλου Quest Holdings ΑΕ	273	514
-Λοιπές συνδεδεμένες εταιρείες	26	43
	<b>299</b>	<b>557</b>

**v) Απαιτήσεις από διευθυντικά στελέχη και μέλη της  
διοίκησης**

- -

**vi) Υποχρεώσεις προς τα διευθυντικά στελέχη και μέλη της  
διοίκησης**

- -

## **28.Επιχορηγήσεις**

	<b>31/12/2018</b>	<b>31/12/2017</b>
<b>Υπόλοιπο έναρξης</b>	<b>94</b>	<b>-</b>
Προσθήκες	-	172
Μεταφορά στα αποτελέσματα (αποσβέσεις)	(20)	(77)
<b>Υπόλοιπο λήξεως</b>	<b>75</b>	<b>94</b>
Μακροπρόθεσμο μέρος	75	94
	<b>75</b>	<b>94</b>

Το σύνολο των κρατικών επιχορηγήσεων έχει ταξινομηθεί στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

## **29.Αριθμός απασχολούμενου προσωπικού**

Ο αριθμός απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας στο τέλος της τρέχουσας χρήσης ήταν 288 άτομα, ενώ στο τέλος της προηγούμενης χρήσης ήταν 272 άτομα.

### **30. Ελεγκτικές και λοιπές αμοιβές**

Οι αμοιβές των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΠράιζγουωτερχαουςΚούπερς) για το 2018 αναλύονται ως εξής:

<b>Αμοιβές Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών 2018</b>	<b>Ποσό</b>
Αμοιβή τακτικού ελέγχου	30
Αμοιβή Φορολογικού Πιστοποιητικού	30
Αμοιβές μη σχετιζόμενες με τον τακτικό έλεγχο	4
	<b>64</b>

### **31.Γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

#### **Αρ.104 του ν. 4605/2019**

Συνεπεία της κατάργησης του πρώτου εδαφίου της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4540/2018 βάσει του άρ.104 του ν. 4605/2019 (Α 52/01.04.2019), το οποίο αφορούσε στην αναδρομική από 20.7.2017 καταβολή στους οργανισμούς συλλογικής διαχείρισης πνευματικών δικαιωμάτων δημιουργών και λοιπών δικαιούχων επί των τεχνικών μέσων όπως αυτά ορίστηκαν στο άρ. 18 του ν. 2121/93 μετά την τροποποίησή του από την παρ. 1 του άρ. 37 του ν. 4540/2018, εκτιμάται ότι το συνολικό όφελος στα αποτελέσματα προ φόρων του Ομίλου για το 2019 θα ανέλθει στο ποσό των ευρώ 577 χιλ. λόγω αντιστροφής της σχηματισμένης κατά την 31 Δεκεμβρίου 2018 πρόβλεψης για την ανωτέρω υποχρέωση. Ο αντιλογισμός της πρόβλεψης θα πραγματοποιηθεί εντός του 2019.

Δεν προέκυψαν περαιτέρω σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία σύνταξης των Χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Καλλιθέα, 29 Μαρτίου 2019

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ Ι. ΕΦΟΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΚ 087846/2012

ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ Μ. ΓΕΩΡΓΑΝΤΖΗΣ  
Α.Δ.Τ. Φ 090096/2001

ΚΩΝ/ΝΙΑ Α.ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ  
Α.Δ.Τ. ΑΜ 593749/2016  
ΑΡ.ΑΔΕΙΑΣ 0002601-Α'ΤΑΞΗΣ

### **III. ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

## **ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Info Quest Technologies A.E.B.E.»

### **Έκθεση ελέγχου επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

#### **Γνώμη**

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας Info Quest Technologies A.E.B.E. (Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31<sup>ης</sup> Δεκεμβρίου 2018, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων που περιλαμβάνουν και περίληψη των σημαντικών λογιστικών πολιτικών.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας κατά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2018, την χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές της ροές, για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή, σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και συνάδουν με τις κανονιστικές απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920.

#### **Βάση γνώμης**

Διενεργήσαμε τον έλεγχό μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ), που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στο τμήμα της έκθεσής μας «Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων». Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

#### **Ανεξαρτησία του Ελεγκτή**

Καθ' όλη τη διάρκεια του διορισμού μας έχουμε παραμείνει ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών (Κώδικας ΣΔΠΔΕ) που έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και τις απαιτήσεις δεοντολογίας του Ν. 4449/2017, που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα. Έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με το Ν. 4449/2017 και τις απαιτήσεις του Κώδικα ΣΔΠΔΕ.

#### **Άλλες Πληροφορίες**

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι υπεύθυνα για τις Άλλες Πληροφορίες. Οι Άλλες Πληροφορίες, είναι η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου (αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών), που λάβαμε πριν από την ημερομηνία της παρούσας έκθεσης ελεγκτή.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις Άλλες Πληροφορίες και, εκτός των όσων ρητά αναφέρουμε στην παρούσα παράγραφο της Έκθεσής μας δεν εκφράζουμε γνώμη ελέγχου ή άλλης διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις Άλλες Πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό να εξετάσουμε εάν οι Άλλες Πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τη γνώση που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες.

Εξετάσαμε εάν η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει τις γνωστοποιήσεις οι οποίες απαιτούνται από τον Κωδ. Ν. 2190/1920.

Με βάση τις εργασίες που εκτελέσαμε κατά τον έλεγχο μας, κατά τη γνώμη μας:

- Τα πληροφοριακά στοιχεία που περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2018 αντιστοιχούν στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις,
- Η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 43<sup>α</sup> του Κωδ. Ν. 2190/1920.

Επιπλέον, με βάση τη γνώση και κατανόηση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία Info Quest Technologies A.E.B.E. και το περιβάλλον τους, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε εάν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου. Δεν έχουμε να αναφέρουμε τίποτα σχετικά με το θέμα αυτό.

### **Ευθύνες του Διοικητικού Συμβουλίου και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Το Διοικητικό Συμβούλιο έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, τις απαιτήσεις του Κωδ. Ν. 2190/1920, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που το Διοικητικό Συμβούλιο καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, το Διοικητικό Συμβούλιο είναι υπεύθυνο για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τις δραστηριότητές της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής βάσης της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν το Διοικητικό Συμβούλιο είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τις δραστηριότητές της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προχωρήσει σ' αυτές τις ενέργειες.

Οι υπεύθυνοι για τη διακυβέρνηση έχουν την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας.

### **Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων**

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.



Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ που έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για την γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό την διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από το Διοικητικό Συμβούλιο.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από το Διοικητικό Συμβούλιο της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

### **Έκθεση επί άλλων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων**

Οι εργασίες που εκτελέσαμε σχετικά με την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου αναφέρονται ανωτέρω, στην παράγραφο «Άλλες Πληροφορίες».



ΠράιςγουωτερχαουςΚούπερς  
Ανώνυμη Ελεγκτική Εταιρεία  
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές  
Λεωφ. Κηφισίας 268  
152 32 Χαλάνδρι  
ΑΜ ΣΟΕΛ 113

Αθήνα, 31 Μαΐου 2019  
Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Δημήτρης Σούρμπης  
ΑΜ ΣΟΕΛ 16891